

A photograph of a woman with brown hair, wearing a black and white vertically striped short-sleeved top. She is looking upwards and slightly to her left, holding a silver smartphone against her ear with her right hand. The background is blurred, showing what appears to be an indoor setting with warm lighting and some greenery.

*Velkommen til  
generalforsamling 2019*

*2018 var et udfordrende år for Danske Bank*



*Hvidvasksagen har  
fyldt meget*

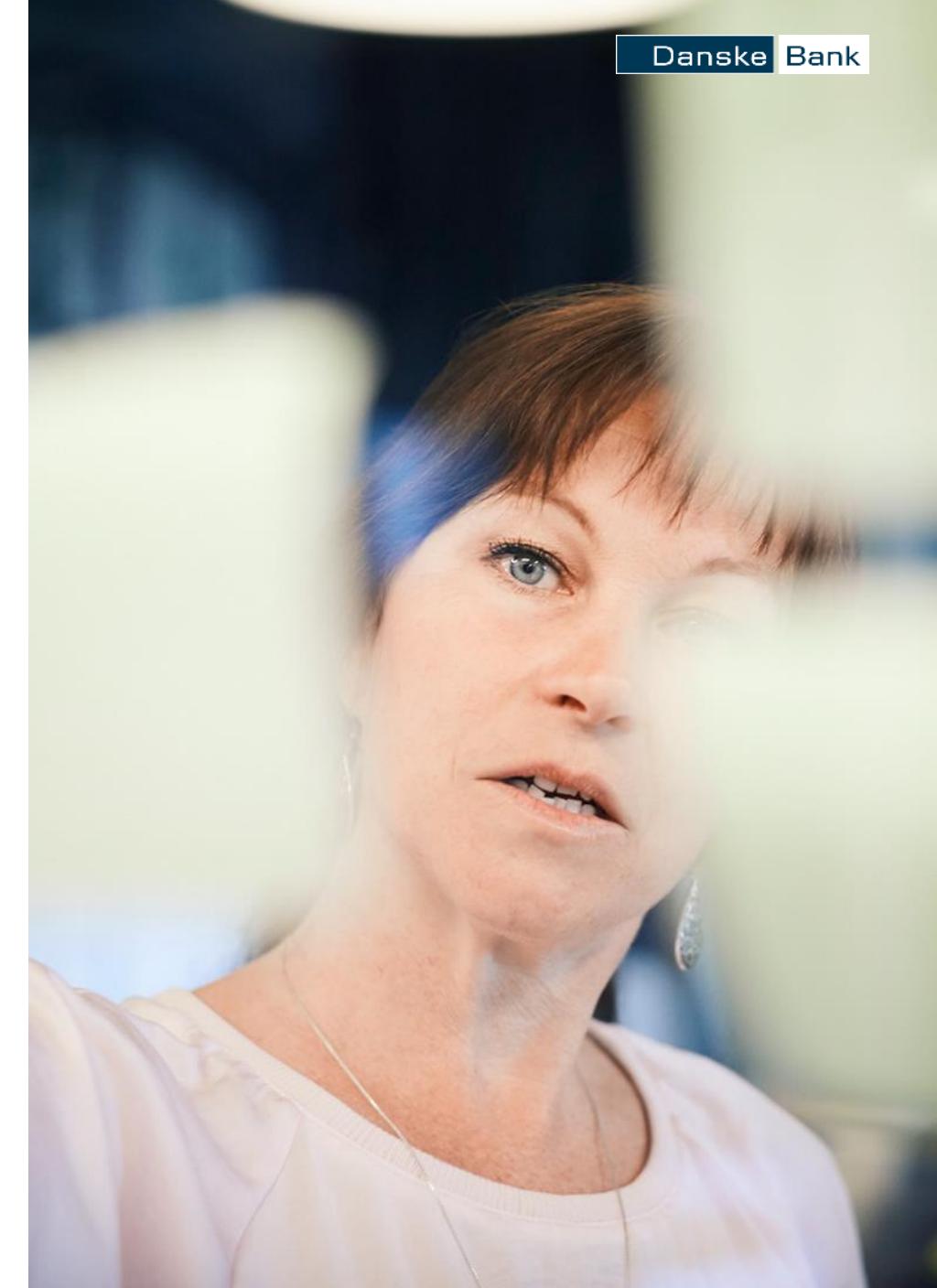
# Konsekvenser af sagen

Ledelses- og  
personalemæssige  
konsekvenser

Afvikling af  
bankaktiviteterne i  
Estland, Letland,  
Litauen og Rusland

Myndighedsunder-  
søgelser i Danmark,  
Estland, USA og  
Frankrig

Oprettelse af fond til  
bekæmpelse af  
hvidvask og  
økonomisk  
kriminalitet



# *Vi skærper indsatsen*

**Generel styrkelse af  
anti-hvidvaskområdet på koncernniveau**

**Bredt samarbejde i og udenfor  
den finansielle sektor**



# Generel tilbagegang i kundetilfredshed



Privatkunder



Erhvervkunder



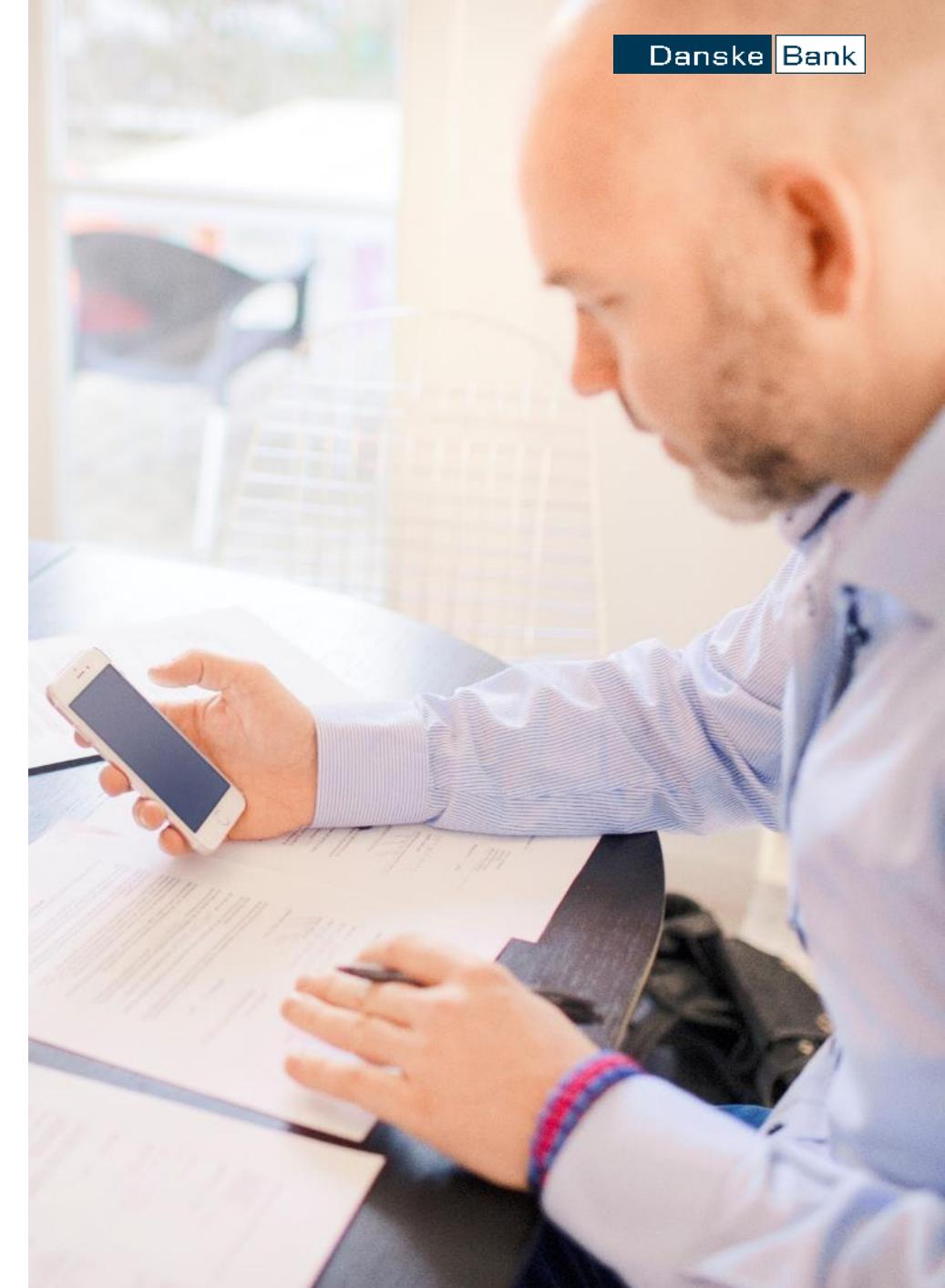
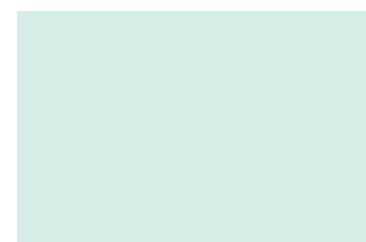
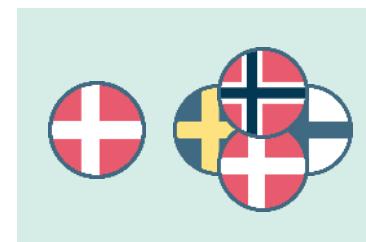
Corporates &  
Institutions



Wealth  
Management

I mål

Ikke i mål



# Årets resultat faldt til 15 mia. kr.

Mio. kr.	2018	2017	Index
Nettorenteindtægter	23.571	23.806	99
Nettogebyrindtægter	15.402	15.664	98
Handelsindtægter	4.676	7.087	66
Øvrige indtægter	716	1.591	45
Indtægter i alt	44.365	48.149	92
Driftsomkostninger	25.011	22.722	110
Resultat før nedskrivninger på udlån	19.354	25.427	76
Nedskrivninger på udlån	-650	-873	-
Resultat før skat, core	20.004	26.300	76
Resultat før skat, Non-core	-282	-12	-
Resultat før skat	19.722	26.288	75
Skat	4.721	5.388	88
Periodens resultat	15.001	20.900	72
Egentlig kernekapitalforretning	9,8%	13,6%	-



# Fokus på partnerskaber og innovation

Danske  
Bolig Fri

Ny femårig aftale  
om Dankortet

Spør  
dansk fintech  
virksomhed

Tryg  
Forsikring  
samarbejde  
om innovative  
forsikringsprodukter

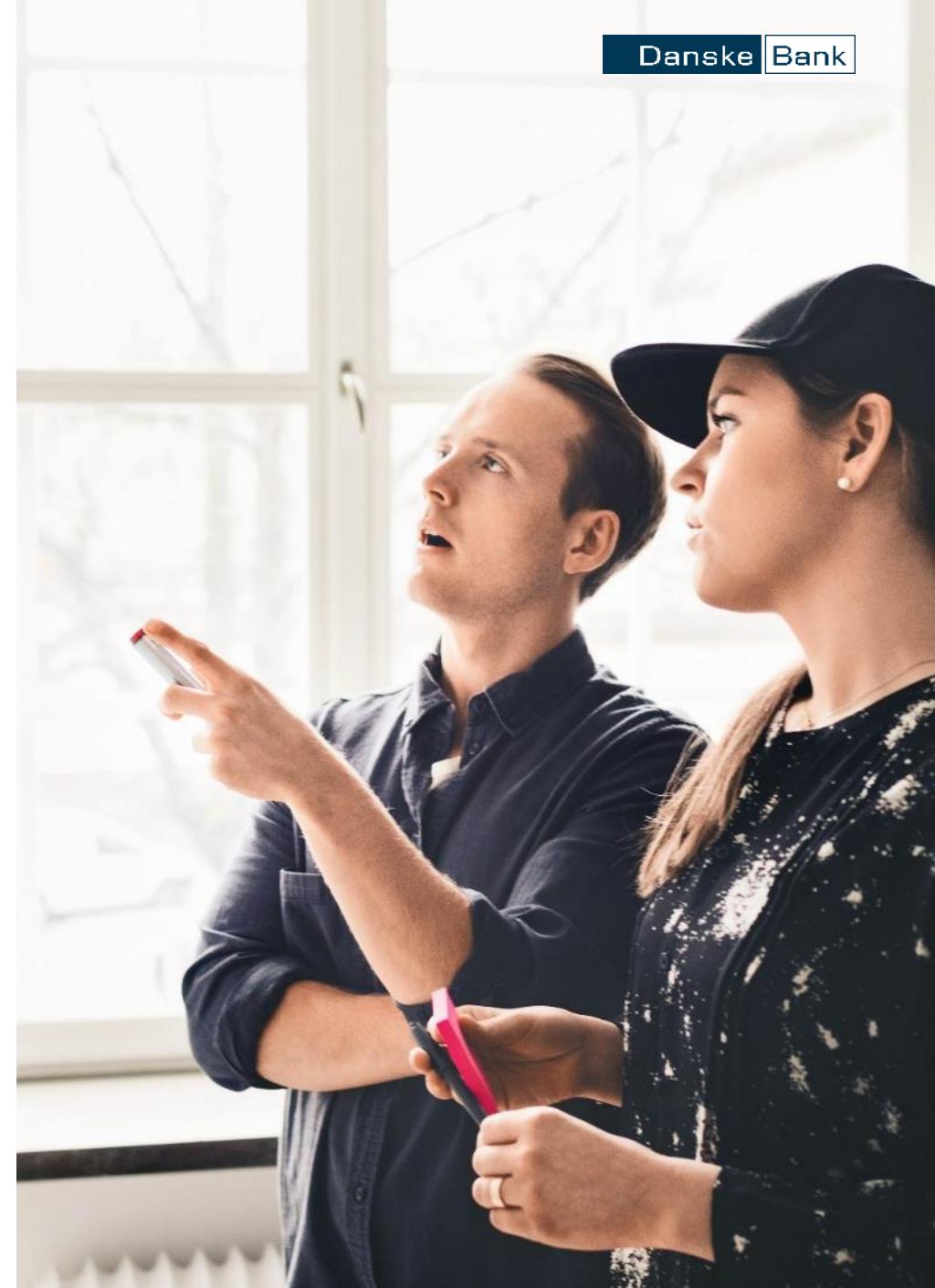
Samarbejde  
med finske  
TomorrowTech  
om ny digital  
handelsplatform

+impact  
iværksætterplatform  
målrettet start-ups  
med fokus på FNs  
verdensmål

District  
digital platform til  
erhvervkunder

Overblik over alle  
konti på tværs  
af banker

Nye  
investeringsfonde  
målrettet klima  
og vand



# Udviklingen i vores forretningsområder

Mio. kr.



## Banking DK

2018 +/-

Udlån +1%

Samlede  
indtægter - Omkost-  
ninger +2% Resultat  
før skat -6% 

## Banking Nordic

2018 +/-

Udlån +5%

Samlede  
indtægter -1% Omkost-  
ninger -3% Resultat  
før skat +9% Corporates &  
Institutions

2018 +/-

Udlån -1%

Samlede  
indtægter -22% Omkost-  
ninger -7% Resultat  
før skat -34% Wealth  
Management

2018 +/-

Udlån +4%

Samlede  
indtægter -7% Omkost-  
ninger +18% Resultat  
før skat -30% 

## Nordirland

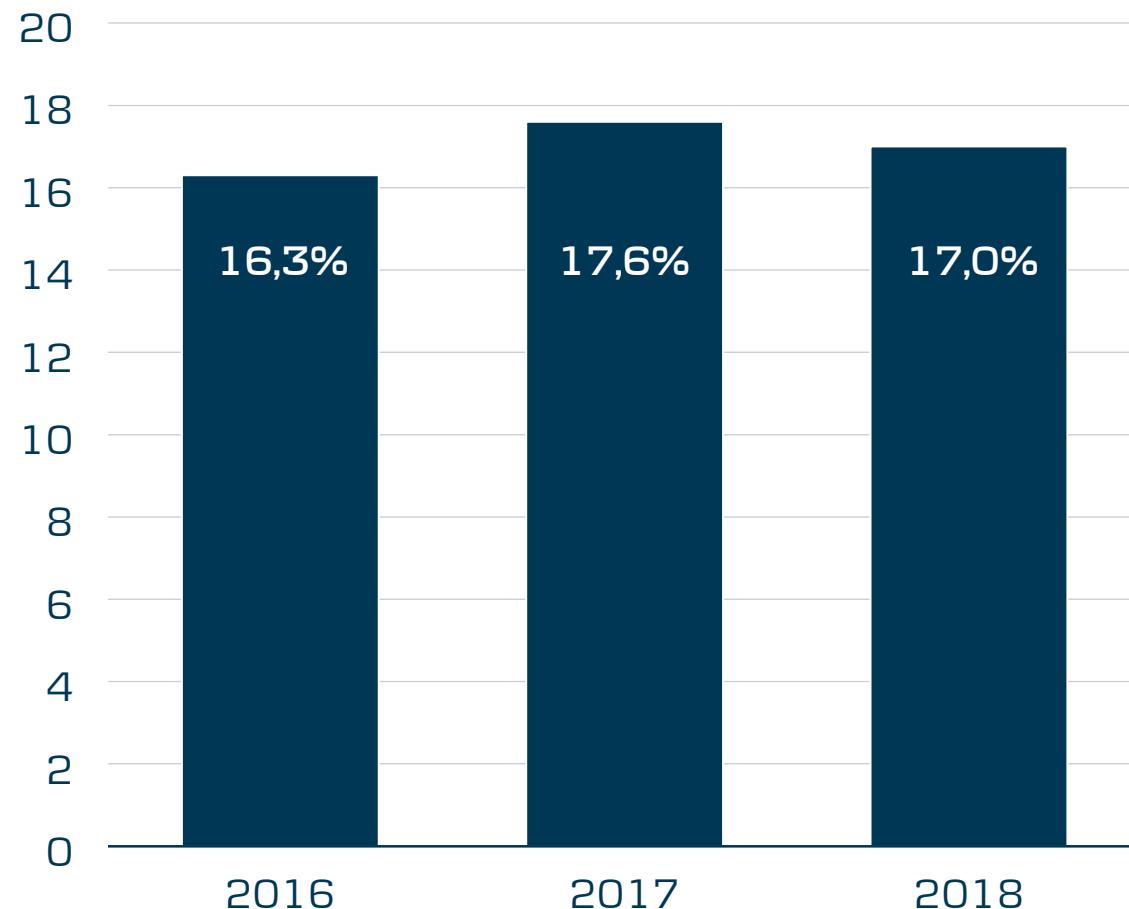
2018 +/-

Udlån +8%

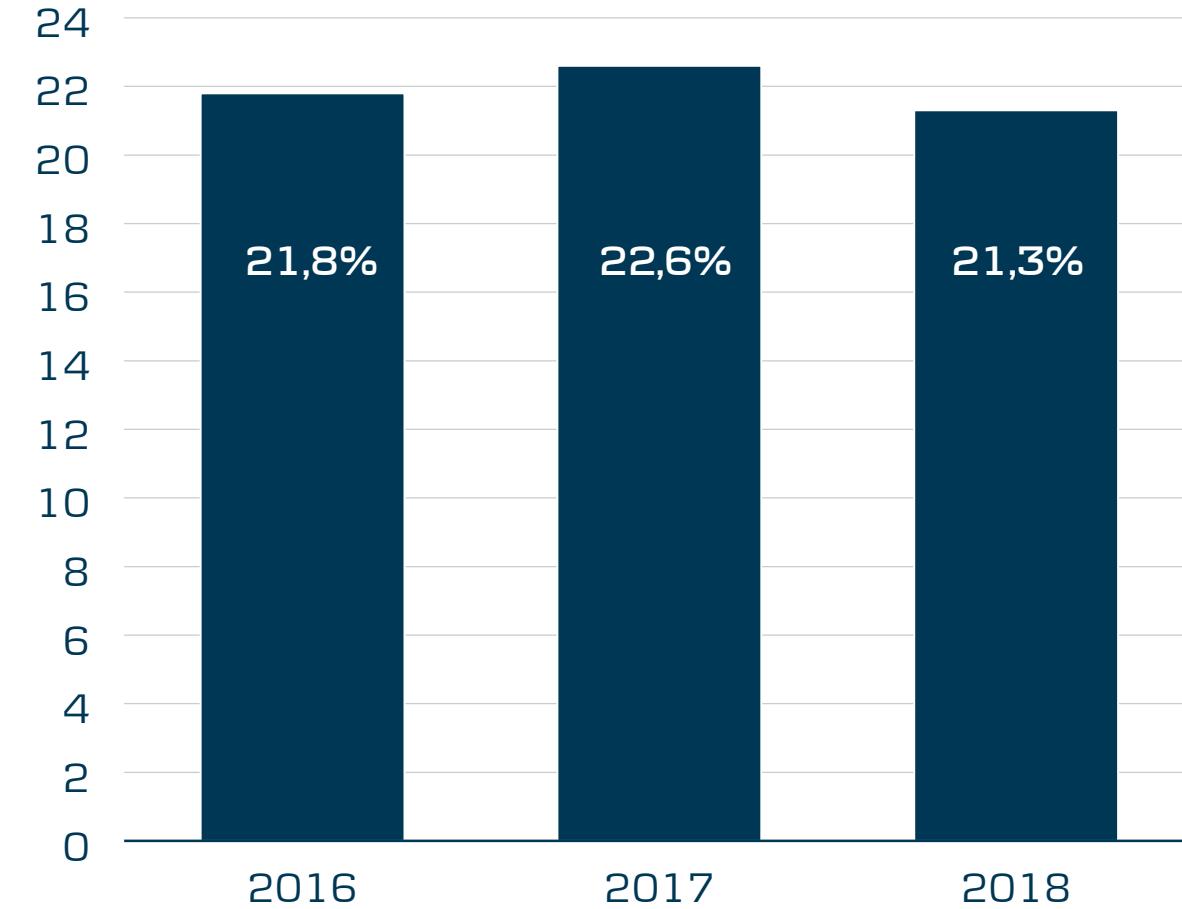
Samlede  
indtægter +1% Omkost-  
ninger +26% Resultat  
før skat -41%

# Danske Bank er velkapitaliseret

Egentlig kernekapitalprocent



Solvensprocent



# *Udbetaling af udbytte*

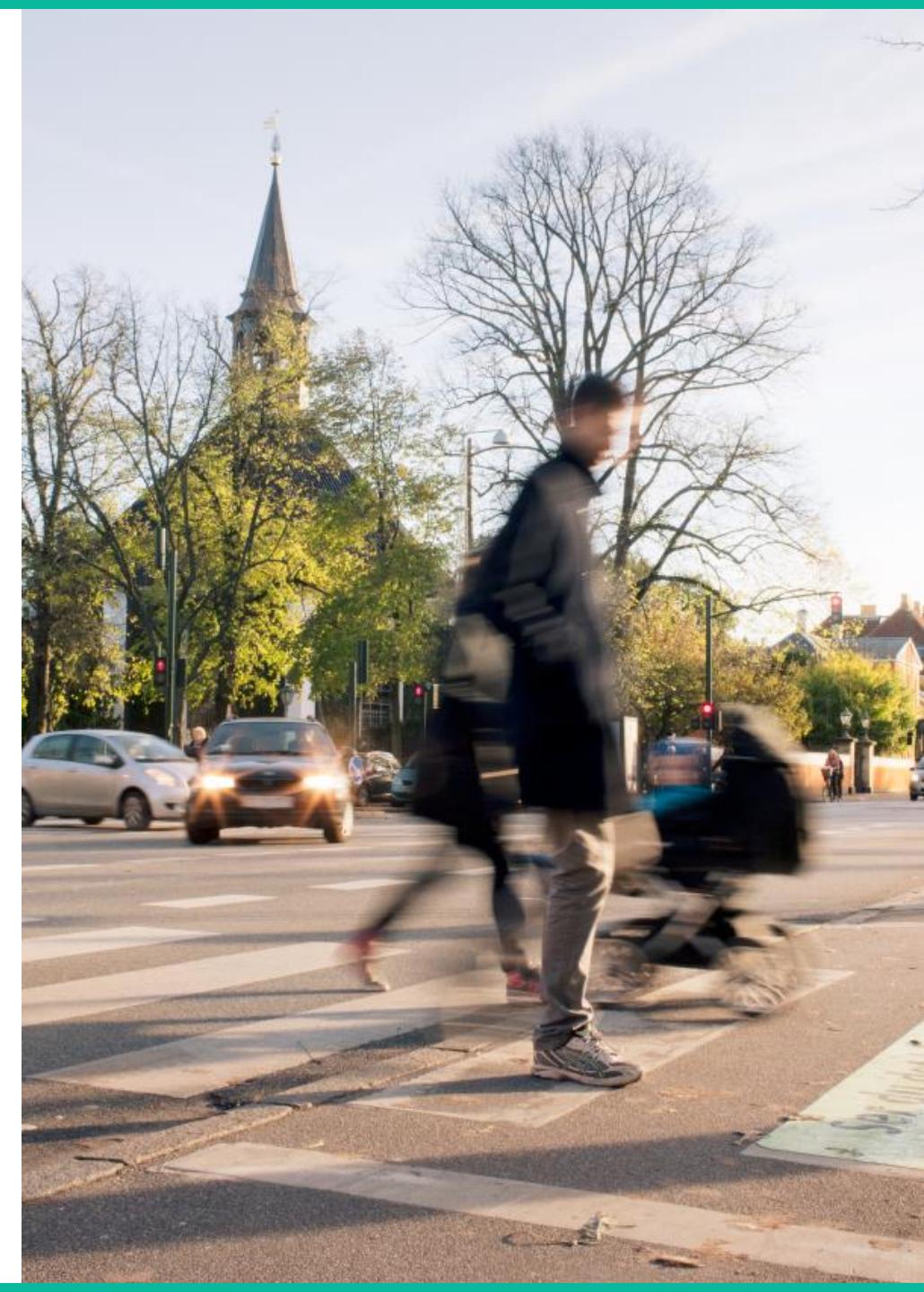
Forslag om udbetaling af udbytte på 8,5 kr. pr. aktie – svarende til 51 % af årets resultat

Intet aktietilbagekøbsprogram i 2019

Langsigtet finansielt mål at være blandt  
de tre bedste nordiske banker målt på  
egenkapitalforrentning



# *Ny strategi, der sætter ambitioner for den værdi, vi ønsker at skabe*



# Forventninger til 2019

**Nettorenteindtægterne  
forventes at ligge på  
omtrent samme niveau  
som i 2018**

**Nettogebyrindtægterne  
forventes at ligge på et  
højere niveau**

**Omkostningerne  
forventes at være på  
omtrent samme niveau  
som i 2018**

**Nedskrivninger  
på udlån forventes  
at stige**

**Resultatet for 2019 forventes at være  
på 14-16 mia. kr.**



# *Bestyrelsens fokusområder*

Genopbygning af tillid

Eksekvering af strategi

AML- og compliance



# Ændringer i bestyrelsen



Christian Sagild



Gerrit Zalm



Bente Avnung  
Landsnes

# Direktionen i Danske Bank

Jesper Nielsen



Midlertidig CEO

Carsten Egeriis



Chef for Group Risk Management

Christian Baltzer



Chef for CFO Area

Frederik G. Vinten



Chef for Group Development

Glenn Söderholm



Chef for Banking Nordic

Henriette Ellekrog



Chef for Group HR

Jacob Aarup-Andersen



Chef for Wealth Management

Jakob Groot



Chef for Corporates & Institutions

Jim Ditmore



Chef for COO Area

Philippe Vollot



Chef for Group Compliance

# *Direktionens aflønning*

**Direktionens lønninger vurderes årligt**

**Det er bestyrelsens vurdering, at  
direktionens aflønning er vel balanceret**

**Direktionen har besluttet at give afkald  
på bonus for 2018**





*En vigtig del af de nordiske  
samfund i næsten 150 år*

# Disclaimer

## Important Notice

This presentation does not constitute or form part of and should not be construed as, an offer to sell or issue or the solicitation of an offer to buy or acquire securities of Danske Bank A/S in any jurisdiction, including the United States, or an inducement to enter into investment activity. No part of this presentation, nor the fact of its distribution, should form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment or investment decision whatsoever. The securities referred to herein have not been, and will not be, registered under the Securities Act of 1933, as amended ("Securities Act"), and may not be offered or sold in the United States absent registration or an applicable exemption from the registration requirements of the Securities Act.

This presentation contains forward-looking statements that reflect management's current views with respect to certain future events and potential financial performance. Although Danske Bank believes that the expectations reflected in such forward-looking statements are reasonable, no assurance can be given that such expectations will prove to have been correct. Accordingly, results could differ materially from those set out in the forward-looking statements as a result of various factors many of which are beyond Danske Bank's control.

This presentation does not imply that Danske Bank has undertaken to revise these forward-looking statements, beyond what is required by applicable law or applicable stock exchange regulations if and when circumstances arise that will lead to changes compared to the date when these statements were provided.

