



*Velkommen til  
generalforsamling*

# To overordnede mål

Top 2 på kundetilfredshed

12,5%  
Egenkapitalforrentning



# Fortsat gode positioner på de fleste markeder

Markeder, hvor vi har nået vores mål



Personal Banking

3 ud af 4



Business Banking

4 ud af 4



Corporates & Institutions

4 ud af 5



Wealth Management

1 ud af 4



# *Vi har nået vores målsætning for andet år i træk*

**13,6 %**  
Egenkapitalforrentning

Målsætning  
Mindst **12,5%** senest i 2018

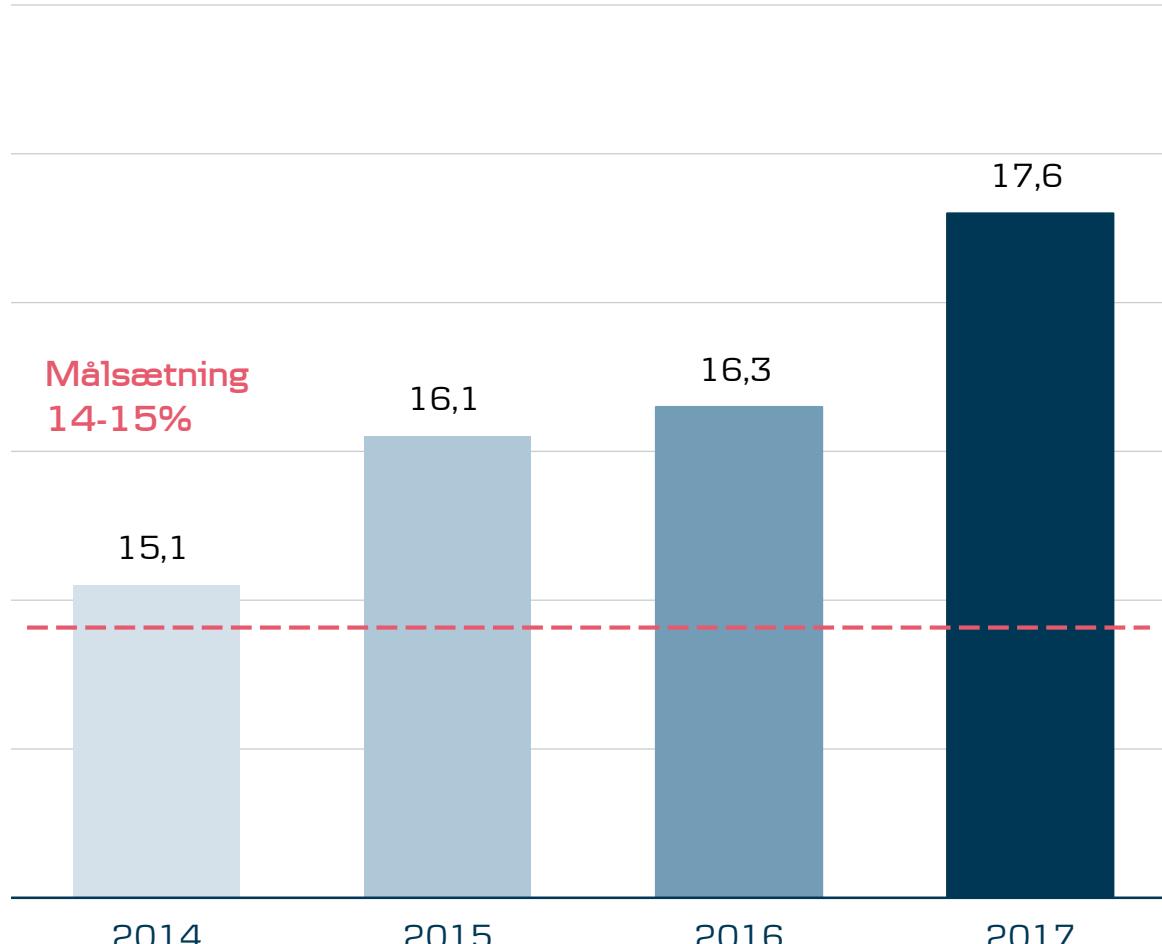


**Nyt finansielt mål**

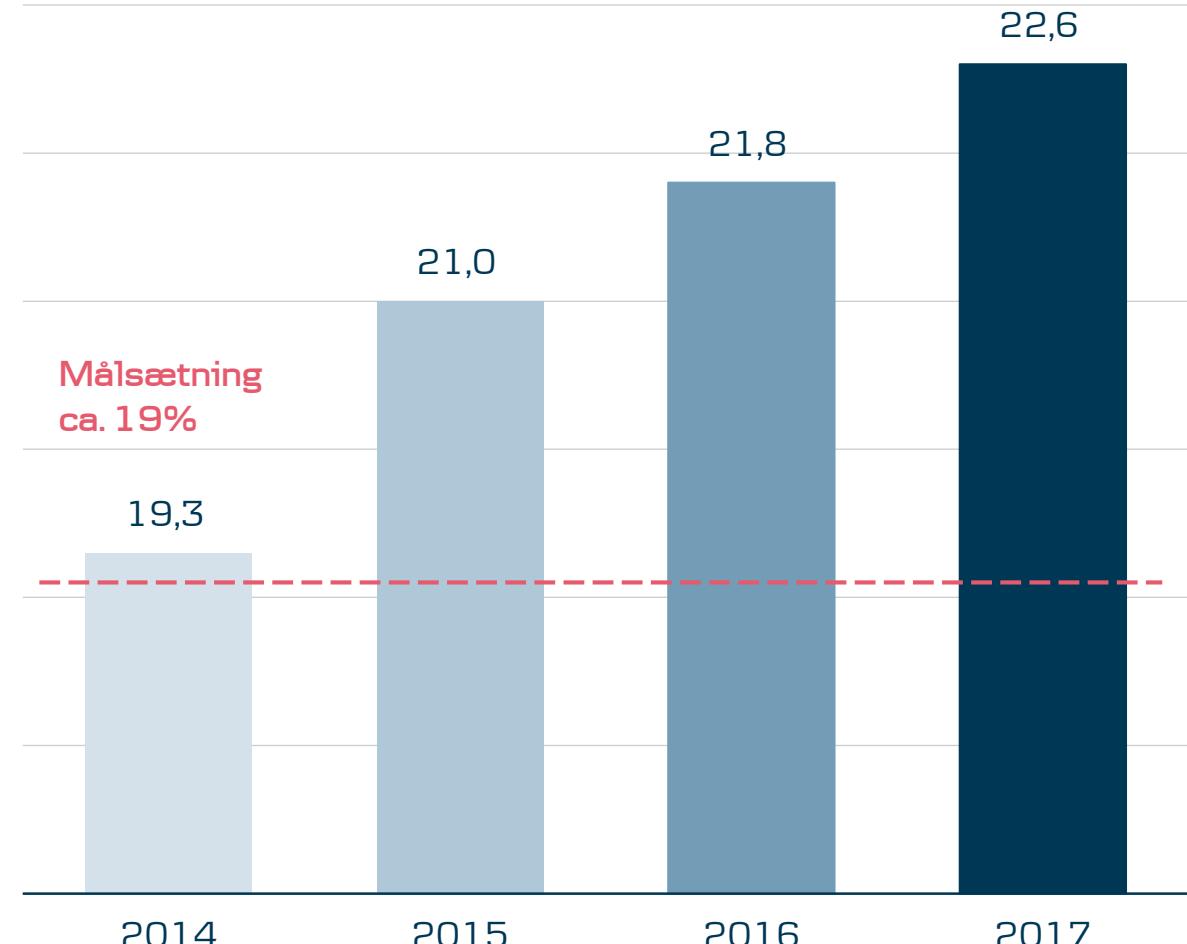
*Det er vores langsigtede ambition at ligge i top tre blandt vores nordiske peers målt på egenkapitalforrentning*

# Meget stærk kapitalposition

Egentlig kernekapitalprocent



Solvensprocent



# *Udbyttebetaling og aktietilbagekøb*

*Forslag om udbetaling af udbytte på  
**10 kr. pr. aktie**  
- svarende til 45 procent af årets resultat*

*Tilbagekøb af aktier i 2018  
**10 mia. kr.***



# Stærke finansielle resultater i 2017

(Mio. kr.)	2017	2016	Index
Nettorenteindtægter	23.430	22.028	106
Nettogebyrindtægter	15.304	14.183	108
Handelsindtægter	7.823	8.607	91
Øvrige indtægter	1.591	3.140	51
Indtægter i alt	48.149	47.959	100
Driftsomkostninger	22.722	22.642	100
Resultat før nedskrivninger på udlån	25.427	25.317	100
Nedskrivninger på udlån	-873	-3	—
Resultat før skat, core	26.300	25.320	104
Resultat før skat, Non-core	-12	37	—
Resultat før skat	26.288	25.357	104
Skat	5.388	5.500	98
Årets resultat	20.900	19.858	105
Egenkapitalforrentning %	13,6	13,1	

**48,1 mia. kr.**  
Indtægter i alt

**22,7 mia. kr.**  
Driftsomkostninger

**20,9 mia. kr.**  
Årets resultat

**-873 mio. kr.**  
Nedskrivninger  
på udlån

**13,6%**  
Egenkapitalforrentning

# Gode resultater i vores forretningsenheder

					
Resultat før skat; mio. kr.	Personal Banking	Business Banking	Corporates & Institutions	Wealth Management	Nordirland
2017 2016	<b>5.211</b> 5% 4.963 ▲	<b>7.957</b> 20% 6.657 ▲	<b>6.375</b> 32% 4.842 ▲	<b>4.579</b> 5% 4.823 ▼	<b>1.251</b> 18% 1.063 ▲

- Stigende forretningsvolumen og høj aktivitet
- God tilgang af nye kunder i Norge og Sverige
- Udlån steg 2%
- Stærkt momentum i forretningen
- Tilbageførsel af hensættelser
- Udlånsfremgang på 4%
- Høj kundeaktivitet
- Væsentlig øget indtjening
- Nedskrivninger faldt 67%
- God tilgang af nye kunder
- Præmievækst i Danica
- Aktiver under forvaltning steg 8%
- Høj kundeaktivitet
- Faldende omkostninger som følge af engangsindtægt
- Stigning i ind- og udlån

# *Fire strategiske temaer sætter retningen for vores arbejde*



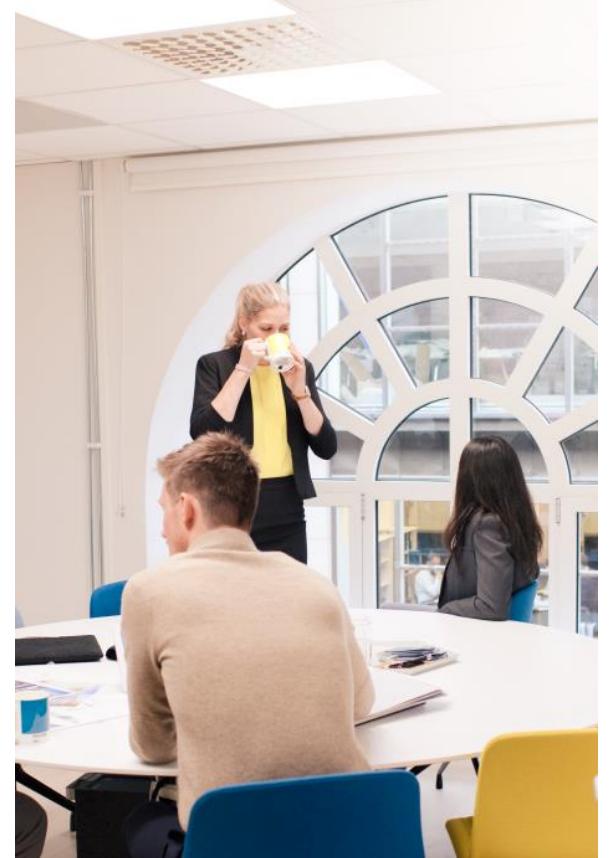
*Nordisk  
potentiale*



*Kundeoplevelser*



*Digitalisering  
& innovation*



*Medarbejdere  
& kultur*

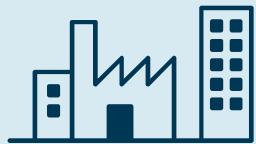
# Solid vækst i Norge & Sverige



Norge



Stærkt **strategisk partnerskab** giver flere **nye kunder**



**Solid fremgang i Business Banking** og flere **nye erhvervkunder**

**10%**

**Stigning i udlån**



Sverige

**13%**

Vores **strategiske partnerskaber** med SACO og TCO driver udlånsvækst



God tilgang af **nye kunder**



Nye mandater inden for **cash management** og flere **børsintroduktioner**

# God udvikling i Danmark & Finland



Danmark

**27%**

God position på markedet  
og samlet markedsandel

**2%**

Udlån steg i Business Banking



God kundeaktivitet



Finland



God udvikling på erhverv – stort fokus  
på start-ups og digitalisering

**10%**

Markedsandel



To vigtige strategiske partnerskaber

# Gennem innovation skaber vi gode kundeoplevelser



Ny digital platform  
til erhvervkunder

J U N E

Mobilbank 3.0

# Medarbejdere & kultur



Strategic workforce planning

---

Udvikling og uddannelse af  
ledere og medarbejdere

---

Højt medarbejderengagement



*Nyt hovedkvarter fra 2023*

# Regulering

Basel IV

MiFID II

GDPR

PSD2



# Compliance

**900**  
medarbejdere  
dedikeret  
**til compliance**

**3,9 mio.**  
kundetransaktioner  
screenes hver  
måned

**15 mio.**  
kundenumre  
screenes ugentligt

**8.600**  
rapporter til  
myndighederne  
årligt



# Vores rolle i samfundet



---

Integrere ansvarlighed  
i vores kerneforretning



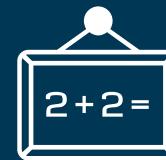
---

Screening af  
investeringer og lån



---

Hjælp til nystartede  
virksomheder



---

Finansiel  
forståelse

# Vores forventninger til 2018

## Nettorenteindtægter

Forventes at ligge på et højere niveau end i 2017.

## Nettogebyrindtægter

Forventes fortsat at ligge på et højt niveau.

## Omkostninger

Forventes at stige svagt i forhold til 2017.

## Nedskrivninger

Forventes at være højere, men fortsat på et lavt niveau.

## Resultatet for 2018

Forventes at ligge på 18-20 mia. kr.



# Bestyrelsens fokusområder

Strategi og  
kundefokus

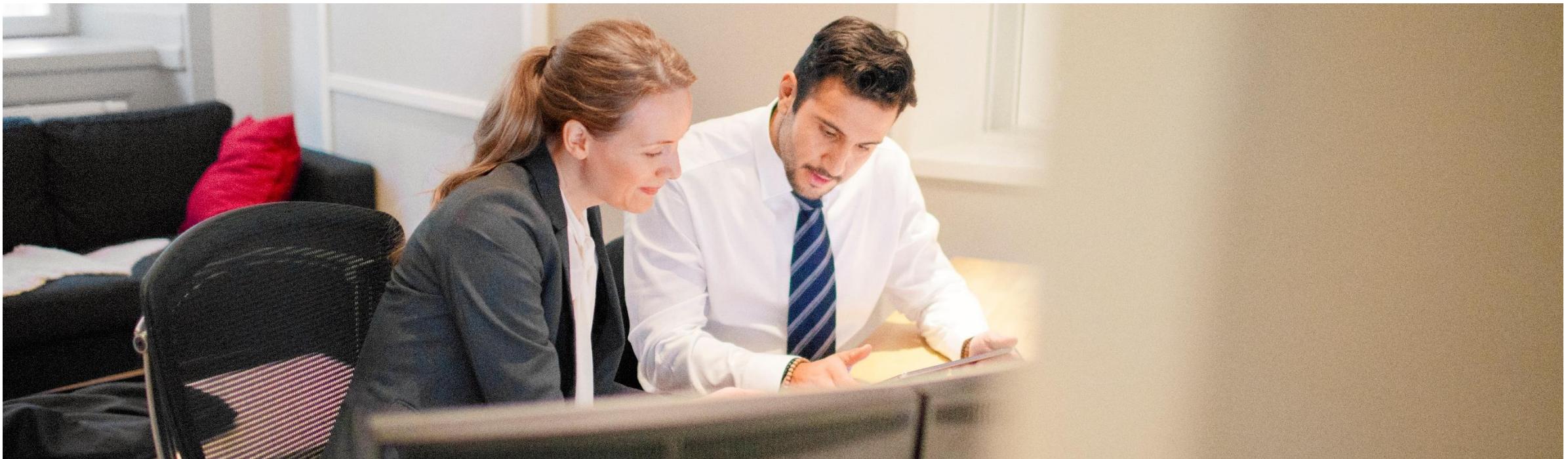
Regulering &  
compliance

God  
selskabsledelse

Risikostyring

Finansiel  
stabilitet

Kompetence- og  
talentudvikling



# Ændringer i bestyrelse og direktion

Ingrid Bonde



Indstilles som nyt  
bestyrelsesmedlem

Jens Due Olsen



Indstilles som nyt  
bestyrelsesmedlem

Bente Bang



Ny medarbejder-  
repræsentant

Thorbjørn  
Lundholm Dahl



Ny medarbejder-  
repræsentant

Carsten Egeriis



Chief Risk Officer  
15. august 2017

# Direktionens aflønning



Direktionens kompenstation  
udgøres af fast løn, et kortsigtet  
incitamentsprogram samt et  
langsigtet incitamentsprogram

---

Fokus på værdiskabelse for  
alle interesserter

*Et solidt fundament for  
fremtidig udvikling*



# Disclaimer

## Important Notice

This presentation does not constitute or form part of and should not be construed as, an offer to sell or issue or the solicitation of an offer to buy or acquire securities of Danske Bank A/S in any jurisdiction, including the United States, or an inducement to enter into investment activity. No part of this presentation, nor the fact of its distribution, should form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment or investment decision whatsoever. The securities referred to herein have not been, and will not be, registered under the Securities Act of 1933, as amended ("Securities Act"), and may not be offered or sold in the United States absent registration or an applicable exemption from the registration requirements of the Securities Act.

This presentation contains forward-looking statements that reflect management's current views with respect to certain future events and potential financial performance. Although Danske Bank believes that the expectations reflected in such forward-looking statements are reasonable, no assurance can be given that such expectations will prove to have been correct. Accordingly, results could differ materially from those set out in the forward-looking statements as a result of various factors many of which are beyond Danske Bank's control.

This presentation does not imply that Danske Bank has undertaken to revise these forward-looking statements, beyond what is required by applicable law or applicable stock exchange regulations if and when circumstances arise that will lead to changes compared to the date when these statements were provided.

