

# Statusopdatering

6. APRIL 2021

MÅNEDLIG OVERSIGT OVER FREMSKRIDT I HÅNTERINGEN AF FEJL I ÆLDRE KUNDESAGER

I denne opdatering kan du læse om den seneste måneds væsentligste udvikling i vores indsats for at rette op på fejl i de ældre kundesager, som varetages af en central enhed i Danske Bank.

For yderligere oplysninger om, hvor vi er med at rette op på fejlene i de ældre kundesager, der varetages af enheden, kan du besøge [www.danskebank.com/kundesager](http://www.danskebank.com/kundesager).

## Renter på rykkergebyrer

- Som vi tidligere har kommunikeret, har vi i forbindelse med analysen af inkassosagen konstateret, at vi uretmæssigt har opkrævet renter på rykkergebyrer. Vi er i marts begyndt at informere kunder, der potentielt kan have betalt renter på rykkergebyrer. Ud fra vores seneste analyser forventer vi, at omkring halvdelen af de potentielt 400.000 berørte kunder har betalt under 10 kr. i renter på rykkergebyrer. Vi er fortsat i gang med at analysere problemstillingen og har også konstateret tilfælde med væsentlig større beløb. Kunder, der har betalt renter på rykkergebyrer, vil naturligvis få deres penge tilbage sammen med en kompensation for den tid, hvor de kunne have haft pengene til rådighed.

Vil du vide mere? Få et overblik over sagen [her](#).

## Frivillige underskudshandler via home

- I sagen om såkaldte frivillige ejendomshandler med underskud har vi i marts kontaktet yderligere 250 kunder, der potentielt kan have betalt et for højt salær til home. Dermed har vi nu informeret ca. 1.450 kunder ud af de omkring 2.000 kunder, som kan være berørt af, at det fra 2013-2019 ikke var praksis i Danske Bank at forhandle salærer med home.

Vil du vide mere? Få et overblik over sagen [her](#).