

DET TALTE ORD GÆLDER

Slide 1: Velkommen til generalforsamling 2021

VELKOMMEN

Kære aktionærer

Endnu engang velkommen til Danske Banks generalforsamling 2021. Jeg håber, at I har sat jer godt tilrette bag jeres skærme.

Jeg har set frem til at fortælle jer om vores forventninger til 2021 og om de resultater, som Danske Bank har opnået i et historisk og helt exceptionelt år. Et år, som har vendt op og ned på vores kunders og bankens liv – på måder og i et omfang, som vi kun har oplevet ganske få gange i Danske Banks nu 150-år lange historie.

2020 vil for altid stå i coronakrisens tegn. Men for Danske Bank vil 2020 også stå tilbage som et år, hvor det har stået klart og tydeligt, vi spiller en vigtig rolle for vores kunder og for den finansielle infrastruktur i de nordiske lande, og særligt for dansk økonomi og erhvervsliv, og hvor vi samtidig – til trods for de vanskelige omstændigheder – har gjort betydelige fremskridt i den omstilling af Danske Bank, som bankens bestyrelse og daglige ledelse har stillet sig i spidsen for.

Coronakrisen har sat Danske Bank og hele den finansielle sektor på overarbejde.

Vi og de øvrige banker har strakt os langt for at yde lån og likviditet til privatkunder og virksomheder. Vi har imødekommet 98 procent af alle henvendelser om hjælp fra erhvervskunder, herunder et stort antal små og mellemstore virksomheder.

I Danske Bank har vi stillet mere end 100 milliarder kroner i likviditet til rådighed for erhvervskunder – både små- og mellemstore virksomheder og større virksomheder. Vores stærke kapitalposition har gjort os godt rustet til at håndtere den usikre situation, og vi har bidraget til at holde hjulene i gang og været brobygger ved at tilbyde likviditet til virksomheder, der har afventet udbetaling af statslige hjælpepakker eller til privatkunder, der har ventet på udbetaling af feriepenge. Og takket være et

imponerende og vedholdende arbejde fra alle medarbejdere i Danske Bank har det kunne lade sig gøre, og de har ydet en stor og vigtig indsats for vores kunder i et vanskeligt år.

Præcist samtidig med, at vi i marts sidste år sendte ca. 19.000 medarbejdere fra kontoret til improviserende hjemmearbejdspladser, steg behovet for vores rådgivning, vores løsninger og vores udlånsfaciliteter markant, og vi har det seneste år været i endnu tættere kontakt med vores kunder end normalt og har hjulpet dem med at navigere og finde løsninger i en kritisk tid.

Jeg vil derfor gerne starte med at takke alle Danske Banks medarbejdere for den helt exceptionelle indsats, de har leveret over det seneste år. For selv om det seneste år har været hårdt og udfordrende, har det også været et år, hvor vi som bank har gjort en afgørende forskel, og hvor vi har gjort fremskridt i vores omstilling for at stille os stærkere i forhold til både nuværende og fremtidige udfordringer.

Vi har spillet en afgørende rolle i en usikker tid, og vi har vist, hvad vi kan opnå, når vi går sammen om at løse en betydelig udfordring. Vores håndtering af krisen har samtidig gjort det tydeligt, at vi er i stand til at forandre os og tilpasse os.

Det lover godt for den omstilling, vi er i fuld gang med og som skal sikre, at vi leverer langsigtet værdi til jer – vores aktionærer – og til alle øvrige interessenter i banken.

--

DE FINANSIELLE RESULTATER

I gennem hele 2020 havde vi en god, underliggende forretning med stabile indtægter i forhold til året før. Og det på trods af meget vanskelige omstændigheder.

Den betydelige usikkerhed, som coronakrisen har skabt, har betydet, at vi har foretaget en nedskrivning på udlån i 2020 på i alt syv milliarder kroner. Det påvirker naturligvis resultatet for 2020, men overordnet set var kreditkvaliteten fortsat stærk i 2020, og nødlidende engagementer er faktisk faldet i forhold til 2019.

Efter nedskrivninger på udlån endte vi året med et overskud på 4,6 milliarder kroner på koncernniveau, hvilket svarer til en egenkapitalforrentning på 2,6 procent mod 9,6 procent i 2019.

Nedgangen fra 2019 til 2020 skyldes to modsatrettede bevægelser – dels de meget store nedskrivninger og dels, at resultatet for 2019 var positivt påvirket af en række enkeltforhold.

De samlede indtægter var som sagt stabile. Trods de udfordrende markedsvilkår, herunder negative renter, som tilsyneladende har bidt sig fast, lå vores nettorenteindtægter i 2020 på et stabilt niveau i

forhold til 2019, og også både nettoebyrindtægter og handelsindtægter holdt den gode udvikling fra året før trods markant lavere konverteringsaktivitet for realkreditlån og i øvrigt vanskelige forhold på de finansielle markeder i begyndelsen af året.

Omkostningsniveauet var i 2020 på linje med vores forventninger. For året som helhed blev omkostningerne dog højere end for året før, hvilket skyldes øgede omkostninger til styrkelse af vores compliance-indsats og Estlandsagen samt omkostninger som led i den omstilling, vi er i gang med for at indfri vores mål og ambitioner om at blive en bedre bank for alle interessenter. Men vi ser samtidig, at effekten af vores forskellige tiltag for at reducere omkostninger begynder at bære frugt, og de underliggende omkostninger var lavere i anden halvdel af 2020.

Samlet set endte årets resultater i overensstemmelse med vores justerede forventninger for 2020. Vi er ikke på det niveau, vi ønsker at være, men det rokker ikke ved vores målsætning om at opnå en egenkapitalforrentning på 9 til 10 procent i 2023.

STATUS PÅ BETTER BANK-TRANSFORMATION

Danske Bank skal også i fremtiden være en konkurrencedygtig bank. Derfor er vi i fuld gang med en omfattende omstilling for at tilpasse os strukturelle ændringer og nye vilkår, som præger hele den finansielle sektor, og som kræver af os, at vi driver vores forretning mere effektivt, med lavere omkostninger og med hurtigere beslutningsgange i en mere dynamisk og mindre kompleks organisation.

I 2019 satte vi konkrete mål for denne omstilling frem mod 2023. Og trods vanskelige omstændigheder har vi over det seneste år gjort betydelige fremskridt.

Vi er kommet langt i vores arbejde for at sikre, at vi altid efterlever alle regler, det vi på engelsk kalder compliance, og vi er som sagt godt i gang med at reducere bankens omkostninger.

Vi har forenklet vores organisation ved at samle vores kundevendte forretningsaktiviteter fra tidligere fire til nu to enheder: Large Corporates & Institutions, som ledes af Berit Behring og Personal & Business Customers, som ledes af Glenn Söderholm. Vi har også forenklet vores produktportefølje ved at reducere det samlede antal af produkter.

Vi har indført en markant anderledes måde at arbejde på i banken, som direkte involverer foreløbigt 4.500 medarbejdere, og som skal give den enkelte medarbejder mere fleksible rammer og et øget mandat til selv at træffe beslutninger, og som sammen med øget digitalisering skal sikre, at vi hurtigere og bedre kan reagere på nye kundebehov og ændrede vilkår.

For at styrke vores forretningsmæssige udvikling har vi etableret et Commercial Leadership Team, som foruden direktionen består af 12 ledende medarbejdere i banken, som hver især har et tilbundsgående detaillkendskab til de forskellige områder af vores forretning og vores nordiske kernemarkeder. Samarbejdet mellem direktion og det nye Commercial Leadership Team skal sikre bedre og stærkere fremdrift i banken ved hurtigt at gøre os i stand til at identificere nye forretningspotentialer.

Alle disse forandringer har vi arbejdet sammen om i et år, hvor fysiske møder i vidt omfang har været erstattet af virtuelle, og hvor vi i det hele taget har skullet demonstrere, at vi kan arbejde sammen på helt nye og meget mere fleksible måder.

Vi har et klart mål om at blive mere konkurrencedygtige. Konkret betyder det, at vi skal reducere vores omkostninger, så de kommer på niveau med andre sammenlignelige banker. Vi har et mål om omkostninger, der ikke er væsentlige højere end 50 procent, målt i forhold til vores indtægter. Vi kan komme noget af vejen gennem vækst og øgede indtægter, men vi er også nødt til at reducere vores omkostninger. Gennem frivillige fratrædelsesaftaler, naturlig afgang og afskedigelser har vi sagt farvel til en række gode medarbejdere og reduceret med 700 af de 1.600 stillinger, som vi i oktober 2020 meddelte, at vi ville nedlægge. Og vi vil fortsat have fokus på at reducere omkostninger for at sikre, at vi også fremover kan drive en konkurrencedygtig bankforretning i et vanskeligt marked med lave renter og lave marginaler. Vi har en klar plan for, hvordan vi skal blive en enklere og mere effektiv bank i fremtiden, og vi er godt i gang med at føre den plan ud i livet. Vi forventer lavere omkostninger allerede for 2021.

Som led i vores arbejde for at blive en bedre bank, har vi det seneste år gjort yderligere fremskridt på compliance-området. Vi har styrket vores procedurer for anti-hvidvask og investorbeskyttelse, og vi har investeret massivt i at opbygge de kompetencer og processer, der er nødvendige for, at vi også fremover har den rigtige adfærd. Vi har opdateret vores Code of Conduct – eller vores principper for god adfærd – og vi er i gang med at indarbejde disse principper på tværs af koncernen sammen med andre initiativer, der har til hensigt at definere og fremme en kultur, der i endnu højere grad værner om kundernes interesser.

Bankens bestyrelse og daglige ledelse har en klar ambition, og et lige så klart ansvar, for at gå foran som bannerførere for en kultur, hvor problemer bliver påpeget, diskuteret og håndteret, og vi har det seneste år opdateret vores eskaleringspolitik for at skabe yderligere klarhed for medarbejderne om, hvordan de indberetter problemer, så vi kan reagere hurtigere og mere effektivt. Vi har også haft fokus på at gøre det både nemmere og tryggere at dele sine bekymringer via bankens whistleblower-ordning. Det ser vi allerede resultaterne af. Det seneste år er antallet af whistleblower-indberetninger steget med mere end 50 procent.

FLEXINVEST FRI, GÆLDSSAGEN OG ESTLAND

Lige siden jeg for to år siden blev valgt som formand for Danske Bank – har jeg – sammen med den øvrige bestyrelse og Danske Banks direktion haft fokus på at få fejl og problematiske forhold frem i lyset. I den proces er nye sager dukket op. Det gælder navnlig inkassosagen, som har haft stor bevågenhed sidste år, og som vi har brugt meget tid på at komme til bunds i og rette op på, og som kort fortalt handler om forkert og uberettiget gældsopkrævning gennem en årrække på grund af fejl i bankens IT-systemer, som medarbejdere i banken flere gange tilbage i tid har gjort opmærksom på – og uden at der er blevet taget ordentligt hånd om problemets rod.

Bankens nuværende ledelse blev gjort opmærksom på problemet i foråret 2019 via en intern whistleblower. Vi orienterede prompte Finanstilsynet og begyndte at kulegrave sagen.

Vi har fra begyndelsen ønsket, at vores kunder skulle høre om sagen direkte fra os, men vi har også anerkendt, at vi kunne have kommunikeret tidligere og bedre om sagen.

Men det ændrer ikke på, at sagen – lige som Flexinvest Fri og andre dårlige sager, vi har skullet håndtere – vidner om det vendepunkt, jeg stillede jer i udsigt, da jeg for to år siden talte til jer på min første ordinære generalforsamling.

Når vi opdager fejl og dårlige sager i Danske Bank, går vi gang med at løse dem og bringe dem til ophør. I sagen om Flexinvest Fri, som jeg redegjorde for sidste år, har vi draget klare konsekvenser, og vi har nu udbetalt kompensation til samtlige berørte kunder med ganske få undtagelser. Og i inkassosagen har vi nu – per 1. marts – gennemgået godt 83.000 kunder af en samlet gruppe på 108.000 kunder, der potentielt er blevet opkrævet for meget, og vi har foreløbigt identificeret 1.500 tilfælde, hvor en kunde er blevet opkrævet for meget og skal kompenseres. Den gennemsnitlige kompensation, der indtil videre er blevet udbetalt, har været på 1.100 kr.

For at styrke vores indsats med at rette op på tidligere fejl har vi også oprettet en ny central enhed, der skal sikre, at vi lærer af de fejl, der er sket, og at vi bruger denne erfaring, når nye sager opstår. Enheden skal også sikre, at vi kommunikerer så åbent og tidligt, som det er muligt.

Den interne undersøgelse af den nedlukkede non-resident portefølje i Danske Banks forhenværende filial i Estland, som vi havde planlagt at gennemføre i 2020, er afsluttet. Vi har orienteret de relevante myndigheder om konklusionerne af den afsluttede undersøgelse, og vi samarbejder fortsat fuldt ud med myndighederne i alle spørgsmål, disse myndigheder måtte rejse.

Vi ved ikke, hvornår myndighedsundersøgelserne vil være afsluttede, og det er ikke noget, vi har indflydelse på. I december 2020 meddelte det kontor i det amerikanske finansministerium, der er ansvarlig for at efterforske sanktionsbrud, at man ikke tager yderligere skridt mod Danske Bank for så vidt angår sanktionsbrud.

Som jeg også nævnte sidste år, er der desuden rejst en række civilretlige retssager mod Danske Bank i relation til Estland-sagen. Sager som banken agter at forsvare sig imod.

BÆREDYGTIGHED

Som én af de største finansielle institutioner i de nordiske lande har vi en særlig forpligtigelse til at bidrage til bæredygtig vækst og udvikling.

I Danske Bank har vi en klar ambition om at fortsætte og udbygge vores førerposition inden for bæredygtig finansiering i Norden. I 2020 stod vi bag salg af grønne obligationer til et samlet værdi af 42 milliarder kroner, hvilket er mere end nogen anden bank i Norden. Og også i forhold til udstedelse af grønne obligationer indtager vi nu en førsteplads i Norden, som i sig selv er en førende region i verden i forhold til bæredygtig gældsudstedelse.

Vi har også allerede nu nået flere af de målsætninger vi satte os tilbage i 2019 for omfanget af bæredygtige udlån og investeringer frem mod 2023.

Vi har en målsætning om at nå et udlånsvolumen på 100 milliarder kroner i bæredygtige finansieringer i 2023, og det mål indfrie vi allerede i 2020. Vi er ligeledes meget tæt på at have nået vores 2023-mål for Danica Pension om et investeringsvolumen på 30 milliarder kroner i den grønne omstilling. Vi vil derfor senere i år opjustere vores 2023-mål for at sætte barren endnu højere i vores fortsatte arbejde for at bidrage til en grøn og bæredygtig omstilling af de samfund, vi er en del af.

Som bank ser vi bæredygtighed og den grønne omstilling, som én af de største udfordringer forude, men også én af de største muligheder. Både for os og for vores kunder.

En virksomhed, der ikke driver sin forretning bæredygtigt, vil i stigende grad blive presset kommercielt, og bæredygtighed er derfor en helt konkret parameter, som vi må inddrage både for at sikre vores udlån og for at sikre vores egne såvel som vores kunders investeringer - på samme måde som vi også tager højde for det, vi på godt dansk, kalder Social Responsibility og Governance.

Tilsvarende er bæredygtighed også en stor forretningsmæssig og strategisk mulighed, hvis man som virksomhed er i stand til at bidrage til de løsninger, der skal til for at gøre den grønne omstilling mulig. Som Danmarks største bank ser vi det som vores ansvar, men også som en forretningsmæssig mulighed og nødvendighed at hjælpe vores kunder og de nordiske samfund med denne omstilling, og vi vil integrere bæredygtighedshensyn på alle niveauer i banken og i vores forretning.

KAPITALPOSITION

Danske Bank har en stærk kapitalposition, og vi har været godt rustet til at håndtere den usikre situation det seneste år og at tilbyde lån og kreditter til vores kunder. Det er fortsat tilfældet.

Corona-krisen betød, at vi, som det var tilfældet for andre europæiske banker, ikke udbetalte udbytte for 2019 men i stedet anvendte det til at styrke vores i forvejen stærke kapitalgrundlag. Beslutningen blev truffet for at sikre stabilitet, og bakker samtidig op om de initiativer og anbefalinger fra regeringen og Finanstilsynet, der er iværksat for at afbøde de økonomiske konsekvenser af pandemien.

For 2020 havde Danske Bank en solvensprocent på 23,0 procent og en egentlig kernekapitalprocent på 18,3 procent. Begge dele er en stigning i forhold til året før.

For 2020 foreslår vi et udbytte på 2 kr. pr. aktie, hvilket er en smule under vores mål for udbytteprocenten. Vi ser det som et ansvarligt og balanceret udbytte, der honorerer vores aktionærer, herunder pensionskasser og helt almindelige privatinvestorer, der har stillet kapital til rådighed i forventning om et afkast, mens det samtidig også er i overensstemmelse med Finanstilsynets anbefalinger om kapitalbevaring på baggrund af den usikkerhed, der er forbundet med corona-krisen.

Det er stadig som anført i vores udbyttepolitik vores ambition at udbetale 40-60 pct. af årets resultat.

FORVENTNINGER TIL 2021

På trods af en betydelig usikkerhed om de makroøkonomiske udsigter, forventer vi en vending i de økonomiske konjunkturer, når vaccinering og lavere smittespredning igen gør det muligt at ophæve restriktioner i Danmark og internationalt.

For Danske Bank forventer vi et resultat i år på mellem ni og 11 milliarder kroner. Vi forventer, at vores samlede indtægter vil være en smule højere end i 2020 og at vores omkostninger ikke vil overstige 24,5 milliarder kroner som konsekvens af besparelser og lavere omkostninger, der følger af vores omstilling og effektivisering af banken.

Nedskrivninger på udlån forventes ikke at overstige 3,5 mia. kr., forudsat at COVID- 19-vaccinationsprogrammerne vil have en positiv effekt på de makroøkonomiske forhold.

Vi fastholder vores ambition om en egenkapitalforrentning på 9-10 pct. i 2023.

OM BESTYRELSENS ARBEJDE OG FOKUSOMRÅDER

Det helt usædvanlige år har også sat sit præg på bestyrelsens opgaver, og det har været et travlt år.

Bestyrelsen har sidste år holdt 25 møder, herunder et 2-dages seminar, og bestyrelsens fem udvalg har holdt i alt 36 møder. Møderne er afholdt fysisk i det omfang, det har været muligt, men ligesom alle andre har bestyrelsen også været nødt til at tage digitale hjælpemidler i brug. Mellem møderne har bestyrelsen løbende skullet forberede og behandle en lang række presserende forhold og løbende godkende kreditansøgninger.

Bestyrelsen har som vanligt gennemført den årlige bestyrelsesevaluering. Den foregår anonymt og ved hjælp af et eksternt konsulentfirma. Vi laver evalueringen for at sikre, at bestyrelsens sammensætning og de enkelte medlemmers særlige kompetencer gør bestyrelsen i stand til at varetage sine opgaver og sikre en udvikling af Danske Bank til fordel for bankens kunder, medarbejdere, aktionærer og de samfund, vi er en del af.

Alle medlemmer af både bestyrelsen og direktionen har besvaret omfattende spørgeskemaer. Samlet set var resultaterne af 2020-evalueringen positive, og de viste et velfungerende samarbejde både i selve bestyrelsen og mellem bestyrelsen og direktionen. Bestyrelsen vil se på de aftalte fokusområder i 2021.

Som de fleste formentlig har lagt mærke til, trak Topi Manner sig i går som kandidat til bestyrelsen, hvilket er beklageligt, ikke mindst fordi han ville have kunnet tilføjet yderligere bankkompetencer til bestyrelsen.

Bestyrelsen foreslår som konsekvens heraf alene genvalg af 8 ud af de nuværende 9 bestyrelsesmedlemmer idet Christian Sagild ikke har ønsket at genopstille. Det vender vi tilbage til under dagsordenens punkt 4. De medarbejdervalgte medlemmer blev valgt i 2018 og sidder på et fireårigt mandat frem til generalforsamlingen i 2022 og fortsætter således uændret.

Derved vil tre generalforsamlingsvalgte kvinder sammen med de tre medarbejdervalgte kvinder tilsammen udgøre halvdelen af den samlede bestyrelse. Diversitet er et fokusområde både i forhold til bestyrelsens egen sammensætning men også generelt i banken. Det gælder ligeledes i forhold til geografisk repræsentation, hvor vi fortsat mangler et bestyrelsesmedlem med svensk baggrund for at bestyrelsen er repræsenteret med medlemmer fra alle vores nordiske kernemarkeder.

For så vidt angår direktionen, så er der også sket et par ændringer siden generalforsamlingen i juni, idet Jakob Groot udtrådte af direktionen i august, samtidig med at Karsten Breum, direktør for HR indtrådte. Derudover tiltrådte Frans Woelders som COO i marts 2020, og Stephan Engels tiltrådte som CFO i april 2020, som jeg allerede berettede på sidste års generalforsamling i juni.

Bestyrelsen er meget tilfreds med, at der nu er sat et hold, som kan lede Danske Bank igennem den transformation, vi har igangsat, og som sammen med det nye Commercial Leadership Team skal fokusere på Danske Banks forretningsudvikling.

Bankens aflønningspolitik er godkendt af generalforsamlingen senest i juni 2020, og den udgør rammen for aflønning generelt og incitamentsaflønning specifikt. Aflønningspolitikken gælder for alle medarbejdere i koncernen, og indeholder desuden specifikke regler for aflønning af direktionen. Den opdaterede aflønningspolitik indeholder derudover som noget nyt en beskrivelse af, hvordan bæredygtighedsrisici håndteres i aflønningssammenhæng.

Intern revision gennemfører årligt en revision, som har til formål at efterprøve, om banken har processer og tilstrækkelige kontroller, der sikrer, at aflønningspolitikken efterleves. Konklusionerne fra revisionen rapporteres til bestyrelsens aflønningsudvalg.

Det er overordnet bestyrelsens vurdering, at direktionens aflønning er vel balanceret.

I forhold til bonus for 2020 har bestyrelsen gennemført den sædvanlige evaluering af de enkelte direktionsmedlemmers performance i 2020 og har på denne baggrund opgjort bonus for 2020. Dette gælder nuværende og fratrådte medlemmer i overensstemmelse med deres kontraktvilkår.

Bestyrelsens og direktionens aflønning er nærmere beskrevet i bankens aflønningsrapport, der bliver fremlagt til vejledende afstemning for første gang her på generalforsamlingen.

AFSLUTNING

Som jeg har været inde på i min beretning, er Danske Bank godt i gang med en stor omstilling i forhold til, hvordan vi vil blive en bedre bank for kunder, medarbejdere, aktionærer og de samfund, vi er en del af – både ved at rette op på fortidens fejl og mangler og ved at omstille os, så vi hurtigt kan indfri nye behov og krav fra vores interessenter.

Vi kan i år fejre 150-års jubilæum, og vores lange historie vidner om, at vi har været i stand til at forny os og levere løsninger til de skiftende behov vores kunder har haft op i gennem hele den nyere Danmarkshistorie.

Vi blev grundlagt i en brydningstid - 1871, da Danmark var i færd med at omstille sig fra et landbrugsland til en industrination, hvor handelsflåden skiftede fra sejl til damp, og hvor jernbanedrift begyndte at tage over for hestevogne og diligencer. Og vi har fra 1871 til i dag bidraget til omstilling, vækst og udvikling af de samfund, vi er en del af, ved at tilbyde lån og finansiering og gøre det muligt for vores kunder at spare op og at investere i nye muligheder. Det vil vi fortsætte med.

Vi står igen i dag i en brydningstid, hvor vi som samfund bevæger os mod nye energiformer og mod en CO2-neutral økonomi, og vi ser det som vores rolle og som vores kommercielle eksistensberettigelse at bidrage til denne omstilling med rådgivning, lån og finansiering.

Vi har igennem vores historie udviklet os som et spejl af de samfund, vi er en del af. Vi har omstillet os, og vi har bidraget til den generelle omstilling omkring os. Men sideløbende med vores evne og vilje til at forny os, har vi samtidig insisteret på at drive vores forretning efter nogle faste principper og en sund kreditpolitik styret af bankfaglige kompetencer og en forsigtig tilgang til risici.

Det er det, der har kendetegnet os i Danske Banks bedste perioder. Der har været andre perioder, hvor samme principper og forsigtighed er blevet fraveget, og hvor vi som bank er kommet i alvorlige problemer.

Og når vi i år fejrer 150-års jubilæum og ser tilbage på bankens historie, er det afgørende, at vi også vedstår os de ømme punkter i bankens historie.

Vi er i gang med en omfattende omstilling af Danske Bank, som skal sikre, at banken også i lang tid fremover fortsætter med at levere værdi for alle interessenter, og det arbejde kræver at vi tager ved lære af fortidens fejl, mens vi bygger videre på alt det, der gennem tiden, har gjort Danske Bank til en god og vigtig bank, som bankens ejere – I aktionærer – og bankens medarbejdere og kunder har kunnet være stolte af at være en del af.

En bank, der veksler kortsigtet indlån til langsigtet udlån.

En bank baseret på bankfaglig kompetence og en sund kreditpolitik.

En bank, der spiller en afgørende rolle for vækst og velstand i Danmark og de nordiske lande.