

Bæredygtigheds- rapport 2020



Om rapporten

Rapporten beskriver aktiviteterne i Danske Bank-koncernen i regnskabsåret 1. januar til 31. december 2020. Formålet med rapporten er at give et indblik i Danske Banks bæredygtighedsstrategi for 2023 og de emner, der har betydning for vores interessenter og vores virksomhed. Vi ønsker at redegøre retvisende og balanceret for vores aktiviteter, fremdrift og resultater i overensstemmelse med vores rapporteringsprincipper.

Rapporten udgør vores lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og kønsmæssig sammensætning af ledelsen i henhold til §§ 135a og b i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. Derudover opfylder den anbefaling nr. 14 af de 25 anbefalinger udarbejdet af Finans Danmarks Hvidvask Task Force.

Vores årlige rapportering omfatter Danske Bank-koncernens Annual Report 2020, Risk Management 2020 og denne rapport. Vores Sustainability Fact Book 2020 indeholder en fuld version af vores selvevaluering af FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed og supplerende oplysninger og data om vores rolle i samfundet, bæredygtig finans, Danske Banks miljøpåvirkning, sociale og governancemæssige forhold. Vi udgiver også et Statement on Modern Slavery Act 2020 og et Statement on Carbon Neutrality 2020. Disse findes på danskebank.com/da/bæredygtighed.

Denne rapport er en oversættelse af Danske Banks Sustainability Report 2020. I tilfælde af uoverensstemmelser er den engelske version gældende.

Indhold

FORORD

- 04 Forord af Chris Vogelzang

FORRETNING & STRATEGI

- 06 Vores forretning
08 Vores rolle i samfundet
10 Vores strategiske retning
12 *Strategieksekvering og interessentdialog*

BÆREDYGTIG FINANS

- 14 Pengenes magt
16 *Finansiering af en bæredygtig omstilling*
18 *Investeringer i en bæredygtig fremtid*

IVÆRKSÆTTERI

- 20 Opstarts- og vækstvirksomheder

ØKONOMISK TRYGHED

- 22 Økonomisk ansvarlighed i en ung alder

GOVERNANCE & INTEGRITET

- 24 Kundeengagement
26 Compliance-kultur
28 Forebyggelse af økonomisk kriminalitet
30 Ansvarlige indkøb

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

- 31 Diversitet og inklusion
32 Medarbejderengagement
34 *Samfundsengagement*

MILJØPÅVIRKNING

- 35 Miljøtiltag

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

- 36 Principper for ansvarlig bankvirksomhed
37 Task Force on Climate-related Financial Disclosures
40 ESG-nøgletal
41 Den uafhængige revisors erklæring
42 Rapporteringsprincipper

Kommentarer, forslag eller spørgsmål til denne rapport eller vores resultater er meget velkomne. Send dem i en e-mail til sustainability@danskebank.com

Du kan holde dig opdateret på danskebank.com/da/baeredygtighed, og du kan følge Danske Bank på Twitter, LinkedIn og Instagram.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

FORORD



”I de kommende år vil bæredygtighed og omstillingen til en grønnere økonomi sandsynligvis byde på både de største muligheder og de største udfordringer for Danske Bank og vores kunder. Vi anser bæredygtig finans for at være et centralt strategisk element i Danske Banks fremtidige succes.”

Chris Vogelzang
Administrerende direktør – Danske Bank

Kære læser

I 2021 kan Danske Bank fejre sit 150-års jubilæum, og en virksomhed, der har eksisteret i halvandet hundrede år, er en virksomhed, der har formået at tilpasse og udvikle sig, og som har kunnet drive en kommercielt bæredygtig forretning på den lange bane.

I Danske Bank har vi udviklet os i takt med de samfund, vi er en del af. Samtidig har vi bidraget til at forme disse samfund ved at gøre det muligt for familier og virksomheder at realisere deres ambitioner – og vi har været med til at udvikle og nytænke den finansielle infrastruktur.

Vi har en lang og stolt historie, og vi har meget at fejre. Hver dag hjælper vi tusindvis af kunder med vigtige og innovative finansielle ydelser, og vi

bidrager til vækst og velstand i de nordiske lande.

Men mens vi gør klar til at fejre vores jubilæum, er der dog også nogle forhold i bankens nyere såvel som fjernere fortid, som vi er nødt til at forholde os til, og som vi arbejder hårdt for at løse, mens vi samtidig ønsker at fremme en kultur, hvor problemer bliver påpeget, diskuteret og løst på ansvarlig vis.

Vi ønsker at være en troværdig partner og blive en endnu bedre bank, der er enklere, hurtigere og mere konkurrencedygtig, og som skaber langsigtet værdi for kunder, medarbejdere, samfund og aktionærer. Som en ansvarlig bank vil vi rette op på de fejl, vi har begået i fortiden, mens vi samtidig ser fremad og hjælper vores kunder med at vurdere



fremtidige risici, udfordringer og muligheder.

Vi ønsker at indtage en førerposition inden for bæredygtig finans i Norden ved at integrere ESG-hensyn i vores finansierings- og investeringsaktiviteter. Vi vil bygge videre på vores stærke kunderelationer og bruge vores ledende position blandt virksomheder og institutioner til at sætte dagsordenen på tværs af kundesegmenter.

I de kommende år vil bæredygtighed og omstillingen til en grønnere økonomi sandsynligvis byde på både de største muligheder og de største udfordringer for Danske Bank og vores kunder. Vi anser bæredygtig finans for at være et centralt strategisk element i Danske Banks fremtidige succes.

Vores indsats tager udgangspunkt i vores tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed og ansvarlige investeringer samt anbefalingerne fra Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Vi støtter også FN's Global Compact, og vi bidrager til flere af FN's verdensmål for bæredygtig udvikling.

Vi har et ansvar for at levere robuste og bæredygtige finansielle løsninger til gavn for vores kunder og samfundet. Derfor har vi igangsat aktiviteter, der skal hjælpe familier, virksomheder og eksterne samarbejdspartnere gennem de økonomiske udfordringer og den usikkerhed, som coronapandemien har forårsaget.

2020 vil blive husket som et år, hvor vores hverdag og vores arbejde blev vendt på hovedet, og de samfundsmæssige og økonomiske konsekvenser af pandemien vil sandsynligvis forfølge os flere år frem i tiden.

Danske Bank er en velkonsolideret bank, og vi er godt positioneret til at kunne hjælpe vores kunder gennem krisen. Vores vigtigste prioritet i 2020 har været at sikre vores medarbejderes, kunders og samarbejdspartneres sundhed og sikkerhed og samtidig støtte vores kunder med udlån, ekspertise og rådgivning. Det vil vi fortsætte med i 2021.

Det seneste år har vi måttet opfinde nye arbejdsformer og nye måder at møde og rådgive vores kunder på, og disse

erfaringer har kun styrket vores ambition om at blive en bedre og enklere bank.

Corona-pandemien er fortsat en stor udfordring for os alle. Men vores evne til at tilpasse os en ny og uforudset virkelighed har også vist os, hvad vi kan, når vi alle arbejder sammen. Og det mener jeg, er en vigtig erfaring, som vi skal tage med på vores rejse mod en grønnere og mere bæredygtig fremtid for vores virksomheder og økonomier.

Chris Vogelzang
Administrerende direktør
Danske Bank

FORRETNING & STRATEGI

Vores forretning

Danske Bank er en bank for privat- og erhvervskunder i hele Norden, og vores mere end 22.000 medarbejdere betjener mere end 3,3 millioner kunder. Med et højt niveau af finansiell ekspertise og med førende innovative løsninger skaber vi langsigtet værdi for vores vigtigste interessenter.

Siden 1871 har vi hjulpet vores kunder med at opnå økonomisk tryghed og bygge deres liv og virksomheder på et solidt økonomisk fundament. I dag er Danske Bank en af Nordens største finansielle institutioner, og vi er noteret på NASDAQ København og er en del

af OMX C25-indekset. Ud over bankforretninger tilbyder Danske Bank-koncernen livsforsikringer og pensionsprodukter, realkreditlån, formue- og kapitalforvaltning, salg af fast ejendom og leasingprodukter.

BETTER Bank 2023

Ved udgangen af 2019 lancerede vi vores Bedre Bank-plan med klare ambitioner for 2023 for vores vigtigste interessenter: kunder, medarbejdere, samfundet og aktionærer. Bedre Bank-planen skal sikre, at Danske Bank bliver en enklere og mere konkurrencedygtig bank, og at vi bliver tættere integreret i kundernes hverdag og i de nordiske samfund. Planen tager ud-

gangspunkt i vores kunder, vores medarbejdere, vores bidrag til samfundet og vores aktionærer. For at styrke vores robusthed og vores evne til at levere værdi også i fremtiden accelererede vores direktion i 2020 vores omstilling til at blive en bedre bank ved primært at fokusere på compliance, omkostningsbesparelser, bedre måder at arbejde på og på vores formål og kultur.

2023-ambitioner for vores vigtigste interessenter

 Kunder	Vi vil i gennemsnit ligge i top to på kundetilfredshed på alle områder.
 Medarbejdere	Mindst 90 pct. af vores medarbejdere er engagerede (afspejlet i vores medarbejdertilfredshedsscore).
 Samfundet	Vi driver vores forretning på en bæredygtig, etisk og transparent måde og gør en positiv forskel i de samfund, vi er en del af.
 Aktionærer	Vi vil opnå en egenkapitalforrentning på 9-10 pct. og en omkostningsprocent i den lave ende af 50'erne.



Koncernnøgletal for 2020



Bankforretninger i 12 lande med Danmark, Norge, Sverige og Finland som kernemarkeder



Vi betjener 3,3 millioner private og erhvervskunder på vores kernemarkeder og i Nordirland



Vi betjener 1.938 erhvervs- og institutionelle kunder på tværs af koncernen



191 filialer i vores kernemarkeder og i Nordirland



22.376 medarbejdere inklusive supportfunktioner i Litauen og Indien



6,3 mia. kr. resultat før skat



2,6% egenkapitalforrentning



67,2% omkostningsprocent



1,7 mia. kr. skat af overskud

Kundeservice

Med vores stærke tilstedeværelse på de nordiske markeder er vi godt positioneret til at hjælpe vores kunder med at realisere deres økonomiske mål ved hjælp af finansielle ydelser, der bygger på omfattende finansiell ekspertise og førende innovative løsninger.

Danske Bank har hovedkontor i Danmark, og i 2020 betjente vi vores kunder gennem fire forretningsenheder: **Banking DK** og **Banking Nordic**, der betjener privatkunder og små og mellemstore erhvervskunder i Danmark, Finland, Norge og Sverige; **Corporates & Institutions**, der betjener store erhvervs- og institutionelle kunder; og **Wealth Management**, der leverer pensionsopsparinger, private banking og formueforvaltning for hele koncernen.

Vi betjener også privatkunder og erhvervskunder i Nordirland gennem en separat forretningsenhed.

Vi betjener vores kunder fra vores fysiske filialer og gennem en bred vifte af digitale platforme, herunder selvbetjening og andre digitale løsninger. Vores kontorer uden for de nordiske lande giver vores nordiske kunder adgang til hele verden og giver samtidig adgang til Norden for internationale kunder med aktiviteter, der er forankret i vores kernemarkeder.

Fra 1. januar 2021 er Danske Banks kundevedtatte forretningsaktiviteter samlet i to forretningsenheder: **Personal & Business Customers** og **Large Corporates & Institutions**.

Læs mere

Se yderligere oplysninger på vores hjemmeside og i vores Annual Report 2020.

FORRETNING & STRATEGI

Vores rolle i samfundet

I Danske Bank anerkender vi vores rolle og vores ansvar for at opretholde en velfungerende finansiel infrastruktur, der understøtter en sund, stabil og bæredygtig økonomi – ikke mindst i krisetider som under corona-pandemien.

I 2020 medførte corona-pandemien store omvæltninger for både samfund, virksomheder og familier, og krisen gjorde det tydeligt, at finansielt stabile og robuste banker har stor betydning for økonomien og den finansielle infrastruktur i samfundet. Danske Bank har igangsat en lang række tiltag for at beskytte og understøtte kunder, medarbejdere og leverandører og for at hjælpe med at afbøde de økonomiske og samfundsmæssige konsekvenser af corona-pandemien.

Her viser vi udvalgte nøgletal for vores rolle i samfundet i 2020.



Udvalgte corona-tiltag

- Direktionen og vores Group Crisis Management Team vurderede løbende situationen for at sikre, at vi hele tiden fulgte op på udviklingen med passende foranstaltninger.
- Mere end 19.000 medarbejdere på tværs af lande og forretningsenheder arbejdede hjemmefra, så tusindvis af kundemøder og kommunikation med kunder foregik online og via andre digitale kanaler.
- Vi hjalp 9 ud af 10 kunder, der bad os om hjælp, med alt fra proaktiv rådgivning og skræddersyede webinarer til opstartsvirksomheder til forlængelse af betalingsfrister og oprettelse af kassekreditter.
- Vi har stillet for 100 mia. kr. corona-relateret kredit til rådighed for virksomheder og store erhvervs- og institutionelle kunder og 3,5 mia. kr. til privatkunder.
- Vi har udstedt obligationer til finansiering af projekter, der reducerer pandemien samfundsmæssige og økonomiske konsekvenser.
- Vi har investeret mere end en milliard kroner af bankens egne aktiver i obligationer, der er udstedt for at afbøde de økonomiske konsekvenser af corona-pandemien.
- Vi har fremrykket vores betalinger mindst to uger, så vi har betalt hundredvis af millioner kroner før tiden til flere tusinde leverandører på tværs af markederne.
- Gennem vores leasingselskab, Nordania, har vi doneret 44 leasingbiler til udekørende test og smitteopsporing af COVID-19 i Danmark.

En sund økonomi

Danske Bank bidrager til økonomisk vækst ved at konvertere kortsigtede indlån til langsigtete udlån, ved at håndtere finansielle aktiver, ved at sprede risici og ved at muliggøre betalinger mellem modparter.

1.193 mia. kr. i indlån

1.838 mia. kr. i udlån til kunder*

1.765 mia. kr. i kapital under forvaltning

*Udlån og forskud (ekskl. genkøbsaftaler)



Lokale arbejdspladser og vækst

Vi bidrager til jobskabelse og en kompetent arbejdsstyrke i lokalsamfundene ved at tilbyde direkte ansættelse og udviklingsmuligheder i de lande, vi har aktiviteter i. Vi skaber også indirekte arbejdspladser hos vores leverandører og for vores kunder, når vi hjælper dem med at udvikle deres virksomhed.

16 mia. kr. i løn og pensionsbidrag til vores 22.376 medarbejdere

11 mia. kr. til betaling af vores 9.090 leverandører

Finansiell stabilitet

Danske Bank er en systemisk vigtig finansiell institution i Danmark. Gennem vores realkreditinstitutter leverer vi stabil finansiering af fast ejendom på alle vores kernemarkeder.

819 mia. kr. i nettoudlån i Realkredit Danmark
1.019 mia. kr. i nettoudlån i resten af koncernen

Den grønne omstilling

Vi bidrager til omstillingen til en bæredygtig økonomi ved at udvikle grønne finansielle produkter og integrere ESG-hensyn (miljø, sociale og governance-mæssige forhold) i vores investerings- og udlånsprocesser.

91 mia. kr. i grønne obligationer udstedt på vegne af vores kunder

22 mia. kr. i grønne lån til vores kunder*

27 mia. kr. af Danica Pensions pensionsopsparinger er investeret i den grønne omstilling

*Danske Bank og Realkredit Danmark

En digital finansiell infrastruktur

Danske Bank bidrager til den digitale omstilling af den finansielle infrastruktur ved at levere innovative finansielle løsninger, der gør daglige bankforretninger nemme og sikre.

48,9 mio. netbank-transaktioner
67,2 mio. transaktioner med mobil og tablet

Almene boliger

I Danmark spiller Danske Bank en central rolle i finansiering af alment boligbyggeri. Denne boligform har eksisteret siden 1850, og i dag bor omkring 1 million mennesker i denne boligtype.

89,8 mia. kr. i nettoudlån til finansiering af alment boligbyggeri via Realkredit Danmark

Tilgængelig finansiering

Vi gør finansiering tilgængelig for alle ved at tilbyde løsninger, der er tilpasset mennesker med særlige behov. Til kunder, der ikke er trygge ved digitaliseringen, tilbyder vi almindelig post og betaling via post, Letbank, hævekort og kontantindskud. Mange af vores pengeautomater er udstyret med braille-tastatur og syntetisk tale af hensyn til svagsynede.

191 fysiske filialer

22 mio. hævetransaktioner i pengeautomater



Forebyggelse af økonomisk kriminalitet

Vi bidrager til at bekæmpe økonomisk kriminalitet gennem et tæt samarbejde med myndigheder og den finansielle sektor og ved at udvikle og implementere forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og terrorfinansiering samt overholde økonomiske sanktioner.

3.100 medarbejdere arbejder udelukkende med bekæmpelse af økonomisk kriminalitet

Mere end 2,6 millioner kunder har gennemgået løbende due diligence (ODD)

Sikker og fornuftig økonomisk adfærd

Vi stiller viden og værktøjer til rådighed, så privatpersoner og virksomheder kan forebygge svindel og beskytte deres penge og data. Vi bruger også vores ekspertise og vores finansielle forståelse til at hjælpe privatpersoner med at træffe fornuftige økonomiske beslutninger.

28.847 unikke besøg på vores Keep It Safe-platform

105.862 unikke besøg på PengeSkyen, vores nye online univers i Danmark

FORRETNING & STRATEGI

Vores strategiske retning

Vi ønsker at levere værdi for alle vores interessenter, og for at fremtidssikre vores forretning har vi opdateret Danske Banks bæredygtighedsstrategi med bæredygtig finans som strategiens centrale element.

Samfundsmæssig og forretningsmæssig værdiskabelse kan og skal gå hånd i hånd. Det er grundlaget for vores tilgang til bæredygtighed og en vigtig del af vores Bedre Bank-plan og omstilling hen imod 2023.

FN's 17 verdensmål (SDG'erne) og samfundets omstilling til bæredygtighed frem mod 2030 skaber hurtige og kontinuerlige forandringer på tværs af markederne. For den finansielle sektor bliver markedsudviklingen og vores forretning formet særligt af EU's handlingsplan for bæredygtig finansiering, anbefalingerne fra arbejdsgruppen

for klimarelaterede finansielle oplysninger (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD), FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed (PRB) og principper for ansvarlige investeringer (PRI). Danske Bank støtter op om alle disse initiativer.

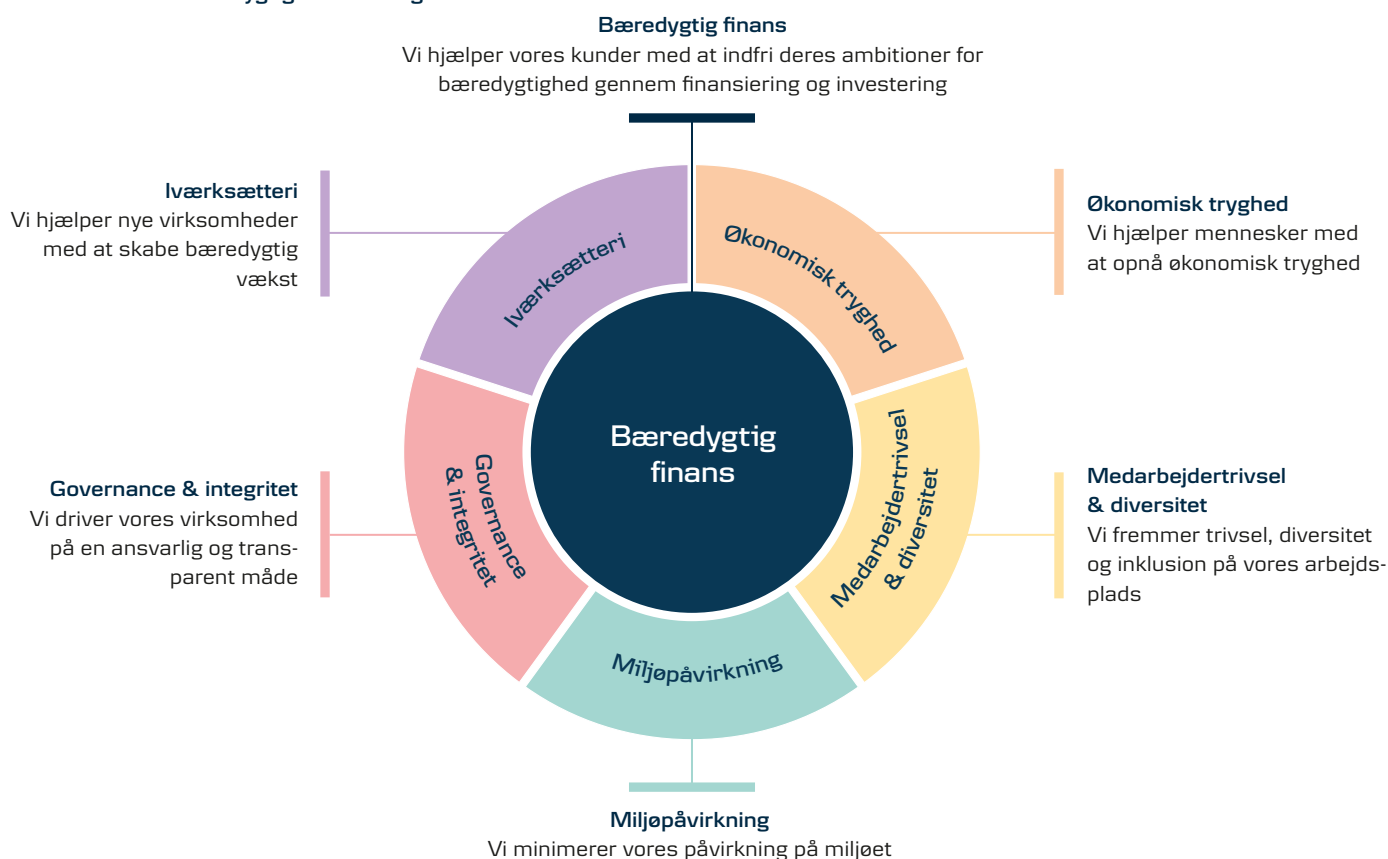
Vi har i 2020 opdateret koncernens bæredygtighedsstrategi for bedre at kunne udnytte muligheder og undgå risici forbundet med udviklingen og for samtidig at kunne opfylde forventningerne fra vores interessenter. Vores opdaterede bæredygtighedsstrategi tager

afsæt i vores fundament og baserer sig på de seneste års resultater og på vores Bedre Bank 2023-ambitioner. Dermed videreudvikler vi de områder, der skaber både samfundsmæssig og forretningsmæssig værdi, og styrker samtidig Danske Banks konkurrenceevne.

Bæredygtig finans er det område, hvor vi kan opnå størst effekt. Derfor er bæredygtig finans det centrale element i vores bæredygtighedsstrategi, hvilket afspejler vores mål om at være førende inden for bæredygtig finans i de nordiske lande. Vi definerer bæredygtig

finans som *'finansiel aktivitet til at understøtte økonomisk vækst, der samtidig reducerer de negative og øger de positive indvirkninger på ESG-faktorer'*. Dette er i overensstemmelse med EU's definition og omfatter indarbejdelse af ESG-hensyn i vores finansierings- og investeringsaktiviteter på tværs af koncernen. Strategien omfatter yderligere fem fokusområder, som er af stor betydning for vores interessenter og afgørende for vores resultater og troværdighed i forhold til den overordnede bæredygtighedsdagsorden.

Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023



Vores bidrag til SDG'erne

Med vores strategi og vores mål for 2023 bidrager vi til verdensmålene og FN's 2030-dagsorden for bæredygtig udvikling. I de seneste år har vi målrettet vores indsats mod SDG 4: Kvalitetsuddannelse, SDG 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst og SDG 13: Klimaindsats. Som et led i vores arbejde med at fremme lige muligheder på lederniveau og vores indsats for at reducere ulovlige pengestrømme og bekæmpe økonomisk kriminalitet bidrager vi også til SDG 5: Ligestilling mellem kønnene og SDG 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner.

Med vores aktiviteter inden for bæredygtig finans påvirker vi indirekte alle 17 verdensmål. Afhængigt af de underliggende aktiviteter kan indvirkningen være både negativ og positiv, og det vil vi begynde at kortlægge nærmere i 2021 i overensstemmelse med vores forpligtelse til FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed, se s. 13 og 36. I denne rapport medtager vi fremdrift på de SDG-delmål, som vi kan underbygge med data, på tværs af vores seks fokusområder.

Strategiske fokusområder og værdiskabelse	Mål for 2023	Status for 2020	SDG
Bæredygtig finans Der er behov for massive investeringer for at nå samfundets bæredygtigheds mål. Gennem bæredygtig finansiering og investering kan vi imødekomme samfundets behov og samtidig hjælpe vores kunder, reducere ESG-risici og undgå strandede aktiver.	Øge mængden af bæredygtig finans til 1) over 100 mia. kr. i bæredygtig finansiering, inklusive grønne lån og obligationer udstedt på vegne af kunder og 2) 30 mia. kr. investeret af Danica Pension i aktiver, der understøtter den grønne omstilling Sætte et klimamål for udlån til erhvervs-kunderne i overensstemmelse med klimamålsætningerne i Paris-aftalen	Bæredygtig finansiering: 102 mia. kr. siden 2019 Investeringer i den grønne omstilling: 27 mia. kr. siden 2019 23 pct. af erhvervsudlånet kortlagt mht. klimapåvirkning	
Iværksætter Iværksættere spiller en afgørende rolle i forhold til at skabe vækst og udvikle bæredygtige løsninger. Ved at muliggøre og støtte op om iværksætteri kan vi understøtte vækst og skabe positive resultater, tiltrække nye kunder og også styrke vores værditilbud til eksisterende kunder.	10.000 opstarts- og vækstvirksomheder skal understøttes med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise	5.065 opstarts- og vækstvirksomheder understøttet siden 2016	
Økonomisk tryghed Privatøkonomien er en kilde til bekymring for mange mennesker. Ved at fremme økonomisk tryghed og fornuftig økonomisk adfærd i den næste generation kan vi understøtte deres finansielle forståelse og styrke vores værditilbud til disse kundesegmenter.	Understøttelse af 2 millioner mennesker med værktøjer og ekspertise inden for finansiell forståelse	1.154.913 mennesker understøttet siden 2018	
Governance & integritet Ved at bekæmpe økonomisk kriminalitet og fremme ansvarlighed og bæredygtighed i værdikæden kan vi have en markant positiv indvirkning på samfundet. Governance og integritet er grundlæggende elementer i alle vores driftsmæssige aktiviteter og i at genopbygge tilliden og forebygge økonomiske tab.	Mere end 95 pct. af vores medarbejdere skal fuldføre årlig undervisning i compliance- og risikoforhold	95 pct. af medarbejderne har fuldført undervisningen	
Medarbejdertrivsel & diversitet Ved at fokusere på vores medarbejders trivsel og diversitet støtter vi sunde og inkluderende arbejdspladser, og vi kan styrke medarbejdernes engagement, samtidig med at vi forbedrer effektiviteten, styrker vores talentmasse og sænker ansættelsesomkostningerne.	Andelen af kvinder i højere lederstillinger skal være over 35 pct.	28 pct. kvinder i højere lederstillinger	
Miljøpåvirkning Hvis vi skal nå klimamålene i Paris-aftalen, skal alle aktører i samfundet gøre en indsats for at reducere deres CO ₂ -udledning. Det øger også omkostnings-effektiviteten, når vi minimerer vores ressourceforbrug og vores miljøpåvirkning.	Reduktion af vores CO ₂ -udledning med 75 pct. i forhold til 2010 og 10 pct. i forhold til 2019	86 pct. reduktion af CO₂-udledning i forhold til 2010 og 48 pct. i forhold til 2019	

”Verdensmålene sætter fokus på globale udfordringer og samfundsmønstre, som ingen kan løse alene. Vi ønsker at gøre en reel forskel, og vi bidrager gennem vores handlinger og finansielle ydelser og ved at samarbejde med interessenter, der deler vores bæredygtighedsambitioner.”

Maria Simonson,
Chef for Group Sustainability

FORRETNING & STRATEGI



Strategieksekvering og interessentdialog

Vores rammer for god selskabsledelse er et vigtigt element i en effektiv eksekvering af vores bæredygtighedsstrategi på linje med vores interessentsamarbejde og vores rapporteringsindsats.

Da Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 gælder for hele virksomheden, er det vigtigt at definere klare roller og ansvarsområder, der muliggør en effektiv implementering. Det er især vigtigt inden for bæredygtig finans, som er et område, der har udviklet sig og er vokset, så det nu vedrører medarbejdere i hele organisationen. For at understøtte koordinering og sætte skub i implementeringen på tværs af koncernen etablerede vi i 2020 et Sustainable Finance Council og et Diversity & Inclusion Council, som begge består af repræsentanter fra alle forretningsenheder og relevante koncernfunktioner.

De fleste af de medarbejdere, der arbejder med bæredygtighed, er fast forankret i vores forretningsenheder, og de samarbejder med vores Group Sustainability-afdeling om at indarbejde bæredygtighed i alt, hvad vi gør.

Vi anvender nøgletal (KPI'er) til at måle, hvor langt vi er nået i forhold til vores målsætning, og bæredygtighedsstrategiens Execution Dashboard giver os løbende et solidt overblik over

vores resultater. Frem mod 2023 vil vi videreudvikle og indarbejde KPI'er relateret til bæredygtighed i vores rammer for performance management. Vi tog det første skridt i 2020 ved at inkludere tre KPI'er relateret til bæredygtighed i koncernens variable aflønningsstruktur for at sikre, at de variable komponenter i alle medarbejders aflønning hænger tydeligt sammen med vores ambitioner. KPI'erne for aflønning er fastsat ud fra vores bæredygtigheds mål for 2023 og omfatter miljøpåvirkning, medarbejdertrivsel & diversitet samt governance & integritet, som repræsenterer alle tre ESG-dimensioner.

Internationale bæredygtighedsprincipper og -initiativer

I vores bæredygtighedsstrategi og politikker forpligter vi os til at overholde følgende:

- FN's 2030-dagsorden og verdensmålene
- Paris-aftalen
- FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed
- FN's principper for ansvarlige investeringer
- FN's Global Compact
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder
- FN's verdenserklæring om menneskerettighederne
- Den internationale arbejdsorganisations erklæring om grundlæggende arbejdstagerrettigheder
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures

Yderligere branchespecifikke internationale principper og konventioner, der danner grundlaget for vores finansierings-, investerings- og indkøbsaktiviteter, er beskrevet i vores Position Statements på [danskebank.com](https://www.danskebank.com).

Organisationsniveau	Roller og ansvarsområder
Bestyrelse	• Godkender koncernens strategiske retning og politikker • Følger op på strategieksekvering i koncernen via årlige strategiopdateringer
Business Integrity-komité Består af direktionen og chefen for Group Sustainability	• Bakker op om koncernens strategiske retning og politikker og godkender KPI'er og mål • Godkender integration af bæredygtighed i forretningsenhedernes køreplaner • Overvåger strategieksekvering og målopfølgning • Følger op på integrationen af bæredygtighed på strategisk, operationelt og kulturelt niveau
Sustainable Finance Council Diversity & Inclusion Council	• Rådgiver Business Integrity-komiteen om den overordnede strategiske retning inden for specifikke områder • Gennemgår og kommenterer på enhedernes køreplaner
Forretningsenheder Koncernstabsfunktioner	• Integrerer bæredygtighed i enhedernes strategier og køreplaner • Integrerer bæredygtighed i produkter, processer, politikker osv. • Udarbejder og implementerer handlingsplaner for at nå målene og rapporterer fremdrift
Group Sustainability	• Udarbejder Danske Banks Bæredygtighedsstrategi, herunder KPI'er og mål • Muliggør og følger op på strategieksekvering og står for ekstern rapportering • Fungerer som videnscenter for bæredygtighedsspørgsmål • Står i spidsen for programmer for iværksætteri og økonomisk tryghed

Vores samarbejde med interessenter

Det er afgørende for os, at vores interessenter fortæller, hvad de forventer af os, og hvad vi skal gøre bedre. Vi kan ikke løse globale og komplekse udfordringer uden at samarbejde. Derfor er samarbejdet med vores interessenter afgørende for vores succes.

I 2020 opdaterede vi vores interessentpolitik og uddybede principperne for samarbejdet med de enkelte interessentgrupper for at understøtte vores løbende interessentdialoger. Vores samspil med interessenterne er baseret på tværgående principper for samarbejde med det formål at nå fælles mål til gavn for vores kunder og samfundet, altid at søge den ærlige dialog og at stille vores viden og ekspertise til rådighed for vores interessenter.

Vores håndtering af Estlandsagen, Flexinvest Fri-sagen og inkasosagen i Danmark, se s. 24, har været tilbagevendende emner i mange af vores dialoger med interessenter i 2020. Det har naturligvis også indflydelse på, hvordan vi griber dialogen om bæredygtighedsspørgsmål an. Vi er fortsat ydmyge over for opgaven med at genopbygge vores kunders og samfundets tillid til os.

Danske Bank er registreret i EU's åbenhedsregister, hvortil vi bidrager med oplysninger om vores lobbyvirksomhed, herunder interesseområder og medlemskab af brancheorganisationer. Som registrant har vi også underskrevet adfærdskodeksen for åbenhedsregistret.

Væsentlige bæredygtighedsemner

De oplysninger, vi indsamler fra vores interessenter, bruger vi til at foretage en årlig væsentlighedsvurdering af ESG-relevante emner og identificere samfundsmæssige eller forretningsmæssige risici eller muligheder.

I dette års vurdering har vi også medtaget resultaterne af vores omfattende interessentundersøgelse fra 2019. Undersøgelsen bekræftede, at størstedelen af vores nordiske privatkunder og investorer anser bæredygtighed for at være et vigtigt fokusområde for Danske Bank med governance og compliance som de vigtigste områder. Investorerne fremhævede også klimaforandringer som et stadigt vigtigere område for virksomheder at forholde sig til.

Danske Banks medarbejderundersøgelse i 2019 viste ligeledes, at størstedelen af medarbejderne synes, at vores bæredygtighedsindsats er vigtig. Klimaforandringer var det vigtigste emne, efterfulgt af medarbejdernes sundhed og arbejdsvilkår.

I 2020 afholdt vi workshops med udvalgte bæredygtighedseksperter på tværs af koncernen for at sikre, at de seks fokusområder i vores bæredygtighedsstrategi adresserer de væsentligste påvirkninger og risici. Disse workshops bekræf-

tede, at bæredygtig finans er det område, der har klart størst betydning, både fra et samfundsmæssigt og forretningsmæssigt perspektiv.

Vi øger vores indsats for at forstå og måle vores aktiviteter positive og negative påvirkninger. I 2020 blev vi medlem af arbejdsgruppen Banking for Impact, som er ved at udvikle en databaseret og standardiseret metode til måling og vurdering af påvirkninger fra bankernes aktiviteter. Vi deltager også i et branchesamarbejde gennem Finans Danmark, der forsøger at skabe en bedre forståelse af de forskellige interessenters syn på bæredygtighedsemner i det danske samfund. Det er i overensstemmelse med vores forpligtelse til FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed, se s. 36.

Vi præsenterer og rapporterer om de vigtigste bæredygtighedsemner inden for de seks strategiske fokusområder. Faktiske og mulige påvirkninger på menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder er en integreret del af flere af disse emner. På samme måde påvirker COVID-19-risici og -reaktioner mange emner og understreger vigtigheden af at integrere bæredygtighed, når vi hjælper vores kunder og samfundet med at komme stærkere tilbage efter krisen.

Bæredygtig finans

Finansiell stabilitet og vækst
ESG i finansiering
ESG i investeringer
Parathed i forhold til klimaforandringer
Bæredygtig brug af naturens ressourcer og cirkulær økonomi
Biodiversitet og naturlige levesteder
Samfundsmæssig velfærd

Iværksætter

Støtte til opstarts- og vækstvirksomheder
Innovation og bæredygtige forretningsmodeller

Økonomisk tryk

Økonomisk ansvarlighed for kunder
Undervisning af unge og familier i økonomi

Governance & integritet

Bekæmpelse af hvidvask
Bekæmpelse af korruption
Ansvarlig skat
Ansvarlige produkter og fair rådgivning
Adgang til finansielle ydelser
Databeskyttelse og dataetik
Ansvarlige indkøb
IT-sikkerhed
Forebyggelse af økonomisk kriminalitet
ESG-transparens

Medarbejdertrivsel & diversitet

Medarbejdersundhed og -trivsel
Uddannelse og udvikling af medarbejdere
Støtte til lokalsamfundet
Diversitet og inklusion
Aflønning af bestyrelse og direktion*

Miljøpåvirkning

Reduktion af CO₂-udledning
Ansvarligt ressourceforbrug
Affaldshåndtering

*Se vores Annual Report 2020

BÆREDYGTIG FINANS

Pengenes magt

Det er gennem vores finansierings- og investeringsaktiviteter, at vi påvirker samfundet mest. Danske Banks ambition er at blive førende inden for bæredygtig finans i Norden.



Ambition

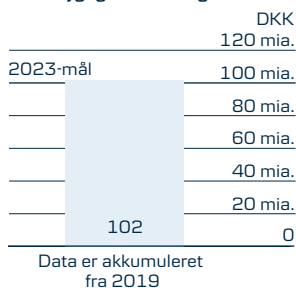
Frem mod 2023 vil vi øge volumen af bæredygtig finans til 1) over 100 mia. kr. i bæredygtig finansiering, inklusive grønne lån og obligationer udstedt på vegne af kunder og 2) 30 mia. kr. investeret af Danica Pension i aktiver, der understøtter den grønne omstilling.

Vi vil også sætte et klimamål for udlån til erhvervskunderne i overensstemmelse med klimamålsætningerne i Paris-aftalen.

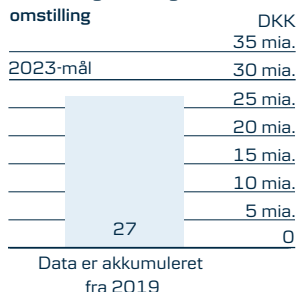


2020-resultater

Bæredygtig finansiering



Investeringer i den grønne omstilling



23 pct. af erhvervsudlånet kortlagt mht. klimapåvirkning.



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringer.

Robuste og relevante produkter inden for bæredygtig finans vil fremover være afgørende for en banks eksistensgrundlag, særligt i de nordiske lande, hvor vi er relativt langt fremme i forhold til bæredygtighedsdagsordenen.

Ifølge Bloombergs Global League Tables for 2020 fik Danske Bank førstepladsen i Norden i rollen som bookrunner for både bæredygtige og grønne obligationer. Desuden blev 82 af vores fonde og underfonde i 2020 tildelt den anerkendte europæiske bæredygtigheds-certificering LuxFLAG ESG, hvilket gør Danske Invest til den europæiske fondsforvalter, der har flest fonde med den certificering. Vi forbedrede vores CDP-score inden for klima fra C til B i 2020. CDP's spørgeskema er afstemt med TCFD's anbefalinger. Det kræver dog vedholdenhed, proaktivt engagement og en strategisk tilgang til den lovgivningsmæssige dagsorden at opnå en førende position i de nordiske lande. Vi vil videreudvikle vores position på tværs af kundesegmenter og sektorer, og vi vil bruge bæredygtig finans til at skabe øjeblikkelige og langsigtede fremskridt.

I 2019 indførte vi volumenmål for bæredygtig finans frem mod 2023. På grund af de gunstige markedsvilkår i 2020 har vi allerede nået vores mål for

bæredygtig finansiering, og vi er tæt på at nå vores mål for investering i den grønne omstilling. Vi vil derfor opdatere vores volumenmål i 2021, samtidig med at vi tilpasser vores klassificering i henhold til den kommende EU-taksonomi for modvirkning af og tilpasning til klimaændringer. Vi vil også fortsætte vores arbejde med at tilpasse vores erhvervsudlån og Danica Pensions investeringsportefølje til klimamålene i Paris-aftalen.

Markedsudvikling

Med sit udbud af bæredygtig finansiering og investering spiller den finansielle sektor en mere og mere central rolle i den grønne omstilling. Samtidig sker der en række markante ændringer på markedet, der indebærer nye risici og muligheder for bankerne.

For det første er de nordiske kunder relativt langt fremme i forhold til bæredygtighed, og de forventer en bank, der understøtter bæredygtig udvikling på tværs af segmenter. For det andet har hastigheden på den grønne omstilling store konsekvenser for både sektorer og virksomheder, hvor der bliver vendt op og ned på, hvem der er vindere, og hvem der er tabere. Det giver mulighed for at finansiere dem, der klarer sig godt, og dem, der ønsker at omstille sig, men det indebærer også en risiko for strandede aktiver

hos dem, der ikke gør. For det tredje er konkurrencen hård, fordi vores konkurrenter også er aktive inden for bæredygtig finans. Endelig lancerer EU sin ambitiøse handlingsplan for bæredygtig finansiering, som vil have stor indflydelse på vores sektor.

Ud over disse ændringer er der også stigende opbakning til en række frivillige initiativer, som har til formål at fremme den finansielle sektors integration af ESG-hensyn og forbedre gennemsigtigheden. Sådanne initiativer omfatter PRI, PRB og TCFD, som alle understøttes af Danske Bank, se s. 36-39. Vi deltager også aktivt i den uformelle arbejdsgruppe vedrørende etableringen af Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), som er i gang med at sammensætte kommissoriet for og ledelsen af den formelle TNFD.

Mere end klima

EU's taksonomiforordning indfører kriterier for klassificering af økonomiske aktiviteter til modvirkning af og tilpasning til klimaændringer. Selv om det er et vigtigt første skridt, bakker Danske Bank fuldt ud op om at udvide taksonomien, så den kommer til at omfatte bredere definitioner af ESG-faktorer. Dette er i tråd med samfundsudviklingen, hvor fokus er bredere på miljømæssige udfordringer såsom biodiversitet og naturlige

”EU’s handlingsplan for bæredygtig finansiering kanaliserer kapital over i aktiviteter, der fremmer Paris-aftalens klimamålsætning. Danske Bank påtager sig dette ansvar ved at tilbyde bæredygtige produkter, der er konkurrencedygtige og robuste, og som understøtter en nulemissionsøkonomi i 2050. Vi ønsker at hjælpe vores kunder med denne omstilling.”

Berit Behring, medlem af direktionen, chef for Wealth Management og konstitueret chef for Corporates & Institutions.



levesteder, samtidig med at der også lægges vægt på at bekæmpe ulighed og sikre en retfærdig omstilling til en lavemissions-fremtid.

Selv om det er for tidligt at drage endelige konklusioner, ser det ud til, at corona-pandemien har forstærket fokus

på de sociale faktorer, særligt arbejdsløshed og de dermed forbundne samfundsøkonomiske udfordringer. Det har udmøntet sig i et øget fokus på sociale obligationer og investeringer, se s. 16 og 18, og øget opmærksomhed på medarbejdertrivsel – ikke mindst i Danske Bank, se s. 32.

Ikke desto mindre forventer vi, at klimaforandringer fortsat vil være den motivationsfaktor, der får mennesker, virksomheder og samfund til at ændre adfærd, så vi alle kan komme stærkere tilbage efter krisen. Vores portefølje inden for bæredygtig finans domineres i øjeblikket af grønne lån, grønne obligationer

og grønne investeringer, som udgør vores vigtigste bidrag til SDG 13: Klimaindsats. For at udbygge vores viden og øge vores bidrag til samfundet vil vi fremover kortlægge vores negative og positive påvirkning på samfundet. Vi arbejder også på at reducere vores egen miljø-påvirkning, se s. 35.

Vi støtter lovgivningsmæssige incitamenter

Danske Bank deltager aktivt i at udvikle lovgivningen inden for bæredygtig finans gennem medlemskab af brancheorganisationer, og vi støtter anbefalingerne i regeringens klimapartnerskab for finanssektoren og intentionen og ambitionerne i EU's handlingsplan for bæredygtig finansiering. Handlingsplanen sætter

dagsordenen og indfører lovgivningsmæssige incitamenter, der skal få finansielle institutioner til at kanalisere flere penge over i projekter med en klart defineret miljømæssig og/eller social gevinst. Øgede krav om ESG-integration og -rapportering bidrager også til at imødegå udfordringer og dilemmaer i forhold til mangel på både data og standarder for, hvordan man opgør resultater og risici.

Koncernramme for bæredygtig finans

Vores arbejde med bæredygtig finans i Danske Bank tager udgangspunkt i, at vi ønsker at integrere bæredygtighed i alt, vi gør. Vi tager afsæt i vores finansielle ekspertise, men sørger også for at udvikle bæredygtighedskompetencerne i vores finansielle teams. Ved at udvikle bæredygtighedskompetencerne i vores finansielle teams og forsyne dem med ESG-data vil vi kunne levere branchens bedste rådgivning om bæredygtig finans. Det betyder også, at ansvaret for at udvikle løsninger inden for bæredygtig finans ligger i de respektive forretningsenheder, hvor indsigten i kunders og interessenters forhold er størst. Vi har udviklet en ramme for bæredygtig finans, der skal sikre, at vi arbejder effektivt og konsekvent i hele koncernen. Rammen, som blev lanceret i december 2020, inde-

holder retningslinjerne for, hvordan vi vil implementere vores ambitioner og mål for bæredygtig finans, og den udpeger også de områder, vi skal fokusere på og mulige synergier.

Rammen indeholder vejledende principper, der gælder for hele koncernen. Retningslinjerne, der er i overensstemmelse med principperne for ansvarlig bankvirksomhed, skal sikre, at

vi opfylder vores ambitioner og forpligtelser på bæredygtighedsområdet, samtidig med at vi udvikler vores kommercielle initiativer. Den måde, vi arbejder med governance, transparens, uddannelse og data på, er afgørende for vores udvikling og vores kunders bæredygtighedsrejse.

I 2021 indfører vi en politik for bæredygtig finans, som vil være

forankret i principperne for ansvarlig bankvirksomhed. Vi vil også opdatere vores Position Statements for at sikre deres fortsatte relevans, i takt med at samfundet omstiller sig. Vores nuværende Position Statements dækker landbrug, våben og forsvar, klimaforandringer, skovbrug, fossile brændsler, menneskerettigheder samt minedrift og metaller.

Danske Banks vejledende principper for bæredygtig finans



Samstemme
forretnings- og
samfundsmæssige mål



Muliggøre
vores kunders
bæredygtighedsrejse



Opgøre og forbedre
påvirkninger



Involvere og samarbejde
med interessenter

BÆREDYGTIG FINANS



Finansiering af en bæredygtig omstilling

Finansiering i 2020

- **Udlån:** 1.838 mia. kr. i udlån til bankkunder i hele koncernen.
- **Grønne lån:** 22,3 mia. kr. i Danske Bank og Realkredit Danmark.
- **Lån med mål for bæredygtighed:** 24,4 mia. kr.
- **Grønne obligationer:** 13,5 mia. kr. udstedt af Danske Bank og Realkredit Danmark.
- **Grønne obligationer udstedt på vegne af kunder (nominelt beløb):** 91 mia. kr.
- **Sociale obligationer udstedt på vegne af kunder (nominelt beløb):** 17 mia. kr.
- **Egne aktiver:** 9,4 mia. kr. af egne aktiver placeret i grønne obligationer ud af 10 mia. kr. afsat frem til 2022.
- **ESG-rikisikouddannelse:** Ca. 500 relationship managers og sagsbehandlere uddannet i ESG-rikisikovurdering.

Læs mere

Se flere tal for finansiering på s. 40 og i vores Sustainability Fact Book 2020. Se yderligere oplysninger om ESG-rikisici i vores Risk Management 2020-rapport.

Bæredygtig finansiering omfatter ydelse af lån og udstedelse af obligationer til projekter og aktiviteter med en klart defineret miljømæssig eller social gevinst. I Danske Bank udsteder vi grønne obligationer til finansiering af vores grønne udlånsaktiviteter, og vi udsteder bæredygtige obligationer på vegne af vores kunder for at understøtte finansieringen af deres omstilling mod bæredygtighed.

Vores Green Bond Framework, som vi lancerede i 2019, opstiller rammer for, hvilke lån og investeringer der kan opnå finansiering af provenuet fra de grønne obligationer. Danske Bank har udstedt. I marts 2020 offentliggjorde vi vores første Green Bond Impact Report, som viste, at vores to første grønne obligationer har muliggjort 7 mia. kr. i grønne lån til vores erhvervskunder, hvilket svarer til en CO₂-reduktion på 532.039 tons.

I 2020 har den fortsatte vækst og interesse for grønne lån kombineret med interessen for udstedelse af bæredygtige obligationer på vegne af kunder medført, at koncernen har tilvejebragt bæredygtig finansiering for i alt 102 mia. kr.

I 2020 bevilligede vi grønne lån til kunder i alle de nordiske lande til ren transport, vedvarende energi, grønne og energieffektive bygninger og bæredygtigt skovbrug. I Danmark lancerede vi det første grønne byggelån til opførelse af almene boliger,

da vi ydede et lån på omkring 500 mio. kr. til Boligselskabet Sydfyn.

Danske Bank deltog også i finansieringen af Europas største batterifabrik for den svenske virksomhed Northvolt, et projekt til 1,6 mia. dollars. Fabrikken kommer til at bidrage til elektrificeringen og dekarboniseringen af den europæiske transport- og energisektor. Desuden ydede Danske Bank i samarbejde med Danida Sustainable Infrastructure Finance (DSIF) grønne lån for 1.635 mio. kr. til finansiering af vindmølleparker i Bolivia og Etiopien.

ESG-rikisikovurderinger

Når vi bevilliger lån til vores kunder, forpligter vi os på den lange bane. Vi vurderer nøje vores kunders økonomiske situation for at sikre, at vi tilbyder lån, der matcher kundens behov og økonomiske formåen. Vi tager også hensyn til, hvad midlerne bliver brugt til, og vi arbejder på at inkludere ESG-hensyn i vores rammer for risikostyring, se s. 26.

For den enkelte erhvervskunde omfatter vores ESG-rikisikovurdering overholdelse af lovkrav, historik, ESG-engagement samt virksomhedens indsats for at afhjælpe eventuelle problemer. ESG-rikisikovurderingen er integreret i kreditvurderingen, og vi forsøger at vurdere, om kundens ESG-tilgang matcher Danske Banks værdier, hvordan eksisterende og potentielle risici kan påvirke kundens adfærd og tilbagebetalingsmuligheder, og

hvordan det kan påvirke Danske Bank og bankens omdømme. I nogle brancher er ESG-rikisikoen større end i andre. I overensstemmelse med Danske Banks Position Statements har vi en risikobaseret tilgang til sådanne brancher. Det betyder, at vi stiller større krav til risikostyring og -håndtering i disse brancher. I overensstemmelse med de tre forsvarslinjer i Danske Bank uddanner vi alle relevante medarbejdere i vores ESG-rikisikopolitikker og giver dem viden, værktøjer og governance-indsigt, som kan hjælpe med at overholde politikkerne. Det gælder særligt relationship managers i første linje og sagsbehandlere i anden linje.

I 2020 udviklede vi en ny digital løsning til ESG-rikisikovurdering, der har forbedret processen og gjort det nemmere at overvåge og rapportere både på kundniveau og på porteføljeniveau. I efteråret 2020 rullede vi løsningen ud til de større kundesegmenter, og vi forventer at udvide løsningen i 2021 til også at omfatte andre kundesegmenter. Vi foretager også ESG-rikisikovurdering på porteføljeniveau samt klimascenarieanalyser i overensstemmelse med TCFD, se s. 37-39.

Rekord i bæredygtige obligationer

Både hvad angår antal og volumen blev 2020 endnu et rekordår for udstedelse af bæredygtige obligationer på globalt plan. Målt på volumen steg udstedelsen af bæredygtige obligationer globalt med 51 pct.

fra 2019 til 2020. Volumen af sociale obligationer steg samtidig markant, sandsynligvis på grund af corona-pandemien, og udgjorde næsten 25 pct. af det samlede marked for bæredygtige obligationer. I de nordiske lande steg volumen af bæredygtige obligationer også. Det gav mulighed for at tiltrække nye investorer, skabe større efterspørgsel, sikre større synlighed og forbedre dialogen med investorerne. Den svenske krone er fortsat den førende valuta til udstedelse af bæredygtige obligationer i de nordiske lande og den tredjemest anvendte valuta til udstedelse af grønne obligationer på verdensplan. At vi ifølge Bloombergs 2020 Global League Tables er den førende udsteder af bæredygtige og grønne obligationer i Norden, understreger blot vores betydning for dette marked.

I starten af 2020 udarbejdede vi vores første Green Bond Framework for Mowi ASA, en norsk producent af opdrættet laks, og vi fungerede som joint bookrunner for virksomhedens første udstedelse af grønne obligationer for 200 mio. euro. Herefter fungerede vi som bookrunner på flere vigtige obligationsudstedelser: de første svenske grønne statsobligationer for 20 mia. svenske kroner, sociale obligationer for 2 mia. euro til finansiering af almene boliger for den hollandske bank NWB, og blå obligationer for 1,5 mia. svenske kroner i samarbejde med den Nordiske Investeringsbank (NIB) til finansiering af projekter inden for forvaltning og beskyttelse af vandressourcer i de nordiske og baltiske lande. Ved årets udgang var vi joint bookrunner og green structuring-rådgiver på det svenske boligselskab Heimstaden Bostads første udstedelse af grønne obligationer for 1,2 mia. svenske kroner.

Lån med mål for bæredygtighed

Til finansiering af aktiviteter, der ikke kan klassificeres som grønne eller bæredygtige, tilbyder vi lån med mål for bæredygtighed. Interessen for denne type lån, hvor finansieringsvilkårene er bundet op på væsentlige

ESG-relaterede kriterier, fortsatte med at stige i hele 2020. Et eksempel på lån med mål for bæredygtighed er Danske Banks udstedelse af revolving-kreditfacilitet med mål for bæredygtighed for 1,5 mia. norske kroner på vegne af Bane NOR Eiendom. Den margen, der gælder for faciliteten, er knyttet til Bane NOR Eiendoms evne til at opnå specifikke bæredygtigheds-certificeringer af de støtteberettigede ejendomsprojekter og selskabets evne til at reducere det årlige energiforbrug i hele sin ejendomsportefølje.

Ansvarlig shipping

Danske Bank ønsker at understøtte den grønne omstilling af den internationale shipping-industri ved at hjælpe med at finansiere dekarboniseringen af sektoren. Derfor er vi medlem af alliancen Getting to Zero Coalition og var blandt de første, der tilsluttede sig Poseidon-principperne, der blev lanceret i 2019. Danske Bank og 17 andre

internationale shippingbanker er begyndt at vurdere og rapportere på, om vores shippingportefølje lever op til de besluttede klimamål.

Vores portefølje skal følge, eller ligge lavere end, Poseidon-princippernes mål, der er i tråd med den internationale søfartsorganisations mål, om mindst en halvering af udledningen af drivhusgasser i 2050 i forhold til niveauet i 2008. I december 2020 viste den første rapport, at vi i 2019 lå 11,9 pct. højere end målet. Vi vil derfor gå i dialog med vores kunder for at skabe fremdrift.

Danske Bank støtter også Responsible Ship Recycling Standards, og i 2020 indførte vi specifikke klausuler om ansvarlig genanvendelse i 94 pct. af alle nye låneaftaler i sektoren. Målet for 2021 er 100 pct.

Grønnere firmabiler

Med en grønnere bilpark kan vi

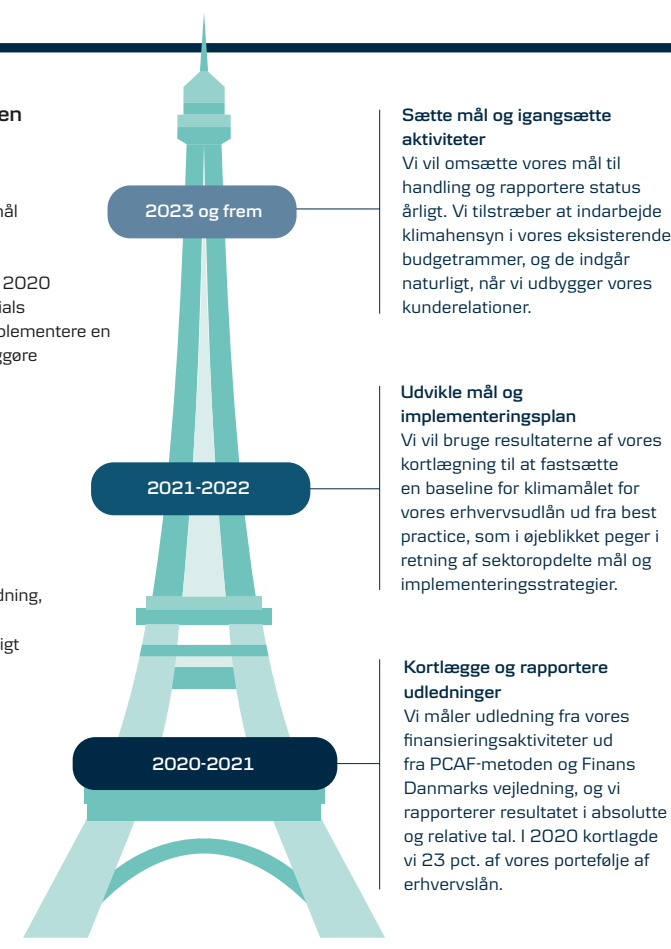
reducere vores CO₂-udledning og bidrage til nationale klimamål, såsom Danmarks mål om at reducere udledningen af drivhusgasser i 2030 med 70 pct. i forhold til niveauet i 1990.

I Danmark udleder den gennemsnitlige firmabil årligt omkring fem tons CO₂. Det er ca. 30 pct. af en gennemsnitsdanskers samlede årlige udledning. Vi har lanceret GreenFleet70 for at hjælpe danske virksomheder med at reducere CO₂-udledningen fra vejtransport. Ud over at tilbyde et stort udvalg af elbiler indeholder konceptet også en række værktøjer, herunder en flådeplanlægger. Partnerskaber med udbydere af ladeinfrastruktur er også en vigtig del af GreenFleet70, som blev lanceret af Nordania Leasing i april 2020. I 2020 udgjorde aftaler med el- og plug-in-hybridbiler 14 pct. af den samlede aftalebog mod kun 3 pct. året før.

Udlån afstemmes med Paris-aftalen

I tråd med Danske Banks ambition om at reducere udledningen af drivhusgasser i vores udlånsportefølje forpligtede vi os i 2020 til senest i 2023 at sætte et klimamål for vores erhvervsudlån, der er tilpasset Paris-aftalens klimamålsætninger. For at understøtte dette arbejde tilsluttede vi os i 2020 Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), som har til formål at udvikle og implementere en harmoniseret tilgang til at måle og offentliggøre den drivhusgasudledning, der er forbundet med lån og investeringer i henhold til den internationalt anerkendte Greenhouse Gas-protokol. Vi bidrog også til Finans Danmarks vejledning til finanssektoren om CO₂-rapportering, som understøtter vores opbakning til standardiserede bæredygtighedsoplysninger og TCFD.

I 2020 kortlagde vi al den drivhusgasudledning, der er forbundet med vores udlån til forsyningssektoren, og vi fik værdifuld indsigt i vores kunders produktionsteknologier. Vi udvider nu kortlægningen til også at omfatte andre sektorer med særligt fokus på udledningstunge brancher, hvor vi gennem vores engagementer kan opnå den største positive effekt. Vi offentliggør løbende resultaterne af vores analyser, og vi forventer at have afdækket størstedelen af vores erhvervsudlån i 2022.



BÆREDYGTIG FINANS

Investeringer i en bæredygtig fremtid

Ansvarlig investering er et vigtigt element i vores forpligtelse til at beskytte og forrente vores kunders investeringer og i vores ambition om at skabe samfundsmæssig værdi.

Vi fortsatte arbejdet med at integrere ESG-faktorer i vores investeringsprocesser, produkter og rådgivning i hele 2020. Vores ESG Integration Council sikrer, at ESG integreres i vores investeringsbeslutninger i Wealth Management, herunder Danica Pension. Vi styrkede også vores rapportering og vores indsats

på områder som aktivt ejerskab, screeninger og restriktioner. Integrationen af ESG er tilpasset vores investeringsstrategiers og aktivklassers unikke karakteristika. Og ESG er bygget ind i vores porteføljeforvalteres investeringsprocesser. De identificerer væsentlige finansielle og ESG-faktorer for at vurdere deres potentielle påvirkning på virksomhedens resultater, før de træffer en investeringsbeslutning. Vi udvikler løbende værktøjer og uddannelsesaktiviteter, der kan forbedre vores processer og hjælpe vores investeringsteams.

Platform for ESG-integration

- Vores ESG-analyseværktøj, mDASH, hjælper os med at identificere og evaluere væsentlige ESG-forhold, der kan påvirke virksomhedens økonomiske resultater.
- ESG-dataplatform, der leverer ESG-data af høj kvalitet fra flere leverandører, hjælper os med at integrere ESG og muliggør mere kvalificerede investeringsbeslutninger.
- Uddannelsesprogrammer i, hvordan man integrerer bæredygtighed i investeringsprocesser og rådgiver kunderne om bæredygtighedsspørgsmål.
- ESG-analytikere og specialister hjælper med at implementere robuste ESG-integrationsprocesser lokalt i alle nordiske lande.

Aktivt ejerskab

Danske Bank udøver aktivt ejerskab for effektivt at kunne håndtere risici og muligheder, maksimere afkast, påvirke virksomheder i en positiv retning og skabe værdi for vores kunder og samfundet. Hvis der opstår udfordringer i forhold til bæredygtighed, foretrækker vi at gå i dialog med virksomhederne frem for at afstå fra at investere og overlade det til andre at løse udfordringerne.

Vores porteføljeforvaltere samarbejder jævnligt med virksomheder om at løse væsentlige ESG-problemstillinger, der påvirker virksomhedens økonomiske resultater. De tre vigtigste ESG-emner i 2020 var udledning af drivhusgasser, medarbejdernes sundhed og sikkerhed og energieffektivisering.

Corona-pandemien var selvfølgelig også et emne i 2020, og i den forbindelse foretog vores porteføljeforvaltere vurderinger af forretningsmodellers robusthed. De drøftede også adfærdssændringer, herunder øget efterspørgsel efter net-handel og betalingstjenester, samt hvordan man kunne sikre den sociale trivsel til gavn for medarbejdere, virksomheden og samfundet.

Vi styrkede vores afstemningsinfrastruktur i 2020 for at kunne øge vores stemmeafgivning på generalforsamlingerne i vores porteføljeselskaber. Det er vores mål at gøre brug af vores stemmeret på alle de aktier, vi ejer, under hensyntagen til forudsætninger, ressourcer og omkostningerne herved. Vi har også udarbejdet retningslinjer for stemmeafgivelse i forhold til vores passivt forvaltede aktiver. Retningslinjerne dækker emner lige fra aflønning af bestyrelse og kapitalstruktur til biodiversitet, mangel på vand og bekæmpelse af korruption. I 2020 stemte vi på mere end 5.200 generalforsamlinger mod 406 i 2019.

Vi offentliggør data om vores engagement og afstemningsaktiviteter to gange om året i vores Active Ownership Report. For at øge gennemsigtigheden og styrke tilliden til vores data, offentliggjorde vi i 2020 publikationen Active Ownership Stories, der omhandler udvalgte engagementer, håndtering af dilemmaer og de forventede resultater.

Restriktioner

I 2020 styrkede vi vores proces for anvendelse af normbaserede investeringsrestriktioner for alle Danske Invest-fonde samt Danica Pensions investerings-

aktiviteter. Processen gør det nemmere for os at opfylde kundernes behov og investere i overensstemmelse med deres værdier. Vi indfører restriktioner på investeringer i virksomheder, der er involveret i ESG-relaterede sager, praksisser eller andre aktiviteter, der anses for uacceptable i de nordiske lande. Det kan være virksomheder, der bidrager til klimaforandringer, tab af biodiversitet og har dårlige arbejdsforhold. Som følge af restriktionerne fjede vi i 2020 mere end 150 virksomheder til vores liste over virksomheder, som vi ikke investerer i.

Nye produkter

EU's kommende forordning om bæredygtighedsrelaterede oplysninger i finanssektoren stiller krav om rapportering, der skal skabe gennemsigtighed for kunder om investeringsprodukters faktiske bæredygtighedsrelaterede forhold. Forordningen stiller nye krav til gennemsigtighed om, hvordan bestemte finansielle produkter fremmer miljømæssige og/eller sociale hensyn, og hvordan produkterne er rettet mod bæredygtige investeringsformål.

I 2020 indledte vi processen med at justere og forbedre en bred vifte af vores investeringsprodukter for at sikre, at

vi overholder forordningen. I januar 2021 afskaffer vi de nuværende bæredygtighedsmærker for investeringsfonde, ESG Inside Integrated, Restricted og Thematic, og erstatter dem med et mærkningssystem, der følger den nye forordning.

Vi har udarbejdet faktaark vedrørende bæredygtighed for vores fonde, som beskriver de individuelle fondes CO₂-aftryk, investeringsrestriktioner og tredjeparts-ESG-scorer. Fremover vil vi styrke synligheden af ESG-forhold på tværs af vores produkter, så vi kan imødekomme vores kunders bæredygtighedspræferencer.

Vores to nye investerings- og pensionsløsninger, Global Sustainable Future og Danica Balance Sustainable Choice, der begge blev lanceret i 2020, imødekommer også den stigende efterspørgsel efter investeringsprodukter, der opfylder specifikke krav. Med disse to løsninger kan kunderne investere i en grøn og bæredygtig omstilling, der understøtter FN's verdensmål. Vi vil videreudvikle vores produkter inden for bæredygtige investeringer, og i 2021 forventer vi at præsentere et bæredygtighedsmål for 2023 for Danske Bank Asset Management.



Danske Invest Global Sustainable Future

15,3 mia. kr. kapital under forvaltning

investeret i virksomheder, der fører an i den globale omstilling og bidrager til udvalgte verdensmål.

Danica Balance Sustainable Choice

580 mio. kr. kapital under forvaltning

investeret i virksomheder med et bæredygtigt fokus, som understøtter verdensmålene.

De største CO₂-udledere

Ud over at tilskynde virksomheder til at bekæmpe klimaforandringer har vi siden 2019 været medlem af sammenslutningen Climate Action 100+. Denne sammenslutning orienterer sig mod 100 af de største systemiske udledere af drivhusgasser, som tilsammen står for to tredjedele af den industrielle udledning på verdensplan. Vi samarbejder med virksomhederne om at nedbringe CO₂-udledningen, forbedre selskabsledelsen og styrke klimarelateret finansiel rapportering.

I 2020 stemte vi på generalforsamlinger i selskaber som Duke Energy, ExxonMobil, Chevron, Ford, General Motors, Delta Airlines og United Airlines. Vi stemte for, at virksomhedernes lobbyarbejde bringes i overensstemmelse med klimamålene i Paris-aftalen og for at øge gennemsigtigheden om klima- og energirelaterede lobbyaktiviteter.

En anden måde at håndtere uacceptabel forretningsudvikling på er at indføre klimarelaterede investeringsrestriktioner,

som det er tilfældet med TC Energy Corporation. Energiinfrastrukturselskabet bygger en rørledning, der skal levere råolie fra tjæresandområder i Canada til USA. Rørledningen er et led i olieindustriens plan om at tredoble udvindingen af olie fra tjæresand inden 2030. Da rørledningen strider mod Paris-aftalens formål, er TC Energy Corporation blevet opført på vores liste over virksomheder, vi ikke investerer i.

Danica Pensions investeringer

I 2019 annoncerede Danica Pension sin intention om at foretage grønne investeringer for 100 mia. kr. i 2030. I 2020 øgede Danica Pension sine investeringer i den grønne omstilling med 164 pct. – fra 10,3 mia. kr. til 27,2 mia. kr. Med den nuværende investeringsvolumen er Danica Pension tæt på at nå den oprindelige milepæl på 30 mia. kr. i 2023, og vi vil derfor justere vores milepæl for investering i 2021.

Da vi i 2020 tilsluttede os den globale FN-oprettede Net-Zero Asset Owner Alliance, forpligtede vi os også til at sikre, at Danica Pensions investeringsportefølje bliver CO₂-neutral senest i 2050. Vi er desuden ved at fastlægge en milepæl for CO₂-reduktion i vores investeringer frem mod 2025. Danica Pensions første rapport for CO₂-aftryk, som blev offentliggjort i 2020, viser, at Danica Pensions portefølje i 2019 havde en CO₂-udledning pr. investeret million kroner på 33 tons. Det er 21 pct. lavere end det globale benchmark, som dækker udledninger i Scope 1, 2 og 3. Desuden viste en første scenarieanalyse af de forventede kort- og langsigtede udledninger fra porteføljerne, at 80 pct. af egenkapitalinvesteringerne er afstemt med Paris-aftalen frem mod 2030 og 55 pct. frem mod 2050. Det understreger behovet for, at virksomhederne forpligter sig til mere ambitiøse CO₂-reduktionsmål.

Ambitioner for investeringer i den grønne omstilling



Ambitioner om en investeringsportefølje tilpasset Paris-aftalen

Danica Pension lancerede også en ny bæredygtig investeringsstrategi i sin ejendomsportefølje. Ambitionen er at reducere CO₂-udledningen fra den danske ejendomsportefølje med 37 pct. fra 2019 til 2025. Desuden skal mindst 25 pct. af Danica Ejendommens portefølje være bæredygtighedscertificeret i 2025.

Investering i 2020

- **Kapital under forvaltning:** 1.765 mia. kr. på tværs af koncernen. Vores Responsible Investment Policy gælder for al kapital under forvaltning.
- **Danica Pension:** 27,2 mia. kr. investeret i den grønne omstilling, inkl. aktier, kreditobligationer, grønne obligationer, alternative investeringer og fast ejendom. Der er også investeret 38 mio. kr. i igangværende energieffektiviseringsprojekter i indkøbscentre.
- **ESG-integration:** 96 pct. af vores investeringsforvaltere integrerer ESG i deres investeringsprocesser.
- **LuxFLAG-certificering:** 82 af vores fonde og underfonde er blevet tildelt den anerkendte certificering for ESG-integration i hele investeringsprocessen.
- **Engagement:** Vi har interageret over 800 gange med 525 virksomheder i 42 lande om ca. 100 finansielt væsentlige ESG-spørgsmål.
- **Stemmeafgivelse:** Vi har deltaget i mere end 5.200 generalforsamlinger i 65 lande, hvor vi har gjort vores stemme gældende i forhold til mere end 56.700 forslag til afstemning.

Læs mere

Find flere investeringstal i vores Sustainability Fact Book 2020.

IVÆRKSÆTTERI

Opstarts- og vækstvirksomheder

Når Danske Bank støtter nye virksomheder, der kan drive innovation og jobskabelse, bidrager vi til samfundets generelle trivsel og bæredygtige udvikling.

I dag skal alle virksomheder drive forretning på en stadig mere bæredygtig måde. Mange iværksættere ser forretningsmuligheder i de globale bæredygtighedsudfordringer, og de vil skabe innovative løsninger, hvor vækst og bæredygtighed går hånd i hånd.

På trods af deres betydelige potentiale er der dog mange opstartsvirksomheder, som ikke formår at udvikle sig til levedygtige virksomheder. Det er en del af Danske Banks kerneforretning at støtte vækstvirksomheder, og siden 2015 har vi arbejdet struktureret med opstarts- og vækstvirksomheder i alle de nordiske lande med en ambition om at hjælpe dem med at vokse og øge deres positive påvirkning på samfundet. Vi forstår, hvad virksomhederne har brug for på de forskellige stadier i deres udvikling, og vi kan støtte dem med relevante finansielle og ikke-finansielle løsninger. Siden starten af 2016 har vi hjulpet 5.065 opstarts- og vækstvirksomheder med adgang til værktøjer, services og ekspertise, så de kan vokse og gøre en forskel i samfundet.

Det er blandt nutidens iværksættere, at vi skal finde fremtidens succesfulde virksomheder. De bruger teknologi og risikovillig kapital til at opnå vækst og innovation, og de kan hurtigt skalere op til global tilstedeværelse. For Danske Bank giver det muligheder for at opbygge relationer til erhvervskunder med høj vækst, udvide vores viden om nye teknologier og forretningsmodeller og få adgang til nye indtjenings- og profitmuligheder. Det giver os også mulighed for at tilbyde vores Private Banking-kunder alternative investeringsmuligheder og give erhvervskunder adgang til nye teknologier. Det gavner de nordiske lande med jobskabelse og

øget produktivitet, og nordiske virksomheder bliver i stand til at konkurrere med virksomheder i Asien og USA.

The Hub – for opstartsvirksomheder

De største udfordringer for en vækstvirksomhed er at rekruttere medarbejdere og sikre adgang til kapital. The Hub, Danske Banks gratis, digitale community-platform, er et af vores hovedinitiativer. The Hub er i dag Nordens største jobportal for opstartsvirksomheder, og den hjælper ikke kun opstartsvirksomheder med at finde de rigtige talenter, den hjælper også ansøgere med at finde det rigtige job. Opstartsvirksomhederne kan oprette en profil på The Hub og øge deres synlighed over for investorer, slå ledige stillinger op og fremhæve deres virksomhedskultur over for ansøgere. Siden lanceringen i december 2015 er der blevet slået mere end 28.000 stillinger op og indsendt mere end 500.000 jobsøgninger på The Hub.

COVID-19 briefing på The Hub

I 2020 har Danske Bank brugt en del energi på at hjælpe opstartsvirksomheder med at klare sig gennem corona-krisen. Det er dog vores erfaring, at opstartsvirksomheder generelt har klaret sig godt gennem krisen som følge af dette kundesegments agile og løsningsorienterede tilgang. Nogle opstartsvirksomheder har fundet nye forretningsmuligheder takket være deres digitale forretningsmodeller og deres evne til hurtigt at tilpasse produkter eller tjenester.

Danske Bank gennemførte i marts måned en undersøgelse på The Hub for at afdække de væsentligste corona-udfordringer for opstartsvirksomheder, og vi afholdt en række webinarer om relevante emner på The

Hub fra slutningen af marts til juli. Rådgivere fra Danske Bank og andre eksperter gav deltagere inspiration til, hvordan de kan navigere på kort sigt for at holde virksomheden kørende og samtidig bevare mulighederne for vækst på lang sigt. Omkring 800 deltog i de 15 webinarer.

Undervisning og pitch-event for angel-investorer

For at hjælpe opstartsvirksomheder med at få adgang til risikovillig kapital tilbyder Danske Bank sine formuende Private Banking-kunder undervisning i at træffe kvalificerede beslutninger om business angel-investeringer. Undervisningen omfatter emner som risikohåndtering, definering af investorprofil, opbygning og forvaltning af en portefølje, due diligence og værdiansættelse, aktivt ejerskab og exitstrategier samt impactinvesteringer. Efter endt undervisning inviteres de nye business angels til et pitch-event, hvor de møder opstartsvirksomheder, der mangler finansiering.

Vi lancerede programmet i Finland i 2019 under navnet Hub Invest, og vi gentog det i 2020 med 47 deltagere. Et lignende program, kaldet Angel Investor Academy, blev lanceret i Sverige og Danmark i 2020 med henholdsvis 15 og 24 deltagere. Der er planlagt en ny omgang undervisning og pitch-events i Danmark og Norge i starten af 2021.

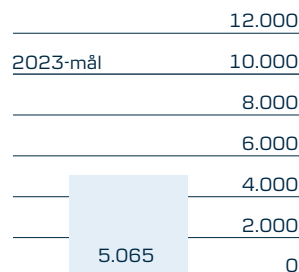
Diversitet er en god forretning

Kvindelige iværksættere i Danmark har sværere ved at tiltrække investeringer end deres mandlige kolleger. Det er ikke kun et samfundsmæssigt problem. Risikoen for, at vi går glip af talent, innovation, jobskabelse og økonomisk vækst, betyder nemlig også forspildte chancer for både opstartsvirksomheder og investorer. Desuden tyder

Ambition

Vi vil støtte 10.000 opstarts- og vækstvirksomheder med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise frem mod 2023.

2020-resultater



Data er akkumuleret fra 2016.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 8.3 ved at tilskynde til formalisering og vækst i opstartsvirksomheder.

meget forskning på, at der er en positiv sammenhæng mellem diversitet på den ene side og indtjening og investeringsafkast på den anden.

I 2020 sponsorerede Danske Bank 'Return on Diversity'-vejledningen for at sætte fokus på ubalancen mellem kønnene i det danske økosystem for opstartsvirksomheder. Vejledningen, der er udarbejdet af Bootstrapping, Female Founders of the Future, Nextwork og IT-Branchen, indeholder nye værktøjer til stiftere, investorer og investeringsudbydere.

Potentiale i impact startups

Hos Danske Bank tror vi på, at Norden kan blive centrum for opstartsvirksomheder, der påvirker sociale og miljømæssige forhold positivt ved at bidrage til et eller flere af FN's verdensmål (SDG'erne). Vi skal hjælpe sådanne impact startups med at

opbygge de rigtige kompetencer og skabe kontakt til nye investerings- og økosystempartnere.

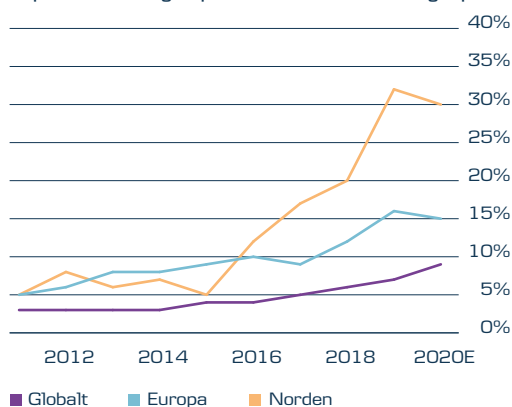
For at få en dybere forståelse af udfordringerne gennemfører Danske Bank en årlig analyse, og vi deler vores indsigter i vores State of Nordic Impact Startups-rapport. Rapporten fra 2020 konkluderede, at der i Norden er et stigende antal impact startups, som er ved at nå et modenhedsniveau, hvor de begynder at ligne almindelige opstartsvirksomheder i vækst. Ud over at vise at de fleste impact startups bygger på skalerbare forretningsmodeller, der potentielt kunne klare sig på almindelige vilkår for tidlige investeringer i opstartsvirksomheder, viser analysen også, at næsten halvdelen af stifterne er erfarne iværksættere.

Acceleratorforløb

I 2020 kørte vi for fjerde gang

Danske Banks acceleratorforløb, hvor vi hjælper nordiske impact startups med at finjustere deres forretningsmodeller og forberede sig på de næste vækststadier. Det er gratis at deltage i forløbet, som omfatter mentorforløb, træning og opbygning af netværk. Årets forløb blev afholdt i Stockholm og blev arrangeret i samarbejde med WeWork Labs, RISE og Ignite Sweden. Alle 11 deltagende impact startups udviklede løsninger inden for den cirkulære økonomi, og forløbet omfattede sessioner med store virksomheder som Coop, H&M, Hiliti, Husqvarna og Electrolux, hvor deltagerne kunne få inspiration og udforske mulighederne for samarbejde. Til sidst i forløbet præsenterede opstartsvirksomhederne deres forretningsidéer for mere end 100 deltagere og potentielle investorer på en Demo Day. Siden starten i 2018 har 29 impact startups gennemført forløbet.

Impact-investeringer i procent af samlet risikovillig kapital



Centrum for impact og innovation

Nordiske og europæiske iværksættere har mere fokus på at gøre en positiv forskel end deres kolleger i resten af verden. I 2019 gik henholdsvis 30 pct. og 15 pct. af den samlede risikovillige kapital i Norden og i Europa til impact-investeringer, mens det globale gennemsnit lå på 7 pct.

Tallene blev offentliggjort på en ny global dataplatform skabt af Dealroom, ImpactCity, Tech Nation og Danske Bank i 2020. Platformen tilbyder globale data og pålidelig indsigt i opstarts- og vækstvirksomheder, innovation, investering, investorer og andre aktører på tværs af økosystemer.

Danske Banks +impact er en videnspartner, der har leveret oplysninger på mere end 1.000 impact startups i Norden. Vi deler vores data i håb om at øge gennemslagskraften og kendskabet til nordiske impact startups.

Develop Diverse

Develop Diverse er en af succeshistorierne på vores +impact-platform. Develop Diverse har udviklet en softwareplatform, der analyserer sproget i virksomheders kommunikation for at fange køns-, alders- og etnicitetsdiskrimination. Platformen foreslår også mere inkluderende alternativer og hjælper dermed virksomheder med at skabe mere mangfoldige og inkluderende arbejdspladser. Danske Bank testede platformen i 2020, og vi bruger den nu til at udarbejde mere inkluderende jobopslag og karrierelateret indhold på sociale medier og danskebank.com, så vi henvender os til en bredere og mere mangfoldig talentmasse.

"Det er et vigtigt signal til investorer og andre virksomheder, at en stor aktør som Danske Bank tror på os og bruger vores produkt til at fremme inklusion og diversitet."

Jenifer Clausell-Tormos, adm. direktør og stifter af Develop Diverse.

Iværksætteri i 2020

- **Danske Bank Growth:** Vores Growth-videncenter består af mere end 50 rådgivere, der er specialister i at hjælpe iværksættere og vækstvirksomheder på tværs af vores forretnings- og markedsområder.
- **The Hub:** Mere end 7.600 iværksættere, 29.500 jobs, 560.000 ansøgere og 1.000 investorer har tilmeldt sig vores gratis, digitale platform for iværksættervirksomheder på tværs af vores markeder. Rainmaking håndterer driften af The Hub.
- **+impact:** Mere end 1.200 formålsdrevne opstartsvirksomheder og mere end 400 investorer har tilmeldt sig vores gratis digitale nordiske matchmaking-platform.
- **+impact accelerator:** 11 nordiske iværksættervirksomheder gennemførte vores forløb for impact startups.
- **Angel Investor Academy og Hub Invest:** 86 Private Banking-kunder deltog i undervisning og pitch-events i Finland, Sverige og Danmark.
- **Canute:** 82 iværksættere deltog i vores Canute-program, der giver markedsindsigt til vækstvirksomheder med internationale ambitioner. Danske Bank er medstifter af programmet.
- **Startup Capital-konference:** 100 iværksættervirksomheder deltog på to virtuelle Startup Capital-konferencer arrangeret af Tech BBQ for at koble nordiske iværksættere med udenlandske venturefonde, der kan hjælpe opstartsvirksomheder med at skalere internationalt. Danske Bank er sponsor.
- **Nordic Women in Tech Awards:** Ved prisoverrækkelsen, der blev arrangeret af WonderCoders, blev 10 nordiske kvinder hyldet for at gå forrest i kampen for flere kvinder i teknologibranchen i de nordiske lande. Danske Bank er sponsor.

ØKONOMISK TRYGHED

Økonomisk ansvarlighed i en ung alder

Danske Bank ønsker at bidrage til økonomisk tryghed i befolkningen. Derfor hjælper vi den næste generation med at udvikle sunde pengevaner, som kan give dem økonomisk stabilitet som voksne.

På trods af den nordiske velfærdsmodels mange styrker er privatøkonomien stadig en kilde til bekymring for mange. Det er vigtigt at lære om og udvikle sunde pengevaner tidligt i livet. Det giver et godt fundament for at opnå økonomisk tryghed. Men efterhånden som penge bliver mere usynlige og forbruget mere digitalt, bliver det sværere for forældrene at gøre værdien af penge håndgribelig og forståelig for deres børn. Derfor har vi brug for ny indsigt om pengevaner i et digitalt samfund og nye måder at tale med vores børn om 'usynlige penge' på.

Hos Danske Bank er det vores ambition at hjælpe vores kunder og samfundet med at opnå større økonomisk tryghed, og vi har et særligt fokus på at hjælpe børn og unge med at komme godt fra start. Siden starten af 2018 har vi støttet mere end én million børn, unge og forældre med værktøjer og ekspertise inden for finansiell forståelse. For at nå vores mål i 2023 vil vi udbygge vores initiativer og udvikle vores programmer for finansiell forståelse i takt med den samfundsmæssige og teknologiske udvikling.

I vores dialog med kunderne vil vi også indarbejde viden

om, hvordan man skaber gode pengevaner. Det skal styrke vores rådgivning og opbygge fremtidige kunderelationer og kan på lang sigt også være med til at reducere risiko for Danske Bank.

COVID-19 påvirker den økonomiske tryghed

Danske Banks årlige undersøgelse af den økonomiske tryghed i den danske befolkning viser, at corona-krisen har gjort den danske befolkning og særligt de unge mere bekymrede for deres privatøkonomi. Omkring en fjerdedel af de 18-34-årige frygter, at corona-krisen vil gøre det sværere for dem at finde et arbejde.

En evidensbaseret tilgang til økonomisk ansvarlighed

I 2020 udviklede vi en ramme, der skal give os mere viden om, hvad der giver gode pengevaner, så vi kan udvikle en evidensbaseret tilgang til at lære børn og unge om økonomisk ansvarlighed. Vi gennemførte en undersøgelse af det nuværende niveau af økonomisk ansvarlighed i Norden, og vi bruger resultaterne som udgangspunkt for at måle, i hvilket omfang vores programmer for finansiell forståelse bidrager til adfærdsendringer.

Undersøgelsen peger på fire nøgleelementer i udviklingen af økonomisk ansvarlighed.

For det første: Øvelse gør mester. Selv om børn og unge lærer, hvordan man lægger et budget og planlægger forud, betyder det ikke, at de rent faktisk gør det, når de bliver voksne. Hvis de skal udvikle deres finansielle forståelse og færdigheder, bliver de nødt til at øve sig på at træffe økonomiske beslutninger.

For det andet starter økonomisk ansvarlighed tidligt. Når børn fylder tre eller fire år, bør forældrene give dem lov til at have deres egne penge. Undersøgelsen viser, at børn og unge, der får lomme penge jævnligt, og som har en bankkonto, som de ofte bruger, er mere økonomisk ansvarlige.

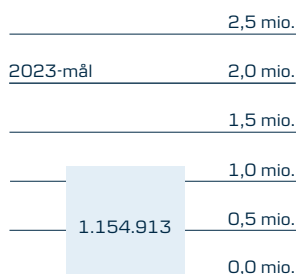
Det tredje element er at forstå penges rolle i samfundet. Information og viden alene er ikke nok til at udvikle økonomisk ansvarlighed. Børn og unge, der taler med deres forældre om pengeforhold generelt, er mere økonomisk ansvarlige end dem, der ikke gør.

Endelig er forældrenes adfærd afgørende. Forældre er som

Ambition

Vi vil støtte to millioner mennesker med værktøjer og ekspertise inden for finansiell forståelse inden 2023.

2020-resultater



Data er akkumuleret fra 2018.

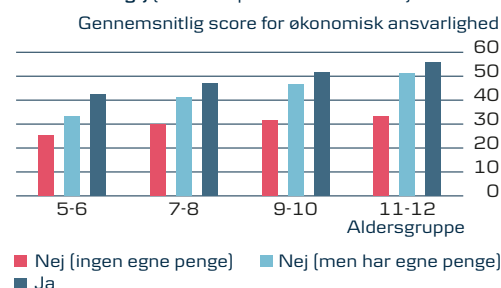
SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 4.6 ved at støtte mennesker i at udvikle deres læse- og regnefærdigheder.

De børn og unge i Norden, der regelmæssigt får lomme penge, er mere økonomisk ansvarlige end dem, der har deres egne penge, men ikke får lomme penge regelmæssigt. Begge grupper er mere økonomisk ansvarlige end de børn og unge, som ikke har deres egne penge. Det er vigtigt at bemærke, at det ikke er mængden af penge, der betyder noget, men hvor ofte børn har penge mellem hænderne.

Kilde: Financial Capability-rapport, 2020

Jeg får lomme penge regelmæssigt (ugentligt eller månedligt) (Antal respondenter = 3.690)



En økonomisk ansvarlig person ...



regel gode til at sige de helt rigtige ting, men især små børn lærer ved at observere og efterligne – ikke ved at lytte. Børnene udvikler økonomisk ansvarlighed ved at se, hvordan man håndterer pengesager med banken, eller hvordan man i øvrigt træffer økonomiske beslutninger.

PengeSkyen og Peng' Pong

I Danmark lancerede vi i marts 2020 PengeSkyen, som er et nyt onlineunivers. Her giver eksperter forældre inspiration til og råd om, hvordan de opbygger gode pengevaner hos deres børn. F.eks. forklares begreber som opsparing, udgifter og digitale penge, samt hvad penge er. PengeSkyen blev lanceret via en kampagne, der nåede ud til 72 pct. af vores målgruppe alene på de sociale medier, og vores kampagneevaluering viste, at hjemmesiden blev godt modtaget af 96 pct. af de forældre, der brugte den.

Vi er stadig i gang med at udvikle nyt undervisningsmateriale til folkeskolen i samarbejde med Danske Skoleelever. Eleverne udvikler deres økonomiske færdigheder og viden ved at øve sig og reflektere over situationer

fra hverdagen. Materialet er blevet afprøvet på fem skoler, og det første modul blev lanceret på PengPong.dk i november 2020. Materialet er tilgængeligt gratis for alle lærere, og det kan kombineres med et gæsteoplæg fra en af vores medarbejdere.

I 2019 lancerede vi vores programmer for finansiell forståelse, Store LommePenge og PengeKøbing, i Danmark, og det var planen, at de skulle lanceres i hele Norden i 2020. På grund af corona-pandemien har vi desværre ikke kunnet invitere børn og forældre til sådanne arrangementer, men vi håber på at kunne rulle programmerne ud i 2021.

Styr din økonomi

Danske Bank i Finland har igangsat forskellige initiativer til at styrke den økonomiske ansvarlighed blandt unge mellem 16 og 29 år – den aldersgruppe, der får mindst støtte på dette område. Sammen med Junior Achievement Finland lancerede vi i 2020 programmet 'Master Your Economy', det første gratis undervisningsmateriale om finansiell forståelse til gymnasier. Materialet er udarbejdet i overensstemmelse med det finske

pensum. Eleverne ser på deres egne holdninger, øver sig i at tage beslutninger og opbygger økonomisk viden og færdigheder. Som en del af programmet holdt rådgivere fra Danske Bank et online oplæg ved arrangementer på to gymnasier.

I 2020 deltog rådgivere fra Danske Bank også i fem workshops på erhvervsskoler. Disse workshops blev arrangeret i samarbejde med The Children and Youth Foundation i Finland. De unge lavede digitale historier om, hvordan penge påvirker deres hverdag og fremtid, og vores rådgivere fortalte om deres egne erfaringer med privatøkonomi.

Blogs om økonomisk trivsel

I 2020 udviklede og lancerede Danske Bank i Nordirland en ny blog til privatkunder, der opfordrer dem til at tale om penge. Bloggen vil omfatte en lang række emner, blandt andet opsparing, svindel, penge og mental sundhed, økonomistyring samt økonomiske tips til unge, der lige er flyttet hjemmefra og er økonomisk uafhængige for første gang. Kunderne vil også blive spurgt om, hvilke emner de gerne selv vil tale om.

Økonomisk tryk i 2020

- **Pengeby:** 304.020 børn brugte vores online spil til at få en bedre forståelse af, hvordan man tjener penge, prioriterer sit forbrug samt vigtigheden af at spare op.
- **Pengeuge i Danmark:** 4.288 elever i alderen 13-15 år deltog i de oplæg om finansiell forståelse, som 179 af vores økonomiske rådgivere holdt. Pengeuge afholdes af Finans Danmark.
- **KlogePenge i Danmark:** Vores økonomiske rådgivere fungerede som gæsteundervisere på skoler, hvor de lærte 290 børn om, hvordan de kan blive økonomisk trygge.
- **LommePenge-app:** 19.452 nye brugere i Danmark, Norge, Sverige og Finland.
- **PengeSkyen i Danmark:** 105.862 forældre besøgte vores onlineunivers, der oplyser, underholder og rådgiver om, hvordan man giver sine børn gode pengevaner.
- **Peng' Pong i Danmark:** 323 folkeskoleelever og 17 lærere på fem skoler afprøvede undervisningsmateriale om pengevaner.
- **SMART i Nordirland:** 941 gange blev vores undervisningsmateriale om finansiell forståelse downloadet af forældre og lærere på vores hjemmeside for hjemmeundervisning efter corona-nedlukningen.
- **Bæredygtigt forhold til penge i Finland:** 50 unge deltog i fem workshops på erhvervsskoler, hvor 10 Danske Bank-rådgivere fortalte om deres erfaringer med privatøkonomi. Arrangeret af den finske Children and Youth Foundation.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Kundeengagement

Danske Banks kundeengagement har i 2020 primært været rettet mod at hjælpe private og virksomheder, der er ramt af corona-krisen, og på at styrke vores compliance-indsats.



Ambition

Vi vil i gennemsnit ligge i top to på kundetilfredshed på alle områder i 2023.



2020-resultater

Banking DK

- Privatkunder: Under målet
- Erhvervskunder: I mål

Banking Nordic

- Privatkunder: I mål i 1 af 3 lande
- Erhvervskunder: I mål i 3 af 3 lande

Corporates & Institutions

- Nummer 1 på tværs af de nordiske lande
- I mål i 2 af 4 lande

Wealth Management

Asset Management:

- Nummer 1 på tværs af de nordiske lande
- I mål i 1 af 4 lande

Danica Pension:

- I mål i 2 af 2 lande

Nordirland

- Personal Banking & Small Business: Nummer 2
- Corporate & Business Banking: Nummer 1



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 8.10 ved at arbejde for at levere nem og sikker adgang til finansielle ydelser til alle.

Corona-krisen har påvirket en lang række af Danske Banks kunder, og mange har haft brug for hjælp inden for meget kort tid. På tværs af vores kerne-markeder har vi tilbudt øget hjælp og fleksibilitet til kunder, og vi har etableret en enhed, der skal give hurtig hjælp til kunder, der er blevet økonomisk hårdt ramt, f.eks. kunder, der midlertidigt har mistet jobbet, eller hvis virksomhed er ramt af en drastisk nedgang i salget. Siden pandemiens begyndelse har Danske Bank været i kontakt med tusindvis af kunder via onlinemøder, telefon eller andre digitale kommunikationskanaler, og vi har hjulpet 9 ud af 10 kunder, der har bedt os om hjælp.

Vi har tilbudt kassekreditter, afdragsordninger, forhøjelse og udvidelse af kreditfaciliteter

og udskydelse af tilbagebetaling af gæld. Vi undlod også at opkræve negative renter af op til 90.000 små virksomheder i Danmark, der havde indlån på under 500.000 kroner, i resten af 2020.

Blandt privatkunder var der særligt behov for udskydelse af afdrag på gæld, mens efterspørgslen efter kredit blandt erhvervskunderne blev fordoblet. Danske Bank-koncernen har stillet likviditet for 100 mia. kr. til rådighed for virksomheder og store erhvervs- og institutionelle kunder, mens vi også har hjulpet kunderne med at skaffe ny finansiering på internationale kapitalmarkeder.

Vores erhvervskunder efterspurgte en række rådgivningsydelser, herunder hjælp til

at lægge en plan for deres virksomhed og sikre, at de tog de rigtige beslutninger i tide, hjælp og rådgivning om hjælpepakker og rådgivning om kurs- og rentesikring for kunder med for eksempel markedsandele i Norge eller Sverige, hvor valutakurserne faldt.

Vi har taget kontakt til alle vores Private Banking-kunder for at holde dem opdateret om udviklingen på de finansielle markeder og give dem vores vurdering af situationen og generelle anbefalinger.

I Danmark åbnede Danica Pension en hotline for alle kunder med sundhedsforsikring. Her kunne kunder, hvis mentale helbred var påvirket af corona-pandemien, tale med en psykolog.

”Vi vil hjælpe kunder, der er påvirket af corona-krisen, mens vi fastholder ansvarlige gælds niveauer og overholder compliance-krav. Det gør vi ved at fastholde kritiske funktioner og sikre, at processerne for udvidelse af likviditet er så fleksible, som det er muligt under de givne omstændigheder.”

Glenn Söderholm,

medlem af direktionen, chef for Banking Nordic og konstitueret chef for Banking DK

Håndtering af kritiske sager

I de senere år har vi identificeret en række sager, hvor Danske Bank ikke har handlet i kundernes bedste interesse. Flere af disse sager er blevet opdaget i forbindelse med vores løbende indsats for at forbedre vores compliance samt vores risiko- og kontrolforanstaltninger og -processer; andre er blevet opdaget gennem interne indberetninger. Et eksempel er sagen om fejlbehæftede data i vores inkassosystemer i Danmark, som førte til overopkrævning

fra kunder på trods af interne indberetninger fra medarbejdere og samarbejdspartnere. Sagen har medført offentlig kritik af Danske Bank, og vi beklager dybt, at medarbejderne ikke blev hørt, da de gav udtryk for deres bekymring.

Vi kan ikke skruetiden tilbage, og vi kan ikke garantere, at der ikke vil opstå nye problemstillinger, men vi kan og vil sikre, at vi håndterer eventuelle nye problemstillinger så hurtigt som muligt og kompenserer de berør-

te kunder. Derfor har vi etableret en ny central enhed, der skal sikre, at vi håndterer og retter op på ældre sager på en ensartet, resolut og proaktiv måde. Enheden referer direkte til direktionen og skal sikre en transparent tilgang og håndtering, samt at vi kommunikerer rettidigt til både kunder og andre interessenter.

Som planlagt havde vi ved udgangen af 2020 afsluttet vores interne undersøgelse af non-resident-porteføljen i den nu lukkede filial i Estland for påstå-

ede overtrædelser af reglerne om forebyggelse af hvidvask. Vi er fortsat i tæt dialog med myndighederne i Danmark, USA, Estland og Frankrig, men tidshorisonten for dialogerne og deres udfald kendes endnu ikke.

I 2020 fortsatte vi processen med at afslutte Flexinvest Fri-sagen, og vi betalte i alt 310 mio. kr. i kompensation til næsten 87.000 kunder, der havde investeret i Flexinvest Fri-produktet i en bestemt periode og havde betalt for høje gebyrer.

Redegørelser fra Finanstilsynets inspektioner kan findes på vores hjemmeside, og det er afgørende for at os, at vi fortsætter vores tætte og konstruktive dialog med alle relevante myndigheder, kunder og andre interessenter.

Kundetilfredshed

Trods et år med udfordringer for Danske Bank er kundetilfredsheden stigende, men vi har dog endnu ikke nået vores mål. Vores Bedre Bank-ambition på kundeområdet er, at vi i gennemsnit skal ligge i top to på kundetilfredshed på alle områder i 2023. Gennem vores 'Better Ways of Working'-initiativ ønsker vi at forbedre kundeoplevelsen og reagere hurtigere på kundernes ændrede forventninger.

Danske Bank er juridisk forpligtet til at sikre, at vores rådgivere handler i kundernes bedste interesse, og af princip modtager vores privatrådgivere ikke salgsafhængige bonusser. Vi uddanner løbende vores rådgivere i, hvordan de tilbyder de bedst egnede produkter og giver den bedst mulige rådgivning. Vi sender spørgeskemaer ud til vores kunder for at få deres input til, hvordan vi kan forbedre kundeoplevelsen, og vi opfordrer utilfredse kunder til at kontakte os med henblik på at løse problemet. Kunderne har også mulighed for at klage online.

District – reducerer kompleksiteten

Ud over de ændrede markedsforhold, som corona-pandemien har medført, står vores erhvervskunder også over for øgede lovgivningsmæssige krav og øget risiko for at blive udsat for økonomisk kriminalitet. For at imødekomme disse kunders digitale behov og reducere kompleksiteten lancerede vi i 2020 vores digitale finansielle platform for erhvervskunder kaldet District. Det er nemt og enkelt at navigere i District, der kombinerer beskyttelse af kundedata med en god kundeoplevelse. Platformen giver kunderne selvbetjeningsmuligheder og optimerer deres

daglige arbejdsgange, samtidig med at vi kan yde endnu bedre support. District tilbyder nem integration af data og løsninger fra andre banker og partnere, så kunderne nemt kan se konti på tværs af banker. Med tiden vil der blive tilføjet flere løsninger og funktioner – herunder løsninger fra nye partnere – så kunderne får en platform, hvor de kan se og handle på deres finansielle data.

Stærk dataetik

Vi arbejder ihærdigt på at sikre, at vi altid har databeskyttelse, privatliv og integritet for øje, når vi behandler personoplysninger. Vores ønske om at opretholde en stærk dataetik førte i 2020 til en række ændringer i vores måde at arbejde og dokumentere handlinger på.

Kravene i EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) indgår i vores obligatoriske compliance-uddannelse, se s. 27, og i 2020 gennemførte omkring 500 medarbejdere, der særligt er i berøring med GDPR-reglerne, supplerende undervisning. Vores kunder bliver også mere og mere opmærksomme på deres rettigheder som registrerede i henhold til GDPR, og vi leverede mere end 5.000 Customer Data Insight-rapporter i 2020. Vi har

også forbedret vores interne procedurer, såsom vores fysiske arkiveringsproces, for at sikre, at vi ikke opbevarer personoplysninger længere end højst nødvendigt, og vi har opdateret opbevaringsreglerne for mere end 12 millioner centralt opbevarede fysiske dokumenter. Det er dog sket, at nogle personoplysninger er blevet opbevaret længere end nødvendigt. Det burde naturligvis ikke være sket, og vi arbejder på at løse problemet.

Vi støtter vores kunders grønne omstilling

Den grønne omstilling står højt på dagsordenen hos mange af vores kunder, og vi vil gerne hjælpe dem med at træffe bæredygtige valg. I februar 2020 indførte Danske Bank og Realkredit Danmark forbedrede lånevilkår for privatkunder i Danmark, der ønsker at reducere energiforbruget i deres bolig. Vi samarbejder med en rådgivende ingeniørvirksomhed om at hjælpe kunderne med at vurdere potentialet for energibesparelser i deres bolig. I december 2020 lancerede vi et nyt billån til elbiler. Lånet har en variabel rente på 0 pct. i seks måneder samt lave stiftelsesomkostninger. Læs mere om produkter inden for bæredygtig finans på s. 14-19.



Kunder i 2020

- **Danske Mobilbank:** 1.668.010 brugere af vores Danske Mobilbank-app. Appen er fortsat vores kunders mest anvendte kanal.
- **Corona-relateret kredit:** 16 mia. kr. i kredit til små og mellemstore erhvervskunder og 84 mia. kr. i kredit til store erhvervs- og institutionelle kunder.

Læs mere

Få flere oplysninger om kundetilfredshed i vores Annual Report 2020.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Compliance-kultur

Danske Bank ønsker at opbygge og fastholde en stærk kultur, hvor compliance er tænkt ind i alt, hvad vi gør, og hvor der er klarhed om vores forventninger til den enkelte medarbejders adfærd.

En stærk compliance-kultur gør medarbejderne i stand til at sikre, at koncernen overholder gældende lovgivning, regler og bestemmelser. Det opnår vi gennem en klar retning fra ledelsen, styrkelse af den enkeltes ansvar og risikobevisthed gennem relevante politikker og uddannelse, understøttelse af åben kommunikation med tilgængelige værktøjer, klare regler for adfærd og belønninger. I takt med at lovgivningen udvikler sig, fortsætter vi også med at investere og udvikle vores risikostyringsrammer og -kompetencer, så vi sikrer, at overholdelse af ethvert nyt krav er integreret i den daglige drift.

Vores Code of Conduct Policy er det overordnede dokument, der repræsenterer Danske Banks formål og værdier samt beskriver vores forventninger til vores medarbejderes adfærd i deres daglige arbejde for Danske Bank. Politikken beskriver de principper, vi ønsker at opretholde, samt hvordan vi inden for specifikke områder overholder regler og standarder på tværs af politikker, processer og risikostyring.

Danske Bank arbejder efter en ramme på enterprise risk management-området (ERM), der fastlægger fælles krav til risikostyring på tværs af alle risikotyper. Rammen beskriver strukturen for risikoledeelse og -ansvar, der sikrer tilstrækkeligt tilsyn og ansvarlighed. Vores praksis inden for risikostyring følger principperne i modellen med de tre forsvarslinjer.

Den første forsvarslinje består af vores frontlinje- og direkte supportfunktioner, der ejer risiciene og er ansvarlige for den operationelle styring på tværs af landegrænser, herunder udformning, implementering og drift af effektive kontrolforanstaltninger.

Den anden forsvarslinje består af Group Risk Management og Group Compliance. De udarbejder de standarder, politikker og metoder, som første forsvarslinje arbejder efter, og fører tilsyn med risiko- og compliance-området. Vores Chief Risk Officer og Chief Compliance Officer er begge medlemmer af direktionen og har direkte adgang til bestyrelsen.

Den tredje forsvarslinje er Group Internal Audit (GIA) – en uafhængig og objektiv enhed, som evaluerer og forbedrer effektiviteten af vores risikostyrings-, kontrol- og governance-processer. Chefen for GIA referer direkte til bestyrelsen.

Vi har en Escalation Policy, der hjælper vores medarbejdere med at spotte potentielt vigtige problemstillinger, og som beskriver vores forventning om, at medarbejderne eskalerer vigtige problemstillinger til det rigtige niveau i organisationen. I 2020 opdaterede vi politikken med en uddybning af, hvilke faktorer der bør udløse en eskalering, så alle koncernens medarbejdere kan reagere hurtigere og mere effektivt.

Whistleblowerordning

Vi tilstræber at opbygge en sund og sikker feedbackkultur, hvor medarbejderne trygt kan drøfte problemstillinger med kolleger, ledere eller HR. Medarbejderne kan også indberette uregelmæssigheder eller forseelser anonymt gennem vores whistleblowerordning. Alle indberetninger undersøges og behandles strengt fortroligt, og vores Whistleblowing Policy sikrer, at medarbejderne kan foretage indberetninger uden at skulle frygte repressalier eller u hensigtsmæssige reaktioner, også hvis indberetningen viser sig at være ubegrundet. Whistleblowerordningen gælder

også for eksterne interessenter og kan tilgås via vores Whistleblowing Policy, som blev offentliggjort i december 2020.

I 2020 redesignede vi vores whistleblowerindberetningsside, så den blev mere indbydende og brugervenlig og giver medarbejderne større tryghed og sikkerhed. Samtidig videreudviklede vi vores whistleblowertræning. Vi har også implementeret en vejledning til håndtering af whistleblower-sager, som klart beskriver procedurerne for behandling af indkomne indberetninger. Antallet af whistleblowerindberetninger steg med mere end 50 pct. fra 2019 til 2020.

Skattemæssig transparens

Som beskrevet i vores Tax Policy har Danske Bank en klar holdning til overholdelse af skattereglerne. Vi tilstræber transparens og har en proaktiv, åben og samarbejdsorienteret dialog med skattemyndighederne, og vi forpligter os til at offentliggøre vores skattebetalinger i overensstemmelse med nationale og internationale krav og god forretningspraksis blandt sammenlignelige virksomheder.

Hvis vi bliver bekendt med, at vores kunder eller samarbejdspartnere deltager i skattesvindler eller skatteunddragelse, samarbejder vi med de relevante myndigheder i henhold til gældende love og regler og i overensstemmelse med vores kerneværdier. Vi medvirker ikke til nogen form for ulovlig skatteunddragelse. Vores medarbejdertræning i forebyggelse af økonomisk kriminalitet omfatter forståelse af skatteforhold på kundeniveau og identificering af forsøg på skatteunddragelse.

Bekæmpelse af korruption og bestikkelse

Det er en del af vores compliance-infrastruktur at reducere

Ambition

Mere end 95 pct. af vores medarbejdere skal fuldføre årlig undervisning i compliance- og risikoforhold i 2023.

2020-resultater

95 pct. af vores medarbejdere fuldførte vores risiko- og compliance-undervisning.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 16.5 ved at arbejde for at bekæmpe alle former for korruption og bestikkelse.

risici for korruption og bestikkelse. Vi arbejder efter følgende fem principper: (i) vi tager ikke imod bestikkelse og opfordrer ikke til bestikkelse i nogen form, (ii) vi hverken betaler eller modtager smørepeng, (iii) vi hverken tilbyder, giver tilsagn om eller giver økonomiske eller andre fordele, (iv) vi modtager kun gaver givet eller modtaget i særlige situationer, og (v) vi undgår enhver konflikt mellem vores personlige interesser og koncernens interesser.

Vores holdning til korruption og bestikkelse er beskrevet i vores Code of Conduct Policy og i vores nyligt offentliggjorte Anti-Bribery and Corruption Policy.

Sidstnævnte politik bliver i 2021 suppleret med en separat

vejledning med særlige krav til sponsoraftaler. Det vil også gøre os bedre i stand til at vurdere risikoen for korruption og forbedre vores værktøjer til bekæmpelse af korruption i hele koncernen.

I 2020 opdaterede vi vores vejledning for gaver og repræsentation og udvidede anvendelsesområdet, kriterierne og principperne for at give og modtage gaver og repræsentation. Den opdaterede vejledning indeholder nye beløbsgrænser og en proces for forhåndsgodkendelse og registrering af gaver og repræsentation.

Obligatorisk undervisning

Alle medarbejdere skal hvert år gennemføre kurser i risiko- og compliance-emner med baggrund i vores politikker og

gældende lovgivning. Alle nye medarbejdere i Danske Bank skal gennemføre alle kurserne inden for de første 14 dage af deres ansættelse.

Undervisningen klæder medarbejderne på til at træffe de rigtige beslutninger for vores kunder, vores kolleger og for samfundet generelt. Medarbejderne gennemfører kurserne i den rækkefølge, der sikrer den bedst mulige læringsoplevelse og forankring af viden.

Vi forbedrer løbende kurserne, og i 2020 udvidede vi kurset om forebyggelse af økonomisk kriminalitet, så det ikke længere kun omfatter bekæmpelse af hvidvask, men også anden økonomisk kriminalitet såsom svindel, skatteunddragelse, bestikkelse og korruption.

Relevante politikker

Koncernpolitikker med særlig relevans for bæredygtighed omfatter:

- Anti-bribery & Corruption Policy
- Anti-money Laundering, Counter-Terrorist Financing and Sanctions Policy
- Code of Conduct Policy
- Compliance Policy
- Conflict of Interest Policy
- Credit Policy
- Diversity and Inclusion Policy
- Escalation Policy
- Market Abuse Policy
- Remuneration Policy
- Security Policy
- Stakeholder Policy
- Supplier Code of Conduct
- Responsible Investment Policy
- Tax Policy
- Whistleblowing Policy

Læs mere

Se yderligere oplysninger i vores Annual Report 2020 og vores Risk Management 2020-rapport.

Læringsforløb i den obligatoriske risiko- og compliance-undervisning

Skab et solidt fundament

 1 Code of Conduct Politikker og standarder for adfærd, som alle medarbejdere skal overholde.	 2 Alle medarbejdere er risikoansvarlige Hvad definerer god risiko-adfærd, og hvordan skaber vi en sund risikokultur?	 3 Del dine bekymringer Vi opbygger en kultur, hvor vi taler frit, drøfter vores bekymringer og indberetter forseelser, f.eks. gennem vores whistleblowerordning.	 4 Sikkerhed og driftsstabilitet Sådan opdager vi IT-sikkerhedstrusler og tegn på svindel, og sådan håndterer vi dem.
---	---	---	---

Lær om de vigtigste love og regler

 5 Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet Sådan forebygger vi hvidvask, terrorfinansiering, svindel, bestikkelse og korruption, skatteunddragelse og brud på økonomiske sanktioner.	 6 GDPR Beskyttelse af personoplysninger og overholdelse af EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).
---	--

Opnå specialiseret viden

 7 Konkurrencelovgivning Sådan påvirker kravene vores aktiviteter, herunder de vigtigste risikoområder.	 8 Gaver og repræsentation Kriterier og principper for at give og modtage gaver og repræsentation.	 9 Markedsmisbrug Sådan opdager og håndterer vi markedsmanipulation og insiderviden.	 10 PAD Regler for private handler på medarbejderkonti (PAD) og medarbejdernes ansvar.
---	--	--	--

GOVERNANCE & INTEGRITET

Forebyggelse af økonomisk kriminalitet

Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet er fortsat en vigtig prioritet for Danske Bank, og vi styrker løbende vores forsvar, processer og kompetencer.

Danske Bank fortsatte med at foretage væsentlige investeringer, der forbedrer vores procedurer, systemer og kompetencer til bekæmpelse af økonomisk kriminalitet. I 2020 gjorde vi afgørende fremskridt i vores løbende indsats for at styrke vores forsvar.

De kriminelle, der forsøger at misbruge det finansielle system, bliver mere og mere avancerede og udspekulerede i deres metoder. Det vidner den corona-relaterede økonomiske kriminalitet om. Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet er derfor fortsat en vigtig prioritet for Danske Bank og et af de strategiske fokusområder i Bedre Bank-planen.

Avancerede teknologier

I 2020 investerede vi yderligere i at optimere og automatisere de processer, systemer og værktøjer, der understøtter vores indsats mod økonomisk kriminalitet. Arbejdet omfattede yderligere integration og konsolidering af vores IT-systemer for at styrke vores kontroller og gøre processerne mere smidige og enkle for vores kunder.

Vi øgede hastigheden på vores løbende due diligence (ODD) af kunder på tværs af de nordiske lande med nye automatiserede processer, og vi implementerede ny digital dataindsamling af de kundeoplysninger, vi bruger i due diligence-processerne samt andre kontroller inden for økonomisk kriminalitet. Som

eksempler kan nævnes nye digitale platforme til indsamling af kend-din-kunde-oplysninger og indhentning af kend-din-kunde-oplysninger via kundernes foretrukne digitale kommunikationskanaler, såsom Danske Mobilbank og Danske Netbank.

Overvågning og screening af kunder og transaktioner er en vigtig del af vores forsvar mod økonomisk kriminalitet, og i 2020 lavede vi store teknologiske opgraderinger på området. I dag er vores kunde- og transaktionsscreening styrket markant. Vi har udvidet vores automatiserede overvågning af transaktioner med teknologi, der kan optimere processen, og som er målrettet relevante risici. Vi har også implementeret nye dataanalyse- og visualiseringssystemer, som har gjort vores undersøgelser hurtigere og mere vidtfavnende, hvormed vores medarbejdere kan identificere potentielle risici for økonomisk kriminalitet.

Stærk governance og solide kompetencer

Teknologien spiller en vigtig rolle i bekæmpelsen af økonomisk kriminalitet, men den kan ikke stå alene. I sidste ende er det vores medarbejdere, der gør forskellen. I 2020 øgede vi antallet af kvalificerede medarbejdere, der arbejder med forebyggelse af økonomisk kriminalitet, og vi besatte en lang række nøglepositioner med medarbejdere med specialistviden og international

erfaring. Vi træner løbende kundeorienterede medarbejdere, så de har de rigtige kompetencer og den rigtige viden, og vi har opdateret vores obligatoriske e-læring om økonomisk kriminalitet, se s. 27.

For at understøtte vores transformation indførte vi i 2020 også en stærk governance-struktur. Den omfatter en plan for hele koncernen, der beskriver en klar ansvarsfordeling og tjener som en detaljeret køreplan for vores Financial Crime Transformation, som sikrer, at vi anvender international best practice og opfylder de lovgivningsmæssige forpligtelser, vi har i alle de områder, vi har aktiviteter i. Vi fortsætter med løbende at indberette vores fremskridt til tilsynsmyndighederne for at øge transparensen.

Vi har også videreudviklet vores politikker for at sikre, at vores forpligtelser er beskrevet klart og tydeligt, så vi undgår unødigt kompleksitet og sikrer øget standardisering på tværs af forretningsenheder. For eksempel opdaterede vi vores politik for bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og brud på økonomiske sanktioner. Politiken beskriver vores principper og standarder for risiko og compliance-håndtering, og den fastsætter formålet med den struktur, vi har sat op for at bekæmpe økonomisk kriminalitet, og som omfatter alle kunder.

Ambition

Vi vil fortsat styrke vores indsats i kampen mod økonomisk kriminalitet for at blive en endnu bedre bank for alle vores interessenter.

2020-resultater

Mere end 2,6 millioner kunder har gennemgået løbende due diligence (ODD).

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 16.4 ved at arbejde for at reducere ulovlige pengestrømme og bekæmpe alle former for organiseret kriminalitet.

”Truslen fra økonomisk kriminalitet er en udfordring for alle finansielle institutioner. Den økonomiske kriminalitet er global, og de kriminelles adfærd er så udspekuleret, at det kræver en fælles indsats i den finansielle sektor og et samarbejde med myndighederne at gøre det finansielle system sikkert og modstandsdygtigt.”

Philippe Vollot,
medlem af direktionen og Chief Compliance Officer

Partnerskaber, der skaber forandring

De seneste år har vi deltaget aktivt i nationale og internationale tiltag.

På den måde har vi i tæt samarbejde med tilsynsmyndigheder og andre store banker i Norden og resten af Europa kunnet dele viden og ekspertise og udvikle løsninger, der styrker sikkerheden i vores fælles forsvarssystemer.

Et eksempel er vores deltagelse i det offentlig-private partnerskab Swedish Anti Money Laundering Initiative (SAMLIT) – et pilotprojekt, der afprøver ny metoder for udveksling af information mellem banker og myndigheder i overensstemmelse med den nuværende lovgivning og samtidig kortlægger,

hvilke indsatser der yderligere kan effektivisere forebyggelsen af økonomisk kriminalitet i fremtiden.

Vi deltager også i et lignende offentlig-privat partnerskab mellem nordiske banker og den finske Financial Intelligence Unit (FIU). I dette partnerskab har vi fokus på udveksling af information om eksisterende og nye former for kriminalitet inden for hvidvask og terrorfinansiering, og hvilken risiko dette indebærer i overensstemmelse med den danske hvidvasklov.

Gennem vores brancheforening, Finans Danmark, deltager vi i en permanent hvidvask-arbejdsgruppe, og i 2019 deltog vi i Finans Danmarks Hvidvask Task Force. Task Forcen fremlagde 25 anbefalinger til forbedring

af indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering, som vi gennemfører løbende i samarbejde med finanssektoren og myndighederne. Det har blandt andet resulteret i vores nye hjemmeside Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet, som skal vise vores kunder, investorer og samfundet, hvordan Danske Bank arbejder med bekæmpelse af økonomisk kriminalitet.

Desuden bidrager vi til udviklingen af mere effektiv lovgivning inden for bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering gennem vores nordiske og europæiske brancheorganisationer, og i august 2020 bidrog vi til den offentlige høring om Europa-Kommissionens handlingsplan for bekæmpelse af hvidvask.

Fælles indsats mod IT-kriminalitet

Betalingssvindel i form af investeringssvindel, kærlighedssvindel, svindel med kryptovaluta og identitetstyveri kan koste millioner for erhvervskunder og flere hundredetusinde kroner for privatkunder. Svindlerne udvider og finpudser hele tiden deres metoder, og i 2020 steg antallet af angreb på vores kunder med 20 pct. i forhold til året før.

I 2020 oplevede vi også tilfælde af corona-relateret svindel; primært phishing-e-mails, som skulle forestille at komme fra de lokale sundhedsmyndigheder. Vi afsatte yderligere ressourcer til at overvåge det foranderlige trusselslandskab og har ugentligt øget kundernes og medarbejdernes kendskab til de nye angrebsscenarier, så vi hurtigt kunne imødegå corona-relaterede trusler. Kunderne viste sig at være opmærksomme på disse svindelnumre, så antallet af bedragerisager var relativt lavt.

At skabe synlighed om IT-sikkerhed både i og uden for Danske Bank har stadig høj prioritet. Derfor gennemfører vi årligt et simuleret hackerangreb, hvor medarbejderne udsættes for en række sikkerhedsmæssige udfordringer og trænes i forebyggelse. Mindst én gang om måneden kontakter vi erhvervskunderne for at fortælle dem om de mest almindelige svindel-metoder, og på vores Keep It Safe-plattform kan

både erhvervs- og privatkunder finde værktøjer, der kan hjælpe dem med at beskytte sig mod IT-kriminelle. Vi samarbejder også med Forbrugerrådet Tænk om deres gratis app 'Mit digitale selvforsvar', som giver råd om, hvordan man undgår at blive udsat for svindel, og hvad man skal gøre, hvis det alligevel sker. Appen er blevet downloadet mere end 150.000 gange, og i 2020 offentliggjorde vi en advarsel i appen om sårbarheder i en specifik internetbrowser. Advarslen blev set af 11.500 brugere. Vi deler også vores ekspertise med pressen og gennem webinarer for at øge offentlighedens bevidsthed om risikoen for svindel. I 2020 blev vores indhold på sociale medier set af mere end 40.000 brugere.

Danske Bank deler best practice inden for efterretning om svindel, og vi samarbejder med eksterne IT-sikkerhedsorganisationer om at styrke IT-sikkerheden i Norden. Det tæller blandt andet Center for Cybersikkerhed, Center for IT-relateret økonomisk kriminalitet (LCIK) og Nordic Financial CERT, som spiller en hovedrolle i den fælles indsats mod IT-kriminalitet. Vi deler også vores viden inden for emner som IT-sikkerhed, hacking og adgangskodesikkerhed med universiteter og den finansielle sektor ved forskellige arrangementer og seminarer i branchen.

Forebyggelse af økonomisk kriminalitet i 2020

- **Ressourcer:** 3.100 medarbejdere arbejder udelukkende med bekæmpelse af økonomisk kriminalitet.
- **Træning:** Mere end 5.000 medarbejdere i Norden gennemførte målrettede fysiske eller virtuelle kurser i bekæmpelse af hvidvask og forebyggelse af økonomisk kriminalitet, der bygger videre på den obligatoriske e-læring om økonomisk kriminalitet.
- **Screening af betalinger:** Mere end 40 millioner betalinger screenet hver måned.
- **Keep It Safe:** 28.847 unikke besøg på vores hjemmeside om IT-sikkerhed og -svindel.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Ansvarlige indkøb

I Danske Bank fremmer vi ansvarlig forretningsadfærd i hele vores forsyningskæde, og ansvarlige indkøb er et vigtigt element i vores due diligence-program for leverandører.

Koncernen fik i 2020 leveret produkter eller services fra i alt 9.090 leverandører, og Group Procurement indgik 2.092 nye aftaler i samarbejde med filialer, afdelinger og forretningsenheder.

Ansvarlige indkøb og samarbejde med vores leverandører er en del af vores værdikædetilgang og ønske om at forankre ESG-hensyn i hele vores forretning. Dermed kan vi minimere potentielle negative samfundsmæssige påvirkninger og støtte positive samfundsmæssige forandringer. Vores processer for ansvarlige indkøb sikrer, at alle leverandører overholder de bæredygtighedsstandarder, der er beskrevet i vores Supplier Code of Conduct, samt yderligere specifikke miljøkrav for visse produkter og services. Vores Supplier Code of Conduct

er baseret på internationale bæredygtighedsprincipper som FN's Global Compact og FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv. Vi forventer, at vores leverandører stiller lignende krav til deres leverandører.

Processen for ansvarlige indkøb indgår i vores due diligence-program for leverandører på lige fod med andre elementer som IT-sikkerhed, økonomi og GDPR. I 2021 indfører vi en ny ramme for tredjepartsrisikostyring, som også kommer til at omfatte ansvarlige indkøb.

Miljøbevidsthed

Danske Bank bruger kun conferenceudbydere, der lever op til vores miljøkrav. Alle tilgængelige conferenceudbydere i vores mødebookingværktøj Meeting Manager blev i 2020 tildelt en

miljøscore, så medarbejderne kan tage hensyn til miljøet, når de vælger conferenceudbydere. Vores online rejsebookingværktøj viser nu CO₂-udledningen for hver enkelt flyrejse, og vi er også ved at udvikle vores egen miljøscore for hoteller, så medarbejderne kan tage højde for miljøbelastningen, før de foretager et valg.

Ny faktureringsplatform

Danske Bank lancerede i november 2020 en ny indkøbs- og faktureringsplatform kaldet lvalua. Platformen forbedrer ikke kun vores egne indkøbsprocedurer, fakturabehandling og leverandørsamarbejde, den gavner også leverandørerne ved at reducere ekspeditionstiden og forbedre kommunikationen med Danske Bank vedrørende betalingsformer.

Vores risikovurdering består af tre trin



1: Prækvalifikation

Vi vurderer leverandørens risikoprofil på baggrund af aftalens omfang, leverandørens geografiske placering og type af produkt eller service.



2: Selvevalueringsskema

Højrisikoleverandører og leverandører til aftaler, der overstiger 10 mio. kr., bliver bedt om at udfylde et dybdegående spørgeskema om deres ESG-politikker og -indsatser. Svarene vurderes af vores eksterne samarbejdspartnere.



3: Handlungsplan

Hvis resultatet af selvevalueringsskemaet ikke er tilfredsstillende, går vi i dialog med leverandøren og aftaler en Handlungsplan for forbedring af forholdene. Hvis forholdene ikke forbedres til vores tilfredshed, kan vi vælge at afslutte samarbejdet.

Ambition

Vores mål er, at mindst 80 pct. af alle udbud skal følge vores proces for ansvarlige indkøb. Det gælder leverandøraftaler på over 1 mio. kr., som håndteres gennem Group Procurement.

2020-resultater

96 pct. af alle udbud fulgte vores proces for ansvarlige indkøb.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 12.6 ved at opfordre vores partnere og leverandører til at arbejde med bæredygtighed.

Eksterne audits

Danske Bank udvælger hvert år en håndfuld leverandører til ekstern audit. Formålet er at vurdere, om leverandørerne overholder vores Supplier Code of Conduct, og identificere områder, hvor vi eventuelt kan hjælpe dem med at forbedre deres ESG-indsats. Leverandørerne udvælges på baggrund af deres

risikoprofil, deres påvirkning på vores forretning og den opnåede score i selvevalueringsskemaet.

I 2020 auditerede vi to leverandører på byggepladsen til Danske Banks nye hovedkontor i København for at få indsigt i arbejdsforhold og praksis ved brug af underleverandører.

Derudover auditerede vi en dansk ejendomsadministrator og en arkivleverandør i Sverige. Der blev ikke fundet alvorlige afvigelser ved disse audits, og auditrapporterne gav god indsigt i leverandørernes resultater og modenhedsniveau.

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Diversitet og inklusion

Vi stræber efter at opbygge en mangfoldig og inkluderende kultur, der afspejler de samfund, vi er en del af, og skaber lige muligheder for vores medarbejdere.

Diversitet og inklusion står højt på dagsordenen i Danske Bank, og i 2020 styrkede vi indsatsen yderligere ved at etablere et Diversity & Inclusion (D&I) Council (internt råd for diversitet & inklusion) og tydeliggøre vores mission. Når mennesker føler, at de hører til, er de mere trygge ved at sige deres ærlige mening åbent, og de tror på, at de kan gøre en forskel. Vi mener, at en mangfoldig og inkluderende kultur gør det muligt for vores medarbejdere at realisere deres fulde potentiale, og det gør os til en bedre bank for vores interessenter.

Vi har derfor opdateret vores politik på området, ansat D&I-eksperter og udpeget 18 D&I-leads. I 2020 satte vi også mål for og iværksatte nye tiltag for at øge inklusionen, sikre lige muligheder og skabe en attraktiv arbejdsplads.

Kønsdiversitet

I 2019 satte vi os et mål om, at vi ville øge andelen af kvinder i ledende stillinger fra 27 pct. i 2019 til 35 pct. i 2023. Vi ligger nu på 28 pct. og planlægger at øge andelen med en række tiltag, såsom målrettet rekruttering, hvor der altid er mindst én kvinde blandt de endelige kandidater til lederstillinger samt mindst én kvinde i ansættelsesudvalget.

Vi har en lige kønsfordeling blandt vores medarbejdere, men ikke på ledelsesniveau. Derfor har vi siden 2018 arbejdet på at nå tre mål for 2020, der skulle øge andelen af kvinder på tværs

af Danske Banks ledelsesniveauer.

Selv om vi har gjort fremskridt, er vi stadig ikke i mål, og vi forlænger derfor de nuværende tre mål til 2023. Af de 13 bestyrelsesmedlemmer vælges ni på den ordinære generalforsamling, og med tre kvinder i denne gruppe udgjorde andelen af kvinder i 2020 33 pct., mens målet var 38 pct. Hvis vi medtager vores fire medarbejdervalgte medlemmer, hvoraf tre er kvinder, bliver den samlede andel af kvinder i bestyrelsen 46 pct. Målet for direktionen er 25 pct., og på trods af ændringer i direktionens sammensætning i 2020 ligger tallet nu på 13 pct. Andelen af kvinder i lederstillinger lå stabilt på 37 pct. i 2020, mens målet var på 38-40 pct.

I 2020 implementerede vi et nyt screeningsværktøj, Develop Diverse, se s. 21, i vores rekrutteringsproces for at sikre inkluderende jobopslag og karriererelateret indhold. Samtidig lancerede vi et værktøj, der skal skabe fokus på potentielle fordomme blandt ledere i forbindelse med de årlige medarbejderevalueringer. Vi lancerede også et internt uddannelsesforløb for ledere, der fremmer inkluderende ledelse ved at udvikle de nødvendige kompetencer, så lederne kan hjælpe medarbejderne med at realisere deres fulde potentiale. Forløbet, der bliver udrullet i hele koncernen i 2021, bygger på UNESCO-definerede organisatoriske kernekompetencer inden for

kønsstrukturer, -normer og -værdier samt empatisk ledelse.

Inkluderende arbejdsplads

I 2020 var vi igen sponsorer for Copenhagen Pride Week, hvor medarbejdere og familiemedlemmer deltog i forskellige aktiviteter under sloganet 'Free To Be Me'. I den forbindelse lancerede vi i koncernen en række principper, der sikrer, at medarbejdere i regnbuefamilier har de samme rettigheder til barsels- og forældreorlov som alle andre, uanset medarbejderens kønsidentitet, seksuelle orientering eller biologiske relation til barnet.

I 2020 tilsluttede vi os også Stonewalls globale diversitetsprogram for at styrke vores arbejde med at blive en mere inkluderende arbejdsplads for LGBT+-personer.

Stonewall er Europas største LGBT+-organisation, og inspireret af vores samarbejde med organisationen i Nordirland besluttede vi at udvide samarbejdet til at omfatte hele koncernen. Et andet initiativ fra Nordirland på inklusionsområdet handler om at skabe mulighed for at rekruttere, fastholde og omskole vores medarbejdere, uanset deres alder og karrieretrin. I den forbindelse blev der i 2020 afholdt syv online midtvejsevalueringer om karriere og økonomisk trivsel med deltagelse af omkring 100 medarbejdere.

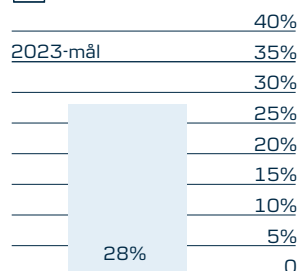


Ambition

Andelen af kvinder i højere lederstillinger skal være over 35 pct. i 2023.



2020-resultater



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 5.5 ved at arbejde for at skabe lige muligheder for lederskab på alle beslutningsniveauer.



Gennem samarbejdet med Stonewall får Danske Banks HR-afdeling og vores medarbejdere netværk adgang til best practice-værktøjer i form af support, webinarer og vejledning, som kan øge vores viden om LGBT+-området og sikre, at vores politikker er inkluderende.

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Medarbejderengagement

I Danske Bank ønsker vi at fremme medarbejdernes trivsel og blive en mere engagerende arbejdsplads. Det gør vi gennem nye og bedre arbejdsformer og ved at sikre, at medarbejderne føler, at de hører til, og at alle har lige muligheder.

I 2020 ændrede corona-pandemien drastisk vores måde at arbejde på. Pandemien påvirkede vores daglige drift, fordi de fleste af vores medarbejdere blev rådet til at arbejde hjemmefra, og det krævede en enorm holdindsats. Implementeringen af vores Bedre Bank-plan, der har øget fokus på omkostninger og mere effektive arbejdsformer, medførte samtidig fyringer. Begge forhold havde en negativ effekt på medarbejderengagementet, og det er meget vigtigt for os at få vendt udviklingen.

I oktober 2020 offentliggjorde vi, at vi forventer at nedlægge op mod 1.600 stillinger på tværs af koncernen inden for de næste seks til tolv måneder. Vi reducerer antallet af afskedigelser med frivillige fratrædelser, ved at nedlægge stillinger, gennem naturlig afgang og ved at fastholde vores ansættelsesstop. I november 2020 havde vi 260 frivillige fratrædelser, og vi afskedigede i alt 257 medarbejdere i Danmark og andre lande. Vi vurderer behovet for yderligere afskedigelser på baggrund af en grundig evaluering på tværs af enheder og markeder, og forløbet håndteres i tæt dialog med fagforeningerne.

Medarbejderengagement
I 2020 faldt vores medarbejdertilfredshedsscore med to

procentpoint og endte på 84 pct. Vi vil iværksætte flere nye tiltag, der skal hjælpe teams med at forbedre medarbejderoplevelsen, herunder en ny tilfredshedsundersøgelse.

For at blive en mere engagerende arbejdsplads er medarbejdernes mulighed for at udvikle deres kompetencer og fremme deres karriere også afgørende. I 2020 afprøvede omkring 2.300 ledere og medarbejdere vores værktøj Grow Universe, der understøtter vores medarbejders udviklingsrejse. I testgruppen vurderede 80 pct., at værktøjet var værdifuldt, og det bliver gjort tilgængeligt for alle medarbejdere i 2021 som en del af vores nye performance-setup.

Derudover vil vi arbejde videre med vores indsats for at sikre vellykket onboarding som en del af vores rekrutteringsproces, og vi vil bygge videre på værdifuld feedback fra de 43 pct. af medarbejderne, der i 2020 deltog i vores undersøgelse om, hvordan vi former den fremtidige kultur i Danske Bank. Vi opfordrer også vores medarbejdere til at engagere sig i frivilligt arbejde, se s. 34.

Fleksible og virtuelle arbejdspladser
I 2020 arbejdede ca. 90 pct. af vores medarbejdere hjemmefra.

Det var i tråd med de nationale anbefalinger om at begrænse spredningen af coronavirus og sikre vores medarbejders sikkerhed og sundhed.

Pandemien har fået os til at arbejde mere digitalt, og efter indførelsen af corona-restriktionerne i foråret gennemførte vi en undersøgelse om, hvordan vi bliver en mere fleksibel og virtuel arbejdsplads. Mere end 4.000 medarbejdere deltog i undersøgelsen, og deres budskab var klart: 93 pct. mener, at det er vigtigt at have mulighed for at arbejde hjemmefra i fremtiden. Hjemmearbejde blev også fremhævet som vigtigt i forhold til at forbedre den mentale sundhed. Muligheden for at arbejde hjemmefra øger motivationen, sænker stressniveauet og reducerer antallet af sygedage. Derfor lancerede vi i juni vores Working from Home-initiativ, som giver medarbejderne mulighed for at arbejde hjemmefra en til to dage om ugen efter aftale med deres leder.

Vores nye Working@Danske-initiativ skal desuden være med til at opbygge et fleksibelt arbejdsmiljø drevet af en mere virtuel samarbejdskultur i hele koncernen. Vi vil opnå en bedre work-life-balance gennem omfattende muligheder for fleksibilitet, som vi tænker ind i

Ambition

I 2023 er mindst 90 pct. af vores medarbejdere engagerede, hvilket afspejles i vores medarbejdertilfredshedsscore.



2020-resultater

En medarbejdertilfredshedsscore på 84 pct.



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 8.8 ved at arbejde for at beskytte arbejdstagerrettighederne og fremme et sikkert og stabilt arbejdsmiljø for vores medarbejdere.

Better Ways of Working

'Better Ways of Working' er et af de initiativer, der skal hjælpe os med at blive en mere engagerende arbejdsplads. Initiativet skal bidrage til nye måder at samarbejde på ved at transformere organisationen fra en traditionel, hierarkisk bank til en moderne organisation. Ved at opfordre til mere samarbejde mellem afdelinger og reducere bureaukratiet forventer vi at blive en bedre bank for vores kunder og vores medarbejdere. Vi går fra at være organiseret i specialiserede afdelinger til at være organiseret i tværfaglige teams, der arbejder mod et fælles mål, og som sammen beslutter, hvordan de leverer den bedste løsning til vores kunder. På den måde bliver vi ikke bare mere effektive og øger digitaliseringen af vores kunderejser, vores kolleger får også ansvaret for at beslutte, hvordan vi udvikler de bedste løsninger.



alt, hvad vi gør, mens vi samtidig sikrer, at vi overholder alle arbejdsmiljøregler. Vi investerer i teknologi, der gør det muligt for vores teams at interagere og samarbejde på effektive måder, der er tilpasset det fysiske miljø, de befinder sig i. Vi ændrer også på indretningen af vores arbejdspladser. I 2020 designede vi vores nye kontorer i Indien, Danmark og Litauen, så de understøtter forskellige aktiviteter og samarbejdet mellem medarbejdere og kunder – både fysisk og virtuelt.

Mental sundhed og trivsel

Et travlt arbejdsmiljø med hyppige organisationsændringer kan påvirke medarbejdernes mentale og fysiske helbred. Restriktioner og usikkerhed i forbindelse med corona-pandemien kan udfordre medarbejdernes trivsel yderligere. Derfor har vores arbejdsmiljøorganisation og -udvalg i 2020 haft fokus på mental sundhed, som også var et vigtigt emne i vores samarbejde med fagforeninger, medarbejderrepræsentanter og den lokale ledelse. Medarbejdernes trivsel omfatter også gode arbejdsvaner, nu hvor de fysiske grænser mellem arbejdsplads og hjem er blevet udvisket.

Vores eksperter inden for mental sundhed og trivsel og vores knap 500 ambassadører

for mental sundhed spillede en vigtig rolle i at fremme tiltag, der opbygger mental styrke og øger medarbejdernes trivsel. Vi lancerede en ny intranetside med inspiration, værktøjer og uddannelse til ledere og medarbejdere om, hvordan man håndterer forandringer og usikkerhed – både på arbejdspladsen og i privatlivet. Andre eksempler er en podcast om, hvordan man spotter stress hos medarbejdere, der arbejder hjemmefra, og hvordan vi i årets løb involverer ledere og medarbejdere i uddannelse om forebyggelse af stress. I forbindelse med World Mental Health Day tilbød vi desuden webinarer om mental styrke og en sund livsstil.

Gør det rigtigt

I 2020 fortsatte #Metoo-debat-ten om, hvordan man bør opføre sig i både arbejdsrelaterede og sociale sammenhænge. Vi understregede derfor vores nultolerance over for seksuel chikane, og hvordan vi alle er forpligtet til at beskytte og overholde alle menneskerettigheder inklusive arbejdstagerrettigheder. Oplever medarbejdere upassende adfærd, opfordrer vi dem til at kontakte HR Legal, indberette deres bekymring på vores DoRight-side på intranettet eller bruge vores whistleblowerordning, se s. 26.

Vores arbejde med at overholde menneskerettighederne på arbejdspladsen er omfattet af vores Code of Conduct og HR-politikker, som også suppleres af interne vejledninger for at reducere risici. Vi arbejder løbende med at identificere, vurdere og håndtere mulige og faktiske overtrædelser af menneskerettighederne. Vi arbejder også aktivt for at fremme et sundt og sikkert arbejdsmiljø, hvor vi ikke oplever diskrimination og beskytter vores medarbejders ret til foreningsfrihed, overenskomstforhandling og privatlivets fred.

Lige muligheder

Vi oplyser det procentuelle forhold mellem medianlønnen for kvinder og mænd, som viser om mænd og kvinder er ligeligt fordelt på de forskellige løn-veauer. Vores løngab på 19 pct. afspejler, at der er flere kvinder end mænd i de lavere lønnede job og flere mænd end kvinder i de højere lønnede job. Det ønsker vi at ændre ved at fremme lige muligheder for ledelse, og vi er bevidste om, at kønsdiversitet kan være en drivkraft for at fremme andre former for diversitet, se s. 31. Vi overvåger lønniveauet og gennemfører lokale ligelønsanalyser, som vi hvert år indberetter til de lokale myndigheder, hvor vi har aktiviteter.

Medarbejderforhold i 2020

- **Medarbejderantal (årsværk):** 22.376 medarbejdere i Danske Bank-koncernen.
- **Kvinder i arbejdsstyrken:** 49 pct.
- **Medarbejderomsætning:** 13 pct.
- **Medianlønsforhold mænd og kvinder:** 81 pct.
- **Time to Give-frivillige:** 1.080 medarbejdere fra hele koncernen udførte frivilligt arbejde.

Læs mere

Få flere data om vores medarbejdere på s. 40, i vores Sustainability Fact Book 2020 og i vores Statement on Modern Slavery Act 2020.

”Vores medarbejdere har gjort et fantastisk stykke arbejde med at betjene vores kunder og holde forretningen kørende i et meget udfordrende år. Det er bevis på, hvad vi som organisation er i stand til at opnå, når vi alle arbejder sammen mod et fælles mål.”

Karsten Breum,
medlem af direktionen og chef for Group HR

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Samfundsengagement

Danske Bank opfordrer sine medarbejdere til at engagere sig i meningsfulde aktiviteter i deres lokalområde gennem Time to Give-programmet. Programmet giver medarbejdere mulighed for at bruge en betalt arbejdsdag om året på frivilligt arbejde.

Medarbejderne kan frit vælge, om de vil lave frivilligt arbejde alene eller sammen med deres afdeling. De vælger også frit, hvilket formål de vil støtte, og om de vil melde sig som frivillige på et af de projekter, der koordineres af Danske Bank. I flere lande har Danske Bank indgået partnerskaber med lokale NGO'er om udviklingen af Time to Give-projekterne. I 2020 donerede mere end 1.000 medarbejdere på tværs af koncernen 6.588 timer og bidrog med kompetencer til en værdi af 1.358.798 kr.

Det gør en forskel

Partnerorganisationerne i Time To Give nyder godt af de motiverede og engagerede frivillige, som tilfører stor økonomisk værdi og åbner for et væld af nye muligheder. Det konkluderer en uvildig undersøgelse fra 2020 af effekten af Time to Give-programmet. De adspurgte partnerorganisationer fortalte, at frivillige fra Danske Bank tilfører eftertragtede og værdifulde kompetencer som f.eks. håndtering af data og viden om privatekonomi. Time to Give har også vist sig at være en god rekrutteringskanal for frivillig arbejdskraft.

Undersøgelser gennemført blandt 385 frivillige Danske Bank-medarbejdere viser, at 95 pct. har haft en god oplevelse, og at Time to Give har positiv indflydelse på Danske Bank – både som virksomhed

og som arbejdsplads. For eksempel øger programmet medarbejderengagementet, og 76 pct. føler en øget stolthed over at arbejde i Danske Bank. Desuden oplever 67 pct. af de frivillige et stærkere sammenhold med deres kolleger, hvilket skaber nye muligheder for samarbejde på tværs af koncernen. Alle disse faktorer bidrager til at skabe et bedre arbejdsklima i det daglige

og forbedrer arbejdsglæden og -indsatsen. Og 34 pct. af de adspurgte frivillige er blevet inspireret til at påtage sig frivilligt arbejde i fritiden.

Nye initiativer i lyset af COVID-19

Corona-pandemien påvirkede også Time to Give, fordi mange aktiviteter blev aflyst. Pandemien skabte imidlertid også kreative digitale løsninger, der

gjorde det muligt at fortsætte det frivillige arbejde online. Vi gav også medarbejderne lov til at bruge dagen på at hjælpe en nabo, et familiemedlem eller en lokal virksomhed, så længe corona-restriktionerne blev overholdt. Vi fortsætter med at støtte vores partnere i 2021, hvor vi vil udforske nye muligheder for digitalt frivilligt arbejde i lyset af COVID-19.

Udvalgte Time to Give-aktiviteter i 2020



Danmark – Drømmedage

I 2020 blev der afholdt tre Drømmedage-arrangementer i samarbejde med Børnehjælpsdagen. Her brugte 151 Danske Bank-medarbejdere 785 timer på at opfylde drømme for anbragte børn og unge i Danmark. Der var både store og små drømme om alt fra en Harry Potter-bog, en trampolin og sæsonkort til Tivoli til møder med idoler og udgivelse af en bog. Corona-restriktionerne betød, at en af drømmedagene blev afholdt digitalt, men det påvirkede hverken drømmene eller resultaterne. Gennem partnerskabet tilbød medarbejderne også mentorordninger og workshops om privatekonomi til socialt udsatte unge.



Indien – Hjælpepakker

Under nedlukningen i Indien mødtes 15 IT-medarbejdere og deres familier på en virtuel workshop for at lave hjælpepakker til COVID-19-frontlinjepersonale i deres lokalområde. Pakkerne indeholdt hjemmelavede stofmundbind, håndsprit og handsker samt lækkerier som chokolade. De uddelte efterfølgende pakkerne til sundhedspersonale og offentligt ansatte, der arbejder med at bekæmpe COVID-19 i højrisikosituationer med sparsomme eller ingen værnemidler.



Norge – Julehjælp

Danske Bank i Norge har et mangeårigt partnerskab med Kirkens Bymisjon, en nonprofit-organisation, der beskæftiger sig med socialt arbejde. I julen hjalp 40 medarbejdere til i boderne på et julemarked, de pakkede gaver ind, som skulle deles ud til en julefrokost, de foldede æsker til indpakning af glasengle fra en workshop, og de hjalp til i Trondheim peberkageby. Desuden arrangerede fem medarbejdere kurser i privatekonomi i Kirkens Bymisjon.



Litauen – Hjælp til folkesundheden

Omkring 20 Danske Bank-medarbejdere i Litauen meldte sig som frivillige til at hjælpe politiet med at sikre, at borgerne fulgte corona-restriktionerne. Derudover meldte omkring 50 medarbejdere sig som frivillige til den nationale sundhedsstyrelse og tilbød deres hjælp med at indsamle og dokumentere oplysninger om personer smittet med COVID-19 og deres nære kontakter og samtidig give dem yderligere vejledning.



Nordirland – Hjælp til unge jobsøgende

I Nordirland meldte vores kolleger sig som frivillige til velgørenhedsorganisationen Young Enterprise og på lokale skoler, hvor de lærte unge om jobsøgning, f.eks. om jobsamtaler, og fortalte om karrieremuligheder inden for bankverdenen. Det brugte 20 Danske Bank-medarbejdere i alt 108 timer på i 2020.

MILJØPÅVIRKNING

Miljøtiltag

Vi arbejder på at minimere Danske Banks miljøpåvirkning ved at reducere udledningen af drivhusgasser fra vores kontorer og vores drifts- og rejseaktiviteter.

Selv om størstedelen af Danske Banks miljøpåvirkning opstår indirekte via vores finansielle produkter og ydelser, vil vi også arbejde på at reducere den direkte påvirkning fra vores daglige aktiviteter. Vores ambition er at minimere vores miljøpåvirkning ved yderligere at reducere vores udledning af drivhusgasser. De vigtigste tiltag, der skal hjælpe os med at nå vores mål i 2023, omfatter flere digitale møder, energieffektive bygninger, miljøvenlige firmabiler og færre flyrejser. I 2020 udledte vores aktiviteter 7.871 tons CO₂, hvilket er en reduktion på 48 pct. i forhold til 2019. Da det betydelige fald i CO₂-udledningen primært skyldes corona-pandemien, fastholder vi vores 2023-målsætning.

Siden 2009 har Danske Bank kompenseret for CO₂-udledningen fra egne aktiviteter, såsom udledninger fra transport og varmeforbrug, som ikke kan elimineres ved energibesparelser. Kompensationen er opnået ved at købe vedvarende strøm med oprindelsesgarantier og godkendte CO₂-kreditter. Al den strøm, som Danske Bank bruger, kommer fra vedvarende kilder med oprindelsesgarantier og har grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates), hvilket medfører en vedvarende energiandel på 53 pct. på tværs af Scope 1 og 2, se s. 42. Vi køber kun CO₂-kreditter i projekter, der er godkendt i henhold til internationale stan-

darder, som eksempelvis Gold Standard, der garanterer en reel reduktion af CO₂-udledningen.

Energieffektive bygninger

Energiforbruget i vores ejendomsportefølje tegner sig for omkring 40 pct. af koncernens samlede CO₂-udledning. For at øge energieffektiviteten i 2020 fokuserede vi på installation af LED-lamper og reduktion af CO₂-udledningen fra opvarmning. I Helsinki i Finland gik vi fra at opvarme Pasila-bygningen med fossile brændsler til at anvende vedvarende energikilder, hvilket reducerer den årlige CO₂-udledning med 369 tons. I december 2020 opnåede Pasila-bygningen miljøcertificeringen LEED Gold. De nye LED-lamper, som blev installeret på vores kontorer i Danmark i 2020, vil give en årlig besparelse på 16 tons CO₂. Vores energiforbrug pr. medarbejder (årsværk) lå i 2020 på 4,53 MWh, hvilket er en reduktion på 13 pct. i forhold til 2019.

Udledning fra rejseaktiviteter

Corona-pandemien tvang os til hurtigt at finde nye løsninger på at holde møder på distancen og arbejde hjemmefra. I 2020 var vores CO₂-udledning fra flyrejser 68 pct. lavere end i 2019, og vi er fast besluttet på at fastholde et lavere niveau af rejseaktivitet, når vi er på den anden side af pandemien.

En række tiltag vil hjælpe os med at reducere CO₂-udledningen og omkostningerne i forbindelse

med rejser. Vi har reduceret vores rejsebudget betydeligt, og der er indført interne anbefalinger om at rejse med tog i stedet for fly på bestemte ruter. Desuden vil vi styrke vores opfølgning på rejser med den afledte CO₂-udledning, og nye funktioner i vores rejsebookingværktøj skal få vores medarbejdere til at foretage grønnere valg.

I Nordirland har vi opdateret vores firmabilordning. I 2021 kan medarbejderne vælge mellem en række hybrid- og elbiler, og fra 2022 bliver elbiler den eneste mulighed.

Mest muligt ud af affaldet

Med 22.000 medarbejdere producerer Danske Bank samlet set en væsentlig mængde affald hver dag. For at øge vores genanvendelsesprocent fra 45 pct. til 75 pct. erstattede vi i 2020 individuelle affaldsspande med nye affaldssorteringsstationer på alle kontorer og i alle filialer i Danmark, Sverige og Norge. Vores medarbejdere i Finland og Litauen har allerede sorteret deres affald i flere år.

Affaldssorteringsstationerne er designet til at kunne rumme de mest almindelige typer affald fra kontorer, såsom kaffekopper, servietter, bananskræller eller plastikkrus. Til affaldstyper som pap, batterier, papir og printerpatroner er der opstillet andre sorteringsløsninger i vores printerrum.



Ambition

I 2023 skal vores CO₂-udledning være reduceret med 75 pct. i forhold til 2010 og med 10 pct. i forhold til 2019.



2020-resultater

86 pct. reduktion af CO₂-udledningen i forhold til 2010
48 pct. reduktion af CO₂-udledningen i forhold til 2019

810 tons Scope 1-udledninger
3.119 tons Scope 2-udledninger
3.942 tons Scope 3-udledninger



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringerne.

Læs mere

Få flere oplysninger om vores miljøpåvirkning på s. 40, i vores Sustainability Fact Book 2020 og i vores Statement on Carbon Neutrality 2020.



Miljøvenlige betalingskort

I 2020 begyndte vi at erstatte de eksisterende betalingskort med betalingskort fremstillet af 86 pct. genanvendt plastik. De første miljøvenlige betalingskort er nu sat i produktion, efter at kortene er grundigt testet, og det er forventningen, at de første kunder vil kunne bruge dem i starten af 2021. På verdensplan produceres der hvert år omkring seks milliarder betalingskort, og med det nye initiativ bliver Danske Bank en af de første banker i verden til at udstede betalingskort lavet af genanvendt plastik.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

Principper for ansvarlig bankvirksomhed

Vi rapporterer årligt om vores fremskridt i forhold til implementering af FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed (PRB). Vores fulde PRB-selvevaluering findes i vores Sustainability Fact Book 2020.

Principper	Aktuel status
Princip 1: Tilpasning Vi tilpasser vores forretningsstrategi, så den er i tråd med og bidrager til individuelle behov og samfundsmæssige mål som beskrevet i SDG'erne, Paris-aftalen og øvrige relevante nationale og regionale rammeværk.	Vores opdaterede Danske Bank Bæredygtighedsstrategi 2023 integrerer udvalgte SDG'er, der er rettet mod områder, som vi har stor indflydelse på. Vi vil i endnu højere grad integrere bæredygtighed i vores forretningsmodel og i vores vigtigste beslutningsprocesser. Vi støtter TCFD-initiativet, og vi offentliggør klimarelaterede risici og muligheder. Vi har også forpligtet os til at fastsætte et klimarelateret mål for vores erhvervsudlån i overensstemmelse med Paris-aftalen, og i 2020 tilsluttede Danica Pension sig den globale FN-oprettede Net-Zero Asset Owner Alliance.
Princip 2: Påvirkning & målfastsættelse Vi vil hele tiden styrke vores positive påvirkning på mennesker og miljø og samtidig reducere den negative indflydelse og håndtere de risici, der udspringer af vores aktiviteter, produkter og services. Vi vil fastsætte og offentliggøre mål for områder, hvor vi kan gøre den største forskel.	Som en del af vores strategiske gennemgang har vi indført ambitioner for seks bæredygtighedsområder. Ambitionerne understøttes af KPI'er og SMART-mål, der er afstemt med udvalgte SDG'er. For at udbygge forståelsen af vores negative og positive påvirkning på samfundet tilsluttede Danske Bank sig arbejdsgruppen Banking for Impact i 2020 (www.bankingforimpact.org). Arbejdsgruppens mål er at øge banksektorens målinger af negative og positive påvirkninger for at fremme bæredygtighed og skabe et bedre beslutningsgrundlag. Derfor søger arbejdsgruppen ud fra eksisterende metoder at udvikle en standardiseret og sammenlignelig metode og dataprotokol for bankernes måling og værdisætning af deres påvirkning. Danske Bank regner med at kunne anvende den udviklede metode på egne aktiviteter i løbet af 2021, så vi kan foretage en indledende vurdering af vores samlede samfundsmæssige påvirkning. I 2021 begynder vi at rapportere ud fra målingerne af vores samfundsmæssige påvirkning, og vi vil udarbejde nye mål for området.
Princip 3: Kunder Vi arbejder ansvarligt med vores kunder og opfordrer til, at de arbejder med bæredygtighed, samtidig med at vi muliggør økonomiske aktiviteter, der skaber velstand for nuværende og fremtidige generationer.	I 2020 fortsatte vi med at udvide vores udbud af produkter med en bæredygtighedsprofil. Vi intensiverede også indsatsen i vores programmer for økonomisk tryghed til privatkunder, og vi hjalp iværksættere med at udvikle deres virksomheder gennem vores +impact-initiativ. Vi vil fokusere på at videreudvikle vores løsninger og rådgivningsydelser for at sikre, at vi som finansiell rådgiver fuldt ud understøtter vores kunders bæredygtighedsambitioner. Det vil vi gøre gennem regelmæssig uddannelse af vores rådgivere i kundeendt rådgivning om bæredygtig finans.
Princip 4: Interessenter Vi går aktivt og ansvarligt i dialog med relevante interessenter for at opfylde samfundsmæssige mål.	Vi vurderer årligt væsentligheden af bæredygtighedsemner. Denne vurdering omfatter involvering af interessenter som beskrevet i vores Stakeholder Policy. I 2020 deltog vi i et samarbejde med Finans Danmark om at opnå en bedre forståelse af forskellige interessenters syn på de aktuelle udfordringer i det danske samfund. Vi deltog også aktivt i Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), den uformelle arbejdsgruppe bag Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), og vi hjalp Finans Danmark med at udvikle en metode til beregning af de finansielle institutioners indirekte CO ₂ -aftryk. Desuden deltog vi aktivt i UNEP FI's TCFD-arbejdsgruppe og arbejdsgruppen Banking for Impact.
Princip 5: Selskabsledelse & kultur Vi lever op til principperne gennem effektiv selskabsledelse og en ansvarlig forretningskultur	Bestyrelsen og Business Integrity-komiteén udvikler og følger op på implementeringen af vores bæredygtighedsstrategi, som omfatter PRB. De følger også op på relaterede politikker, målsætninger og forpligtelser. For at fremme en ansvarlig forretningskultur skal alle medarbejdere gennemføre en årlig, obligatorisk risiko- og compliance-uddannelse. De overordnede KPI'er for direktionen og de øverste ledelsesniveauer omfattede i 2020 tre KPI'er relateret til bæredygtighed.
Princip 6: Gennemsigtighed & ansvarlighed Vi gennemgår regelmæssigt vores individuelle og kollektive implementering af principperne, og vi vil være åbne om og stå til ansvar for vores positive og negative indflydelse og vores bidrag til de samfundsmæssige mål.	Vi redegør årligt for vores fremdrift i forhold til vores bæredygtighedsstrategi, herunder implementering af PRB, TCFD og FN's principper for ansvarlige investeringer (PRI). I 2020 opdaterede vi Danske Banks Bæredygtighedsstrategi med det formål at videreudvikle de områder, hvor vi skaber både samfundsmæssig og forretningsmæssig værdi, samtidig med at vi lever op til vores interessenters forventninger. Vi tilsluttede os også PCAF for at kunne måle og offentliggøre CO ₂ -udledningen fra vores udlåns- og investeringsporteføljer på en harmoniseret måde.

Task Force on Climate-related Financial Disclosures

Vi rapporterede første gang i henhold til anbefalingerne fra arbejdsgruppen for klimarelaterede finansielle oplysninger (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) i Danske Banks Bæredygtighedsrapport 2019. Vi har siden videreudviklet vores proces for vurdering og håndtering af klimarelaterede risici og muligheder. Implementeringen af TCFD-rapportering er baseret på integration af klimahensyn i vores forretningsenheder samt på samarbejde og videndeling på tværs af organisationen for at udvikle best practice. Vi vil løbende forbedre de værktøjer, metoder og praksisser, der er nødvendige for en fuld TCFD-implementering.

Vi har haft fokus på at indarbejde alle de klimadata, der er nødvendige for at kunne afdække klimarisici og -muligheder i 2020, og det

vil vi fortsætte med at prioritere i de kommende år. Vi deltager aktivt i branchesamarbejder med det formål at udbygge vores egen og den finansielle sektors ekspertise. Vi har spillet en aktiv rolle i fase II af UNEP FI's TCFD-pilotprojekt, og vi vil yderligere udbygge vores kompetencer inden for klima-stresstest i fase III i 2021. Danske Bank har også tilsluttet sig branchespecifikke initiativer, såsom Net-Zero Asset Owner Alliance og Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), der understøtter samfundets omstilling til netto-nuludledning af drivhusgasser og tilskynder til forbedret klimarapportering. I 2021 vil vi også offentliggøre flere kvantitative oplysninger om koncernens klimarelaterede risici og muligheder.

1. GOVERNANCE

1.a) Bestyrelsens tilsyn

Bestyrelsen fører tilsyn med klimarelaterede emner på en række forskellige måder – både regelmæssigt og når der opstår væsentlige spørgsmål. Bestyrelsen gennemgår årligt koncernens bæredygtighedsstrategi og godkender nye politikker samt den årlige eksterne bæredygtighedsrapportering, herunder klima. Bestyrelsen tager også miljø-, sociale og governance-mæssige (ESG) forhold i betragtning, når de vurderer sektorrisiko og risikoappetit for koncernen. For eksempel gennemgik bestyrelsen i 2020

Danske Banks tilgang til ESG-risici i forbindelse med finansiering af olie- og gasindustrien.

1.b) Ledelsens rolle

Det overordnede ansvar for Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 samt politikker og relaterede programmer, herunder klimarelaterede spørgsmål, ligger hos vores Business Integrity-komité, som består af hele direktionen. Business Integrity-komitéen er blandt andet ansvarlig for Danske Banks tilgang til klimarelaterede produkter og implementering af TCFD-anbefalingerne.

I 2020 oprettede vi vores Sustainable Finance Council, som består af repræsentanter fra alle forretningsenheder og fra Group Risk Management, og som fungerer som forberedende udvalg for Business Integrity-komitéen. Klimariscienes indvirkning på kreditrisikoen drøftes også i vores All Risk Committee i forbindelse med, at vi gennemgår sektorer og fastlægger risikoappetit. Også vores ESG Integration Council, som består af chefer for forskellige investeringsstrategier, herunder bæredygtige investeringer, sikrer, at ESG bliver integreret i

investeringsbeslutninger i hele Wealth Management, inklusive Danica Pension.

Der er også skabt sammenhæng mellem klimahensyn og aflønning af ledelsen, da den variable aflønning i Danske Bank afhænger af tre KPI'er relateret til bæredygtighed, hvoraf den ene er vores klimaaftryk. Frem mod 2023 vil vi videreudvikle og indarbejde bæredygtighedshensyn i vores ramme for performance management.

2. STRATEGI

Klimaforandringer er et vigtigt strategisk emne for Danske Bank, som vi forventer vil påvirke vores bankforretning på kort, mellem- og lang sigt. I forretningsenhederne har vi identificeret specifikke, væsentlige klimarelaterede påvirkninger og muligheder, som er opsummeret her. Det er en vigtig del af vores løbende arbejde at identificere klimarisici og -muligheder og vurdere sandsynligheden for og omfanget af finansielle

påvirkninger fra individuelle klimaforhold.

2.a) Identificerede risici og muligheder

Risici relateret til den grønne omstilling kan påvirke mange forskellige forhold, herunder investeringer og vores kunders økonomiske resultater. Samtidig har de også indflydelse på de fremtidige lovgivningsmæssige rammer i forbindelse med implementeringen af EU's handlingsplan for bæredygtig

finansiering. Derudover kan fremtidige klimaforandringer i Norden, såsom øgede gennemsnitstemperaturer og kraftigere regnskyl, i stigende grad påvirke driftsbetingelserne for Danske Bank, vores kunder og vores investeringer.

Samtidig byder omstillingen til et kulstoffattigt samfund også på flere muligheder. Kunderne efterspørger for eksempel i stigende grad produkter, der gavner klimaet. Derfor kan det

skabe nye forretningsmuligheder, øge vores investeringsresultater og styrke vores integration med de samfund, vi er en del af, hvis vi støtter op om virksomheder og sektorer, der bekæmper klimaforandringerne. Det gælder særligt i Norden, hvor hovedparten af Danske Banks interessenter er meget engagerede i klimaindsatsen. Alle nordiske lande har høje klimaambitioner og har offentliggjort et mål om at blive netto-nulledere af drivhusgasser inden 2050.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

2.b) Påvirkning på aktiviteter, strategi og økonomisk planlægning

Hvis vi ikke håndterer klimaforandringerne på en hensigtsmæssig måde, kan der opstå omstillingsrisici og fysiske risici på tværs af vores største aktivitetsområder. Det kan for eksempel påvirke kundetilgang og -fastholdelse, Danske Banks konkurrencemæssige position og økonomi samt markedsværdien af vores investeringer. Læs mere herom i afsnit 3. Risikostyring nedenfor.

På den anden side er vi godt positioneret til at udnytte de forretningsmuligheder, det giver at hjælpe vores kunder og investere i omstillingen til et kulstoffattigt samfund. På vores nordiske kernemarkeder er der stigende efterspørgsel efter bæredygtig finansiering, rådgivnings- og investeringsydelser. Grønne lån, grønne obligationer og bæredygtige obligationer er de finansieringsprodukter, vores kunder viser størst interesse for. Når det gælder vores forpligtelse til at skabe investeringsværdi for vores kunder, giver det også god mening at understøtte

omstillingen til et kulstoffattigt samfund. For at øge og udnytte de klimarelaterede muligheder har vi medtaget volumenmål for grønne udlån og investeringer i Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023.

2.c) Strategiens robusthed

Danske Bank har udviklet analyseværktøjer, sektorpolitikker og opbygget relevant ekspertise til at identificere og håndtere risici med det formål at vurdere, hvordan mulige fysiske og omstillingsrisici påvirker vores aktiviteter. Vi har også gennemført scenarieanalyser for at

stressteste vores klimarelaterede risikoeksponering i visse sektorer. Vores forretningsenheder udvikler løbende nye produkter og services, der gør det muligt for os at udnytte de forretningsmuligheder, omstillingen til et kulstoffattigt samfund skaber. I 2020 lancerede vi for eksempel Global Sustainable Future, et nyt tematisk investeringsprodukt, og Danica Balance Sustainable Choice, en pensionsløsning, der investerer i virksomheder, der fører an i den globale omstilling til bæredygtighed.

3. RISIKOSTYRING

Klimarelaterede risici kan påvirke Danske Bank på mange måder, for eksempel

gennem de økonomiske risici vi påtager os, herunder kredit-, markeds- og likviditetsrisici og

de ikke-finansielle risici. Tabellen nedenfor giver et overblik over fokusområderne inden for

klimarelateret risikostyring i 2020.

Enhed	3.a) Proces for identificering og vurdering af klimarelaterede risici	3.b) og 3.c) Proces for håndtering og integration af klimarelaterede risici i vores overordnede risikostyringsprocesser
Udlån	Vi har udarbejdet et heatmap for klimarisikoen i de forskellige sektorer, så vi kan foretage en kvantitativ vurdering af, hvilken del af vores portefølje i Norden der vil være mest eksponeret for fysiske og omstillingsrisici. Særligt i disse højrisikobrancher medtager vi klimascenarieanalyser i vores brancheanalyser for at vurdere mulige konsekvenser for kreditrisikoen.	Vores Position Statements skitserer vores kreditpolitik i forhold til brancher med forhøjede ESG-risici. Vi overholder vores Position Statements ved at gennemføre ESG-screening af alle erhvervsudlån. Vi har integreret ESG-vurderinger, herunder klima, i vores standardkreditproces for vores store erhvervskunder, og vi uddanner vores medarbejdere i de økonomiske konsekvenser af klimaforandringerne. Klimarisici indgår også i vores brancheanalyser, som er et centralt risikostyringsværktøj i organisationen. Desuden har vi forpligtet os til at afstemme vores erhvervsudlån med klimamålsætningerne i Paris-aftalen.
Asset Management og Danica Pension	Vi integrerer ESG, herunder klimahensyn, i vores investeringsproces, og vi har opbygget de datasæt, værktøjer og ressourcer, det kræver. Værktøjerne omfatter vores ESG-analyseværktøj, mDASH, som baserer væsentlighedsvurderingen af ESG-forhold i enkelte virksomheder på rammerne fra Sustainability Accounting Standards Board, samt en klimaværktøjskasse med måleparametre for klimaeksponering og klimatilpasning, der understøtter vores investeringsteams, når de tager beslutninger og afholder kundemøder.	Vores Responsible Investment Policy beskriver de vigtigste metoder til ESG-risikostyring, herunder klimarelaterede risici. Vi anvender for eksempel en bottom-up-tilgang til integration af ESG, hvor vi identificerer væsentlige bæredygtighedsrisici, vi udøver aktivt ejerskab for at tilskynde virksomheder til at gøre en indsats på klimaområdet, vi stiller ESG-krav, når vi udvælger eksterne kapitalforvaltere, og vi anvender screening og normbaserede restriktioner ved for eksempel kulbaseret energiproduktion. Desuden er vi ved at udarbejde politikker på aktivklasseniveau for at reducere CO ₂ -udledningen i vores Danica Pension-portefølje.

Analyse af klimarisikoscenarier i 2020

Vi er begyndt at inkludere klimarelaterede risikoscenarier i vores kreditvurderinger for at stressteste højrisikosektorer identificeret via et klimarisiko-heatmap. Disse risikoscenarier har allerede givet input til sektorspecifikke risikostrategier, men det er vores ambition at forbedre inputtet, efterhånden som data indsamles, metoder udvikles, og antallet af omfattede sektorer øges. I 2020 analyserede vi følgende sektorspecifikke klimarelaterede risikoscenarier:

- **Fysisk risiko – fast ejendom**

Vi analyserede de fysiske risici fra kyst- og vandløbsoversvømmelser for både vores danske kreditforænings- og erhvervsejendomskunder på baggrund af Kystdirektoratets geografiske data og prognoser for den fremtidige risiko for oversvømmelser. Analysen viste, at risikoen for oversvømmelse er større i nogle dele af den danske ejendomsportefølje. Der er brug for yderligere analyser for at omsætte risikoen til langsigtede økonomiske tal, indarbejde forholdsregler, såsom forsikringsdækning, og udvide vurderingen til også at omfatte andre nordiske markeder.

- **Omstillingsrisiko – olie og gas**

Vi gennemførte en analyse af omstillingsrisici for vores olie- og gaskunder på baggrund af nye klimascenarier fra Network for Greening the Financial System, herunder et Delayed 2°C-scenarie og et Disorderly 1,5°C-scenarie. Uanset hvilket scenarie, der anvendes, står det klart, at der er behov for ambitiøse omstillingsplaner for at sikre en stabil, langsigtet kreditkvalitet. Derfor er vores arbejde for at denne sektor lever op til Paris-aftalen afgørende.

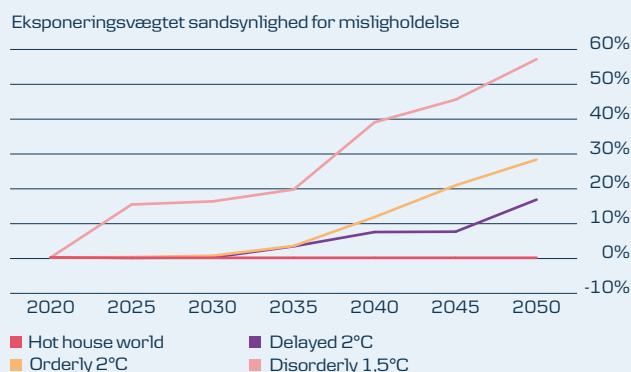
- **Omstillingsrisiko – landbruget**

Vi gennemførte en følsomhedsanalyse for vores landbrugskunder ud fra estimerede fremtidige CO₂-afgifter.

Det viser sig, at landbrugssektoren er følsom over for CO₂-afgifter, og at en hensigtsmæssig indførelse af afgifterne kan være afgørende for sektorens grønne omstilling.

Scenarieanalyser anvendes også i investeringsstrategier til at identificere mulige og sandsynlige omstillingsscenarier og forstå, hvordan de kan påvirke risici og afkast. Som medlem af Net-Zero Asset Owner Alliance analyserer Danica Pension forskellige omstillingsscenarier for at fastsætte omstillingsstrategier, der understøtter opnåelse af CO₂-reduktionsmål frem mod 2050.

Kreditkvalitet i olie- og gasporteføljen: efterforsknings- og produktionssegment



Grafen viser kreditkvalitetsforringelsen ved fire af Network for Greening the Financial Systems scenarier, som er brugt til at stressteste olie- og gaskunderne for omstillingsrisici. Klimascenarierne er baseret på forskellige antagelser om det fremtidige energimiks, men i alle omstillingsscenarierne antages det, at andelen af olie og gas i det globale energimiks vil blive reduceret på lang sigt. Såfremt vores kunder ikke reagerer på forandringerne i verden, vil faldet i kreditkvaliteten blive bestemt af, hvor ambitiøse de globale planer for reduktion af CO₂-udledningen er. Derfor er der behov for ambitiøse planer for den grønne omstilling.

4. MÅLEPARAMETRE OG MÅL

4.a og 4.c) Offentliggør måleparametre og mål, der anvendes til at vurdere og styre klimarelaterede risici og muligheder

Som en del af Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 har vi offentliggjort de måleparametre og mål, vi bruger til at vurdere, hvor gode vi er til at udnytte de muligheder, den grønne omstilling skaber. Disse mål omfatter vores forpligtelse til at stille over 100 mia. kr. i bæredygtig finansiering til rådighed frem mod 2023 og Danica Pensions forpligtelse til at investere 30 mia. kr. i den grønne omstilling i 2023, 50 mia. kr. i

2025 og 100 mia. kr. i 2030. Vi har også meddelt, at vi vil sætte et klimamål for udlån til erhvervskunder i overensstemmelse med klimamålsætningerne i Paris-aftalen, og Danica Pension har tilsluttet sig Net-Zero Asset Owner Alliance og dermed forpligtet sig til at gøre hele sin investeringsportefølje CO₂-neutral inden 2050. Disse porteføljemål er afgørende for at fremtidssikre vores udlåns- og investeringsporteføljer. I øjeblikket arbejder vi på at udvikle de metoder, der skal til for at implementere disse tiltag.

I 2021 vil Danica Pension offentliggøre en milepæl for CO₂-reduktion i 2025. Vi er ved at kortlægge klimapåvirkningen fra udlån til erhvervskunder, og i maj 2020 tilsluttede vi os PCAF for at anvende og dele best practice inden for den finansielle sektor på dette område. Vi har også bidraget til Finans Danmarks værktøj for opgørelse af CO₂-aftryk i den finansielle sektor.

I 2020 udgav Danica Pension en rapport om CO₂-aftrykket for investeringer i aktier og erhvervsobligationer, og efter udstedelsen af Danske Banks

to første grønne obligationer offentliggjorde vi også en Green Bond Impact-rapport, der beskriver, i hvilken grad grønne udlån til erhvervskunder har bidraget til at undgå og reducere CO₂-udledningen.

Yderligere oplysninger om Danske Banks CO₂-reduktionsmål for vores aktiviteter på 75 pct. fra 2010 til 2023 (4.b), vores Scope 1-, 2- og 3-udledninger og andre bæredygtighedsdata, herunder om bæredygtig finans, findes på s. 40, i vores Sustainability Fact Book 2020 og i vores Statement on Carbon Neutrality 2020.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

ESG-nøgletal

Som en del af vores årlige rapportering giver vi her et overblik over nøgletal omfattet af revisors erklæring og med relation til Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023. Alle nøgletal er opgjort i overensstemmelse med vores rapporteringsprincipper, se s. 42-43. Supplerende data og oplysninger er inkluderet i vores Sustainability Fact Book 2020.

	2020	2019	2018	2017	Mål (tidsramme)
Bæredygtig finans					
Grønne obligationer udstedt af Danske Bank (DB) (mia. kr.)	3,7	3,7	-	-	
Grønne obligationer udstedt af Realkredit Danmark (RD) (mia. kr.)	9,8	0,8	-	-	
Andel grønne obligationer (DB+RD) i forhold til samlet antal obligationer udstedt (%)	1,2	0,4	-	-	
Andel grønne obligationer i forhold til samlet antal obligationer udstedt af DB (%)	1,1	1,1	-	-	
Andel grønne obligationer i forhold til samlet antal obligationer udstedt af RD (%)	1,2	0,1	-	-	
Bloomberg League Table-andel af bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder (mia. kr.)	40,8	39,1	-	-	
Grønne lån bevilget til kunder i DB (mia. kr.)	12,5	6,2	-	-	Mere end 100 mia. kr. i bæredygtig finansiering (2023) ¹
Grønne lån bevilget til kunder i RD (mia. kr.)	9,8	0,8	-	-	
Andel af grønne lån (DB+RD) i forhold til samlet udlån (%)	2,6	0,8	-	-	
Volumen af egne aktiver placeret i grønne obligationer (mia. kr.)	9,4	7,1	-	-	
Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds - Corporate & Government League Table	1	2	-	-	10 under allokering (2022) Top 3 i de nordiske lande
Danica Pensions investeringer i den grønne omstilling (mia. kr.)	27,2	-	-	-	30 mia. kr. (2023)
Kapital under forvaltning (mia. kr.) ²	1.765	1.651	1.575	1.530	
Miljømæssige forhold					
CO ₂ -udledning Scope 1 (tons) ³	810	790	1.270	1.523	75 pct. reduktion i samlet CO ₂ -udledning i forhold til 2010 ⁴ (2023)
CO ₂ -udledning Scope 2 (tons) ³	3.119	4.480	4.308	5.363	
CO ₂ -udledning Scope 3 (tons) ³	3.942	9.960	10.818	11.203	
CO ₂ -udledning pr. medarbejder (tons/årsværk)	0,35	0,72	0,82	0,93	
Energiforbrug (el og varme) (MWh) ⁵	99.570	107.615	111.046	113.416	
Energiforbrug pr. medarbejder (MWh/årsværk)	4,53	5,18	5,70	6,04	
Vedvarende energiandel Scope 1 og 2 (%)	53	52	53	50	
Sociale forhold					
Medarbejderantal (årsværk) ved årets udgang ⁶	22.376	22.006	20.683	19.768	
Kvinder i direktionen (%)	13	11	10	13	25% (2023)
Kvinder i højere lederstillinger (%) ⁷	28	27	-	-	> 35% (2023)
Kvindelige ledere (%)	37	37	37	35	40% (2023)
Kvinder i arbejdsstyrken (%)	49	50	50	49	
Medianlønforhold mænd og kvinder (%)	81				
Medarbejderomsætning (%)	13	13	13	12	
Medarbejderengagement (%)	84	86	84	85	> 90% (2023)
Antal opstarts- og vækstvirksomheder understøttet med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise	5.065	3.851	-	-	10.000 (2023)
Antal personer støttet med værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse	1.154.913	719.763	-	-	2 mio. (2023)
Antal medarbejdere, der har deltaget i frivilligt arbejde	1.080	2.034	-	-	
Governance					
Generalforsamlingsvalgte kvindelige medlemmer af bestyrelsen (%)	33	25	38	38	38% (2023)
Medarbejdere, der har gennemført risiko- og compliance-uddannelse (%)	95	96	-	-	> 95% (2023)
Udbud, der har fulgt processen for ansvarlige indkøb (%)	96	93	97	60	> 80% (løbende)

¹ Bæredygtig finansiering omfatter grønne udlån i DB og RD og Bloomberg League-andelen af bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder. Den samlede bæredygtige finansiering i 2020 udgjorde 102,2 mia. kr.

² Vores Responsible Investment Policy gælder for al kapital under forvaltning. På grund af EU's kommende forordning om bæredygtighedsrelaterede oplysninger i finanssektoren vil vi tilpasse vores kategorisering af ESG/bæredygtig kapital under forvaltning i 2021, så den følger forordningens definitioner. Det betyder, at de nuværende bæredygtighedsmærker for investeringsfonde, ESG Inside Integrated, Restricted og Thematic, ikke længere anvendes, og der vil blive indført et nyt mærkningssystem, der følger den nye forordning samt nye KPI'er.

³ Tallene omfatter Danmark (DK), Sverige (SE), Norge (NO), Irland (IRL), Nordirland (NI), Finland (FI) og Litauen (LT) og indeholder anslåede tal for resten af koncernen. Vi har medtaget præcise tal fra vores drift i Indien (IN).

⁴ Baseline er en CO₂-udledning på 55.690 tons i 2010. En reduktion på 75 pct. svarer til 13.705 tons CO₂ i 2023, hvilket betyder, at vi inden 2023 skal reducere vores udledning med 10 pct. i forhold til 2019. Vores samlede CO₂-udledning i 2020 udgjorde 7.871 tons (Scope 1, 2 og 3).

⁵ Tallet omfatter DK, SE, NO, IRL, NI, FIN og LT. I 2017 medtog vi tal fra vores aktiviteter i IN.

⁶ Data fra Annual Report 2020 og Fact Book Q4 2020. Definitioner på nøgletal findes under 'Definition of alternative performance measures' på s. 69 i Annual Report 2020.

⁷ En revideret og mere præcis opgørelsesmetode for kvinder i ledende stillinger betyder, at vi har opdateret vores 2019-baseline fra 23 pct. til 27 pct. (opdaterede data er fra januar 2020). Der er kommet en ny definition af højere lederstillinger, hvilket resulterer i, at antallet af personer i højere lederstillinger stiger fra 603 til 927.

Den uafhængige revisors erklæring

Til Danske Bank A/S ledelse og interessenter

Vi har gennemgået Danske Banks Bæredygtighedsrapport 2020 ('rapporten') med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for de 2020 data, der er præsenteret på side 40 i rapporten. Rapporten dækker Danske Banks globale aktiviteter fra 1 januar 2020 til 31 december 2020.

Vores gennemgang blev udført for at vurdere om:

- ESG-nøgletallene på side 40 i rapporten er blevet rapporteret i overensstemmelse med kriterierne defineret i Danske Banks rapporteringsprincipper
- Danske Bank har kompenseret for de konsoliderede CO₂ emissioner for 2020.

Vi udtrykker en konklusion med begrænset sikkerhed.

Ledelsens ansvar

Danske Banks ledelse er ansvarlig for at indsamle, analysere, aggregere og præsentere information i rapporten, samt sikre at data ikke er behæftet med væsentlig fejlinformation som følge af svig eller fejl. Danske Banks ikke-finansielle rapporteringsprincipper indeholder den af Ledelsen definerede afgrænsning for rapporteringen af hver data type. Kriterierne for rapporteringsprincipperne kan findes på side 42-43 i rapporten.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion med begrænset sikkerhed vedrørende de ESG-nøgletal, der præsenteres på side 40 i rapporten. Derudover er det vores ansvar at udtrykke en konklusion med begrænset sikkerhed for hvorvidt Danske Bank har kompenseret for de konsoliderede CO₂ emissioner for 2020. Vi har tilrettelagt og udført vores arbejde i overensstemmelse med ISAE 3000, Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion.

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab er underlagt International Standard on Quality Control (ISQC) 1 og anvender således et omfattende system for kvalitetssikring, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering.

Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i FSR-danske revisors Ethiske regler for revisorer, der bygger på de grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu, fortrolighed og professionel adfærd.

Omfanget af de handlinger, vi udfører ved en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, er betydeligt mindre end ved en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Som følge heraf er den grad af sikkerhed, der er for vores konklusion, betydeligt mindre end den sikkerhed, der ville være opnået, hvis der var udført en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Baseret på en vurdering af risikoen for væsentlig fejlinformation har vi planlagt og udført vores arbejde med henblik på at indhente alle oplysninger og forklaringer, der er nødvendige for at støtte vores konklusion.

Vi udførte vores review fra november 2020 til januar 2020. Vores procedurer har involveret interviews med nøglefunktioner i Danske Bank og gennemgang af procedurer og metoder for at sikre, at udvalgte ESG data og information er blevet opstillet i henhold til rapporterings-principperne. Vi har vurderet processer, værktøjer, systemer og kontroller for indsamling, konsolidering og akkumulering af ESG data på Group niveau, samt udført analytiske review-whandlinger og tests af ESG data opstillet på Group niveau i forhold til den underliggende dokumentation. Vi har gennemgået de rapporterede data (nogle målte, nogle beregnede og nogle estimerede) såvel som evalueret og givet tilbagemelding på pålideligheden og validiteten af de underliggende kilder, specielt for estimerede data. Derudover har vi modtaget dokumentation for, at de konsoliderede CO₂ emissioner er blevet kompenseret gennem certificerede CO₂-kreditter. Endelig har vi vurderet den overordnede præsentation af rapporten, herunder overensstemmelse af information.

Vi har ikke udført besøg på lokationer eller interviewet eksterne interessenter, og vi har heller ikke udført andre assurance procedurer på baseline data eller gennemgået fremadrettede udsagn, såsom mål og forventninger. Derfor drager vi ingen konklusion på disse udtalelser.

Konklusion

Vi er på grundlag af vores gennemgang ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at:

- ESG-nøgletallene, der er omfattet af vores gennemgang, ikke er præsenteret i overensstemmelse med kriterierne fremsat i rapporteringsprincipperne;
- Danske Bank ikke har kompenseret for de konsoliderede CO₂ emissioner for 2020.

København, 4. februar 2021

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR nr. 33 96 35 56



Jens Ringbæk
Statsautoriseret Revisor



Helena Barton
Lead Reviewer

MNE-nr.
Mne27735

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

Rapporteringsprincipper

Bæredygtighedsrapport 2020 dækker Danske Bank-koncernen (DB). Annual Report 2020 indeholder en oversigt over DB og koncernens væsentlige datterselskaber. Det er vores opfattelse, at rapporten giver et retvisende billede af vores resultater inden for bæredygtig finans, miljø, sociale forhold og governance.

For at sikre datakonsistens er nøgletallene defineret og beskrevet i forretningsprocedurer. Der er etableret interne kontrolprocedurer for at sikre, at data rapporteres i overensstemmelse med definitionerne.

BÆREDYGTIG FINANS

Grønne obligationer

Grønne obligationer dækker grønne obligationer udstedt af DB og Realkredit Danmark (RD). Grønne obligationer er defineret i vores Green Bond Framework. Den samlede finansiering består af følgende: i) langsigtede obligationer udstedt af DB (eksklusive supplerende kapital og hybrid kernekapital) og ii) obligationer udstedt af RD (eksklusive forhåndsudstedte obligationer).

Bloomberg League Table-andel af bæredygtige obligationer

Volumen tilskrevet DB i Bloomberg Global Sustainable Bonds – Corporate Government League Table (grønne, sociale og bæredygtighedsobligationer). Vi anvender Deal Size (USD) og League Credit (USD) for alle bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder og omregner til DKK.

Grønne lån

Grønne lån, der udstedes af koncernen, er defineret i vores Green Bond Framework. Nøgletallet for grønne lån udregnes ved at beregne andelen af koncernens udstedte grønne lån af de samlede udlån, eksklusive tilbageførelsesforretninger i i)

Banking DK, Erhverv; ii) Banking Nordic, Erhverv og iii) Corporates & Institutions.

Volumen af egne aktiver placeret i grønne obligationer
Samlet volumen (DKK) af egne aktiver placeret i grønne eller sociale obligationer (og lignende) eller alternativt statsgaranterede obligationer, der er finansieret i overensstemmelse med lovgivning i Danmark eller et andet nordisk land, og som fremmer samfundets grønne omstilling.

Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds – Corporate & Government League Table
Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds – Corporate & Government League Table ved udgangen af 2020.

Danica Pensions investeringer i den grønne omstilling

Investeringer i den grønne omstilling defineres som investeringer, der bidrager til omstillingen til en kulstoffattig, modstanddygtig og resourceeffektiv økonomi, såsom investeringer, hvor f.eks. produkter, services eller aktiviteter bidrager til miljømæssig tilpasning, modvirkning, forebyggelse, styring eller genopretning. Data omfatter:

1) investeringer i selskaber gennem børsnoterede aktier og kreditobligationer med indtægter relateret til miljømål og investeringer i grønne kredit-, stats- og realkreditobligationer, 2) alternative investeringer i vedvarende energi, 3) investeringer i bæredygtigheds-certificerede bygninger og 4) bæredygtigheds-certificerede bygninger ejet indirekte gennem internationale ejendomsselskaber. Rapporteringsperioden for punkt 2, 3 og 4 løber fra 4. kvartal 2019 til 3. kvartal 2020.

Kapital under forvaltning
Rapporteringsprincip for kapital under forvaltning er beskrevet i Annual Report 2020.

MILJØMÆSSIGE FORHOLD

Miljømæssige data omfatter det faktuelle forbrug i forbindelse med koncernens drift i Danmark, Finland, Irland, Nordirland, Norge, Sverige, Litauen og Indien samt det anslåede forbrug i koncernens resterende drift, hvorfra der ikke er registreret data. Rapporteringsperioden for 2020 løber fra 4. kvartal 2019 til 3. kvartal 2020. Data er hentet fra vores rapporteringssystem Credit360. Vi rapporterer vores CO₂-udledning i henhold til vejledningen fra Greenhouse Gas-protokollen.

CO₂-udledning Scope 1

Scope 1 omfatter CO₂-udledning, der kommer fra opvarmning med olie og gas og fra brug af firmabiler. Udledningerne fra opvarmning beregnes ud fra varmemeforbruget samt enten specifikke emissionsfaktorer oplyst af energiselskaberne eller gennemsnitlige emissionsfaktorer for varme i det pågældende land som oplyst af det Internationale Energiagentur (IEA) og Department of Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). For firmabiler udregnes udledningen på baggrund af antal kørte kilometer og emissionsfaktorer fra DEFRA.

CO₂-udledning Scope 2

Scope 2 omfatter CO₂-udledning fra opvarmning og el fra eksterne leverandører. Udledningerne fra opvarmning og afkøling beregnes ud fra varmemeforbruget samt enten specifikke emissionsfaktorer oplyst af energiselskaberne eller gennemsnitlige emissionsfaktorer for varme i det pågældende land som oplyst af IEA og DEFRA. På samme måde beregnes udledning fra fjernkøling på baggrund af fjernkølingsforbruget og den specifikke emissionsfaktor for fjernvarme. Dette er en konservativ beregningsmetode. I overensstemmelse med den markedsbaserede metodik beskrevet i Greenhouse

Gas-protokolvejledningen udelades udledninger fra strømforbrug, da al strøm kommer fra vedvarende kilder certificeret med oprindelsesgarantier og grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates).

CO₂-udledning Scope 3

Scope 3 omfatter CO₂-udledning fra papirforbrug og forretningsrejser i medarbejdernes egne biler og med fly. Udledningen fra papirforbrug beregnes ud fra papirforbruget og emissionsfaktorerne fra DEFRA. Udledningen fra transport i medarbejdernes egne biler udregnes på baggrund af antal kørte kilometer og emissionsfaktorer fra DEFRA. Udledningen fra flyrejser rapporteres direkte af vores rejsebuureau, American Express.

Anslået CO₂-udledning fra dele af driften, hvorfra der ikke er registreret data

For de dele af driften, hvor forbruget ikke måles, anslår vi CO₂-udledningen på baggrund af det gennemsnitlige antal medarbejdere som oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2019 til 3. kvartal 2020 og den gennemsnitlige udledning pr. medarbejder i koncernen. Disse estimerer udgør 1 pct. af den samlede CO₂-udledning i 2020 og er fordelt på de tre scopes og fra det enkelte scopes andel af CO₂-udledningen.

CO₂-udledning pr. medarbejder (årsværk)

CO₂-udledningen pr. medarbejder (tons/årsværk) beregnes på baggrund af den samlede CO₂-udledning (tons) og antallet af medarbejdere (årsværk) oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2019 til 3. kvartal 2020.

Energiforbrug

Data om energiforbrug til strøm og opvarmning er enten baseret på automatisk dataoverførsel fra intelligente målere eller kvartalsmæssige måler aflæsninger eller beregnet på baggrund af regelmæssige forbrugsopgø-

relser fra energiselskaber eller udlejere. Data om elforbrug beregnes hovedsageligt på baggrund af forbrugsopgørelser fra energiselskaber, og tal for varmemeforbrug på vores hovedkontor er tilsvarende baseret på faktuelle måler aflæsninger udført af energiselskaberne. Hvis der ikke foreligger måler aflæsning eller forbrugsopgørelse, anslår vi forbruget på baggrund af det gennemsnitlige el- eller varmemeforbrug i landekontorerne og deres kontorarealer. Data om kontorarealer dækker alle ejendomme, der bruges af koncernen og alle dens datterselskaber, herunder ejendomme ejet og lejet af koncernen til egen drift i forskellige lande.

I Sverige beregnes varmemeforbruget på baggrund af oplysninger fra boverket.se [energimærkning af bygninger]. Forbrugstallet beregnes på baggrund af koncernens kontorarealer i de forskellige bygninger i Sverige. I henhold til denne metode beregnes data om varmemeforbrug uden reelle forbrugsdata i Finland på baggrund af nøgletal for Sverige, fordi forbrugsmønstrene i de finske filialer ligner dem, der er i filialerne i Sverige.

Energiforbrug pr. medarbejder (årsværk)

Energiforbruget pr. medarbejder (MWh/årsværk) beregnes på baggrund af det samlede energiforbrug (MWh) og antallet af medarbejdere (årsværk) oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2019 til 3. kvartal 2020.

Vedvarende energiandel Scope 1 og 2

Andelen af vedvarende energi inden for Scope 1 og 2 beregnes på baggrund af det samlede energiforbrug og mængden af grøn strøm certificeret med oprindelsesgarantier og grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates). Beregningen omfatter ikke brændstofforbrug fra firmabiler. Med begrænset data om energimikset til opvarmning anslås det, at energimikset består af en række forskellige fossile brændsler. Dette er en konserverativ beregningsmetode.

SOCIALE FORHOLD

Medarbejderantal

Antallet af medarbejdere (årsværk) ved årets udgang er baseret på oplysninger registreret i koncernens regnskabssystem ved udgangen af 4. kvartal 2020.

Kvinder i direktionen

Procentdel af kvinder i direktionen defineres som antallet af kvinder i direktionen divideret med det samlede antal medlemmer af direktionen.

Kvinder i højere lederstillinger

Kvindelige medarbejdere, der har titlen CEO eller Vice President, er leder af et forretningsområde/en funktion, ledes ledere eller teamledere. Beregningerne er baseret på oplysninger registreret i HR-plattformen ved udgangen af 4. kvartal 2020.

Kvindelige ledere

Kvindelige ledere er medarbejdere med personaleansvar. Beregningerne er baseret på oplysninger registreret i HR-plattformen ved udgangen af 4. kvartal 2020.

Kvinder i arbejdsstyrken

Procentdelen af kvinder i arbejdsstyrken er baseret på oplysninger registreret i HR-plattformen ved udgangen af 4. kvartal 2020.

Medianlønforhold mænd og kvinder

Beregningen omfatter al aflønning (løn, bonus og andre monetære ydelser) af alle medarbejdere i hele DB.

Medianlønforholdet beregnes ved at sammenligne medianlønnen for kvindelige medarbejdere med medianlønnen for mandlige medarbejdere.

Medarbejderomsætning

Medarbejderomsætning defineres som antallet af medarbejdere (antal personer), der gik på pension eller fratrådte, divideret med antallet af medarbejdere (antal personer) pr. måned, omregnet til procent. Oplysningerne er taget fra HR-plattformen og dækker hele koncernen. Medarbejderomsæt-

ningen er baseret på oplysninger registreret for perioden fra 1. kvartal til 4. kvartal 2020.

Medarbejderengagement

Data om medarbejderengagement for DB stammer fra PULSE-undersøgelsen, der administreres af vores eksterne leverandør Ennova. Undersøgelsen omfatter hele koncernen. Medarbejdertilfredshedsscoren er beregnet ud fra medarbejdernes svar på fem spørgsmål i PULSE-undersøgelsen: tre om incitamenter og to om muliggørelse. PULSE-undersøgelsen gennemføres månedligt, undtagen i juli måned. De rapporterede data er et 2020-gennemsnit.

Antal opstarts- og vækstvirksomheder understøttet med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise

Støtten kan ske via de digitale platforme, thehub.io og +impact.io, rådgivning fra DB Growth-rådgivere, deltagelse i +impact acceleratorer, Canute-programmer eller andre vækst- og impact-initiativer i DB.

Antallet af iværksætter- og vækstvirksomheder, der slog et job op i The Hub anvendes som en proxy for KPI'en. Iværksætter- og vækstvirksomheden tælles første gang, virksomheden slår et job op i The Hub. Data omfatter virksomheder, der er registreret i Danmark, Sverige, Norge, Finland og Nordirland, og er akkumulerede fra december 2015 og frem. Data omfatter alle selskabsformer (IVS, ApS, AS, AB, Inc. mv.). Data hentes fra Keystones-systemet i The Hub.

Antal personer støttet med værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse

Data omfatter aktive, unikke brugere af DB's digitale uddannelsesværktøjer, der er udviklet til at understøtte økonomisk tryghed. Data omfatter også personer, der har deltaget i fysiske arrangementer udbudt af DB. Data er indsamlet fra 2018 og frem.

Antal medarbejdere, der har deltaget i frivilligt arbejde

Data omfatter det samlede antal medarbejdere (antal

personer), der har registreret deres deltagelse i Time to Give-programmet i årets løb. Alle koncernens medarbejdere har mulighed for at deltage. Registrering foretages og rapporteres via et internt IT-system. I Nordirland og Indien indberettes og rapporteres registreringer i Excel, som sendes til DB.

GOVERNANCE

Kvinder i bestyrelsen

(generalforsamlingsvalgte) Procentdel af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen.

Medarbejdere, der har gennemført risiko- og compliance-uddannelse

Risiko- og compliance-uddannelsen, der gennemføres som e-læring, er obligatorisk for alle medarbejdere i koncernen og skal gennemføres én gang om året og til tiden. Alle nye medarbejdere i koncernen skal desuden gennemføre modulet inden for de første to uger af deres ansættelse. Alle midlertidigt ansatte og eksterne konsulenter med adgang til koncernens IT-systemer skal også gennemføre uddannelsen. Data om gennemførelse er trukket ud af DB's eksterne Learning Management System, Cornerstone, ved udgangen af 2020.

Udbud, der har fulgt processen for ansvarlige indkøb

Data omfatter alle nye eller genforhandlede leverandøraftaler, hvor Group Procurement er involveret på tværs af koncernen, hvor den samlede aftale overstiger tærskelværdien for prækvalifikation (leverandører med en samlet aftaleværdi på over 1 mio. kr.).

Procentdelen af udbud, der har fulgt processen for ansvarlige indkøb, beregnes ved at dividere det samlede antal aktiviteter omfattet af processen med antallet af aktiviteter, der følger processen.

Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K

Telefon 33 44 00 00
CVR-nr. 61126228-København
danskebank.com