

A photograph of a young child with curly blonde hair, seen from behind, wearing a bright yellow raincoat and yellow rubber boots. The child is standing on a dirt path in a field of tall grass and purple heather. In the background, several large white wind turbines are visible against a cloudy sky. The overall mood is contemplative and hopeful, linking nature, childhood, and sustainable energy.

Bæredygtigheds- rapport 2021

Om rapporten

Vores Bæredygtighedsrapport 2021 beskriver aktiviteter i Danske Bank-koncernen i regnskabsåret 1. januar 2021 til 31. december 2021, og den giver et indblik i Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 samt relaterede nøgletal, der er omfattet af revisors erklæring inden for områderne bæredygtig finans og ESG (miljø-, sociale og governancemæssige forhold).

Rapporten udgør vores lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og kønsbaseret sammensætning af ledelsen i henhold til § 135a og b i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. og vores Communication on Progress til FN's Global Compact. Rapporten udgør også rapportering om, hvorvidt vores aktiviteter kan klassificeres som miljømæssigt bæredygtige økonomiske aktiviteter i henhold til artikel 8 i EU's taksonomiforordning samt underliggende delegerede retsakter. Derudover opfylder rapporten anbefaling nr. 14 af de 25 anbefalinger udarbejdet af Finans Danmarks Hvidvask Task Force.

Denne rapport er en oversættelse af Danske Banks Sustainability Report 2021. I tilfælde af uoverensstemmelser er den engelske version gældende.

Indhold

FORORD

- 04 Forord af Carsten Egeriis

FORRETNING & STRATEGI

- 06 Kort om vores forretning
08 Vores bidrag til samfundet
10 Bæredygtighedsstrategi 2023
12 *Effektiv strategieksekvering*

BÆREDYGTIG FINANS

- 14 Pengenes kraft
16 *Finansiering af bæredygtige fremskridt*
18 *Investering i bæredygtighed*
20 *Pensionsmidler investeret i den grønne omstilling*
21 *Opbakning til ny lovgivning*

IVÆRKSÆTTERI

- 22 Støtte til fremtidens virksomheder

ØKONOMISK TRYGHED

- 24 Gode pengevaner

GOVERNANCE & INTEGRITET

- 26 Compliance-kultur
28 Forebyggelse af økonomisk kriminalitet
30 Kundeengagement
33 En bæredygtig forsyningskæde

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

- 34 En mangfoldig og inkluderende kultur
36 Medarbejderengagement

MILJØPÅVIRKNING

- 39 Miljøtiltag

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

- 40 Task Force on Climate-related Financial Disclosures
44 Taksonomiforordningen
45 Principper for ansvarlig bankvirksomhed
46 ESG-nøgletal
47 Den uafhængige revisors erklæring
48 Rapporteringsprincipper
50 *Taksonomiforordningen - rapporteringsprincipper*

Kommentarer, forslag eller spørgsmål til denne rapport eller vores resultater er meget velkomne. Send dem i en e-mail til sustainability@danskebank.com

Hold dig opdateret på danskebank.com/sustainability, og følg Danske Bank på Twitter, LinkedIn og Instagram.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

FORORD

“

I 2021 tog vi et vigtigt skridt og satte 2030-klimamål inden for tre sektorer i vores lånebog, som har høj CO₂-udledning, og vi vil samarbejde med vores kunder for at sikre en målrettet og ansvarlig omstilling mod klimaneutralitet.



Kære læser

Siden 1871, hvor vi åbnede dørene for vores første kunder, har vi hjulpet mennesker og virksomheder med at tilpasse sig skiftende tider, og vi har hjulpet vores kunder med at realisere deres ambitioner og gøre udfordringer til muligheder. Vores forretning har udviklet sig i takt med de samfund, vi er en del af, og Danske Bank har understøttet den finansielle infrastruktur, der skaber udvikling og velstand i de nordiske økonomier.

Vi står over for store miljø- og samfundsmæssige udfordringer. Den globale opvarmning og de konsekvenser, den har for klimaet, naturen og vores samfund, er uden tvivl den største. Men det er en udfordring, der ikke kun indebærer risici. Den skaber også nye muligheder for økonomier og vores kunder.

Vores 150-års jubilæum var en anledning til refleksion, og i 2021 tog vi vores berettigelse som bank op til revision. Refleksionerne har understøttet vores kulturelle transformation og skabt grundlaget for Danske Banks nye formål - vores Purpose: Vi bidrager til bæredygtige fremskridt i dag og for kommende generationer ved at skabe finansielle løsninger og muligheder, der forløser potentialet i mennesker og virksomheder. Vores nye Purpose udtrykker vores tro på det menneskelige potentiale og fremhæver, hvordan vi vil arbejde sammen for at blive en bedre bank for alle vores interessenter.

På FN's klimatopmøde i Glasgow blev man enige om at fastholde målet om at holde den globale opvarmning på under 1,5 °C. Selvom det er en kæmpe udfordring, og tiden er knap, har jeg fortsat et håb om, at vi nu vil se reelle forandringer. Det kunne vores kunders store efterspørgsel efter grøn finansiering bestemt indikere. Mange privatpersoner,

virksomheder og organisationer er allerede begyndt at investere i omstillingen til en grønnere økonomi. Og vi står klar til at hjælpe dem.

Som en af Nordens største finansielle institutioner har Danske Bank både evnerne og en forpligtelse til at bidrage til en positiv forandring i samfundet. Vi arbejder målrettet efter at tilbyde vores kunder finansielle løsninger, der fremmer bæredygtige valg og hjælper dem med at nå deres mål inden for bæredygtighed. Samtidig støtter vi vækstvirksomheder og styrker den økonomiske tryghed i samfundet.

I 2021 hævdede vi vores ambitioner: nu vil vi ikke længere blot være blandt de førende banker inden for bæredygtig finans i Norden, vi vil også være *den* førende bank inden for bæredygtig finans i Danmark.

Vores ambitioner afspejler, hvor meget det haster at bremse klimaforandringerne, at fastsætte delmål for klimaneutralitet og at iværksætte dekarboniseringsplaner, så vi kan skabe en bedre fremtid.

Vi vil være en klimaneutral bank senest i 2050, og det mål understreger vi med vores tilslutning til Net-Zero Banking Alliance, Net Zero Asset Managers Initiative og Net-Zero Asset Owner Alliance. Vi har også opdateret vores volumenmål for finansiering, og vi indfører mål for reduktion af CO₂-udledningen på tværs af vores finansierings-, investerings- og pensionsaktiviteter.

Ud over at fremskynde og udvide kortlægningen af klimaaftrykket i vores udlånsportefølje har vi også indført reduktionsmål på mellem 20 og 50 pct. for skibsfarts-, energiforsynings- og olie- og gassektoren. Dermed har vi fokus på de tre sektorer i

vores udlånsportefølje, der har den højeste CO₂-udledning. De nye mål skal være nået i 2030 og opgøres i forhold til 2020-niveauet.

Inden for kapitalforvaltning har vi indført et 2030-mål om at reducere den vægtede gennemsnitlige CO₂-intensitet i vores investeringsprodukter med mindst 50 pct. i forhold til niveauet i 2020. Det understøttes af vores 2025-mål, hvor vi forpligter os til at samarbejde med de 100 største udledere for at sikre klimaomstilling i overensstemmelse med målsætninger om klimaneutralitet.

Dette årti er blevet kaldt handlingsårti, da vi skal handle for at kunne leve op til FN's 2030-dagsorden for bæredygtig udvikling og opfylde de 17 verdensmål (SDG'erne). Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 understøtter denne dagsorden og cementerer vores støtte til FN's Global Compact og andre vigtige bæredygtighedsinitiativer som FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed og Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Ud over at udgøre vigtige skridt i retning af at udvikle et fælles sprog for, hvordan vi taler om bæredygtighed, tjener disse initiativer også til at skabe en fælles forståelse af, hvordan vi måler og afrapporterer vores arbejde på området.

I den finansielle sektor er vi meget afhængige af transparente og pålidelige oplysninger, så vi kan skabe finansielle løsninger til og muligheder for bæredygtige fremskridt. Og i Danske Bank sætter vi vores ekspertise, størrelse og fokus i spil for at sikre en sund og bæredygtig fremtid for vores samfund.

Carsten Egeriis
Administrerende direktør
Danske Bank

FORRETNING & STRATEGI

Kort om vores forretning

Danske Bank er en nordisk bank med stærke lokale rødder og tætte forbindelser til resten af verden. Vores strategiske fokus er at blive en bedre bank for alle vores interessenter.

I 150 år har Danske Bank hjulpet kunder med at skabe et solidt økonomisk fundament for deres liv og deres virksomheder. Danske Bank-koncernen er i dag blandt Nordens største pengeinstitutter og den største bank i Danmark. Danske Bank har hovedsæde i København og er også noteret på NASDAQ Copenhagens OMX C25-indeks.

I lyset af vores lange historie og med henblik på at kunne opfylde vores nutidige interessenters behov og forventninger lancerede vi i 2021 et nyt Purpose og nye grundlæggende rammer. Vores Purpose sætter mennesker, deres potentiale og bæredygtige fremskridt for individer, virksomheder og samfund i centrum af alt, hvad vi gør.

Our Core

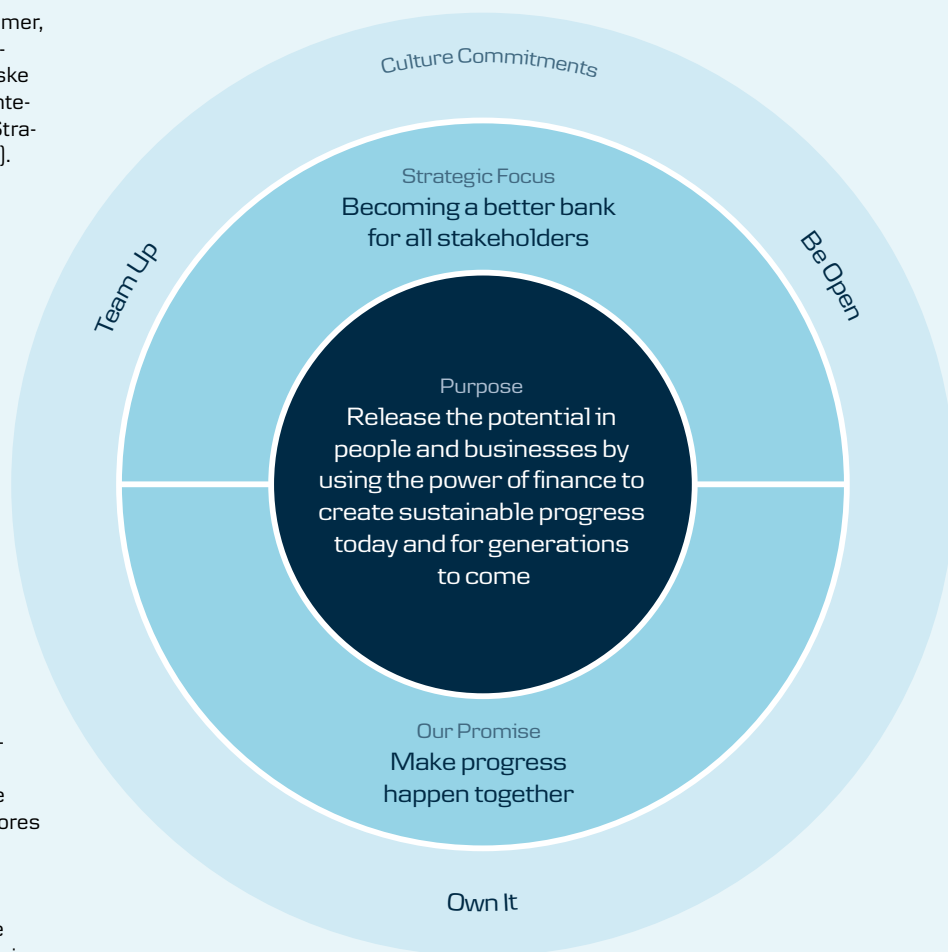
De nye grundlæggende rammer, som vi kalder Our Core, definerer vores formål, strategiske fokus og vores løfte til alle interessenter (vores Purpose, Strategic Focus og Our Promise).

Vores tre Culture Commitments sætter retningen for vores arbejdsmetoder og former vores kultur i samspil med opfyldelsen af vores Purpose, se s. 36.

Vi vil stå sammen og være én bank, vi vil sætte ambitiøse mål og tage ansvar for at skabe bedre resultater, og vi vil prioritere åbenhed og inklusion.

Vores Purpose og Culture Commitments er udarbejdet på baggrund af input fra medarbejdere, kunder og andre interessenter, og vi er derfor overbeviste om, at vi har fokus på de områder, der er vigtige for vores udvikling.

Vi mener, at en langsigtet tilgang er nøglen til at skabe positive forandringer, mens vi stadig indfrir vores kortsigtede ambitioner.



Ambitioner frem mod 2023

Som en del af Danske Banks strategiske fokus frem mod 2023 har vi opstillet fire ambitioner, som skal gøre os til en bedre bank for vores vigtigste interessentgrupper. Vi er nu halvvejs i vores Bedre Bank-transformationsprogram, og selvom vi har skabt resultater på alle områder, justerede vi i 2021 vores økonomiske mål for at sikre, at vi forbliver en konkurrencedygtig og rentabel bank efter 2023.



Kunder

Vi vil i gennemsnit ligge i top to blandt banker målt på kundetilfredshed på alle områder.

I 2021 fastholdt vi den overordnede kundetilfredshed.

Læs mere på s. 30.



Medarbejdere

En medarbejdertilfredshedsscore på 77.

I 2021 opnåede vi en score på 74 i vores kultur- og engagementsundersøgelse.

Læs mere på s. 36.



Samfund

Vi driver forretning på en bæredygtig, etisk og transparent måde og gør en positiv forskel i de samfund, vi er en del af.

I 2021 gjorde vi fremskridt på tværs af de seks fokusområder i Danske Banks Bæredygtighedsstrategi.

Læs mere på s. 10.



Investorer

Vi vil opnå en egenkapitalforrentning på 8,5-9 pct. og en omkostningsprocent i midten af 50'erne.

I 2021 opnåede vi en omkostningsprocent på 60,3 pct. og en egenkapitalforrentning på 7,6 pct.

Læs mere i Annual Report 2021.

Vores forretningsenheder og services



Personal & Business Kunder

Vi betjener 3,3 millioner privat-kunder samt små og mellemstore virksomheder på vores kernemarkeder.



Large Corporates & Institutions

Vi betjener 2.357 store institutionelle og erhvervskunder og leverer formueforvaltning til hele koncernen.

Vores mere end 21.000 engagerede medarbejdere hjælper vores kunder med at gøre det let at bruge banken i dagligdagen og træffe økonomiske beslutninger. Danske Bank betjente sine kunder gennem to forretningsenheder: Personal & Business Customers og Large Corporates & Institutions. Vi har også en separat forretningsenhed, der betjener privat- og erhvervskunder i Nordirland. Vi tilbyder kompetent økonomisk rådgivning og bæredygtige finansielle produkter og services, der er understøttet af nogle af de bedste digitale løsninger på markedet.

Selvom vores kernemarkeder er i Danmark, Norge, Sverige og Finland, har Danske Bank aktiviteter i 10 lande i alt, hvilket også gør det muligt for os at understøtte vores kunder, når de har forretninger i andre lande. Ud over bankforretninger tilbyder Danske Bank-koncernen livsforsikringer og pensionsprodukter, realkreditlån,

formue- og kapitalforvaltning, investeringsløsninger og salg af fast ejendom og leasingservices. Koncernen råder over to store IT-udviklingscentre i Litauen og Indien, som tilsammen beskæftiger 25 pct. af vores globale arbejdsstyrke.

For at øge vores kundefokus gennem hele organisationen og styrke vores momentum på erhvervssiden valgte vi i januar 2022 at dele vores Personal & Business Customer-forretningsenhed i to nye separate forretningsenheder: Personal Customers og Business Customers.

Læs mere

Se yderligere oplysninger om vores forretningsenheder og markeder på vores hjemmeside og i Annual Report 2021.

FORRETNING & STRATEGI

Vores bidrag til samfundet

Danske Bank er en integreret del af de nordiske samfund og leverer finansiell infrastruktur til at understøtte en sund, stabil og bæredygtig økonomi.

Finansielt stabile og robuste banker er vigtige for økonomien og for samfundets finansielle infrastruktur. Danske Bank er en af Danmarks systemisk vigtige finansielle institutioner, og gennem vores position på det nordiske marked bestræber vi os på at bidrage med finansielle løsninger og muligheder, der kan fremme en bæredygtig samfundsudvikling.

Finanssektoren står over for udfordringer og muligheder på mange fronter: lige fra genopretning efter pandemien og den øgede konkurrence fra teknologivirksomheder til bankernes rolle i den grønne omstilling og ændringer i den finansielle infrastruktur. I 2021 igangsatte vi et analysesprojekt i samarbejde med Kraka Advisory for at bidrage til debatten om den finansielle sektors rolle i samfundet, og frem mod 2023 vil vi løbende offentliggøre

resultater fra projektet. De første resultater viser, at når banker i Danmark kanaliserer penge gennem deres kernefunktioner ind i de bedste investeringsprojekter, skaber de vækst og arbejdspladser i lokalsamfundene. Når det gøres rigtigt, skaber det en betydelig samfundsmæssig fordel.

For at overvåge og understøtte økonomisk tryghed i samfundet offentliggør Danske Bank årligt en rapport, der beskriver den økonomiske tryghed i den danske befolkning.

Rapporten fra 2021 viste, at danskerne er blevet mindre bekymrede for økonomiske forhold og er mere økonomisk fortrøstningsfulde end før pandemien: opsparingerne steg, og økonomisk polstring blev prioriteret højere end forbrug.

Danske Bank fylder 150 år

Danske Banks rødder går helt tilbage til grundlæggelsen af Den Danske Landmandsbank i 1871. Fusioner med lokale og regionale banker førte til vækst, og i 1976 blev navnet ændret til Den Danske Bank for at afspejle, at banken var til stede over hele Danmark, og at det var en bank for alle kunder fra alle samfundslag. Danske Banks historie er vævet sammen med den nationale danske udvikling på fire nøgleområder.



Landbrug: 1871-1910

Danske Bank gav landmænd mulighed for at låne penge til produktion og eksport og bidrog dermed til udviklingen af det moderne danske landbrug.



Industrialisering: 1890-1960

Danske Bank gjorde det muligt at investere i produktionsfaciliteter, maskiner og ny infrastruktur og var dermed med til at sætte skub i dansk industri og handel.



Urbanisering: 1960-1990

Nye lånemuligheder til bolig og privatforbrug gjorde det muligt for familier i Danmark at opnå idealet om et liv i forstaden.



Digitalisering: 1960-2021

Danske Bank har bidraget til at gøre Danmark til en international sværvægter i omstillingen fra analoge services og personlig betjening til digitale værktøjer.

Læs mere

Læs mere om vores historie på vores hjemmeside.

Nøgletal for 2021



Den grønne omstilling i tal

1.168 mia. kr. i indlån
1.834 mia. kr. i udlån til kunder*
2.007 mia. kr. i kapital under forvaltning

Danske Bank konverterer kortfristede indlån til langfristede lån ved at håndtere finansielle aktiver, ved at sprede risici og ved at muliggøre betalinger mellem modparter.

*Udlån og forskud (f.eks. genkøbsaftaler)

813 mia. kr. i nettoudlån i Realkredit Danmark. Heraf er
89,9 mia. kr. til finansiering af alment boligbyggeri
1.021 mia. kr. i nettoudlån i resten af koncernen

Vores realkreditinstitutter yder stabil og bæredygtig finansiering af fast ejendom og almene boliger til omkring 1 million mennesker i Danmark.

66,8 mia. kr. i grønne obligationer udstedt på vegne af vores kunder*
37,5 mia. kr. i grønne lån til vores kunder**
33,5 mia. kr. af Danica Pensions pensionsopsparinger investeret i den grønne omstilling

Vi udvikler grønne finansielle produkter og services og integrerer miljø-, sociale og governancemæssige faktorer (ESG) i vores investerings- og udlånsprocesser.

* Volumen tilskrevet Danske Bank i Bloomberg Global Green Bonds – Corporate & Government League Table

** Danske Bank og Realkredit Danmark



Finansiell infrastruktur og forebyggelse af kriminalitet

61,5 mio. netbank-transaktioner
85,4 mio. mobilbank-transaktioner
21 mio. hævetransaktioner i pengeautomater

Vi bidrager til digitaliseringen af den finansielle infrastruktur og leverer sikre og brugervenlige løsninger til de daglige bankforretninger.

3.200 medarbejdere arbejder udelukkende med bekæmpelse af økonomisk kriminalitet
99,9 pct. af den omfattede kundebase har fået opdateret deres kend-din-kunde-oplysninger

Danske Bank samarbejder med myndighederne og den finansielle sektor om at udvikle og implementere effektive tiltag til forebyggelse af økonomisk kriminalitet.

35.148 unikke besøg på vores Keep It Safe-platform
365.759 børn spillede Pengeby*

Danske Bank hjælper privatpersoner og virksomheder med at forebygge svindel, beskytte deres penge og data og med at udvikle en fornuftig økonomisk adfærd.

* Gammel version og relanceret version



Jobskabelse og økonomisk vækst

16,57 mia. kr. i resultat før skat
3,65 mia. kr. i skat af overskud

Danske Bank driver en rentabel forretning og er blandt de største betalere af selskabsskat i Danmark.

16 mia. kr. i løn og pensionsbidrag til vores 21.754 medarbejdere

Vi tilbyder direkte beskæftigelse og udvikler vores medarbejdere på tværs af koncernen for at understøtte jobskabelse og en kompetent arbejdsstyrke.

10 mia. kr. til betaling af vores 2.500 aktive leverandører

Vi skaber indirekte arbejdspladser hos vores leverandører og hos vores kunder, når vi hjælper dem med at udvikle deres virksomhed.

FORRETNING & STRATEGI

Bæredygtighedsstrategi 2023

Formålet med vores strategi er at optimere synergierne mellem virksomheden og samfundets interesser for at skabe værdi for alle vigtige interessentgrupper og opfylde vores Purpose.

Den Europæiske Grønne Pagt og andre politiske tiltag, der skal fremme en bæredygtig udvikling, kræver ikke blot teknologisk udvikling. De kræver også ændrede forbrugsvaner og forandringer i måden, vi lever vores liv på. Danske Bank har som en stor finansiel institution mulighed for at være drivkraft for forandringer og at fremme den bæredygtige udvikling i vores samfund. Og det understøtter vores bæredygtighedsstrategi. En vigtig strategisk brik i forhold til at skabe forandringer er at tilvejebringe finansiering, der

understøtter økonomisk vækst og samtidig reducerer de negative virkninger af miljømæssige, sociale og governancemæssige forhold – og som øger de positive virkninger af disse. I 2021 hævdede vi vores ambition om at være blandt de førende banker inden for bæredygtig finans i Norden til også at være den førende bank inden for bæredygtig finans i Danmark.

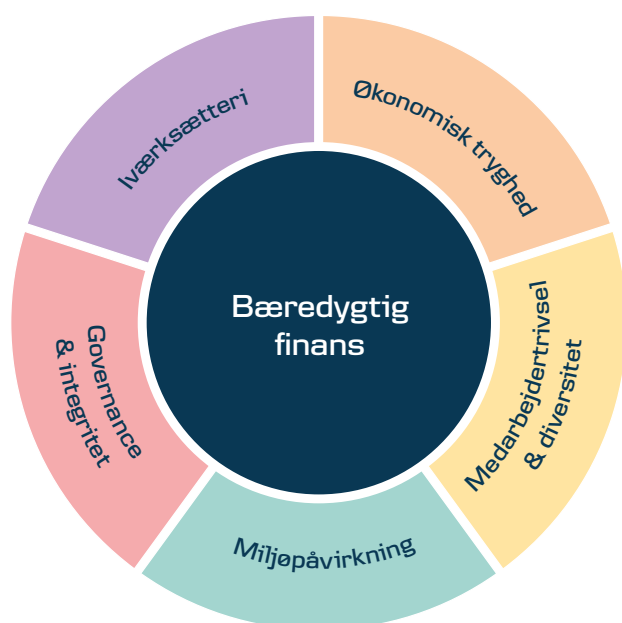
Bæredygtig finans er kernen i vores bæredygtighedsstrategi, der derudover fokuserer på fem øvrige områder med

temaer, som er vigtige for vores interessenter, og som også er vigtige i forhold til at skabe både samfundsmæssig og forretningsmæssig værdi. I alle strategiens områder har vi fokus på at styrke vores konkurrenceevne og modstandsdygtighed ved at integrere bæredygtighed i alt, vi gør, og ved at tilpasse vores aktiviteter til interessenterne forventninger.

Gennem vores bæredygtighedsstrategi støtter vi en række bæredygtighedsinitiativer, se s. 13. Vi har øget fokus på

fem af FN's 17 verdensmål (SDG'erne), hvilket betyder, at vores løsninger, handlinger og samarbejde med interessenter adresserer globale udfordringer. Med vores produkter inden for bæredygtig finans kan vi potentielt indirekte påvirke alle 17 verdensmål. Vores påvirkning kan være både negativ og positiv – det afhænger af de underliggende aktiviteter. Igennem rapporten fremhæver vi resultaterne af vores indsats på tværs af vores seks fokusområder, og hvor det er relevant, henviser vi til verdensmål og delmål.

Danske Banks Bæredygtighedsstrategi



BÆREDYGTIG FINANS

Vi hjælper vores kunder med at indfri deres ambitioner for bæredygtighed gennem finansiering og investering



IVÆRSÆTTERI

Vi hjælper nye virksomheder med at skabe bæredygtig vækst



ØKONOMISK TRYGHED

Vi hjælper mennesker med at opnå økonomisk tryghed



GOVERNANCE & INTEGRITET

Vi driver vores virksomhed på en ansvarlig og transparent måde



MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Vi fremmer trivsel, diversitet og inklusion på vores arbejdsplads



MILJØPÅVIRKNING

Vi minimerer vores påvirkning på miljøet



Kampen for klimaet

Bæredygtighedsdagsordenen tog fart i 2021 og blev modnet yderligere, især i forhold til klimaforandringer. Verdens førende klimaforskere advarede om, at det var "sidste udkald for menneskeheden" i optakten til FN's 26ende klimatopmøde

(COP26), som blev afholdt af Storbritannien i Glasgow i november 2021. COP26 og Glasgow-klimapagten understregede, at der er behov for ambitiøse planer for CO₂-reduktioner og modige beslutninger fra alle interessenter i samfundet for

at stoppe klimaforandringerne og begrænse den globale opvarmning til 1,5 °C. Danske Banks klare mål er at bidrage til bekæmpelse af klimaforandringer, og i 2021 tilsluttede vi os to nye vigtige branchetiltag: Net-Zero Banking Alliance, som

FN står bag, og Net Zero Asset Managers Initiative. Ved at tilslutte os disse initiativer øger vi fokus på at reducere udlåns- og investeringsporteføljer, så de bliver klimaneutrale senest i 2050, se s. 15.

2021 fremdrift på strategiske mål

Vi har gjort store fremskridt og opnået vigtige resultater, siden Danske Banks bestyrelse i slutningen af 2020 godkendte Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023. Vi har blandt andet fremskyndet kortlægningen af CO₂-udledningen fra vores udlånsportefølje og fastsat nye og opdaterede mål på kort og mellemlang sigt, der understøtter vores mål om klimaneutralitet.



Bæredygtig finans

Udlån

Volumenmål

192 mia. kr. i bæredygtig finansiering, herunder grønne lån og bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder siden 2019 – vi vil fastholde vores indsats for at nå vores opdaterede mål på **300 mia. kr. i 2023**.

Reduktionsmål

Nye delmål for **CO₂-reduktion i nøglesektorer i vores erhvervsudlån frem mod 2030** i forhold til niveauet i 2020:

Skibsfart: **20-30 pct. reduktion** pr. fragtet vare.
Energiforsyning: **30 pct. reduktion** pr. kWh energi.
Olje- og gasproduktion – "Upstream": **50 pct.** i udlånseksponering.

Læs mere på s. 16-17.

Forvaltet kapital

65 mia. kr. investeret i fonde med et bæredygtig investeringsformål i forhold til vores nye mål om **150 mia. kr. i 2030**.

Nyt reduktionsmål for CO₂-intensiteten i vores investeringsprodukter på **mindst 50 pct. i forhold til 2020-niveauet i 2030**.

Læs mere på s. 18-19.

Egen investeret kapital

33,5 mia. kr. investeret i den grønne omstilling af Danica Pension siden 2019 – vi regner med at nå vores opdaterede mål på **50 mia. kr. i 2023**.

Nye delmål for **CO₂-reduktion i nøglesektorer i Danica Pensions portefølje i 2025** i forhold til niveauet i 2019:

Energi: **15 pct.** Transport: **20 pct.**
Cement: **20 pct.** Energiforsyning: **35 pct.**
Stål: **20 pct.**

Læs mere på s. 20.



Iværksætter

Siden 2016 har vi støttet **6.329 opstarts- og vækstvirksomheder** med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise. Konsekvenserne af pandemien for det nordiske økosystem for opstartsvirksomheder er stadig usikre, men vi fastholder målet om at støtte **10.000 opstartsvirksomheder i 2023**.

Læs mere på s. 22.



Økonomisk tryghed

Siden 2018 har vi hjulpet næsten **1,6 millioner mennesker** med værktøjer og ekspertise inden for finansiell forståelse, og vi er godt på vej til at nå vores mål om **2 millioner mennesker i 2023**.

Læs mere på s. 24.



Governance & Integritet

96 pct. af vores medarbejdere har fuldført den årlige compliance- og risikoundervisning. Vores årlige mål er **mere end 95 pct.**

Læs mere på s. 26.



Medarbejdertrivsel & Diversitet

Med **32 pct. kvinder** i højere lederstillinger fastholder vi vores fokus på at nå vores mål om **mere end 35 pct. i 2023**.

Læs mere på s. 34.



Miljøpåvirkning

Corona-restriktionerne har medført en reduktion i CO₂-udledningen på **69 pct.** siden 2019, men der er brug for nye tiltag for at nå vores opdaterede mål om **40 pct. reduktion i 2023**.

Læs mere på s. 39.

FORRETNING & STRATEGI



Effektiv strategieksekvering

Governance, transparens og dialogen med vores interessenter er vigtige elementer for at sikre en effektiv eksekvering af Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 og for at opfylde vores vigtigste bæredygtighedsforpligtelser. Vores ledelsesstruktur fastlægger klare roller og ansvarsområder, som sikrer, at hele forretningen arbejder sammen mod fælles mål.

Området bæredygtig finans, som er kernen i vores bæredygtighedsstrategi, får stadig større betydning og bliver hele tiden mere komplekst. Og for at styrke vores overblik og koordineringen af indsatsen med lovgivningen på området nedsatte vi i 2021 vores Sustainable Finance Theme Steering Committee. Den fungerer som et underudvalg til vores Business Integrity Committee, som har vores administrerende direktør

som formand og består af direktionen og chefen for Group Sustainability.

I 2021 opdaterede vi også Danske Banks Remuneration Policy. Vi tilføjede en reference til bæredygtighedsrisiko, og vi øgede integrationen af bæredygtighedsrelaterede KPI'er i vores rammer for performance management, herunder i vores investeringsteams i Asset Management, se s. 18. Det kortsigtede incitamentsprogram for medlemmer af direktionen indeholder bæredygtighedsrelaterede KPI'er for medarbejderengagement, diversitet og inklusion samt risiko og compliance.

Status- og effektrapportering
Vores interessenter – særligt myndigheders og investorers – fokus på bæredygtighed stiger, i takt med at det får større

økonomisk betydning. Interessenterne forventer, at vi identificerer, overvåger og videregiver oplysninger om nye bæredygtighedsrisici. Forventningerne understøttes af lovgivning, der udspringer af EU's handlingsplan for bæredygtig finansiering, se s. 21, og retningslinjer fra den Europæiske Banktilsynsmyndighed og Den Europæiske Centralbank.

I 2021 omfattede vores lovbestemte rapporteringsforpligtelse oplysninger i henhold til EU's taksonomiforordning, og i denne rapport indgår også oplysninger om status på vores frivillige bæredygtighedsforpligtelser, såsom FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed og Task Force on Climate-related Financial Disclosures, se s. 40-45.

Som en del af vores forpligtelse i forhold til principperne for ansvarlig bankvirksomhed arbejder vi på at kunne måle vores indvirkning på samfundet. I 2021 valgte vi at blive medstifter af konsortiet "Banking for Impact". Konsortiet har til formål at understøtte udviklingen af retningslinjer, så branchen kan måle og systematisk arbejde for at reducere negative og fremme positive indvirkninger på naturen og samfundet.

Vi offentliggjorde også produkt-specifik og tematisk rapportering i årets løb, og i juni 2021 udgav vi vores første Climate and TCFD progress update, som indeholder detaljerede oplysninger om vores arbejde med at kvantificere klimarelaterede finansielle risici og muligheder. Vi udvikler vores bæredygtighedsrapportering yderligere i overensstemmelse med

Organisationsniveau	Roller og ansvarsområder
Bestyrelse	- Godkender koncernens strategiske retning, herunder delmål om klimaneutralitet og politikker - Følger op på strategieksekvering i koncernen via årlige strategiopdateringer
Business Integrity Committee med underudvalg for Responsible Investment og Sustainable Finance Theme Steering	- Bakker op om koncernens strategiske retning og politikker og godkender KPI'er og mål - Godkender integration af bæredygtighed i forretningsenhedernes køreplaner - Overvåger strategieksekvering og målopfølgning - Følger op på integrationen af bæredygtighed på strategisk, operationelt og kulturelt niveau
Sustainable Finance Council Diversity & Inclusion Council	- Rådgiver Business Integrity Committee om den overordnede strategiske retning inden for specifikke områder - Gennemgår og kommenterer på enhedernes køreplaner
Forretningsenheder Koncernstabsfunktioner	- Integrerer bæredygtighed i enhedernes strategier og køreplaner - Integrerer bæredygtighed i produkter, processer, politikker osv. - Udarbejder og implementerer handlingsplaner for at opnå mål og rapporterer på fremdrift
Group Sustainability	- Udarbejder Danske Banks Bæredygtighedsstrategi, herunder KPI'er og mål - Muliggør og følger op på strategieksekvering, står for ekstern rapportering - Videnscenter for bæredygtighed

Centrale bæredygtighedsforpligtelser

- FN's 2030-dagsorden og verdensmålene
- Paris Pledge for Action
- FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed
- FN's principper for ansvarlige investeringer
- FN's Global Compact
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
- FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv
- FN's verdenserklæring om menneskerettighederne
- Den internationale arbejdsorganisations erklæring om grundlæggende arbejdstagerrettigheder
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures

Danske Bank har forpligtet sig til at overholde en række internationale bæredygtighedsprincipper og -retningslinjer og støtter også branchespecifikke bæredygtighedsinitiativer for blandt andet CO₂-neutralitet, se s. 15. I vores Position Statements for vores udlåns-, investerings- og indkøbsaktiviteter henviser vi til yderligere principper og konventioner, der er relevante for specifikke områder. Vores Position Statements er tilgængelige på danskebank.com/sustainability.

kommande EU-lovgivning, og vi forventer, at ESG-risici og bæredygtighedsrelaterede oplysninger kommer til at udgøre en større del af vores finansielle rapportering.

Åben dialog

Danske Banks Stakeholder Policy understøtter vores strategiske fokus på at blive en bedre bank for alle vores interessenter. Den skitserer principperne for samarbejdet med vores vigtigste interessentgrupper for at understøtte en åben, konstruktiv og tæt interessentdialog som en integreret og naturlig del af vores aktiviteter.

Vores vigtigste interessenter er vores kunder og partnere, medarbejdere, investorer og analytikere, kreditvurderingsbureauer, offentligheden, medieeksperter og tilsynsmyndigheder. Vores branche er stærkt reguleret, og vi indgår i dialog og samarbejde med myndigheder og tilbyder vores ekspertise og synsvinkel. Danske Bank er registreret i EU's Åbenhedsregister, og vi følger registerets etiske retningslinjer og oplyser offentligheden om vores interessefelter og centrale fokusområder, vores svar på offentlige høringer og vores medlemskab af brancheorganisationer.

I 2021 øgede vi vores bæredygtighedsengagement på tværs af interessentgrupper, især inden for bæredygtig finans. Vi fortsatte også vores indsats for at rydde op i ældre kundesager, se s. 32, og vi går fortsat ydmygt til opgaven med at genopbygge tillid blandt vores kunder og i samfundet.

Væsentlige bæredygtigheds-emner

Vi inddrager samfundstendenser, udvikling af ny lovgivning og oplysninger fra vores interessenter i vores årlige væsentligheds-vurdering af bæredygtigheds- og ESG-relaterede emner. Det gør vi for at identificere samfundsmæssige eller forretningsmæssige risici eller muligheder.

Væsentlighedsvurderingen drøftes med vores Business Integrity Committee, og i 2021 opdaterede vi vurderingen på baggrund af oplysninger fra investorer, ESG-kreditvurderingsbureauer og kundeundersøgelser, peer reviews og dybdgående rapporter om privat- og erhvervskunders forventninger til en banks tilgang til bæredygtighed.

Disse oplysninger bekræftede vores nuværende strategiske fokus, men understregede også, at sociale emner og biodiversitet forventes at blive mere og mere vigtige på samme måde, som vi har set med klimaforandringer – og at de tilsvarende skal forankres i vores forretningsstrategi og kerneprocesser.

For at styrke vores løbende due diligence inden for sociale emner igangsatte vi i 2021 en vurdering af de faktiske og potentielle negative indvirkninger på menneskerettighederne knyttet til Danske Banks aktiviteter. Vi vil gennemgå effektiviteten af vores governance, politikker og procedurer på tværs af vores forskellige roller som långiver, investor, serviceudbyder, indkøber og arbejdsgiver, og vi forventer at offentliggøre resultaterne i 2022.

Vi præsenterer og rapporterer om de vigtigste bæredygtighedsemner i overensstemmelse med vores seks strategiske fokusområder. Faktiske og mulige påvirkninger af menneske-

rettigheder og arbejdstagerrettigheder er en integreret del af flere af disse emner. På samme måde påvirker corona-risici og -tiltag stadig mange af emnerne.

Bæredygtig finans

Finansiell stabilitet og vækst
ESG i finansiering
ESG i investeringer
Parathed i forhold til klimaforandringer
Bæredygtig brug af naturens ressourcer og cirkulær økonomi
Biodiversitet og naturlige habitater
Samfundsmæssig velfærd

Iværksætter

Støtte til opstarts- og vækstvirksomheder
Innovation og bæredygtige forretningsmodeller

Økonomisk tryghed

Økonomisk ansvarlighed for kunder
Undervisning af unge og familier i økonomi

Governance & Integritet

Bekæmpelse af hvidvask
Bekæmpelse af korruption
Ansvarlig skat
Ansvarlige produkter og fair rådgivning
Adgang til finansielle services
Databeskyttelse og dataetik*
En bæredygtig forsyningskæde
IT-sikkerhed
Forebyggelse af økonomisk kriminalitet
ESG-transparens

Medarbejdertrivsel & Diversitet

Medarbejdersundhed og -trivsel
Uddannelse og udvikling af medarbejdere
Støtte til lokalsamfundet
Diversitet og inklusion
Aflønning af bestyrelse og direktion*

Miljøpåvirkning

Reduktion af CO₂-udledning
Ansvarligt ressourceforbrug
Affaldshåndtering

*Se vores Annual Report 2021

BÆREDYGTIG FINANS



Pengenes kraft

Danske Bank hæver standarderne for bæredygtig finans og videreudvikler vores tilgang for yderligere at understøtte vores kunder og samfundet på vejen mod klimaneutralitet.

Det er nu, i dette årti, vi skal opfylde klimamålene og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG'erne). Resultatet af COP26 i Glasgow gjorde det klart, at øget klimafinansiering er en af nøglerne til at holde liv i målet om at begrænse temperaturstigningerne til 1,5 °C.

I Danske Bank anerkender vi behovet for at mobilisere den finansielle sektors klimaindsats, og vi mener, at målrettet og ansvarlig anvendelse af finansielle løsninger og mulig-

heder er afgørende for at gøre det muligt for vores kunder at omstille sig til en lavemissionsøkonomi. Siden 2019 har vi mere end firedoblet bæredygtig finansiering gennem grønne lån og bæredygtige obligationer udstedt på vegne af vores kunder. Gennem Danica Pension har vi mere end tredoblet vores investeringer i den grønne omstilling.

Vi vil bruge vores ekspertise og størrelse – alene og i partnerskab med andre – til at generere volumen og skaffe finansiering til

den grønne omstilling ved at opfordre og inspirere vores kunder til at bringe deres ressourcer i spil. Det er afspejlet i vores tilgang til at opnå klimaneutralitet senest i 2050, som indeholder volumenmål for bæredygtig finans på kort og mellemlang sigt og mål for at reducere CO₂-udledningen (Scope 3) i vores finansierings- og investeringsporteføljer. I 2021 satte vi også reduktionsmål for Scope 1-, 2- og 3-udledninger relateret til vores egne aktiviteter, se s. 39.

Førende inden for bæredygtig finans

Danske Bank har gjort fremskridt i forhold til sin ambition om at være blandt de førende banker i Norden og den førende bank inden for bæredygtig finans i Danmark. Ved udgangen af 2021 lå Danske Bank nummer et blandt nordiske udstedere af bæredygtige obligationer i Bloombergs Global League Table. I årets løb lancerede vi også konkurrencedygtige ansvarlige investeringsprodukter.

For yderligere at definere, hvad vi mener med at være "førende", har vi fastlagt fire succesparametre:

- **Kundernes tilfredshed** med Danske Banks bæredygtighedsprodukter er afgørende for vores positionering, både i forhold til kundetilfredshed og kundefastholdelse.
- **Forretningsmæssige resultater** med hensyn til volumen og markedsandel inden for bæredygtig finans målt i forhold til konkurrenterne er en vigtig indikator for, om vi er førende inden for centrale produktsegmenter.

- **Porteføjestyring** og -sammensætning er afgørende for styring af bæredygtighedsrisici og -muligheder samt for at overholde lovgivning og leve op til tilsynsmyndighedernes forventninger. Desuden understøtter overvågningen af andelen af grønne aktiver og finansierede CO₂-udledninger vores kommercielle positionering og er afgørende for, at vi kan leve op til vores ambitioner om klimaneutralitet.

- **Tilpasning til samfundsmæssige mål** og opfyldelse af interessenteres forventninger er afgørende for, at vi kan opfylde vores Purpose om at skabe bæredygtige fremskridt – og for, at interessenter anerkender Danske Bank som førende inden for bæredygtig finans.

I 2022 vil vi udvikle KPI'er, der kan operationalisere de fire parametre yderligere. Vi vil også identificere nøgleområder, der kan øge hastigheden for integration af bæredygtighed i vores kerneforretning.

Reduktionsmål for vores porteføljer

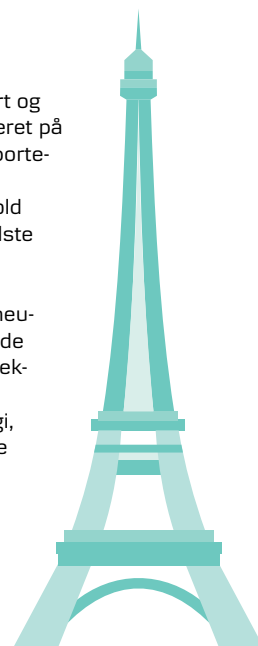
Danske Bank var blandt de første til at underskrive Paris Pledge for Action, da det blev lanceret i 2015. Siden har vi udbygget vores forpligtelse ved at tilslutte os en række klimarelaterede branchetiltag. I 2021 blev Danske Bank medlem af Net Zero Asset Managers Initiative, og som den første danske bank tilsluttede vi os Net-Zero Banking Alliance, som FN står bag. Hermed understreger vi vores forpligtelse til at reducere CO₂-udledningen fra vores porteføljer og at arbejde for at begrænse den globale temperaturstigning til 1,5 °C i overensstemmelse med Parisaftalen.

Vores primære strategi er at arbejde med vores kunder og understøtte dem i at reducere deres reelle CO₂-udledning så meget som muligt og kun anvende kompensation som et supplement til CO₂-reduktion – og kun på udledninger, der på grund af teknologiske eller økonomiske begrænsninger ikke kan reduceres yderligere. Selvom frasalg kan være uundgåeligt, foretrækker vi generelt – både som investor og som långiver – at gå i dialog med virksomhederne for at undersøge deres potentiale og understøtte dem i deres grønne omstilling.

I 2021 opdaterede vi vores volumenmål for bæredygtig finans, og vi fastsatte

reduktionsmål på kort og mellemlang sigt baseret på en analyse af vores portefølgers faktiske CO₂-aftryk opgjort i henhold til de nuværende bedste standarder.

Vores mål om klimaneutralitet og de tilhørende delmål er vigtige aspekter i Danske Banks kommercielle strategi, som vores bestyrelse fører tilsyn med.



Vores mål for og tilgang til bæredygtig finans

	Udlån	Forvaltet kapital	Egen investeret kapital
Volumenmål for bæredygtig finans	300 mia. kr. i bæredygtig finansiering, herunder grønne lån og bæredygtige obligationer udstedt på vegne af vores kunder i 2023.	150 mia. kr. investeret i fonde med et bæredygtigt investeringsformål i 2030.	50 mia. kr. investeret af Danica Pension i den grønne omstilling i 2023 – og 100 mia. kr. i 2030.
Mål for klimaneutralitet	Vi tilsluttede os Net-Zero Banking Alliance (NZBA) i oktober 2021.	Vi tilsluttede os Net Zero Asset Managers Initiative i marts 2021.	Danica Pension tilsluttede sig Net-Zero Asset Owner Alliance i juni 2020.
Reduktionsmål	Vi vil reducere CO ₂ -udledningen i tre nøglesektorer i vores låneportefølje med mellem 20 og 50 pct. i 2030 i forhold til 2020-niveauet.	Vi vil reducere CO ₂ -intensiteten i vores investeringsprodukter med mindst 50 pct. i 2030 i forhold til 2020-niveauet.	I Danica Pensions portefølje vil vi reducere CO ₂ -udledningen i fem nøglesektorer med mellem 15 og 35 pct. i 2025 i forhold til 2019-niveauet.
Vejen til klimaneutralitet	- Finansiere innovative løsninger med lavt klimaaftryk - Dekarbonisere vores porteføljer ved aktivt at tilbyde vores kunder rådgivning og finansiering, der støtter dem i at reducere deres CO₂-udledning i overensstemmelse med Parisaftalen (overgangsfinansiering) - Samarbejde med de virksomheder, vi investerer i, og vejlede og påvirke dem i retning af klimaneutralitet - Begrænse finansieringen af CO₂-intensive virksomheder, for eksempel ved at begrænse vores kreditrisikoeksponering og investeringer		

Se flere oplysninger om vores forpligtelser og tilgang på s. 16-21, og få et overblik over centrale tal for bæredygtig finans på s. 46.

Ramme for bæredygtig finans

Ved udgangen af 2020 satte vi som kerneramme for bæredygtig finans, som er retningsgivende for arbejdet med at indfri vores ambition og mål. Arbejdet med implementering af vores initiativer for bæredygtig finans ligger primært i vores forretningsenheder og i Group Risk Management, og rammerne bidrager til at sikre, at vi arbejder effektivt og konsekvent, når vi udvikler produkter og løsninger.

Både rammerne og vores nye Sustainable Finance Policy, som blev lanceret i 2021, er inspireret af og tilpasset FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed. I vores politik anerkender vi behovet for at kanalisere mere kapital over mod bæredygtige aktiviteter og væk fra aktiviteter, der ikke er forenelige med en bæredygtig fremtid.

Danske Bank har også taget stilling til sektorer og temaer med særlige påvirkninger og forhøjede ESG-risici. Vores Business Integrity Committee godkender vores Position Statements, og i 2022 kommer der opdaterede Position Statements om landbrug og skovbrug. Påvirkningen fra disse sektorer er markant, og de indebærer potentielt høje omstillingsrisici med skovbrug som en central aktør i forhold til klimaforandringer og tab af biodiversitet. Vores øvrige Position Statements dækker våben og forsvar, klimaforandringer, fossile brændsler, menneskerettigheder samt minedrift og metaller.

Udfasning af kul og tørv

I marts 2021 opdaterede Danske Bank sine Position Statements om klimaforandringer og fossile brændsler. Opdateringerne blev foretaget i lyset af vores beslutning om at udfase kul og tørv fra vores investerings-

porteføljer og lånebøger i EU- og OECD-landene i 2030 og i resten af verden i 2040. Beslutningen er truffet ud fra et ønske om at bidrage med overgangsfinansiering ved at fokusere på kundernes absolutte CO₂-reduktioner og -intensitet i overensstemmelse med Parisaftalen og som et resultat af vores TCFD-relaterede klimascenarieanalyse af sektoren, se s. 43. Den understøtter også Glasgow-klimapagten i forhold til nedtrapningen af kul.

Vores investeringer i termisk kul har været begrænset siden 2018, og Danske Banks opdaterede Position Statement om fossile brændsler har medført yderligere ekskludering af virksomheder. På udlånssiden har de fleste Danske Bank-kunder i Norden allerede udfaset eller er i gang med at udfase kul. Vores eksponering inden for elproduktion baseret på kul og tørv er derfor begrænset.

BÆREDYGTIG FINANS

Finansiering af bæredygtige fremskridt

For at hjælpe vores kunder med deres egen bæredygtige omstilling tilbyder vi finansiering og økonomiske incitamenter, der gør bæredygtige valg mere attraktive.

De seneste år har Danske Bank opbygget en platform, der placerer os som en førende nordisk leverandør af bæredygtig finansiering i form af låne- eller obligationsaktiviteter med klart definerede miljømæssige eller sociale fordele. Vores Green Bond Framework, som vi lancerede i 2019, opstiller rammer for, hvilke lån og investeringer der kan opnå finansiering af provenuet fra grønne obligationer udstedt af Danske Bank.

I 2020 havde vi allerede nået 102 mia. kr. i bæredygtig finansiering, hvilket oversteg vores oprindelige volumenmål på 100 mia. kr. i 2023. I 2021 fortsatte den kraftige stigning på trods af pandemien, og i juli valgte vi at tredoble vores mål for 2023 til 300 mia. kr.

Ved udgangen af 2021 var vi nået op på 192 mia. kr. i bæredygtig finansiering, hvilket afspejler markedernes interesse for vores produkter og det øgede produktudbud. I februar 2021 begyndte vi at udbyde

grønne lån til større projekter til mellemstore erhvervskunder i Norden, og vi udvidede vores grønne lånetilbud gennem Realkredit Danmark ved at sænke den nedre lånegrænse fra 100 mio. kr. til 30 mio. kr. Det øgede Realkredit Danmarks udlån fra grønne obligationer til finansiering af danske ejendomme med 42 pct. til 16,9 mia. kr. i 2021.

I oktober 2021 passerede vi for første gang 100 bæredygtige obligationer udstedt på et år, og ved årets udgang havde vi i alt udstedt 117 bæredygtige obligationer på vegne af vores kunder. 87 pct. af disse var grønne obligationer, hvilket sikrede Danske Bank en 12.-plads på Bloombergs globale rangliste for grønne obligationer i 2021.

Reduktionsmål for 2030

I 2020 forpligtede Danske Bank sig til at sætte et reduktionsmål for udledningen af CO₂ fra vores erhvervsudlånsportefølje i overensstemmelse med Parisaftalens klimamål. I 2021 besluttede vi at udvide vores kortlægning af den CO₂-udledning, vi finansierer, og at fastsætte mål, som også dækker vores udlån til privatkunder.

I 2021 etablerede en tværfunktionel ekspertgruppe det første datagrundlag for Danske Banks CO₂-udledning ved hjælp af Partnership for Carbon Accounting Financials' standard og Finans Danmarks vejledning. Disse data viser, hvilke kunder og sektorer i Danske Banks udlånsportefølje, der bidrager væsentligt til udledning af CO₂. I juni 2021 offentliggjorde vi de første resultater i vores Climate and TCFD progress update. Efterfølgende har vi afsluttet den indledende kortlægning af de resterende kundesegmenter. Vores analyse viser, at Danske Banks finansierede udledninger er koncentreret i relativt få sektorer og særligt hos store kunder.

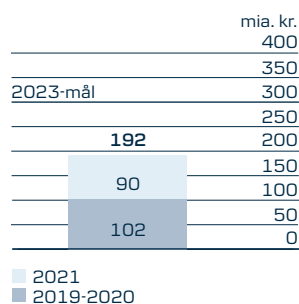
På baggrund af analysen kan vi målrette vores indsats, opstille sektorspecifikke klimamål og forbedre vores risikostyring og vores rådgivning. I forbindelse med dataindsamlingen gik vi i dialog med nøglekunder for at få indsigt i deres omstillingsplaner og -strategier og for at opnå en bedre forståelse af, hvilke kunder der er godt på vej, og hvilke der kan udgøre en risiko på grund af utilstrækkelige omstillingsplaner.

Vi har lavet reduktionsmål for sektorer med den største udled-

Ambition

At øge volumen af bæredygtig finansiering til 300 mia. kr., herunder grønne lån og bæredygtige obligationer udstedt på vegne af vores kunder, i 2023.

2021-resultater



Data er akkumuleret fra 2019 og omfatter ikke lån og obligationer med bæredygtigheds-incitamenter.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringerne.

Klimaneutral skibsfart

Søtransport er klassificeret som en af de sektorer, der er svære at omstille i den globale økonomi, og sektorens aktuelle afhængighed af fossile brændstoffer er tydelig, når man ser på skibenes CO₂-aftryk og kortlægningen af CO₂-udledningen fra Danske Banks shippingportefølje. Danske Bank er medlem af alliancen Getting to Zero Coalition og var blandt de første, der tilsluttede sig Poseidon-principperne, som blev lanceret i 2019 for at understøtte finansiering af sektorens grønne omstilling.

Vores langsigtede mål er, at vores shippingportefølje skal følge, eller ligge lavere end, Poseidon-princippernes mål, der er

i tråd med den internationale søfartsorganisations mål, om mindst en halvering af CO₂-udledningen i 2050 i forhold til niveauet i 2008. I december 2021 viste den anden Poseidon Principles-rapport, at vores porteføljetilpasningsscore i 2020 lå 3,3 pct. højere end Poseidon-princippernes mål. Det er en forbedring i forhold til 2019, hvor vi lå 11,9 pct. højere end Poseidon-princippernes mål.

Danske Bank støtter også Responsible Ship Recycling Standards, og i 2021 indførte vi specifikke klausuler om ansvarlig genanvendelse i alle nye låneaftaler i sektoren.

Bæredygtig finansiering i 2021

37,5 mia. kr. i grønne lån

Danske Bank og Realkredit Danmarks grønne lån er i overensstemmelse med kategorierne i vores Green Bond Framework og dermed øremærket til specifikke grønne projekter. Eksempelvis fungerede Danske Bank som enelångiver og bæredygtighedsrådgiver i relation til Svensk Plaståtervinnings stående grønne lån og revolverende kreditfaciliteter på 655 mio. svenske kr. til opførelsen af et avanceret plastgenvindingsanlæg i Sverige.

70,7 mia. kr. i lån med bæredygtighedsincitamenter

Lån med bæredygtighedsincitamenter skaber sammenhæng mellem kundernes bæredygtighedsstrategi og deres finansiering. For eksempel kobledes Danske Bank og DSB en kreditfacilitet på 500 mio. kr. sammen med reduktion af CO₂-udledning og partikelforurening samt øget genbrug af affald, som alle er kernelementer i DSB's bæredygtighedsstrategi.

77,2 mia. kr. i bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder

Bæredygtige obligationer omfatter grønne obligationer, sociale obligationer, bæredygtighedsobligationer og obligationer med bæredygtighedsincitamenter. Sidstnævnte bruges til at finansiere udstederens bæredygtighedsstrategi, mens de andre er provenuobligationer, der udelukkende finansierer projekter, som gør en positiv forskel for miljøet og/eller samfundet. Danske Bank har udarbejdet mere end 20 Green Bond Frameworks for kunder i 2021. Et eksempel på en social obligation er udstedelsen af obligationen "Financing for Healthier Lives" for 177,5 mio. amerikanske dollars til finansiering af vækst i kapitalbegrænsede virksomheder i udviklingslande, hvor Danske Bank fungerede som eneste sustainability structuring-rådgiver og lead manager. Udstedelsen blev muliggjort af en 25 pct. first loss-garanti udstedt af Swedish International Development Cooperation Agency (Sida).

ning, som vi ved udgangen af 2021 har forelagt til bestyrelsens godkendelse. Målsætningen gælder for 2030 og er sat i forhold til emissionsniveauet i 2020. I 2022 vil vi fastsætte og offentliggøre yderligere mål og offentliggøre yderligere oplysninger om CO₂-udledningerne og de anvendte datakilder.

Due diligence af ESG-faktorer
Danske Banks rolle som facilitator af vores kunders bæredygtige omstilling stiller krav til

håndtering af bæredygtighedsrisici knyttet til Danske Banks samlede udlånsaktiviteter.

Når vi bevilger lån til vores kunder, forpligter vi os på den lange bane. Når vi vurderer en kundes kreditværdighed, medtager vi mange finansielle risikofaktorer herunder ESG-risikoniveauet. Det gør vi for at sikre os, at de lån, vi bevilger, overholder koncernens Position Statements og kravene i koncernens risikopolitikker.

Vores Relationship Manager udfører en ESG-risikovurdering for den enkelte kunde ud fra en række ESG-spørgsmål vedrørende faktorer som compliance, historik og bæredygtighedsforpligtelse. På porteføljens niveau overvåges og styres risici

gennem sektorrisikovurderinger og vores rammer for risikovillighed. Brancher, der indebærer en højere ESG-risiko, skal overholde strengere krav som beskrevet i vores ledelsesstrukturer og politikker.

Læs mere

Se flere oplysninger om vores ESG og bæredygtighedsrisikostyring i vores Risk Management 2021-rapport.

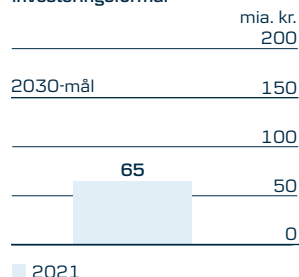
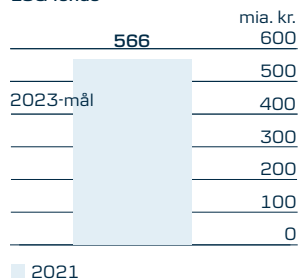
Sektor	Reduktionsmål for 2030	Tilgang
Skibsfart	20-30 pct. reduktion i CO ₂ -udledning i forhold til kundeaktivitet.	Udledningen måles i henhold til Poseidon-principperne. Vi leverer finansiering af vores shippingkunders omstilling for at sikre effektivitetsforbedringer og muliggøre udskiftningen af gamle fartøjer med nye og mere effektive fartøjer, der ofte kører på alternative brændstofteknologier.
Energiforsyning	30 pct. reduktion i CO ₂ -udledningen pr. kWh energiproduktion.	Vores udlån til nordiske forsyningselskaber er allerede langt fremme i forhold til reduktion af CO ₂ -udledningen takket være tidlige og løbende investeringer i vandkraft, vindenergi og biomasse.
Olie og gas - efterforskning og produktion ("upstream")	50 pct. reduktion i udlånseksponering.	Der findes i øjeblikket ingen klar standard for måling af olieproducerende virksomheders omstilling. I stedet for at sætte et reduktionsmål i forhold til vores aktiviteter, sætter vi det i forhold til vores udlånseksponering. Som det kan ses i nøglescenarier for klimaneutralitet følger niveauet nedgangen i investeringsbehovet i den nordiske olie- og gasproduktion, samtidig med at vi understøtter de mest effektive producenter - også efter 2030.

Vi implementerer målene i vores risikostrategier og kreditvurderinger. Se flere oplysninger om finansiering af omstillingen og vores tilgang til segmentering af kunder i kreditvurderingsprocessen på s. 41.

BÆREDYGTIG FINANS

 Ambition

At øge omfanget af ansvarlige investeringer i fonde med et bæredygtigt investeringsformål til 150 mia. kr. i 2030 og i ESG-fonde til 400 mia. kr. i 2023.

 2021-resultater
Fonde med et bæredygtigt investeringsformål**ESG-fonde**
 SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringer. Vores aktiviteter inden for ansvarlige investeringer har dog indirekte potentielle påvirkninger på alle verdensmål.

Investering i bæredygtighed

Ansvarlige investeringer er afgørende for, at vi kan leve op til vores forpligtelse til at beskytte og øge vores kunders investeringer. I 2021 styrkede vi vores processer og udvidede vores produktudbud inden for ansvarlige investeringer for at imødekomme vores kunders bæredygtighedspræferencer og -ambitioner og for at øge investeringer i den bæredygtige omstilling af samfundet.

EU's Forordning om bæredygtighedsrelaterede oplysninger i finanssektoren (SFDR) er på mange måder et vendepunkt for branchen, se s. 21. Den sikrer transparens i forhold til, hvordan der tages hensyn til bæredygtighedsrisici i den finansielle sektor og investeringsprodukternes grad af bæredygtighed.

Danske Banks Responsible Investment Policy blev opdateret i 2021 med henblik på at overholde SFDR. Den opdaterede politik indeholder fem principper, der understøtter vores ambition om at skabe attraktive afkast for vores investorer og bidrage til en positiv og bæredygtig udvikling.

Volumenmål

I Danske Bank byder vi den nye EU-forordning velkommen. For at styrke vores indsats har vi fastlagt bæredygtighedsmål, der understøtter vores forpligtelse

til at hjælpe investorer med at investere i produkter, der fremmer miljømæssige og sociale karakteristika, eller som omfatter et bæredygtigt investeringsformål. I marts 2021 indførte vi derfor volumenmål for investeringer i vores ESG-fonde (klassificeret som artikel 8-fonde i SFDR) og i vores fonde med et bæredygtigt investeringsformål (klassificeret som artikel 9-fonde i SFDR).

Danske Banks delvise implementering af level 2-reguleringen i SFDR ved udgangen af 2021 er et betydeligt fremskridt i retning af disse volumenmål – særligt i forhold til målene for ESG-fonde, da et større antal fonde end forventet kunne klassificeres som artikel 8-fonde. Det betød også, at vi allerede i 2021 havde nået vores oprindelige mål på 400 mia. kr. i ESG-fonde. Vi udfaser derfor dette mål, da det nu udgør minimumskravet til investeringsfonde på det nordiske marked.

Ved udgangen af 2021 blev nogle få af vores aktivt forvaltede kredit- og kapitalfonde forvaltet efter artikel 9 i SFDR: investering enten for at fremskynde omstillingen til en bæredygtig realøkonomi og/eller for at bidrage positivt til verdensmålene. Vi fastholder vores fokus på fonde med et

bæredygtigt investeringsformål, og i 2022 vil vi styrke vores produktudbud med flere artikel 9-produkter.

Forstærkede processer

I 2021 indførte vi bæredygtighedsrelaterede KPI'er i vores rammer for performance management i vores investerings-teams i Asset Management. De belønnes for systematisk at inddrage bæredygtighedsfaktorer, og bæredygtighedsresultater udgør ca. 20 pct. af deres aflønnings-KPI'er.

Desuden indførte vi en sustainability-risk challenger-rolle som et supplement til den eksisterende risk challenger-rolle, som har fokus på finansielle risici og fungerer som kundernes uafhængige finansielle vagthund. Sustainability-risk challenger-rollen bidrager til en grundig risikovurdering på tværs af finansielle og bæredygtighedsrisici ved at vurdere, i hvilken grad investeringsteamene aktivt inddrager bæredygtighedsemner, bæredygtighedsindikatorer og væsentlige skadevirkninger, og hvordan det påvirker porteføljen.

Samtidig har vi forbedret vores ramme for investeringsrestriktioner og retningslinjer for afstemning, så vi promoverer vores produkters miljømæssige og sociale karakteristika

Vores principper for ansvarlige investeringer

**Princip 1**

Vi inkluderer bæredygtighedsrisici i investeringsanalyser og investeringsbeslutninger.

**Princip 2**

Vi er aktive ejere, der søger at støtte og påvirke virksomheder i en positiv retning.

**Princip 3**

Vi inkluderer bæredygtighedsrisici ved udvælgelse af investeringsprodukter til brug for kunderådgivning.

**Princip 4**

Vi er transparente omkring vores arbejdsde med ansvarlige investeringer.

**Princip 5**

Vi bidrager til udviklingen af ansvarlige investeringer.

Væsentlige skadevirkninger

Vi vurderer de væsentlige skadevirkninger, vores investeringsbeslutninger kan have på bæredygtighedsfaktorer. Vi måler i øjeblikket de væsentlige skadevirkninger ud fra blandt andet følgende indikatorer, som vi løbende vil udbygge:

- Drivhusgasudledning, -intensitet og klimaaftryk
- Eksponering inden for virksomheder, der opererer i sektoren for fossile brændsler
- Andel ikke-vedvarende energi
- Overtrædelser af FN's Global Compact-principper eller OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder

Vi anvender en bred vifte af værktøjer, rammer og data til at identificere væsentlige skadevirkninger i forhold til bæredygtighed, og vi håndterer dem ud fra deres vigtighed

og type samt ud fra sammensætningen af vores investeringsprodukter og investeringsrelaterede produkter.

Vi håndterer væsentlige skadevirkninger gennem aktivt ejerskab og investeringsrestriktioner. Eksempelvis besluttede Danske Bank i februar 2021 at tilføje tre selskaber i Brasilien til eksklusionslisten på grund af deres medvirken til skovrydning i Amazonas. I 2021 strammede vi også investeringsrestriktionerne for energiproduktion baseret på termisk kul, tjæresand og tørv ved at sænke vores indtægtstærskel fra 30 pct. til 5 pct., se s. 15.

Vores Principal Adverse Impact Statement, Active Ownership Report og Investment Restriction List er alle tilgængelige på vores hjemmeside.

og ikke overser væsentlige skadevirkninger på samfundet. Vi har også forstærket vores ESG-analyseværktøj mDASH®, som vi selv har udviklet, så det understøtter produktspecifikke bæredygtighedskarakteristika.

Desuden afholder vi os nu fra at investere i visse landes statsobligationer. Hvorvidt et land skal omfattes af begrænsninger besluttet på baggrund af en kvantitativ forskningsmodel med kvalitative kriterier, som anvender en ESG-landemodell udviklet af det porteføljevalgtningsteam, der investerer i gæld på vækstmarkeder.

Aktivt ejerskab

Vores tilgang til aktivt ejerskab tager udgangspunkt i, at vi mener, at det generelt bedre kan betale sig at løse udfordringer gennem aktivt engagement frem for frasal. Vi mener, at det er mest effektivt, hvis vores investeringsteam tager dialogen med virksomhederne i porteføljen, fordi de er eksperter inden for deres respektive strategier og porteføljer, og fordi det er dem, der skal træffe den

endelige beslutning om at købe eller sælge.

For at øge og beskytte værdien af investeringerne engagerer vores investeringsteams sig jævnligt med de virksomheder, vi investerer i, om væsentlige ESG- og bæredygtighedsemner for at forbedre deres økonomiske resultater og processer. Og for at sikre et struktureret engagement, dokumenterer vi al kommunikation og fremdrift, og to gange om året offentliggør vi oplysninger om vores engagement og stemmeafgivning i vores Active Ownership Report. I 2021 stod klimarelaterede emner øverst på dagsordenen i vores samtaler med virksomhedsledelserne.

Reduktionsmål for 2030

I marts 2021 tilsluttede Danske Bank sig Net Zero Asset Managers Initiative, og i november 2021 indførte vi et mål om i 2030 at have reduceret den vægtede gennemsnitlige CO₂-intensitet i vores investeringsprodukter med mindst 50 pct. i forhold til niveauet i 2020. Vi supplerede med at forpligte

os til at samarbejde med de 100 største udledere i 2025 for dermed at gøre en forskel for klimaet og bidrage til dekarboniseringen.

I 2021 omklassificerede vi også seks af Danske Investes indeksfonde til fonde med et bæredygtigt investeringsformål. De seks fonde følger EU's Climate Transition Benchmark, hvilket betyder, at virksomheder vælges eller ekskluderes for at sikre, at fondene bidrager til absolutte CO₂-reduktioner og til den grønne omstilling.

Fælles klimaindsats

For at øge vores indflydelse og udøve aktivt ejerskab deltager Danske Bank i investoralliancer som Climate Action 100+ og Net Zero Asset Managers Initiative, og vi samarbejder med mere end 500 globale investorer. Herigennem samarbejder vi med virksomheder om at begrænse udledningen, forbedre governance på klimaområdet og styrke klimarelaterede finansielle oplysninger. Vi bruger også vores individuelle stemmeretigheder på virksomhedernes

generalforsamlinger for at påvirke virksomhedernes planer for dekarbonisering.

Sammen med ni andre medlemmer af Climate Action 100+ og andre aktionærer indgik Danske Bank tidligt i 2021 en aftale med den amerikanske producent af entreprenørmateriel Caterpillar, hvor Caterpillar forpligtede sig til en række reduktionsmål som led i målet om klimaneutralitet i 2050. I maj 2021 offentliggjorde Caterpillar et videnskabeligt baseret mål om at reducere CO₂-udledningen fra selskabets aktiviteter med 30 pct. fra 2018 til 2030.

Investeringer i egne aktiver

Gennem Danske Bank Group Treasury investerer vi også selv direkte i den grønne omstilling. Vi har allokeret 10 mia. kr. til udstedelse af grønne obligationer frem mod 2022, og i 2021 har vi investeret 12,4 mia. kr. I 2022 vil vi kortlægge CO₂-aftrykket fra Group Treasurys portefølje af særligt dækkede obligationer.



Engagement

Vi har interageret 1.420 gange med 938 virksomheder på tværs af 49 lande om 104 finansielt væsentlige ESG-emner.



Stemmeafgivelse

Vi har deltaget i 3.863 generalforsamlinger i 67 lande, hvor vi har gjort vores stemme gældende i forhold 39.955 afstemningsforslag.

BÆREDYGTIG FINANS

Pensionsmidler investeret i den grønne omstilling

At bidrage til samfundets grønne omstilling og samtidig levere attraktive afkast til vores kunder er et centralt element i vores pensionsforretning. Danica Pension har forpligtet sig til at investere 100 mia. kr. i den grønne omstilling inden 2030 og har allerede to år før tid opnået delmålet om 30 mia. kr. i 2023. Efter en stigning på 209 pct. siden 2019 har Danica Pension nu investeret 33,5 mia. kr. i 2021.

Det afspejler den store efterspørgsel efter attraktive grønne investeringsmuligheder, og vi er overbeviste om, at vi kan øge vores investeringer på dette område og samtidig fastholde attraktive afkast. Danica Pensions oprindelige volumenmål

for 2025 på 50 mia. kr. investeret i den grønne omstilling har vi derfor fremrykket med to år – fra 2025 til nu 2023. Disse forpligtelser bidrager til vores mål om en klimaneutral investeringsportefølje i 2050. I marts 2021 satte vi intensitetsbaserede reduktionsmål for Danica Pensions børsnoterede aktie- og virksomhedsobligationer i fem nøglesektorer. Målene er fastsat ud fra vores finansierede udledning i 2019, One Earth Climate Model (OECM) og Transition Pathway Initiative (TPI).

De fem sektorer tegner sig for langt størstedelen af den globale udledning og er også de sektorer i Danica Pensions portefølje, der udleder mest CO₂. Vi forsøger at påvirke

virksomhederne i disse sektorer til at reducere deres udledning gennem direkte engagement med dem, gennem investoralliancer, såsom Climate Action 100+ og Net-Zero Asset Owner Alliance, og ved at stemme på deres generalforsamlinger.

Sektor	Reduktionsmål for 2025
Energi	15 pct.
Cement	20 pct.
Stål	20 pct.
Transport	20 pct.
Energiforsyning	35 pct.

2,7 mia. kr. kapital under forvaltning

investeret i **Danica Balance Sustainable Choice** siden lanceringen i 2020, hvilket svarer til en stigning på 369 pct. i 2021. Produktet overholder artikel 8 i SFDR, og der investeres i virksomheder og projekter, der søger at løse specifikke klima-, miljø- og sundhedsmæssige udfordringer og bidrage til verdensmålene.

Klimarelaterede risici

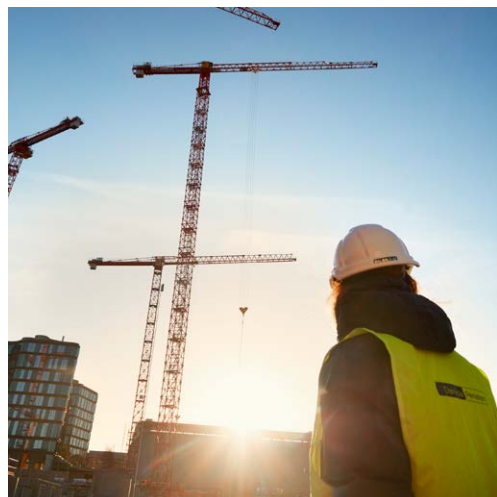
Klimaforandringer og omstillingen til en lavemissionsøkonomi indebærer en række risici, som fundamentalt ændrer de udfordringer, som virksomhederne og den finansielle sektor står over for. For at beskytte vores pensionskunders

investeringer, håndterer vi klimarelaterede risici i henhold til anbefalingerne fra TCFD, og i december 2021 offentliggjorde Danica Pension en separat TCFD-rapport. I rapporten beskriver vi, hvordan vi håndterer klimarelaterede fysiske og omstillingsrisici i Danica Pensions investeringsportefølje, og i hvor høj grad der er overensstemmelse med målene i Parisaftalen.

Vores analyse viser, at den vægtede, gennemsnitlige CO₂-intensitet i Danica Pensions portefølje i 2021 lå 46 pct. lavere end det globale benchmark (målt på Scope 1-, 2- og 3-udledninger).

Bæredygtig fast ejendom

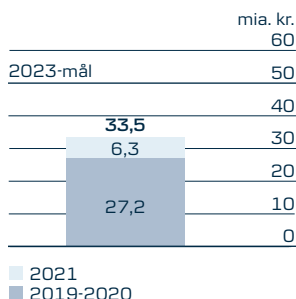
Danica Pension fremmer også bæredygtigheden i sin ejendomsportefølje. Ud over hensyn til biodiversitet og principper for cirkularitet omfatter det øgede fokus på bæredygtighed også en planlagt reduktion af CO₂-udledningen fra den danske ejendomsportefølje på 69 pct. i 2030. Derudover er det vores ambition at opnå bæredygtigheds certificering af mindst 25 pct. af fast ejendom i Danmark senest i 2025. For eksempel opfylder vores nye byggeri i Postbyen i København standarderne i DGNB Guld.



Ambition

At øge Danica Pensions investeringer i den grønne omstilling til 50 mia. kr. i 2023.

2021-resultater



Data er akkumuleret fra 2019.



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringerne.



Opbakning til ny lovgivning

EU's handlingsplan for bæredygtig finansiering er afgørende for at kunne skabe en bæredygtig europæisk økonomi. Handlingsplanen skitserer foranstaltninger og indeholder lovforslag på tre vigtige områder: omkanalisering af europæisk kapital til ansvarlige investeringer, integration af bæredygtighedsrisici i det finansielle system og hensyntagen til langsigtede konsekvenser.

Som en del af handlingsplanen vil der i de kommende år løbende blive indført ny lovgivning, og en stærk implementering af ny lovgivning er afgørende for, at Danske Bank kan indfri sin ambition. Derfor nedsatte vi i 2021 en Sustainable Finance Theme Steering Committee, der skal føre tilsyn med og koordinere indsatsen i forhold til implementering af ny lovgivning på området på tværs af koncernen, se s. 12.

I 2021 har vi arbejdet hårdt på at implementere EU's Forordning om bæredygtighedsrelaterede oplysninger (SFDR) samt EU's Taksonomiforordning. Vi har også givet vores rådgivere yderligere undervisning, se s. 31, for at give dem de fornødne kompetencer til at imødekomme kundernes bæredygtighedspræferencer i overensstemmelse med ændringer til MiFID II, som træder i kraft i august 2022.

Lovgivning om integration af bæredygtighed

Den nye EU-lovgivning har som formål at integrere bæredygtighed i kommercielle aktiviteter og sikre robusthed ved hjælp af porteføljevaltning og finansiell styring. For at sikre fremdrift på området, deltager vi aktivt i at udvikle de lovgivningsmæssige rammer for bæredygtig finans gennem vores medlemskab af brancheorganisationer.

EU's nye strategi for bæredygtig finansiering understøtter dagsordenen yderligere. Ud over lovgivning rettet mod at kanalisere kapital over i projekter med klart definerede miljømæssige og/eller sociale fordele omfatter de nyeste forslag en udvidelse af EU-taksonomiens anvendelsesområde, samtidig med at de fremhæver behovet for klassificering af finansielle produkter og integration af bæredygtighed i risikostyringssystemer.

Danske Bank byder disse tiltag velkommen. De vil fremme den grønne omstilling af samfundsøkonomien ved at give bæredygtig finansiering en større rolle og derigennem muliggøre en bredere påvirkning af investeringer og pengestrømme. Vi støtter især udviklingen af en taksonomi for væsentligt skadelige økonomiske aktiviteter, og vi støtter indførelsen af klassificeringen "under omstilling". Det

vil hjælpe os – og den finansielle sektor generelt – med at identificere og håndtere klima- og miljørisici og mindske vores eksponering mod økonomiske aktiviteter, der skader miljøet.

Vi støtter også EU-Kommissionens forslag til en EU-standard, der tilskynder markedsaktører til at udstede og investere i grønne EU-obligationer, og som også forbedrer effektiviteten, transparensen og sammenligneligheden på markedet. På samme måde støtter vi lovgivning såsom EU's Fit for 55-pakke, som har til formål at bringe EU's klima- og energilovgivning i overensstemmelse med målet om i 2030 at reducere CO₂-udledningen til mindst 55 pct. under 1990-niveauet.

Implementering af SFDR

Level 1-reguleringen af SFDR trådte i kraft i marts 2021, men i november implementerede vi også delvist level 2 som forberedelse til detailreguleringens ikrafttræden. Dermed tog vi et væsentligt skridt fremad og øgede antallet af vores artikel 8-fonde (ESG-fonde) og indførte aktivt forvaltede artikel 9-fonde (fonde med et bæredygtigt investeringsformål). I vores arbejde med artikel 9-fondene har det været afgørende for os at udvikle en robust investeringsproces, der afvejer finansielle mål og bæredygtighedshensyn.

Vores delvise implementering af level 2-reguleringen betyder også, at vi i 2022 vil begynde at oplyse, hvilke karakteristika vores artikel 8- og artikel 9-fonde fremmer. Vi støtter de øgede krav til transparens og robuste ESG-data i SFDR, og diversificering af vores ESG-dataafhængighed er fortsat et vigtigt område for Danske Bank.

Taksonomirapportering

I 2021 blev der indført krav om rapportering i overensstemmelse med EU's Taksonomiforordning, og Danske Bank-koncernen skal oplyse, hvor stor en andel af vores aktiviteter i 2021, der kan klassificeres som henholdsvis omfattet af taksonomien (eligible activity) og ikke omfattet af taksonomien (non-eligible activity), se s. 44. Rapporteringen omfatter dermed økonomiske aktiviteter, der bidrager væsentligt til de miljømål, der handler om modvirkning af og tilpasning til klimaforandringer.

Taksonomiens fire øvrige miljømål omfatter bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer, omstilling til en cirkulær økonomi, forebyggelse og bekæmpelse af forurening samt beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer. I 2022 skal vi rapportere i henhold til alle seks miljømål, og herefter vil rapporteringsforpligtelsen løbende blive udbygget med specifikke KPI'er, herunder andelen af grønne aktiver.

IVÆRKSÆTTERI

Støtte til fremtidens virksomheder

Danske Bank støtter nye virksomheder, der skaber innovative løsninger, hvor vækst og positiv samfundspåvirkning går hånd i hånd.

Det er en del af Danske Banks kerneforretning at støtte vækstvirksomheder. Siden 2015 har vi arbejdet med nordiske opstarts- og vækstvirksomheder med det formål både at hjælpe dem med at udvikle sig til levedygtige virksomheder og gøre en positiv forskel i samfundet. Vi forstår deres behov på de forskellige udviklingsstadier, og vi kan støtte dem med relevante finansielle og ikke-finansielle løsninger. Siden december 2015 har vi hjulpet 6.329 opstarts- og vækstvirksomheder med vækst og impactværktøjer, services og ekspertise. Konsekvenserne af pandemien for det nordiske økosystem for opstartsvirksomheder er stadig usikre, men vi fastholder målet om at støtte 10.000 opstartsvirksomheder i 2023.

The Hub

Danske Banks gratis, digitale community-platform, The Hub, er den største jobportal for opstartsvirksomheder i Norden. Den spiller en vigtig rolle ved at hjælpe virksomhederne med at rekruttere talentfulde medarbejdere, så de kan opskalere. Opstartsvirksomhederne kan oprette en profil på The Hub og øge deres synlighed over for investorer, slå ledige stillinger op og fremhæve deres virksomhedskultur over for ansøgere. Siden lanceringen i december 2015 er der blevet slået mere end 43.000 stillinger op på, og der er sendt mere end 775.000 jobansøgninger til opslåede jobs på The Hub.

I 2021 blev online-profilerne overført til The Hub fra den tidligere +impact-platform. Det gjorde vi, fordi impact startups er blevet mere modne og meget stærkere, end de var, da vi lancerede +impact i 2018. Vi tror på, at vi kan skabe mere værdi for impact startups på The Hub, hvor vi har et meget stærkere

fællesskab. Impact start-ups udgør nu omkring 18 pct. af de virksomheder, der er registreret i The Hub. Antallet af stillingsopslag fra nordiske opstartsvirksomheder på The Hub i 2021 bekræfter, at opstartsvirksomhederne generelt har været robuste under pandemien. Det kan tilskrives opstartsvirksomhedernes agile og opportunistiske tankegang samt deres digitale forretningsmodeller og deres evne til hurtigt at tilpasse produkter eller services til nye situationer. Det er dog endnu uvist, hvordan det overordnede økosystem for opstartsvirksomheder har udviklet sig.

Nordiske impact startups

De nordiske lande har ry for at udvikle innovative opstartsvirksomheder, der gør en positiv forskel i samfundet ved at bidrage til et eller flere af verdensmålene. For at bevare overblikket over et område, der er i konstant forandring, udgiver Danske Bank en årlig State of Nordic Impact Start-ups-rapport, som undersøger udviklingen blandt nordiske impact startups, og hvordan udviklingen modtages. State of Nordic Impact Startups-rapporten for 2021 viser, at impact startups blev mere modne i 2020, og at de på mange måder klarer sig bedre end ikke-impact startups. Det er der to årsager til:

For det første er impact start-ups bedre til at gå fra tidlige finansieringsrunder (seed funding) til de mere modne runder (serie A-investeringer), hvor venturekapitalinvestorer typisk bliver involveret. Investering i impact startups er blevet en vigtig del af venturekapitalinvesteringer i de nordiske lande, og i 2020 udgjorde det 34 pct. af alle venturekapitalinvesteringer.

For det andet er impact start-ups bedre til at samle stærke

medarbejderteams, fordi de modtager 25 pct. flere ansøgninger pr. opslået stilling, end det er tilfældet for ikke-impact startups. Det høje antal ansøgere er også et udtryk for, at jobsøgende i dag går efter meningsfulde job.

Grønne vækstvirksomheder

I maj 2021 offentliggjorde Det Internationale Energiagentur (IEA) en omfattende undersøgelse af, hvordan man kan gennemføre omstillingen til et klimaneutralt energisystem i 2050 og fortsat sikre en stabil energiforsyning og robust økonomisk vækst. IEA-rapporten konkluderede, at næsten 50 pct. af CO₂-reduktionen i 2050 skal opnås ved hjælp af teknologier, der stadig kun er i demonstrationsfasen.

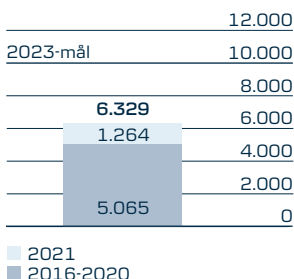
Mange af disse grønne teknologier udvikles af grønne opstartsvirksomheder, som forsøger at løse miljømæssige udfordringer som en del af deres kerneaktiviteter. De grønne vækstvirksomheder arbejder ofte med det nyeste inden for videnskab, teknik og innovation, og derfor indebærer det en vis risiko at investere i den type opstartsvirksomheder.

I Danske Bank arbejder vi på at udvide vores indsigt i grønne vækstvirksomheders forretningsmodeller og karakteristika, så vi bedre kan hjælpe dem med at opbygge de rigtige kompetencer og forbinde dem med nye investeringer og interessenter. Nordic Impact Startups-rapporten for 2021 fokuserede derfor specifikt på det grønne vækstsegment – et segment, der udgør omkring halvdelen af alle impact startups. Rapporten konkluderede, at grønne vækstvirksomheder er afhængige af offentlig finansiering, særligt når de befinder sig på prototype-stadiet og skal ind på markedet.



Ambition
At støtte 10.000 opstarts- og vækstvirksomheder med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise frem mod 2023.

2021-resultater



Data er akkumuleret fra 2016.



SDG-bidrag
Vi bidrager til SDG 8.3 ved at hjælpe opstarts- og vækstvirksomheder med at vokse og gøre en forskel.

Rapporten konkluderer også, at privat finansiering i stigende grad støtter projekter, der har vist sig at være gangbare. Venturekapitalinvesteringer i grønne vækstvirksomheder er fordoblet mellem 2019 og 2020, og er 12 gange større end i 2016.

Acceleratorforløb

Alle 49 opstartsvirksomheder, der deltog på Danske Banks tre +impact accelerator-programmer i 2021, tilhørte det grønne vækstsegment, og de har alle fokus på innovative løsninger, der understøtter en cirkulær økonomi inden for landbrugs-fødevarer, energiomstilling og elektrificering samt intelligente byer. Disse gratis programmer, der er udviklet af eksperter fra WeWork Labs, RISE og Danske Bank, blev afholdt i Stockholm og Oslo og omfattede mentorforløb, coaching og opbygning af netværk, så opstartsvirksomhederne kunne møde investorer, kunder og andre partnere. En række store nordiske virksomheder og venturekapitalfonde deltog for at inspirere opstartsvirksomhederne og afsøge mulighederne for samarbejde. Mere end 100 opstartsvirksomheder har gennemført programmet, siden det første program blev lanceret i 2018.

Angel-investorprogram

Vi tilbyder undervisning til Danske Banks Private Banking-kunder, der er interesseret i at investere i opstartsvirksomheder, så de kan træffe informerede beslutninger om denne type investering, som

kaldes angel-investering. Undervisningen omfatter emner som risikohåndtering, definition af investorprofil, opbygning og forvaltning af en portefølje, due diligence og værdiansættelse, aktivt ejerskab og exitstrategier samt impact-investeringer. Efter endt undervisning inviteres angel-investorerne til et pitch-event, hvor de præsenteres for nye opstartsvirksomheder, der søger risikovillig kapital. Siden lanceringen af det første program i 2019 har 250 kunder deltaget i undervisningen og pitch-events.

Fremme af diversitet

Selvom man skulle tro, at opstartsvirksomheder har alle forudsætninger for at sammensætte en mangfoldig arbejdsstyrke med en god balance i forhold til køn, etnicitet, nationalitet og uddannelsesmæssig baggrund, er det desværre ikke tilfældet – nærmere tværtimod. Kun 1 pct. af alle opstartsinvesteringer går til opstartsvirksomheder, hvor teamet kun består af kvinder. Og for opstartsvirksomheder med både mænd og kvinder i teamet er tallet kun 5 pct. Det kan der være mange årsager til, for eksempel at der er en overvægt af investeringsteams, som udelukkende består af mænd, og at kun et mindre antal opstartsvirksomheder er stiftet af kvinder.

I 2021 underskrev Danske Bank et diversitetscharter iværksat af Found Diverse. Forskning peger på, at der er en

positiv sammenhæng mellem diversitet og forretningsmæssige resultater, og charteret skal bidrage til at skabe lige adgang til investeringer for alle iværksættere. Det vil frigive nye virksomheders fulde potentiale og sikre, at talent, innovation, jobskabelse og økonomisk vækst ikke går tabt. Charteret er underskrevet af de fleste store danske ventureinvestorer.

Charteret fastsætter mål for diversificering af investeringer, så de omfatter en bredere vifte af opstartsvirksomheder, for eksempel er investeringer i opstartsvirksomheder, som udelukkende er stiftet af mænd, begrænset til 80 pct. Charteret begynder foreløbigt i tre år, og underskriverne forpligter sig til årligt at rapportere deres fremskridt i forhold til de fastsatte mål.

Danske Bank arbejder på at sikre, at kvindelige iværksættere er bedre repræsenteret, når vi udvælger deltagere til vores +impact accelerator-program og angel-investor pitch-events. I år havde 39 pct. af opstartsvirksomhederne i +impact accelerator-programmet kvindelige eller blandede teams, og andelen af kvindelige eller blandede teams ved pitch-events for angel-investorer var 29 pct. Vores mål er henholdsvis 40 og 35 pct. Vi har også et mål om, at mindst 40 pct. af ansøgerne på The Hub skal være kvinder, og i 2021 udgjorde kvindelige ansøgere faktisk 48 pct. af alle ansøgere.

Iværksætter i 2021

- **Danske Bank Growth:** Vores Growth-videncentret består af mere end 50 rådgivere, der er specialister i at hjælpe vækstvirksomheder på tværs af vores forretnings- og markedsområder.
- **The Hub:** Mere end 9.000 opstartsvirksomheder og mere end 1.100 investorer har tilmeldt sig vores gratis, digitale platform for opstartsvirksomheder på tværs af vores markeder. Mere end 1.750 af disse opstartsvirksomheder er formålsdrevne impact startups. Opstartsvirksomheder har opslået mere end 43.000 job på platformen siden lanceringen i december 2015, og der er modtaget mere end 775.000 ansøgninger. Rainmaking står for driften af The Hub.
- **+impact accelerator:** 49 nordiske opstartsvirksomheder gennemførte vores forløb for impact startups.
- **Angel Investor Academy:** 287 Private Banking-kunder deltog i undervisning om angel-investering og i pitch-events med opstartsvirksomheder i Finland, Sverige, Norge og Danmark.
- **Canute:** 34 opstartsvirksomheder deltog i fire Canute-programmer, der giver markedsindsigt til vækstvirksomheder med internationale ambitioner. Danske Bank er medstifter af programmet.
- **Idégenereringsworkshops:** 37 opstartsvirksomheder deltog i syv idégenereringsworkshops i Danske Bank og gav idéer til, hvordan vi løser nogle af de udfordringer, Danske Bank står overfor, og indsigt i, hvordan vi kan gøre det nemmere for opstartsvirksomheder at samarbejde med os.



Fresh.land

Den danske iværksættervirksomhed Fresh.land bruger The Hub som sin primære kanal til at rekruttere nye medarbejdere. Fresh.Land blev grundlagt i 2015 og er en digital platform, der forkorter vejen fra jord til bord for frugt og grøntsager ved at forbinde landmænd, logistikpartnere og forbrugere i en integreret løsning. Fresh.Land oplever i øjeblikket en tidobbelst årlig vækstrate og udvider sin forretning i hele EU.

"Vores team består af 10 nationaliteter, og vores ledelsesteam har en ligelig fordeling af mænd og kvinder. Vi ansætter altid objektivt og vælger den bedste kandidat til stillingen uden at skele til faktorer som køn, alder eller etnicitet. Og det vidner om, at The Hub er en platform, der tiltrækker en mangfoldig talentskare."

Mathilde Jakobsen, CEO og medgrundlægger af Fresh.land

ØKONOMISK TRYGHED

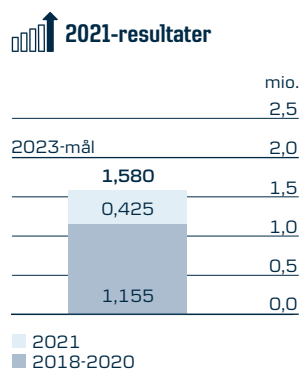


Gode pengevaner

Alle Danske Banks undervisningsprogrammer er blevet opdateret for at hjælpe børn og unge med at udvikle gode pengevaner for livet.

Ambition

At støtte to millioner mennesker med værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse i 2023.



Data akkumuleret fra 2018.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 4.6 ved at støtte mennesker i at udvikle deres læse- og regne-færdigheder.

Børn med god finansiel forståelse har som voksne større sandsynlighed for at have lettere ved at spare op, træffe gode økonomiske beslutninger og have færre økonomiske bekymringer. Ved at præsentere børn for begrebet penge i en tidlig alder kan forældre, omsorgspersoner og lærere have en positiv indflydelse på de pengevaner, børnene udvikler senere i livet.

Siden begyndelsen af 2018 har Danske Bank stillet værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse til rådighed for knap 1,6 millioner børn, unge og forældre, og med vores opdaterede undervisningsprogrammer er vi godt på vej til at nå vores mål om 2 millioner inden udgangen af 2023. Dette er en vigtig del af Danske Banks indsats for at hjælpe mennesker på tværs af vores markeder med at opnå større økonomisk tryghed.

Åben skole

Vores lange tradition med at støtte skolerne ved at holde gæsteforelæsninger og levere undervisningsmateriale om

økonomisk tryghed harmonerer godt med regeringens udspil om den åbne skole. Tanken bag initiativet er, at skolerne inddrager forskellige eksperter fra lokalområdet i undervisningen for at inspirere eleverne og tilbyde en mere varieret skoledag. Gæsteforelæsningsne er tilrettelagt i overensstemmelse med skolernes pensum og læringsmålene for hvert klassetrin, og de understøtter en mere differentieret undervisning.

Danske Bank er glad for at kunne støtte sådanne initiativer fra regeringen og for vores samarbejde med skoler i lokalområderne gennem vores program for frivilligt arbejde. Vi deltager i løbende drøftelser med regeringen, brancheorganisationer og andre interessenter om, hvordan den private sektor kan bidrage til den åbne skole. Indsigt fra disse drøftelser har også bidraget til relanceringen af vores opdaterede undervisningsprogrammer til skolebørn i 2021 – og til lanceringen af nye programmer.

Relancering af Pengeby

Siden vi i 2008 lancerede Danske Banks gratis digitale læringsværktøj, Pengeby, har mere end fem millioner børn på tværs af vores markeder lært om penge i det interaktive og farverige univers designet til børn i alderen 5 til 9 år. Men der sket meget siden 2008. For det første er børns hverdag blevet mere digital, og de har nu mere erfaring med og højere forventninger til digitale spil. Penge er også blevet mere digitale og usynlige, og derfor er værdien af penge i dag mindre håndgribelig for mange børn. Endelig har de uddannelsesmæssige mål ændret sig, og skolerne har fået meget mere erfaring med digital læring. Alle disse faktorer talte for en opdatering af Pengeby.

Den nye Pengeby blev lanceret i august 2021, og kan stadig bruges i både skolen og derhjemme til at øve sig på matematik. Spillet lærer børn, hvordan de i stedet for en øjeblikkelig gevinst kan opnå

en større gevinst på et senere tidspunkt (det vi kalder for behovsudsættelse), hvilket er en vigtig evne, når man skal udvikle gode pengevaner. Styrken ved Pengeby er, at børnene ikke bare opbygger ny viden, men også kan bruge og fastholde den nye viden, mens de spiller. Samtidig tilpasses udfordringerne i spillet til barnets niveau, så alle lærer noget.

Pengeby har også fået en bæredygtighedsdimension. Børn tjener penge ved at handle med de ting, de finder i spillet. For eksempel kan de fange fisk i søen eller hente æg fra hønen. De penge, de tjener, kan de bruge til at opgradere deres figur og byen – eller de kan vælge at spare op og investere i en grønnere og mere bæredygtig by. Spillerne tjener flere penge, hvis byen er grøn.

Siden august 2021 har 207.960 børn spillet det opdaterede Pengeby. Det svarer til 28 pct. af skoleelever i alderen 6 til 9 år i Danmark og 16 pct. i Norge. Tal fra de første fem måneder viser, at jo mere børnene spiller, jo mere investerer de i grønnere løsninger – og jo bedre bliver de til at behovsudsætte, når de køber. For eksempel investerede næsten 65 pct. af de spillere, der opgraderede spillet, i bæredygtige løsninger, og her var el-lastbiler og rensningsanlæg blandt favoritterne.

Peng' Pong til alle skoler

I 2020 udviklede og testede vi nyt undervisningsmateriale kaldet Peng' Pong, som henviser sig til folkeskoleelever og er udviklet i samarbejde med organisationen Danske Skoleelever. Med situationer fra hverdagen og gennem øvelser og refleksion hjælper materialet eleverne med at udvikle deres økonomiske færdigheder og viden.

Siden maj 2021 har Peng' Pong-undervisningsmaterialet været tilgængeligt online for alle skoler, og det kan kombineres med en gæsteforelæsning af en specialist fra Danske Bank. Peng' Pong er blevet brugt af mere end 24.000 elever i alderen 10 til 12 år på skoler i Danmark, og 31 Danske

Bank-medarbejdere har holdt gæsteforelæsninger.

PengeSkyen Podcast

Skolerne spiller en vigtig rolle i at lære børn gode pengevaner fra en tidlig alder. Men når børnene skal opnå økonomisk tryghed, er det forældrene, der spiller en nøglerolle. For at støtte forældrene lancerede vi onlineuniverset PengeSkyen i Danmark i 2020 og i Norge i september 2021 under navnet Pengevaner. Her kan forældre finde tips, underholdning og råd fra eksperter om, hvordan de fremmer gode pengevaner hos deres børn.

På grund af pandemien blev alle årets fysiske arrangementer udskudt til 2022, hvor vi glæder os til igen at kunne møde børn og deres forældre ansigt til ansigt ved arrangementer som Store Lommepengedag og PengeKøbing.

Men pandemien gav også anledning til mange nye og kreative idéer. I juni 2021 tilføjede vi på PengeSkyen podcastserien "Den utrolige historie om penge", der indeholder sjove fakta og gode historier om penge for børn fra 5 til 12 år. Især vores Moneypedia-podcast har fanget børnene og er blevet afspillet mere end 6.000 gange. Børn kan stille alle former for

spørgsmål om penge, og vores podcastvært taler med eksperter, der kan besvare spørgsmålene, for eksempel hvorfor der i det hele taget findes penge? Og hvad sker der med pengene, efter du har betalt ved kassen i butikken? Siden lanceringen har podcasten de fleste uger ligget i top fem på Apples liste over de mest populære undervisningspodcasts til børn.

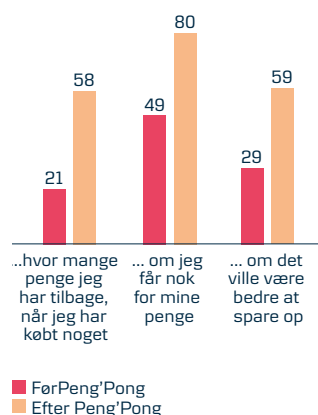
Danske Banks ungepanel

I 2021 nedsatte Danske Bank et ungepanel, der skal hjælpe os med at få en større forståelse for den næste generation, og for hvordan vi kan hjælpe dem med at opnå økonomisk tryghed. Unge inviteres til at deltage i workshops for at drøfte spørgsmål lige fra, hvordan de bruger deres penge, hvilke bekymringer og drømme de har til, hvordan digitale penge ændrer deres pengevaner. Et overraskende resultat fra de første to workshops er, at de unge endnu ikke er holdt op med at bruge kontanter. De bruger kontanter til at købe mad i skolen eller slik, mens de bruger digitale værktøjer til større transaktioner. Nogle opstiller regler for sig selv for at styre deres lyst til at shoppe, og det vil vi se nærmere på i 2022, hvor vi planlægger at afholde yderligere fire workshops.

Peng' Pong gør en forskel

For de fleste voksne er det sundt fornuft at overveje om prisen på et bestemt produkt er god, hvor mange penge der er tilbage på bankkontoen, eller om det er bedre at spare op end at shoppe. Sådanne overvejelser er imidlertid ikke sundt fornuft for de fleste teenagere. En undersøgelse foretaget i november 2020 blandt elever i ti testklasser viste, at kun hvert tredje barn i alderen 11 til 12 år tænker over disse spørgsmål. Men efter kun otte timers undervisning om penge og økonomiske vaner i Peng' Pong svarede mere end 60 pct. af eleverne, at de nu tænkte mere over disse spørgsmål, end de gjorde før.

% elever, der svarede "ofte" eller "altid" til spørgsmålet:
Jeg overvejer grundigt ...



Økonomisk tryghed i 2021

- **Pengeby:** Siden relanceringen af Pengeby i august 2021 har 207.960 børn på tværs af vores markeder brugt vores online spil til at opnå en bedre forståelse af, hvordan man tjener penge, hvordan man vælger, hvad de skal bruges til samt vigtigheden af at spare op.
- **Pengeuge i Danmark:** På grund af corona-pandemien og hjemmeundervisning blev Pengeugen i marts 2021 afholdt digitalt med videoer og gæsteforelæsninger på Facebook rettet mod elever i alderen 14 til 16 år i danske skoler. Pengeuge er et samarbejde mellem Finans Danmark og Danmarks Matematiklærerforening.
- **KlogePenge i Danmark:** Vores økonomiske rådgivere fungerer som gæsteundervisere på skoler, hvor de lærte 734 børn om, hvordan de kan blive økonomisk trygge.
- **Lommepenge-app:** 18.329 nye brugere i Danmark, Norge, Sverige og Finland.
- **PengeSkyen i Danmark:** Cirka 800 forældre besøgte vores onlineunivers, der underholder og rådgiver om, hvordan man giver sine børn gode pengevaner. PengeSkyen Podcast er blevet afspillet 6.183 gange siden lanceringen i juni 2021.
- **Pengevaner i Norge:** Næsten 1.600 forældre besøgte den norske udgave af vores PengeSkyen-univers, der blev lanceret i september 2021.
- **Peng' Pong i Danmark:** 24.216 elever i alderen 10 til 12 år har brugt undervisningsmaterialet om pengevaner.
- **MoneySmart i Nordirland:** På grund af corona-pandemien underviste vores ansatte kun 343 skoleelever om penge og budgettering. I stedet blev tiden brugt til at gennemgå og opdatere programmet, herunder udarbejde nyt indhold om emner som svindel, spilafhængighed, og hvordan man forbereder sig på at blive økonomisk uafhængig.
- **Bæredygtigt forhold til penge:** Danske Bank-rådgivere deltog i Sustainable Money Relationship-programmet, hvor 166 unge på erhvervsuddannelsernes grundforløb udforskede deres holdninger til penge og forbrug gennem digital storytelling. Programmet er arrangeret af den finske Children and Youth Foundation og blev afholdt online på grund af corona-pandemien.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Compliance-kultur

Danske Bank fortsætter med at udvikle og forankre en stærk compliance-kultur med klare forventninger til medarbejdernes såvel som koncernens adfærd.

Med en stærk compliance-kultur i ryggen kan vores medarbejdere aktivt sikre, at vi som koncern overholder gældende lovgivning, regler og bestemmelser. Vi opnår en stærk compliance-kultur ved, at ledelsen udstikker en klar retning, ved at styrke den enkeltes ansvar og risikobevisthed gennem relevante politikker og uddannelse og ved at understøtte åben kommunikation med brugervenlige værktøjer samt klare regler for adfærd og aflønning.

Vores Code of Conduct Policy indeholder en række principper som rettesnor for vores adfærd og måde at drive forretning på i Danske Bank. Principperne slår fast, at vi tager ansvar for vores rolle i samfundet og på det finansielle marked, og at vi tager ansvar for at drive en bæredygtig forretning ved at integrere ESG-faktorer i vores forretningsaktiviteter. I 2021 opdaterede vi vores Code of Conduct for at skabe sammenhæng mellem vores nye Purpose og Culture Commitments og vores vigtigste politikker, og det er afgørende i forhold til at øge tilliden til vores produkter og services samt til den måde, vi leverer dem på.

Effektiv risikostyring

Danske Bank arbejder efter en ramme for enterprise risk management (ERM), der fastlægger fælles krav til risikostyring på tværs af alle risikotyper. For at sikre tilstrækkelig tilsyn og ansvarlighed følger vores praksis for risikostyring principperne i modellen med de tre forsvarslinjer. I modellen er der i første linje frontlinjen og de direkte supportfunktioner, i anden linje findes Group Risk Management og Group Compliance, og i tredje linje ligger Group Internal Audit.

Vi investerer løbende i vores ERM- og risikostyringsfunktioner for at sikre, at vi overholder

lovgivningen og branchestandarder, og at vi opretholder effektive governance-processer. I 2021 lancerede vi en ny Conduct Risk Policy for klart at definere roller og ansvarsområder i forhold til conduct-risiko, og vi styrkede vores governance ved at udvikle vores Compliance, Conduct & Reputation Risk Committee, der skal styrke tilsynet med koncernens risikoprofil inden for compliance, adfærd og omdømme. Desuden oprettede vi et nyt sustainability compliance-team, der skal yde dedikeret support til hele koncernen i spørgsmål, der vedrører overholdelse af lovgivningen.

Åbenhed om bekymringer

Danske Bank ønsker at fremme en kultur på arbejdspladsen, hvor medarbejdere føler, at de kan dele deres bekymringer med kolleger, ledere eller HR, og vi opfordrer medarbejderne til så hurtigt som muligt at indberette det, hvis de har mistanke om uregelmæssigheder eller forseelser. For at bevare en sund virksomhedskultur er det vigtigt, at vi kan kommunikere åbent og dele vores bekymringer med hinanden, og det er afspejlet i vores Code of Conduct og vores nye Culture Commitments. Vores Escalation Policy hjælper også medarbejderne med at spotte potentielt væsentlige problemer og præciserer, hvornår en sag skal eskaleres samt mulighederne herfor.

Hvis det ikke er muligt, hensigtsmæssigt eller sikkert at benytte de normale kommunikationskanaler, kan medarbejderne bruge vores whistleblowerordning. Interne og eksterne interessenter, der er vidne til eller oplever forseelser eller har mistanke om andre uregelmæssigheder, kan indberette dem anonymt gennem vores whistleblowerordning uden frygt for repressalier. Alle indberetninger håndteres strengt fortroligt og undersøges på behø-

rig vis. Efter vi i 2019 etablerede en dedikeret enhed til at tage sig af driften af whistleblower-ordningen og indførte obligatorisk eLearning om, hvordan man indberetter uregelmæssigheder og forseelser, steg antallet af indberetninger med 79 pct. i 2020. I 2021 lå antallet af indberetninger på samme niveau som i 2020, hvilket afspejler vores løbende indsats for at sikre, at vi stiller de rigtige værktøjer til rådighed for medarbejderne, så de trygt kan give udtryk for eventuelle bekymringer. For at forbedre indberetningssiden til vores whistleblowerordning gjorde vi det i 2021 muligt at foretage indberetninger via stemmeoptagelse, hvor stemmen forvrænges ved hjælp af software.

Skattemæssig transparens

Som beskrevet i vores Tax Policy har Danske Bank en klar holdning til overholdelse af skattereglerne. Vi tilstræber transparens og har en proaktiv, åben og samarbejdsorienteret tilgang til skattemyndighederne, og vi offentliggør vores skattebetalinger i overensstemmelse med nationale og internationale krav og god praksis blandt sammenlignelige virksomheder.

Danske Bank medvirker af princip ikke til aggressiv skatteplanlægning, og hvis vi bliver bekendt med, at vores kunder eller samarbejdspartnere deltager i skattesvindler eller skatteunddragelse, samarbejder vi med de relevante myndigheder om at løse problemet i henhold til gældende love og regler. Vores undervisning af medarbejdere i forebyggelse af økonomisk kriminalitet omfatter forståelse af skatteforhold på kundeniveau, og hvordan man opdager forsøg på skatteunddragelse.

Bekæmpelse af bestikkelse og korruption

Vores compliance-infrastruktur kræver, at vi reducerer de risici,

Ambition

At mere end 95 pct. af vores medarbejdere fuldfører årlig undervisning i compliance- og risikoforhold i 2023.

2021-resultater

96 pct. af vores medarbejdere fuldførte vores risiko- og compliance-undervisning.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 16.5 ved at arbejde for at bekæmpe alle former for korruption og bestikkelse.

der er forbundet med bestikkelse og korruption. Vi arbejder efter følgende fem principper: (i) vi tager ikke imod og opfordrer ikke til bestikkelse i nogen form; (ii) vi hverken betaler eller tager imod penge ("smørelse"); (iii) vi hverken tilbyder, giver tilsagn om eller giver økonomiske eller andre fordele; (iv) vi modtager kun gaver givet eller modtaget i særlige situationer; og (v) vi undgår enhver konflikt mellem vores personlige interesser og koncernens interesser.

I 2021 introducerede vi en ny Financial Crime Policy, som fastlægger principperne for styring af alle risici relateret til økonomisk kriminalitet på tværs af koncernen, herunder bestikkelse og korruption. Vi udbyggede vores kontrolrammer for bekæmpelse af bestikkelse og korruption med en instruks, der detaljeret vejleder medarbejder-

ne i, hvordan de identificerer, forebygger, håndterer, indberetter, registrerer, eskalerer og/eller videregiver oplysninger om tilfælde af eller forsøg på bestikkelse eller korruption. Desuden er vores nultolerance over for bestikkelse og korruption udtrykt i vores Code of Conduct Policy, som understøttes af vores Conflict of Interest Policy og Gift and Hospitality Instruction.

Vores politikker og instrukser overholder gældende love og bestemmelser vedrørende bestikkelse og korruption i de lande, hvor koncernen har aktiviteter. De love og bestemmelser, vi overholder, omfatter straffeloven i det enkelte land samt UK Bribery Act og US Foreign Corrupt Practices Act.

Obligatorisk undervisning
Danske Banks obligatoriske undervisning giver medarbejder-

ne den viden, der er nødvendig, for at de kan gøre det, der er rigtigt for kunderne, kollegaerne og samfundet. Alle medarbejdere skal hvert år gennemføre kurser i en række risiko- og compliance-emner med baggrund i vores politikker, processer og gældende lovgivning. Nye medarbejdere skal gennemføre disse kurser inden for de første 14 dage af deres ansættelse.

Vi udvikler kurserne løbende, så de er målrettede og relevante for vores medarbejdere. I 2021 lancerede vi et helt nyt kursus i vores opdaterede Code of Conduct Policy, som er afstemt med vores nye Culture Commitments. For at sikre endnu mere effektiv læring styrkede vi vores kursus i bekæmpelse af bestikkelse og korruption, og vi opgraderede kurset om markedsmissbrug med undervisning i interessekonflikter.

Relevante politikker

Koncernpolitikker med særlig relevans for bæredygtighed omfatter:

- Code of Conduct Policy
- Conduct Risk Policy
- Compliance Policy
- Conflict of Interest Policy
- Credit Policy
- Diversity and Inclusion Policy
- Escalation Policy
- Financial Crime Policy
- Market Abuse Policy
- Remuneration Policy
- Security Policy
- Stakeholder Policy
- Supplier Code of Conduct
- Sustainable Finance Policy
- Responsible Investment Policy
- Tax Policy
- Whistleblowing Policy

Læs mere

Se yderligere oplysninger i vores Annual Report 2021 og vores Risk Management 2021-rapport.

Læringsforløb i den obligatoriske risiko- og compliance-undervisning

Skab et solidt fundament

 Code of Conduct Politikker og standarder for adfærd, som alle medarbejdere skal overholde.	 Alle medarbejdere er risikoansvarlige Hvad definerer god risikoadfærd, og hvordan skaber vi en sund risikokultur?	 Del dine bekymringer Vi opbygger en kultur, hvor vi taler frit, drøfter vores bekymringer og indberetter forøelser, for eksempel gennem vores whistleblowerordning.	 Sikkerhed og driftsstabilitet Sådan opdager vi IT-sikkerhedstrusler og tegn på svindel, og sådan håndterer vi dem.
---	--	--	---

Lær om de vigtigste love og regler

 Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet Sådan forebygger vi hvidvask, terrorfinansiering, svindel, bestikkelse og korruption, skatteunddragelse og brud på økonomiske sanktioner.	 GDPR Beskyttelse af personoplysninger og overholdelse af EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).
---	--

Opnå specialiseret viden

 Konkurrencelovgivning Sådan påvirker kravene vores aktiviteter, herunder de vigtigste risikoområder.	 Bekæmpelse af bestikkelse og korruption Sådan identificerer og håndterer vi risici for bestikkelse og korruption samt principper for at give og modtage gaver og repræsentation.	 Interessekonflikter og markedsmissbrug Sådan opdager og håndterer vi interessekonflikter og markedsmissbrug.
---	---	---

GOVERNANCE & INTEGRITET



Forebyggelse af økonomisk kriminalitet

Vi styrker løbende vores forsvar og kompetencer for at beskytte vores kunder, samfundet og Danske Bank mod økonomisk kriminalitet.

Ambition

At styrke vores indsats i kampen mod økonomisk kriminalitet for at blive en endnu bedre bank for alle vores interessenter.

2021-resultater

Vi har verificeret og opdateret kend-din-kunde-oplysningerne for 99,9 % af de omfattede kundegrupper, hvilket markerer en vigtig milepæl i arbejdet med at styrke vores forsvar mod økonomisk kriminalitet.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 16.4 ved at arbejde for at reducere ulovlige pengestrømme og bekæmpe alle former for organiseret kriminalitet.

Økonomisk kriminalitet er skyld i nogle af de mest alvorlige samfundsmæssige og økonomiske trusler – fra narkotika- og menneskehandel til falsk møntneri, salg af våben og terrorisme. Forsøg på at misbruge det finansielle system bliver hele tiden mere sofistikeret, så bekæmpelse af økonomisk kriminalitet står fortsat øverst på Danske Banks dagsorden. I 2021 fortsatte vi med at investere betydeligt i at forbedre vores procedurer og kompetencer inden for forebyggelse af økonomisk kriminalitet, og vi styrkede vores forsvar markant.

Avancerede teknologier

I Danske Bank optimerer og automatiserer vi løbende de processer, systemer og værktøjer, der understøtter vores indsats mod økonomisk kriminalitet. I 2021 integrerede og udviklede vi vores IT-systemer yderligere for at øge vores kontrol og gøre processerne mere smidige og enkle for vores kunder.

Takket være hurtigere automatiserede processer har vi gjort store fremskridt i forhold til vores kend-din-kunde-ansvar. Vi nåede en stor milepæl i forhold

til at opdatere og udbygge de oplysninger vi har om eksisterende kunder. Vi har nu gennemgået oplysningerne på 99,9 pct. af de omfattede kunder, og vi følger planen for gennemførelse af kend-din-kunde-processen for vores datterselskaber og de resterende kunder. Derudover foretog vi store investeringer i kend-din-kunde-processen og forbedrede både processens effektivitet og den digitale kundeoplevelse.

Vi udviklede også vores overvågnings- og screeningsprocesser med udvidelsen af vores dataanalysefunktioner. Vi screener nu løbende vores kunder, relevante tilknyttede parter og deres aktiviteter i henhold til nationale, europæiske og globale sanktionslister (for eksempel fra FN og det amerikanske Office of Foreign Assets Control) for at sikre, at vi eller vores kunder ikke uforståeligt kommer til at handle i strid med – eller er i risiko for at overtræde – sanktioner.

Ud over sanktionsovervågning implementerede vi en markedsledende handelsovervågningsplatform, der anvender data-

analyse og maskinindlæring. Platformen forbedrer vores evne til at opdage problemer såsom markedsmissbrug i 95 pct. af de handelsaktiviteter, der foregår gennem Danske Bank. I 2021 forbedrede vi vores analyse- og undersøgelsesmuligheder med udrulningen af en central undersøgelsesplatform, der gør os i stand til at opdage mulige risici hurtigere og mere effektivt, fordi platformen hjælper vores medarbejdere med at finde skjulte forbindelser, hvor der er mistanke om kriminelle aktiviteter.

Vi implementerede også nye screeningsløsninger, der screener vores kunder i forhold til internationale overvågningslister for at sikre, at vi ikke samarbejder med personer fra disse lister. Desuden øgede vi vores brug af datateknologi til proaktivt at identificere mønstre og tendenser i transaktionsaktiviteter, der indikerer risiko for økonomisk kriminalitet. På den måde kan vi reagere hurtigere på potentielle trusler.

I 2021 automatiserede vi vores proces for opsporing, undersøgelse og forebyggelse af økonomisk kriminalitet yderligere. Det

gjorde vi ved at udbygge vores kapacitet, for eksempel ved at indføre robotter, der gør det hurtigere at indsende rapporter om mistænkelige aktiviteter til de relevante myndigheder, og som forbedrer håndteringen af alarmer genereret af vores automatiske overvågnings- og screeningsløsninger. Vi har også foretaget store investeringer i forbedret datadækning og -kvalitet, så vi opnår et bedre kendskab til vores kunder og hurtigere kan opdage økonomisk kriminalitet.

Stærk governance og solide kompetencer

Teknologien spiller en vigtig rolle i bekæmpelsen af økonomisk kriminalitet, men den kan ikke stå alene. I sidste ende er det vores medarbejdere, der gør forskellen. Derfor sikrer vi, at vi har de rigtige medarbejdere med de rigtige kompetencer placeret de rigtige steder på tværs af organisationen. Vi har 3.200 medarbejdere, der udelukkende beskæftiger sig med forebyggelse af økonomisk kriminalitet.

I 2021 gennemførte alle koncernens medarbejdere igen de årlige obligatoriske eLearning-kurser om økonomisk kriminalitet, se s. 27. Specialistundervisningen for alle medarbejdere i vores afdelinger for økonomisk kriminalitet blev udvidet, og vi fortsatte med at udvikle undervisningen af koncernens kundevendte medarbejdere. Som en overbygning på den obligatoriske elearning om økonomisk kriminalitet modtog over 5.800 kundevendte medarbejdere i de nordiske lande

målrettet undervisning om økonomisk kriminalitet af deres direkte ledere, som var blevet uddannet til formålet.

Den styrkede governance-struktur, som blev implementeret i 2020, indeholdt en omfattende flerårig Financial Crime Plan for overholdelse af lovgivningen og forebyggelse af økonomisk kriminalitet i hele koncernen, som angiver en klar fordeling af roller og ansvar. Planen er en detaljeret koreplan for vores Financial Crime Transformation, som sikrer, at vi anvender international best practice og opfylder de lovgivningsmæssige forpligtelser, vi har, i alle de lande, vi har aktiviteter i.

Med udgangspunkt i vores stærke governance forbedrede vi i 2021 vores tilsyn med alle aktiviteter inden for økonomisk kriminalitet. Vi har også indført yderligere governance for at sikre løbende tilsyn med væsentlige risici for økonomisk kriminalitet i hele koncernen, når vi overgår til en mere normal drift.

Vi videreudviklede vores politikker og instrukser for at sikre, at vores lovgivningsmæssige forpligtelser er beskrevet korrekt. Derved reducerer vi unødigt kompleksitet og øger ensretningen i koncernen. I 2021 konsoliderede vi vores politikker i én overordnet politik for økonomisk kriminalitet. Politikken beskriver vores principper og standarder for risiko og compliance-håndtering i forhold til økonomisk kriminalitet, og den fastsætter formålet med vores

koncernrammer for bekæmpelse af økonomisk kriminalitet. Vi indberetter løbende vores fremskridt til tilsynsmyndighederne. I februar 2021 besluttede Finanstilsynet at følge vores fremskridt endnu tættere ved at udpege en uafhængig ekspert, der skal følge eksekveringen af vores Financial Crime Plan. Vi bakker fuldt op om denne beslutning, og i betragtning af kompleksiteten og omfanget af vores flerårige Financial Crime Plan, kalibrerede vi den igen i 2021, så den imødekommer ændringer til implementeringen og krav, der følger af vores håndtering af ældre kundesager.

Partnerskaber, der skaber forandring

Vi tror på, at en fælles tilgang til bekæmpelse af økonomisk kriminalitet er afgørende i indsatsen for at gøre de finansielle systemer sikre og robuste. I de seneste år har Danske Bank været drivkraften i dette samarbejde. Vi har deltaget aktivt i udvekslingen af viden, ekspertise og udviklingen af løsninger til at styrke og forstærke vores fælles forsvar på nationalt, nordisk og europæisk niveau, og det har vi gjort i tæt samarbejde med kolleger i branchen, offentlige institutioner og tilsynsmyndigheder.

I 2020 var vi medstifter af Swedish Anti-Money Laundering Intelligence Task Force (SAMLIT), som afprøver nye metoder til udveksling af oplysninger mellem banker og myndigheder og kortlægger, hvilke indsatser der yderligere kan effektivisere forebyggelsen

af økonomisk kriminalitet i fremtiden. I år overgik SAMLIT fra pilotprojekt til at være et formelt samarbejde, hvor vi deltager aktivt, ligesom vi gør i lignende offentlig-private partnerskaber i Finland, Litauen og Danmark.

Danske Bank er gennem Finans Danmark del af en permanent arbejdsgruppe til bekæmpelse af hvidvask. I 2019 foreslog arbejdsgruppens Task Force mod hvidvask at etablere et operativt samarbejde mellem myndigheder og private aktører om at udveksle oplysninger om alvorlige tilfælde af hvidvask eller terrorfinansiering. I år foreslog regeringen at etablere et sådant samarbejde under en ny National enhed for Særlig Kriminalitet.

Danske Bank bidrager også med sin ekspertise til at forbedre juridiske og lovgivningsmæssige tilgange i hele EU. Vi er for eksempel medlem af den taskforce mod hvidvask, der er etableret af tænketanken Centre for European Policy Studies (CEPS). I 2021 fremlagde denne taskforce en række anbefalinger til, hvordan vi gør den europæiske politik mod hvidvask mere effektiv.

Vi bidrager også til udviklingen af en mere effektiv lovgivning gennem vores nordiske og europæiske brancheorganisationer. Vi har for eksempel givet input til Europa-Kommissionens pakke med lovforslag, der skal styrke bekæmpelsen af hvidvask og terrorfinansiering.

Øge kundernes bevidsthed om svindel

Betalingssvindel – såsom investeringssvindel, der ofte er knyttet til kryptovaluta, datingbedrageri og identitetstyveri – kan føre til økonomiske tab for millioner både for privat- og erhvervskunder. Svindlerne udvider og finpudser hele tiden deres metoder, og i 2021 steg antallet af angreb på vores kunder med 18 pct. i forhold til året før. I 2021 fortsatte vi vores indsats for at forebygge svindel, og vi lagde ekstra kræfter i at øge kundernes bevidsthed om en lang række manipulationsteknikker. Vi lancerede for eksempel en kampagne for at øge bevidstheden om vishing, som er falske telefonopkald med det formål at få offeret til at udlevere personlige oplysninger. I forbindelse med kampagnen modtog mere end 200.000 ældre privatkunder

målrettet information om, hvordan de bedre kan beskytte deres adgangskoder og kreditkortoplysninger, så de ikke lander i hænderne på overbevisende kriminelle, der har til hensigt at misbruge oplysningerne.

Gennem vores samarbejde med Finans Danmark og Forbrugerrådet og ved at levere oplysninger til den gratis app Mit Digitale Selvforvar udsendte vi advarsler og delte information om forebyggelse af svindel – herunder phishing, vishing, datingbedrageri og investeringssvindel – med en bred skare af brugere. Dermed var vi med til at øge offentlighedens bevidsthed om økonomisk svindel.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Kundeengagement

At hjælpe mennesker og virksomheder med at realisere deres ambitioner og at hjælpe med den digitale og grønne omstilling er centrale fokusområder i vores kundeengagement.

Kundetilfredshed er en indikator for, hvor gode vi er til at opbygge relationer med vores kunder og hjælpe dem med at skabe et solidt økonomisk fundament for deres tilværelse og virksomhed. På trods af endnu et år med corona-restriktioner og indsats for at rette op på fejl i ældre kundesager, så har Danske Bank overordnet set været i stand til at fastholde kundetilfredsheden. Og vi er godt på vej til at opfylde vores 2023-ambition om i gennemsnit at ligge i top to blandt banker målt på kundetilfredshed på alle områder.

Gennem vores "Better Ways of Working"-initiativ ønsker vi at forbedre kundeoplevelsen og reagere hurtigere på kundernes ændrede forventninger. Alle rådgivere bliver løbende uddannet i at tilbyde de produkter og den rådgivning, der passer bedst til kundernes behov, så vi sikrer, at de altid handler i kundernes interesse. Af princip modtager vores privat- og erhvervskunde-rådgivere ikke salgssafhængige bonusser.

Vi sender jævnligt spørge-skemaer ud til vores kunder for at få deres input til, hvordan vi kan forbedre kundeoplevelsen, og vi opfordrer utilfredse kunder til at kontakte os med henblik på at løse problemet. Kunderne har også mulighed for at klage online.

Digital transformation

Corona-pandemien har sat yderligere skub i Danske Banks digitale transformation. Vi imødekommer ikke blot kundernes øgede efterspørgsel efter betjening online, vi har også grebet muligheden for at fremskynde transformationen af vores servicemodell ved at gøre dem mere fortrolige med online-møder og dermed øge deres præference for disse.

Siden pandemiens start har vi været i kontakt med hundredtusindvis af kunder via online-møder, telefon, chattjenester og via andre digitale kommunikationsformer. Vi har tilbudt ekstra hjælp og fleksibilitet til kunder på tværs af vores markeder,

og vi har generelt øget vores kreditvillighed. På den måde har vi bidraget til at afbøde de økonomiske konsekvenser af pandemien.

I 2021 fortsatte vores medarbejdere med at udbygge mulighederne for at interagere med kunderne – de tilegner sig nye færdigheder, som de deler med kunderne, og de skaber en sammenhængende kundeoplevelse på tværs af kanaler. Vi har efterfølgende registreret en stigning i antallet af online- og telefonmøder, og forskellen i kundetilfredsheden med onlinemøder og fysiske møder er blevet mindre. Samtidig gik vores frontlinje- og driftsenhed sammen om at beskytte vores kunder mod svindel, som er en af de typer af kriminalitet, der er steget under pandemien, se s. 29.

Adgang for alle

Med mere end 1,6 millioner brugere er Danske Mobilbank-appen den løsning, som vores kunder bruger mest. Ud

Ambition

At ligge i gennemsnit i top to blandt banker målt på kundetilfredshed på alle områder i 2023.

2021-resultater

Personal & Business Customers

- Privatkunder: Under målet
- Erhvervskunder: I mål

Large Corporates & Institutions

- Nummer 1 i de nordiske lande
- I mål i 3 af 4 lande

Danica Pension

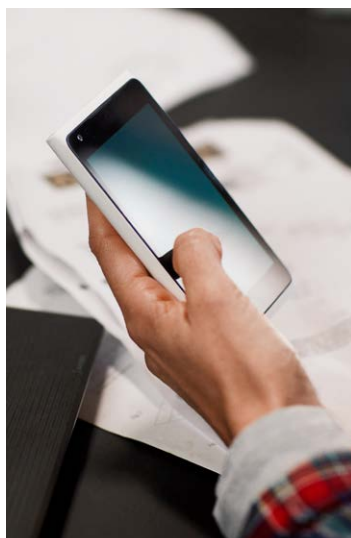
- B2C: Nummer 1
- B2B: Nummer 4

Nordirland

- Personal Banking: Nummer 1
- Corporates & Business Banking: Nummer 1

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 8.10 ved at arbejde for at levere nem og sikker adgang til finansielle ydelser til alle.



Digitale løsninger høster stor anerkendelse

I 2021-udgaven af det finansielle branchemedie FinansWatches og analysehuset Wilkes hitliste var Danske Bank placeret blandt de bedste i kategorierne Bedste Digitale Kundeløsninger og Årets Digitale Finansvirksomhed og opnåede dermed topplaceringer blandt store danske banker for tredje år i træk.

Danske Bank bliver især rost for sine online- og mobilbankløsninger, digitale kommunikation, aktiviteter på de sociale medier og innovationsevne. Anerkendelsen bekræfter, at vi er på rette vej med vores digitale indsats, som har fokus på at levere pålidelige digitale oplevelser til vores kunder på et sikkert, fleksibelt teknisk grundlag, så brugerne kan vælge deres foretrukne kanal, uanset hvad de ønsker at foretage sig.

Læs mere

Få flere oplysninger om kundetilfredshed og dataetik i vores Annual Report 2021.



over at interagere med vores kunder via digitale platforme og selvbetjeningsløsninger tager vi også imod vores kunder i vores 170 filialer på vores kernemarkeder og i Nordirland.

Når vi udvikler og stiller nye digitale løsninger til rådighed, gør vi alt for at sikre, at alle kan bruge dem. Det skal være nemt at være kunde i Danske Bank, også hvis man har et handicap eller ikke er helt tryk ved de digitale løsninger.

Vores indsats for at forbedre den digitale adgang er rettet mod forskellige kundepræferencer og -situationer – ikke blot kunder med nedsat syn og hørelse, lysfølsomhed eller andre udfordringer, men også kunder, der bruger små skærme såsom mobiltelefon og smartwatch. De forbedrede digitale muligheder gavner også kunder med forbigående handicaps, som en brækket arm, og imødegår situationsbestemte begrænsninger som læsbarhed i stærkt sollys.

Vi forbedrer for eksempel farvekontrasten for at gøre det nemmere at læse tekst, og vi sætter navne og tekst på diagrammer, billeder og ikoner til gavn for kunder, der bruger skærm-læser. Vi gør det også nemmere at navigere kun med tastaturet, uden brug af mus eller touchpad.

Andre services omfatter almindelig post og betaling via post, letbank, hævekort og indbetaling af kontanter. Desuden er mange af vores pengeautomater udstyret med braille-tastatur

og syntetisk tale af hensyn til svagtsynede.

Dataetik og -beskyttelse

Den øgede digitalisering og den stigende mængde af tilgængelige data giver nye muligheder for skræddersyede kundeprodukter. Samtidig bliver det stadig vigtigere at overveje, i hvilket omfang det er etisk acceptabelt at anvende tilgængelige data.

Derfor udarbejdede Danske Bank i 2021 et sæt etiske principper for, hvordan vi kan anvende kundedata til at tilpasse vores produkter, samtidig med at vi beskytter kundernes interesser.

Vi implementerede også nye rammer for beskyttelse af personoplysninger, som beskriver principperne for, hvordan vi behandler personoplysninger i koncernen. Rammerne indeholder også en instruks, der beskriver, hvordan personoplysninger anvendes lovligt og etisk korrekt i forbindelse med koncernens aktiviteter.

Rammerne garanterer, at den enkelte er i stand til at udøve sine rettigheder i forhold til egne personoplysninger i overensstemmelse med relevant databeskyttelseslovgivning såsom den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation samt national databeskyttelseslovgivning.

Den grønne omstilling

Danske Bank repræsenterer en

bred vifte af kunder og sektorer, og vi ønsker at hjælpe vores kunder med at træffe beslutninger ud fra et fremtidsperspektiv. Det omfatter naturligvis også at understøtte vores kunders grønne omstilling, hvilket vi gør med vores produkter inden for bæredygtig finans, se s. 14-21.

Vi har udviklet og er påbegyndt udrulningen af omfattende og målrettet undervisning, der skal forberede vores rådgivere til at tage kundedialogen om risici og muligheder inden for bæredygtighed. Undervisningen giver rådgiverne viden om bæredygtighed og bæredygtig finans, der er skræddersyet til deres kundesegmenter og -typer. I 2021 uddannede vi omkring 1.000 erhvervskunderrådgivere og relationship managers i de nordiske lande og Nordirland samt 350 Private Banking-rådgivere i Danmark. Undervisningsindsatsen fortsætter i 2022, hvor vi også tilbyder individuel sparring og coaching.

Vi udnævnte desuden 40 rådgivere fra segmenterne for mellemstore erhvervskunder til lokale eksperter i grønne lån i deres lande og områder, så de kan oplyse og støtte deres kolleger i kundedialoger om grønne lån. Rådgiverne vil også bruge resultaterne fra kortlægningen af vores lånebogs klimaaftryk til at tage mere omfattende dialoger med vores kunder. Ud over grønne lån omfatter vores produkter inden for bæredygtig finans også vores GreenFleet70-koncept, der blev lanceret af Nordania Leasing i 2020 for at

hjælpe danske virksomheder med at reducere CO₂-udledningen fra vejtransport. Ud over at tilbyde et stort udvalg af elbiler indeholder konceptet også en række værktøjer, blandt andet en flådeplanlægger. I 2021 blev GreenFleet70-konceptet lanceret i Sverige.

Sundhedstilbud

Alt for mange mennesker venter alt for længe, før de søger hjælp og råd om deres helbred – og det kan have alvorlige konsekvenser. For at øge fokus på forebyggelse lancerede Danica Pension en ny sundhedspakke i 2021. Kunderne har nu nem og hurtig adgang til en online læge, psykolog og diætist, som de kan kontakte uden en henvisning fra lægen og uden at skulle indberette konsultationerne til Danica Pension.

I 2021 afholdt Danica Pension også en online-konference sammen med Københavns Universitet for at drøfte, hvordan virksomheder bedst kan støtte yngre medarbejdere, der føler sig presset. Konferencen tog udgangspunkt i data fra Danica Pension, der viser, at særligt unge mennesker kæmper med de psykiske konsekvenser af corona-nedlukningen og op søger psykologhjælp.

Danica Pension har også udviklet retningslinjer for ledere og medarbejdere om de mentale udfordringer, der er forbundet med at arbejde hjemmefra i længere perioder og med at vende tilbage til en hybrid arbejdsplads.

GOVERNANCE & INTEGRITET

Negative renter

I 2020 indførte Danske Bank negative renter for indestående over en fastsat grænse for en række indlånskonti for privatkunder i Danmark, og i 2021 ændrede vi gradvist grænserne. Vi kan godt forstå, at mange

kunder synes, at det er ulogisk, at de skal betale for at have penge stående i banken. En del af forklaringen er, at bankerne selv skal betale negative renter på de penge, som de placerer i obligationer eller som indlån hos Danmarks Nationalbank. Vi

har haft den meget usædvanlige situation med negative renter i et stykke tid nu, og det ser ikke ud til, at situationen kommer til at ændre sig i den nærmeste fremtid. Samtidig oplever vi en markant stigning i vores indlån, og derfor rådgiver vi vores kun-

der om, hvordan de kan opnå det bedste økonomiske afkast, og om relevante alternativer til en indlånskonto.

Håndtering af ældre kundesager

I de senere år har vi foretaget betydelige investeringer for at forbedre vores teknologi, systemer, processer og kompetencer inden for risikostyring og compliance. Sideløbende har vi arbejdet med at skabe en ledelseskultur, hvor potentielle sager bliver rejst og løst så hurtigt som muligt. I forbindelse med det arbejde, har vi identificeret en række ældre kundesager, hvor fejl kan have resulteret i et dårligt resultat eller tab for vores kunder.

Vi kan ikke skrue tiden tilbage, men vi er fast besluttet på at rette op på de sager, vi identificerer – og vi handler proaktivt og så hurtigt som muligt. Derfor gør vi alt, hvad vi kan, for at identificere og afhjælpe problemstillinger og kompensere de berørte kunder. Vi er godt i gang med at rette op på sagerne.

Der er oprettet en central enhed, der har til opgave at føre tilsyn med vores indsats med at rette op på ældre kundesager og sikre, at alle sager bliver håndteret på en konsistent, rettidig og proaktiv måde. Enheden refererer direkte til direktionen og sikrer en fuldstændig transparent tilgang samt rettidig kommunikation til kunderne og information til myndigheder og andre interessenter.

Vi har også indført en ny produktgodkendelsesproces (New and Amended Product Approval-proces (NAPA)), der skal sikre, at de produkter og services vi tilbyder, altid er i kundernes bedste interesse og overholder relevant lovgivning.

For at sikre fuldstændig transparens kan man på vores hjemmeside finde detaljerede beskrivelser af de væsentligste ældre kundesager, hvad vi har gjort for at rette op på sagerne samt redegørelser fra Finanstilsynet. Her er en kort status på sagerne ved udgangen af 2021:

Den estiske filial: I 2018 igangsatte vi vores interne undersøgelse af non-resident-porteføljen i den tidligere filial i Estland vedrørende potentielle overtrædelser af reglerne om forebyggelse af hvidvask. Undersøgelsen blev afsluttet i 2020. Vi er fortsat i tæt dialog med myndighederne i Danmark, USA, Estland og Frankrig, men tidshorisonten for myndighedernes undersøgelser og deres udfald kendes endnu ikke.

Flexinvest Fri: I 2021 afsluttede vi Flexinvest Fri-sagen. I forbindelse med sagen har vi betalt i alt 362 mio. kr. i kompensation til næsten 87.000 kunder, der havde investeret i Flexinvest Fri-produktet i en bestemt periode, og som havde betalt for høje gebyrer. Fra oktober 2019 til januar 2021 afholdt vi individuelle møder med 50.000 Flexinvest Fri-kunder, så vi kunne sikre, at hver kunde havde en korrekt og passende risikoprofil. Efter disse møder lå kundetilfredsheden blandt de pågældende kunder på samme niveau som andre kunders, på trods af at årsagen til møderne var, at vi ikke havde handlet i kundernes bedste interesse.

Gældssindrivelse: Vores omfattende undersøgelse, der blev iværksat i maj 2019 for at identificere hovedårsagerne til fejlene i vores inkassosystemer i Danmark, blev afsluttet i 2021. Undersøgelsen viste, at der er sket overopkrævning for 7.800 inkassokunder, som dermed er berettiget til at modtage kompensation på i alt ca. 28 mio. kr. Derudover vil de samme kunder modtage rentekompensation på omkring 23 mio. kr. for den tid, de kunne have haft pengene til rådighed. I forbindelse med vores undersøgelse blev vi opmærksomme på en række andre problemstillinger. Vi undersøger fortsat disse problemstillinger, og alle berørte kunder vil blive kompenseret. Indtil vi har færdigbehandlet sagerne, er opkrævningen af inkassogælden sat på hold.

Sager relateret til vores skatteservices: I 2020 konstaterede vi, at de interne processer for de skatteservices, vi tilbyder vores kunder med værdipapirdepoter, ikke var tilstrækkelige. Vi indledte en grundig gennemgang af vores skatteservices for at afdække yderligere potentielle problemstillinger, og ved udgangen af 2021 viste vores gennemgang, at op mod 6.000 kunder kan være berørt af disse yderligere problemstillinger. Problemstillingerne vedrører primært potentielt ukorrekte betalinger til kunder (herunder forskelle i udbyttebetalinger), mulige fejl i anvendelse af skattefordele og mulige fejl i tilbagebetaling af udbytteskat.

En bæredygtig forsyningskæde

Danske Bank forbedrer sine indkøbsprocesser for at styrke risikostyringen og opbygge en robust og bæredygtig forsyningskæde.

I 2021 havde Danske Bank 2.500 aktive leverandører og foretog indkøb for 10 mia. kr. Ud over at sikre at de produkter og ydelser vi køber, produceres ansvarligt, hjælper vores Procurement & Premises-afdeling også vores leverandører med at forbedre deres ESG-resultater. Dermed yder vi en særlig indsats for at minimere negative indvirkninger på bæredygtighed i forsyningskæden og understøtter omstillingen til en bæredygtig økonomi.

I år formulerede vi en ny ambition for opbygning af en robust og bæredygtig forsyningskæde, og vores mål er, at alle vores aktive leverandører er blevet ESG-vurderet i 2023. Vi er begyndt at implementere en ny platform til ESG-vurdering af leverandører, der erstatter vores tidligere proces for ansvarlige indkøb og leverandørscreening. Derfor rapporterer vi ikke på vores tidligere mål om, at mindst 80 pct. af alle leverandøraftaler over 1 mio. kr. skulle følge vores proces for ansvarlige indkøb.

Den nye leverandørvurderingsproces er baseret på bæredygtighedsplatformen Integrity Next, der kombinerer leverandørvurderinger og overvågning af sociale medier i realtid. Med denne platform reducerer vi vores bæredygtighedsrisici, øger gennemsigtigheden i forsyningskæden og støtter vores ambition om at digitalisere vores økosystem for indkøb. Platformen bliver fuldt integreret i indkøbsprocesserne i 2022.

Lav risikotolerance

Processen for ESG-vurdering af leverandører begynder med de bæredygtighedsstandarder, der er fastsat i vores Supplier Code of Conduct, som alle leverandører skal sige ja til at overholde for at kunne deltage i udbudsprocessen. Vores kodeks er baseret på internationale bæredygtighedsprincipper som FN's Global Compact og FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv. Leverandører forventes også at fremme tilsvarende bæredygtighedsstandarder i deres egne

forsyningskæder. Derudover har vi yderligere specifikke miljøkrav, som leverandører af udvalgte produkter og ydelser skal opfylde.

Når de har sagt ja til at overholde vores Supplier Code of Conduct, skal leverandørerne indberette og vurdere deres ESG-resultater på Integrity Next-platformen. En leverandør, der scorer lavere end forventet i vurderingen, skal aftale en forbedringsplan med Danske Bank, og vi opretholder en løbende dialog med leverandøren for at følge op på leverandørens ESG-resultater. Vi har dog en lav risikotolerance, og vi kan vælge at benytte os af vores ret til at opsiges leverandøraftalen, hvis problemerne ikke løses tilfredsstillende.

Hvert år gennemfører vi også en håndfuld uafhængige tredjepartsleverandøraudits. Disse udføres normalt i efteråret, men af hensyn til implementeringen af den nye ESG-vurderingsproces er dette års audits udsat til foråret 2022.

Ny forbedret ESG-vurderingsplatform

 Skalerbar løsning giver mulighed for løbende registrering af nye leverandører.	 Tilpassede spørgsmål til forskellige indkøbskategorier giver bedre svar.	 Tværfaglig platform, så leverandører undgår at skulle registrere sig i flere systemer.
 Gratis registrering og ESG-vurdering imødekommer SMV-leverandører.	 Overvågning af leverandørernes nyheder på sociale medier i realtid giver mulighed for hurtig risikoreduktion.	 Dynamisk opdatering af leverandøroplysninger muliggør nem opfølgning på ESG-resultater.
 Sikring af, at registrerede leverandører gennemfører ESG-vurderingen.	 Sanktionsscreening af registrerede leverandører.	 Integration med dataudveksling i realtid til Click2Buy-løsning.

Ambition

At ESG-vurdere alle aktive leverandører, der håndteres af Group Procurement & Premises i 2023.

2021-resultater

141 højrisikoleverandører ud af 2.500 aktive leverandører blev ESG-vurderet.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 12.6 ved at opfordre vores partnere og leverandører til at arbejde med bæredygtighed.

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

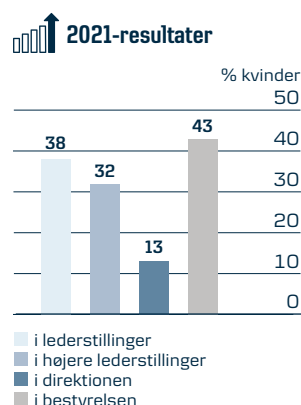
En mangfoldig og inkluderende kultur

Danske Bank arbejder for at skabe en mangfoldig og inkluderende arbejdsplads og sikre lige muligheder for alle medarbejdere på tværs af alle vores lokationer.

Ambition

At opnå følgende kønsdiversitet i 2023:

- 40/60 pct. i lederstillinger
- 35/65 pct. i højere lederstillinger
- 25/75 pct. i direktionen
- 38/62 pct. i bestyrelsen (generalforsamlingsvalgte medlemmer)



SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 5.5 ved at arbejde for at skabe lige muligheder for lederskab på alle beslutningsniveauer.

Hos Danske Bank tror vi på, at en mangfoldig og inkluderende kultur vil gøre det muligt for vores medarbejdere at realisere deres fulde potentiale og gøre os til en bedre bank for alle vores interessenter. Det er vigtigt for os at skabe samhørighed: Når mennesker føler, at de hører til, er de mere trygge ved åbent at sige deres ærlige mening, og at tro på, at de kan gøre en forskel.

I 2021 fortsatte vi vores indsats for at fremme vores Diversity & Inclusion-dagsorden (D&I), både i Danske Bank og i samfundet generelt. Som opfølgning på vores D&I-mission og den governancestruktur, vi indførte sidste år, har vi gennemgået vores D&I Policy og ansat D&I-eksperter til at udvikle og implementere D&I-tiltag. Desuden har vores D&I Council, lokale D&I-ledere og - fortalere arbejdet på at forankre D&I-indsatser centralt og på tværs af koncernen.

Ligestilling mellem kønnene

Vores mål for kønsdiversitet i 2023 er fastsat ud fra vores langsigtede ambition om at nå fuld ligestilling mellem kønnene på alle niveauer (50 pct. mænd og 50 pct. kvinder) med en acceptabel variation på plus/minus 10 pct. Der findes stadig strukturelle og kulturelle barrierer, der reducerer kvinders adgang til højere lederstillinger. Derfor har vi fortsat fokus på at udvikle inkluderende og kønsneutrale rekrutteringsprocesser og implementere værktøjer, der kan forebygge bias i vores HR-processer. Vi bruger for eksempel Delevop Diverses scan-

ningsværktøj på vores danske og engelske jobannoncer for at sikre, at de er skrevet i et inkluderende sprog, og vores interne indsats guides af Bloombergs Financial Services Gender-Equity-indeks, som også skaber transparens eksternt.

For at fremme dagsordenen udrullede vi i 2021 et D&I-uddannelsesforløb for alle ledere. Forløbet er inspireret af UNESCOs kernekompetencer og har til formål at uddanne hele organisationen i at tænke over inkluderende sprogbrug, ledelse og stereotyper. Vi har også indgået aftaler med vores rekrutteringsleverandører om at have fokus på kønsdiversitet, når vi rekrutterer til lederstillinger, og i samarbejde med CBS og Innovationsfonden har vi engageret en ph.d.-studerende, der skal undersøge, hvordan mikropraktisser kan øge kønsdiversiteten i højere lederstillinger.

I vores øverste ledelse har kønsfordelingen ændret sig fra 28/72 pct. i 2020 til 32/68 pct. i år, og andelen af kvinder i lederstillinger steg en smule fra 37 pct. i 2020 til 38 pct. i 2021. I direktionen er tallet uændret, så vi vil fortsat have fokus på de forskellige niveauer.

Fordelingen af kvinder i forhold til mænd blandt generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er steget til 43 pct., eftersom antallet af generalforsamlingsvalgte medlemmer er blevet reduceret til syv. Hvis vi medtager de fire medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer, er den samlede andel af kvinder i bestyrelsen på 55 pct., hvilket

svarer til fuld ligestilling mellem kønnene.

Medianlønforhold for mænd og kvinder

I 2020 rapporterede vi for første gang medianlønforholdet mellem mænd og kvinder. Tallet viser forskellen mellem medianlønnen for mænd og kvinder på tværs af organisationen og viser dermed, om lønnen er ligeligt fordelt fra de lavest lønnede til de højest lønnede stillinger. Vores resultat for 2021 viser et lille fald i løngabet fra 20 pct. til 19 pct. Dette tal er ikke blot et udtryk for en strukturel og samfundsmæssig kønsbalance på forskellige niveauer i vores organisation, det er også et udtryk for, hvordan vi traditionelt har set på værdien af forskellige typer arbejde, og det har ført til et højere antal mænd i de bedst lønnede stillinger.

Vi fortsætter vores arbejde med at nedbryde strukturelle og kulturelle barrierer og fokuserer på D&I, når vi evaluerer resultater og løn, og vi forventer, at løngabet bliver mindre over tid. Ud over at foretage analyser på koncernniveau overvåger vi lønniveauet og gennemfører lokale ligelønsanalyser, som vi hvert år indberetter til de lokale myndigheder, hvor vi har aktiviteter.

LGBTQ+

Danske Bank arbejder på at forbedre rettigheder og forhold for LGBTQ+-medarbejdere yderligere, og i 2021 implementerede vi en global instruks til støtte for transpersoner. Instruksen har til formål at sikre støtte på arbejdspladsen for kolleger, der er transkønnede, og som gennem-

Læs mere

Se flere tal for kønsdiversitet på s. 46 og i vores Sustainability Fact Book 2021.



For at fejre Copenhagen Prides 25-års jubilæum afholdt den danske hovedstad og Malmø i august Copenhagen 2021 - den største LGBTQ+-event, der nogensinde har været afholdt i Danmark. Danske Bank var en af de officielle hovedsponsorer for arrangementet, som omfattede både WorldPride og EuroGames, og mere end 1.500 af vores medarbejdere deltog i forskellige interne og eksterne aktiviteter.

går en transition. På baggrund af positive tilbagemeldinger fra vores medarbejdere er instruksen også blevet implementeret som et redskab for rådgivere i deres dialog med transkønnede kunder.

For at facilitere samtaler om potentielt svære emner arrangerer vi også jævnligt events og webinarer med fokus på inklusion med eksterne gæsteforelæsere. I 2021 lavede vi regnbue-podcasts om diskrimination og "pinkwashing" for at øge bevidstheden om disse emner. Desuden driver vores medarbejdere nu interne regnbuenetværk for LGBTQ+-personer og støttepersoner i Danmark, Litauen og Nordirland.

Etnisk ligestilling

Inklusion af mennesker med etnisk minoritetsbaggrund på arbejdspladsen er også et centralt fokusområde. I 2021 implementerede Danske Bank i Nordirland sin nye Race at Work-kampagne, der blev lance-

ret af Business in the Community i samarbejde med Equality Commission for Northern Ireland. Danske Bank støtter proaktivt denne dagsorden, og et af vores tiltag er lanceringen af et etnisk ligestillingsnetværk, hvor medarbejdere trygt kan fortælle om deres oplevelser - uden fordomme, fordømmelse eller stereotypisering.

Do right

Bevægelser som #MeToo og #blacklivesmatter har vist os, at forskellige former for chikane og forskelsbehandling stadig præger samfundet, og at der er behov for, at organisationer tager deres kultur og hierarkiske struktur op til overvejelse.

Selvom antallet af indberettede hændelser er meget lavt, ønsker vi at øge bevidstheden om dette område, og i 2021 etablerede vi en intern projektgruppe, der skal identificere, hvor vi klarer os godt, og hvor vi kan forbedre os. I 2021 igangsatte vi en tredjepartsvurdering af menneskeret-

tighedsrisici i hele koncernen, og den følger vi op på i 2022, se s. 13.

I Danske Bank har vi nultolerance over for seksuel chikane, og vi forventer, at alle medarbejdere beskytter og respekterer menneskerettighederne, herunder arbejdstagerrettigheder, og handler i overensstemmelse med vores Code of Conduct Policy, HR-relaterede politikker og interne retningslinjer for menneskerettigheder. Vi arbejder løbende med at identificere, vurdere og håndtere mulige og faktiske overtrædelser af menneskerettighederne. Vi fremmer også et sundt og sikkert arbejdsmiljø uden diskrimination, og vi beskytter vores medarbejders ret til foreningsfrihed, overenskomstforhandling og privatlivets fred. Hvis medarbejdere i Danske Bank oplever upassende adfærd, opfordrer vi dem til at kontakte HR Legal, indberette deres bekymring på vores DoRight-side på intranettet eller bruge vores whistleblowerordning, se s. 26.

Læs mere

Se mere om vores arbejde med menneskerettigheder i vores Statement on Modern Slavery Act 2021.

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Medarbejderengagement

Danske Bank ønsker at fremme medarbejdernes trivsel og faglige udvikling og at opbygge en kultur med støt stigende medarbejderengagement.

Overgangen til en mere hybrid og fleksibel arbejdsform ændrer markant den måde, vi samarbejder og interagerer med hinanden på. Da vi ønsker, at de nye rammer skal være med til yderligere at forløse potentialet i vores mere end 21.000 medarbejdere, har vi stort fokus på at opkvalificere medarbejdere og ledere, så de kan trives med en hybrid arbejdsform – og det går hånd i hånd med den igangværende transformation af vores kultur.

Kultur og engagement
Input fra medarbejdere i hele

koncernen har bidraget til at forme vores nye Purpose og Culture Commitments, som vi introducerede i 2021. De er en del af Danske Banks fundament – Our Core, se s. 6 – der vil danne grundlaget for vores måde at arbejde på de næste år.

I 2021 indførte vi også en ny kultur- og engagementsundersøgelse for at opnå større indsigt i medarbejderoplevelsen og måle medarbejderengagementet mere præcist. Undersøgelsen giver resultater på teamniveau, og de indsamlede data understøtter de enkelte teams

løbende dialog om og arbejde med kultur og engagement. Ved udgangen af 2021 var vores medarbejdertilfredshedscore steget fra 71 til 74 siden maj 2021, og vi vil bygge videre på vores styrker, mens vi arbejder hen imod vores opdaterede mål for 2023 om en score på 77.

Hybrid arbejdsplads og fleksibilitet

Vi bruger erfaringer fra hjemmearbejde og arbejde på kontoret i vores overgang til en mere hybrid og fleksibel arbejdsplads, så vi sikrer, at vi udnytter forde-

Culture Commitments

Team Up

Når vi står sammen som én bank, skaber vi værdi for vores kunder

- Vi nedbryder siloer, så vi kan hjælpe vores kunder bedst muligt.
- Vi skaber en enkel og fleksibel organisation med klarhed over roller og ansvar, så vi kan arbejde effektivt.
- Vi arbejder sammen og har fælles prioriteter, så vi kan være agile.
- Vi deler viden og bruger egne og fælles kompetencer til at skabe de bedste resultater.

Own It

Når vi sætter ambitiøse mål og tager ansvar, skaber vi bedre resultater

- Vi sætter ambitiøse mål og tager ansvar for, at tingene lykkes.
- Vi arbejder compliant og forholder os løbende til risici for at beskytte vores kunder og samfundet.
- Vi værdsætter initiativ og har tillid til hinandens ekspertise og beslutninger.
- Vi stræber løbende efter at blive bedre, så vi imødekommer – og overgår – kundernes forventninger.

Be Open

Når vi er åbne og inkluderende, ser vi potentialet i hinanden

- Vi er troværdige, holder ikke ting hemmeligt, siger vores ærlige mening og erkender og lærer af vores fejl.
- Vi går bagom tallene for at forløse potentialet i den enkelte og møder andre med gensidig forståelse og empati.
- Vi omfavner forskellighed og har et bredere perspektiv for at tage bedre beslutninger.
- Vi bruger vores finansielle styrke som drivkraft for bæredygtig udvikling.

Ambition

At opnå en medarbejdertilfredshedscore på 77 i 2023.

2021-resultater

En medarbejdertilfredshedscore på 74, målt i vores kultur- og engagementsundersøgelse.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 8.8 ved at arbejde for at beskytte arbejdstagerrettighederne og fremme et sikkert og stabilt arbejdsmiljø for vores medarbejdere.

Læs mere

Få flere tal for vores medarbejdere på s. 46 og i vores Sustainability Fact Book 2021.



lene ved begge arbejdsformer. Vores tværfaglige program, Working@Danske fokuserer på redesign af arbejdsområder, nye digitale værktøjer, lederudvikling og fysisk og mental sundhed, og det understøtter hybride arbejdsformer og forbedrer arbejdsmetoder, medarbejdernes trivsel og engagement.

Vores interne undersøgelser viste, at flere ønsker at arbejde hjemmefra, og at der var stor tilfredshed med at arbejde i et fleksibelt miljø. I Danske Bank tilbyder vi alle medarbejdere en fleksibel og virtuel arbejdsplads, og i 2021 forhandlede vi lokale overenskomster med Finansforbundet om hjemmearbejde.

Vi tilbød også medarbejderne et beløb på 8.000 kr. til opgradering af deres hjemmearbejdsplads, og ved årets udgang havde cirka 18.000 medarbejdere

på tværs af koncernen benyttet sig af tilbuddet.

Hvordan man fordeler sin tid mellem kontoret og hjemmekontoret, beslutter medarbejderne i samråd med deres leder, så det harmonerer med deres arbejdsopgaver og samarbejdet i deres team. Det vil altid være frivilligt, om man vil arbejde hjemmefra, og vores arbejds miljøudvalg sikrer løbende, at det både er sundt og sikkert for medarbejderne at arbejde hjemmefra.

På vores kontorer indfører vi aktivitetsbaserede arbejdsområder ved at redesigne vores arbejdspladser til arbejdsområder, der understøtter forskellige aktiviteter og præferencer. I 2021 etablerede vi forsøgsvis lokale samarbejds-hubs i vores filialer omkring København, så medarbejdere, der ikke arbejder

i filialerne, kunne arbejde derfra og reducere den tid, de bruger på at komme frem og tilbage til arbejde. Samtidig med at det understøtter samarbejde på tværs af afdelinger.

Faglig udvikling

I februar 2021 lancerede vi dialogværktøjet Grow@Danske, der understøtter dialogen mellem medarbejdere og ledere og giver en integreret tilgang til performance, udvikling og engagement. Samtidig lancerede vi også vores Grow Universe, en online platform, der understøtter den faglige udvikling af alle medarbejdere i Danske Bank. Grow@Danske omfatter regelmæssige telefon- og medarbejdersamtaler, og de hyppige samtaler gør det muligt for vores medarbejdere at sætte mål sammen med deres leder og definere, hvad der forventes af dem med hensyn til

resultater og adfærd i overensstemmelse med vores Culture Commitments.

Vi har også introduceret en ny kvalitativ performance-vurdering for at skabe en fremsynet og udviklingsorienteret dialog, og vi bruger vores HR-plattform til at dokumentere medarbejdernes performance-aktiviteter og til at udbyde relevante værktøjer og skabeloner.

Vi arbejder også systematisk med successionsplanlægning og talentstyring for at fastholde og videreudvikle en stærk pipeline af talenter og en højtydende organisation, der kan nå vores ambitiøse strategiske mål.

Better Ways of Working

I 2020 lancerede vi vores Better Ways of Working-initiativ, der skal gøre os til en mere engagerende arbejdsplads og en bedre bank for kunder og medarbejdere. Gennem initiativet opfordrer vi til øget samarbejde mellem afdelinger og reducerer bureaukratiet.

I februar 2021 omorganiserede vi mere end 4.000 medarbejdere, som blev flyttet fra specialistafdelinger over i 26 tværfaglige teams, der arbejder mod et fælles mål, og som selv kan beslutte, hvordan de leverer den bedste løsning til vores kunder. Ud over at give medarbejderne større indflydelse gør det os mere effektive og fremskynder digitaliseringen af kunderejserne.



Mental sundhed og trivsel

Vi fokuserer både på vores medarbejders fysiske og mentale trivsel. På vores Working@Danske-hjemmeside kan medarbejderne finde inspiration til, hvordan de forbedrer det fysiske arbejdsmiljø på kontoret og derhjemme.

I august 2021 afholdt vi Mental Health-uge på tværs af koncernen, hvor mere end 90 pct. af de deltagende medarbejdere sagde, at de ville anbefale deres kolleger at deltage i lignende aktiviteter med fokus på mental sundhed. Vi planlægger at afholde endnu en Mental Health-uge i begyndelsen af 2022, og vi vil forbedre adgangen til vores værktøjer og vejledninger om mental sundhed og trivsel på vores intranet.

MEDARBEJDERTRIVSEL & DIVERSITET

Bæredygtighedsuddannelse

Vi råder over flere klynger af bæredygtighedseksperter rundt om i koncernen, der arbejder på at integrere bæredygtighed i vores processer og løsninger, så vi kan træffe beslutninger om bæredygtighedsrisici og -muligheder på et solidt grundlag – til gavn for både Danske Bank og vores kunder. Det

kræver imidlertid innovation og en helhedsorienteret tilgang at skabe bæredygtige fremskridt, og det kræver, at hele koncernen involveres.

Derfor lancerede vi i maj 2021 et obligatorisk eLearning-kursus, der introducerer alle medarbejdere til, hvordan vi arbejder med bæredygtighed,

hvad de selv kan gøre, og hvordan de kan bruge denne viden i dialogen med kolleger, kunder og interessenter. Siden lanceringen har mere end 13.000 medarbejdere gennemført undervisningen.

For at markere vigtigheden af medarbejdernes involvering donerer Danske Bank et træ til

WWF for hver medarbejder, der gennemfører undervisningen – og der doneres et ekstra træ for hver medarbejder, der opnår en høj score. Kurset er nu en del af koncernens obligatoriske risiko- og compliance-undervisning, se s. 27.

Frivilligt arbejde

Danske Banks medarbejdere har mulighed for at bruge en arbejdsdag om året på frivilligt arbejde som en del af vores Time2Give-frivillighedsprogram. Medarbejderne vælger selv, om de vil lave frivilligt arbejde alene eller sammen med deres team. De vælger også frit,

hvilket formål de vil støtte, og i nogle lande kan de tilmelde sig en event, der er arrangeret af Danske Bank.

I flere lande kan medarbejderne udføre frivilligt arbejde for lokale NGO'er, som Danske Bank samarbejder med. På trods af at mange aktiviteter blev aflyst på

grund af corona-restriktionerne, donerede 1.464 medarbejdere på tværs af koncernen 10.516 timer og kompetencer til en værdi af 1.944.575 kr. i løbet af 2021.

Ud over at forbedre Danske Banks omdømme i lokalsamfundene giver frivillighedspro-

grammer også langsigtede fordele, idet det fastholder medarbejderne og øger deres engagement, fordi de i stigende grad foretrækker at arbejde for virksomheder, der giver tilbage til samfundet. Det understøttes af undersøgelser gennemført blandt 352 Danske Bank-frivillige i 2021.

Resultaterne af undersøgelserne viste generelt en positiv udvikling sammenlignet med 2020. Undersøgelserne viste, at 97 pct. har haft en god oplevelse med at udføre frivilligt arbejde i Time2Give-programmet, og at 81 pct. føler en øget stolthed over at arbejde i Danske Bank. Desuden oplever 82 pct. af de frivillige et stærkere sammenhold med deres kolleger, hvilket skaber nye muligheder for samarbejde på tværs af koncernen og bidrager til et bedre arbejdsmiljø. Sidst men ikke mindst føler 65 pct. sig inspireret til at påtage sig frivilligt arbejde i fremtiden.

I lyset af de positive tilbagemeldinger vil vi i 2022 gøre endnu flere medarbejdere i alle lande opmærksomme på, at de har mulighed for at deltage i frivilligt arbejde, og vi vil sikre, at medarbejderne forstår, at Time2Give er et inkluderende program, der henvender sig til alle medarbejdere, uanset færdigheder, interesser og ledig tid.

Udvalgte Time2Give-aktiviteter

I **Danmark** giver Mind Your Own Business teenagedrenge i alderen 13 til 19 år fra udsatte områder mulighed for at starte deres egne mikrovirksomheder. Danske Banks medarbejdere underviser 11 grupper i bankvilkår og i, hvordan man laver et budget og gennemfører den årlige generalforsamling.



I **Norge** hjalp medarbejderne til i Kirkens Bymisjon, en nonprofit-organisation, der beskæftiger sig med socialt arbejde. Arbejdet omfattede gratis retshjælp til personer, der har problemer med afhængighed, deltagelse i Natteravnene og udlevering af mad til mennesker i nød.



I **Finland** deltog Danske Bank-rådgivere i et fælles program for banker med det formål at styrke de økonomiske færdigheder blandt unge, der er økonomisk udfordret. Programmet koordineres af Helsinki Deaconess Foundation og hjælper omkring tusind unge om året.



I **Indien** deltog medarbejdere fra Danske IT i etableringen af regnvandsopsamling på over 100 skoler i Bangalore. Projektet vil skaffe rent vand til over 1.300 mennesker, og det vil sikre mere end en million liter vand i grundvandsmagasinerne hvert år.



I **Litauen** tilbragte mange af vores frivillige en dag med at bygge og rense bure på dyreinternater. Andre medarbejdere deltog i miljøprojekter, såsom opsamling af affald i floder og parker. En tredje, populær aktivitet bestod i at hjælpe til i den nationale fødevarerbank med at tilberede og udlevere mad til mennesker i nød.



I **Nordirland** underviste medarbejderne op mod 70 personer i den almene boligsektor i at undgå svindel og brug af sociale medier gennem ni online-sessioner. Medarbejdere fra IT & Information Security tilbragte dagen sammen med 10 unge med autisme, hvor de fortalte dem om job inden for IT.

MILJØPÅVIRKNING

Miljøtiltag

Reduktion af CO₂-udledningen fra vores driftsaktiviteter er et centralt element i arbejdet med at minimere vores miljøpåvirkning.

Alle i samfundet bør bidrage til den globale kamp mod klimaforandringer, og Danske Bank arbejder hårdt på at reducere CO₂-udledningen fra sine aktiviteter. Vores 2023-mål var oprindeligt at reducere CO₂-udledningen med 10 pct. i forhold til 2019. Corona-pandemien har dog markant ændret vores måde at arbejde på: digitale møder har erstattet mange fysiske møder, og det har bidraget til, at vi har reduceret CO₂-udledningen fra vores rejseaktiviteter på mere permanent basis. Derfor har vi opdateret vores mål til en reduktion på 40 pct. i 2023 i forhold til 2019 – suppleret af et mål om en reduktion på 60

pct. i 2030 i forhold til 2019. Sideløbende hermed fortsætter vi med at øge omfanget af vores rapportering. I vores Scope 3-udledninger vil vi fremadrettet medtage udledninger vedrørende medarbejdere, der pendler, og medarbejdere, der arbejder hjemmefra.

Klimakompensation

Siden 2009 har vi kompenseret for CO₂-udledningen fra Danske Banks egne aktiviteter. Det har vi gjort ved at købe certificeret grøn strøm og ved at købe verificerede CO₂-kreditter for den udledning fra eksempelvis transport og varmeforbrug, som vi ikke kan eliminere. CO₂-kredit-

terne svarer til 4.733 tons CO₂ i Scope 1, 2 og 3. Al den strøm, som Danske Bank bruger, kommer fra vedvarende kilder med oprindelsesgarantier og har grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates), hvilket medfører en vedvarende energiandel på 46 pct. Vi køber kun CO₂-kreditter fra projekter, der er godkendt i henhold til internationale standarder.

Læs mere

Få flere oplysninger om vores miljøpåvirkning på s. 46, i vores Sustainability Fact Book 2021 og i vores Statement on Carbon Neutralisation 2021.

Centrale klimatiltag



Energieffektive bygninger

Vi fortsætter med at øge energieffektiviteten i vores bygningsportefølje ved at installere LED-sensorbelysning på vores kontorer i Danmark, Finland og Norge. Det gav i 2021 en besparelse på over 37 tons CO₂. I alt resulterede vores indsats for at reducere vores el- og varmeforbrug i et fald på 6 pct. fra niveauet i 2020.



Opvarmning uden brug af fossile brændsler

I 2022 vil vi have elimineret CO₂-udledningen fra vores lokale opvarmningsløsninger. I Danmark vil vi købe biogas med oprindelsescertifikater for at opnå klimaneutral opvarmning fra lokale gasfyr, og i Nordirland erstatter vi olie- og gasfyr med varmepumper og el-radiatorer.



Ladestationer til elbiler

For at gøre det nemmere at køre i grønne biler gav vi i 2021 vores medarbejdere, kunder og andre borgere mulighed for at oplade deres biler ved at installere 150 ladestationer til elbiler på en række af vores danske lokationer, og i 2022 kommer der flere til.



Færre flyrejser

I 2021 var udgifterne til rejser 85 pct. lavere end i 2019, som var det sidste år, hvor rejseaktiviteten var påvirket af corona-pandemien. Når vi rejser, vælger vi de grønne alternativer i overensstemmelse med vores Travel & Expense Instruction, som indeholder specifikke retningslinjer for, hvornår vi tager toget i stedet for at flyve. På grund af pandemien var vores CO₂-udledning fra flyrejser i 2021 95 pct. lavere end i 2019. Vi har sat et mål om at fastholde den lave CO₂-udledning fra flyrejser, så den i 2022 ligger 60 pct. lavere og i 2023 55 pct. lavere end i 2019.



Bæredygtigt indkøb af fødevarer

I 2021 gennemgik vi processen for indkøb af fødevarer i vores kantiner i Danmark, og vi satte mål for øget indkøb af lokale og sæsonbestemte varer og reduceret forbrug af rødt kød i alle vores kantiner på tværs af de nordiske lande og i Litauen. I 2022 vil vi lave en samlet vurdering af klimapåvirkningen fra fødevarer i alle vores kantiner.



Minimering af madspild

Vi har implementeret Winnows system til reduktion af madspild på vores største kontor i Helsinki for at kortlægge madspildsmønstre og justere adfærden. I 2021 reducerede kantinerne madspild med 8,6 tons, svarende til en besparelse på 37,1 tons CO₂-ækvivalenter. Vi planlægger at implementere systemet på en række af koncernens større lokationer i 2022.



Affaldssortering

For at øge vores genanvendelsesprocent fra 45 pct. til 75 pct. erstattede vi i 2020 individuelle affaldsspande med nye affaldssorteringsstationer på alle kontorer og i alle filialer. Fra 2022 vil vi kunne overvåge affaldsstrømmene ved hjælp af kvartalsvise affaldsrapporter, der indeholder oplysninger om genanvendelsesprocenter og CO₂-udledning fra affald i hele koncernen.

Ambition

At reducere CO₂-udledningen med 40 pct. i 2023 og 60 pct. i 2030 i forhold til niveauet i 2019.

2021-resultater

69 pct. reduktion i CO₂-udledningen siden 2019

787 tons CO₂-ækvivalenter i Scope 1
2.786 tons CO₂-ækvivalenter i Scope 2
1.161 tons CO₂-ækvivalenter i Scope 3

Scope 1, 2 og 3 er defineret på s. 48.

SDG-bidrag

Vi bidrager til SDG 13.2 ved at støtte tiltag mod klimaforandringerne.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

Task Force on Climate-related Financial Disclosures

I Danske Bank har vi siden 2019 rapporteret i overensstemmelse med anbefalingerne fra Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Vi bestræber os hvert år på at udvikle vores rapportering, så den afspejler vores øgede klimaambitioner og -indsats. Med implementeringen af TCFD integrerer vi klimahensyn i vores kerneaktiviteter, og vi samarbejder på tværs af organisationen for at udvikle og udbrede best practice. I 2021 havde vi fortsat fokus på at integrere alle de klimadata, der er nødvendige for at kunne afdække klimarisici og -muligheder. En central rapport, der forklarer vores tilgang på området, er vores Climate and TCFD pro-

gress update, som vi udgav i juni 2021. For at udbygge vores egen og den finansielle sektors ekspertise deltager Danske Bank aktivt i branchesamarbejder, herunder i fase III af UNEP FI's TCFD-pilot-program. Danske Bank har også tilsluttet sig en række branche-specifikke initiativer, der understøtter klimaindsatsen og arbejder for forbedret klimarapportering, herunder Net-Zero Asset Owner Alliance, Net Zero Asset Mangers Initiative, Net-Zero Banking Alliance og Partnership for Carbon Accounting Financials. Læs mere om, hvordan vores datterselskab Danica Pension håndterer klimarelatede emner i Danica Pensions separate TCFD-rapport.

1. GOVERNANCE

1.a) Bestyrelsens tilsyn

Bestyrelsen fører tilsyn med klimarelaterede emner på en række forskellige måder – både regelmæssigt og når der opstår væsentlige spørgsmål. Bestyrelsen gennemgår årligt koncernens bæredygtighedsstrategi og godkender nye politikker samt den årlige eksterne rapportering om bæredygtighed, herunder klima. Bestyrelsen tager også miljø-, sociale og governance-mæssige (ESG) forhold i betragtning, når den vurderer sektorrisici og koncernens risikoappetit. I 2021 drøftede bestyrelsen også kundecases, hvor de konkrete konsekvenser

af vores opdaterede Position Statement om fossile brændsler skulle vurderes.

1.b) Ledelsens rolle

Det overordnede ansvar for Danske Banks Bæredygtighedsstrategi 2023 samt politikker og relaterede programmer, herunder klimarelaterede emner, ligger hos vores Business Integrity Committee (BIC), som består af hele direktionen med vores administrerende direktør, Carsten Egeriis, som formand. BIC er blandt andet ansvarlig for Danske Banks tilgang til klimarelaterede produkter og implementering af TCFD-anbe-

falingerne. På de fire BIC-møder, der fandt sted i 2021, blev 12 forskellige klimarelaterede emner drøftet. Emnerne omfattede forpligtelser og porteføljemål for klimaneutralitet, en ny Position Statement om fossile brændsler, ESG-sektorrisikovurderinger og Danske Bank-koncernens risikoappetit.

Vores Sustainable Finance Council, der blev oprettet i 2020, består af repræsentanter fra alle forretningsenheder og Group Risk Management og fungerer som forberedende udvalg for BIC.

Klimarisicienes indvirkning på kreditrisikoen drøftes også af vores All Risk Committee i forbindelse med, at vi gennemgår sektorer og fastlægger risikoappetit. I 2021 blev klimarisici vurderet som værende meget væsentlige i sektorer som landbrug, erhvervsejendomme, olie og gas, forbrugsgoder og transport. En tredje ledelsesgruppe er vores ESG Integration Council, som består af chefer for forskellige investeringsstrategier, herunder ansvarlige investeringer. Dette råd sikrer integration af ESG i investeringsbeslutninger på tværs af koncernen.

2. STRATEGI

Klimaforandringer er et vigtigt strategisk emne for Danske Bank, som vi forventer vil påvirke vores forretning på kort, mellemlang og lang sigt. Vi anerkender samtidig, at klimaforandringer ikke kun påvirker vores forretning, men at de forretningsbeslutninger vi træffer også kan muliggøre og fremskynde omstillingen til klimaneutrale og bæredygtige samfund. I 2021 opdaterede vi Danske Banks formål, vores Purpose, for at afspejle, hvordan finansielle løsninger og muligheder kan bidrage til at skabe bæredygtige fremskridt.

2.a) Identificerede risici og muligheder

Klimarelaterede risici påvirker primært Danske Bank, når klimaforandringerne påvirker vores kunders økonomiske resultater og afkastet af vores investeringer.

Omstillingsrisici forventes generelt at blive realiseret inden for en kortere tidshorisont end de fysiske risici, og det tager vi højde for, når vi prioriterer vores indsatser. Der er stor forskel på, hvilke omstillingsrisici de enkelte sektorer står over for. Derfor udvikler vi politikker for og foretager risikovurderinger af de mest ek-

sponerede sektorer først, såsom forsyningssektoren, landbruget, transportsektoren og skibsfart. Kortlægning af vores lånebogs CO₂-aftryk og udarbejdelse af klimascenarieanalyser er centrale elementer, når vi identificerer relevante omstillingsrisici. Risikoen for oversvømmelser forårsaget af hyppigere og mere alvorlige storme og stigende vandstande i havene er en af de største fysiske risici i de nordiske samfund, som vi analyserer ved hjælp af beregninger af forventede fremtidige klimaforandringer.

Langt størstedelen af vores kunder har ambitioner om at

blive mere bæredygtige både erhvervsmæssigt og derhjemme. At levere de rette produkter og den rette rådgivning, så de kan nå deres mål, udgør en vigtig forretningsmulighed for os. Vi identificerer hele tiden nye former for klimamuligheder ved i stigende grad at integrere bæredygtighed og klimahensyn i vores forretningsenheders kommercielle strategier.

EU-lovgivningen udvikler og ændrer sig hele tiden, og i den finansielle sektor indføres der konstant øgede krav til og standarder for klimarisikostyring samt definition og omkanalisering af

kapital hen imod en grønnere økonomi. Gennem koncernens program for implementering af ny lovgivning arbejder vi fortløbende med at integrere disse krav og standarder i vores risiko- og forretningsprocedurer.

2.b) Påvirkning på aktiviteter, strategi og økonomisk planlægning

Vi ved, at klimarelaterede risici og muligheder kan have betydelige økonomiske konsekvenser for vores aktiviteter. Hvor godt vi lykkes med at integrere klimahensyn kan for eksempel påvirke vores kundetilgang og -fastholdelse, vores konkurrencemæssige position og balance samt markedsværdien af vores investeringer. Derfor gør vi en aktiv indsats i alle vores aktivitetsområder.

Som en del af vores ambition for bæredygtig finans og vores forretningsplaner har vi fastsat en række kvantitative mål for bæredygtig finansiering og ansvarlige investeringer for at måle og forbedre vores evne til at udnytte de betydelige forret-

ningsmuligheder, der opstår som følge af den grønne omstilling. Inden for ansvarlige investeringer har vi forpligtet os til at øge forvaltet kapital i fonde med et bæredygtigt investeringsformål (artikel 9-fonde) til 150 mia. kr. i 2030. Tilsvarende har vi sat et mål om at tilvejebringe 300 mia. kr. i bæredygtig finansiering i 2023.

I Danske Bank anerkender vi også, at vores klimaindsats har indflydelse på alle dele af vores lånebog og investeringer. For at fremtidssikre vores forretning har vi forpligtet os til at bidrage til samfundets omstilling til klimaneutralitet: vi har tilsluttet os Net-Zero Banking Alliance for vores lånebog, Net-Zero Asset Owner Alliance for vores pensionsmidler i Danica Pension og Net Zero Asset Managers Initiative for vores Wealth Management-forretning. Som led i disse initiativer har vi forpligtet os til at bakke op om at opnå klimaneutralitet senest i 2050, og vi har også forpligtet os til at fastsætte specifikke mål på kort og mellemlang sigt.

Et specifikt eksempel på et mål på mellemlang sigt er vores mål om at halvere den vægtede gennemsnitlige CO₂-intensitet fra vores investeringsprodukter fra 2020 til 2030.

Derudover foretager vi løbende investeringer for at udnytte klimarelaterede muligheder og mindske risici. Vi har i øjeblikket 90 medarbejdere, der arbejder med bæredygtig finans og dermed også med klimaspørgsmål på tværs af vores organisation. Vi integrerer løbende klimarisici og -muligheder i vores finansielle og kapitalplanlægning for at forbedre ovennævnte strategiske mål og afstemme dem med vores overordnede balanceanligger.

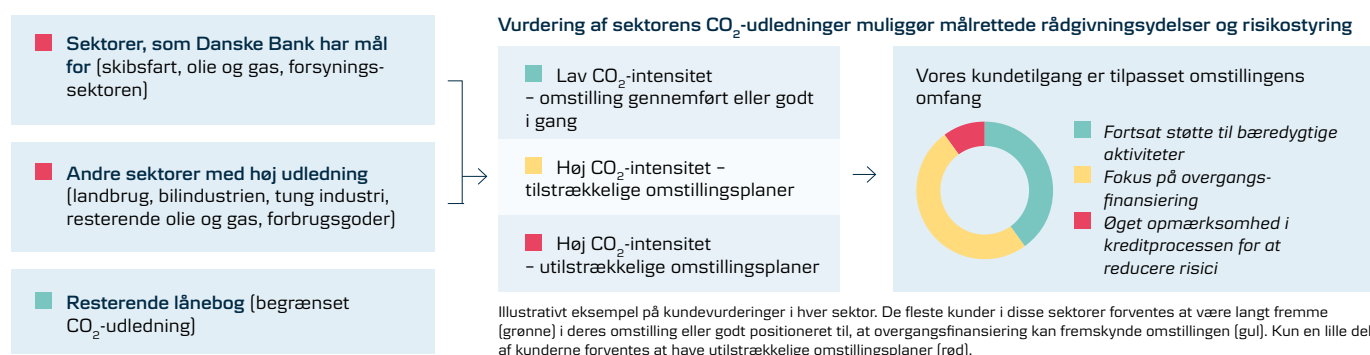
2.c) Strategiens robusthed

Det kræver løbende analyse og stærk eksekvering at opretholde en klimamodstandsdygtig forretning. Vores scenarieanalyser er et vigtigt værktøj i forhold til at teste Danske Banks modstandsdygtighed over for klimarelaterede risici. Danske Bank har valgt en risikobaseret tilgang til

dette arbejde, og vi gennemfører sektorspecifikke scenarieanalyser for de sektorer, der er mest eksponeret mod omstillings- og fysiske risici. Derudover skærper vi vores due diligence, risikoappetit og risikopolitikker yderligere, hvor det skønnes nødvendigt for at sikre robusthed.

Vores analyse af klimapåvirkningen fra hele vores lånebog er også afgørende for at forstå mulige omstillingsrisikoområder, samt hvor klimaindsatser og vores overgangsfinansiering gør mest gavn. I 2020 forpligtede vi os til at tilpasse vores erhvervsudlån til Parisaftalens mål, og vi har efterfølgende kortlagt den CO₂-udledning, som vores udlånsaktiviteter er med til at finansiere. I juni 2021 offentliggjorde vi de første resultater af denne kortlægning i rapporten Climate and TCFD progress update. Siden da har vi færdiggjort den indledende kortlægning af de resterende kundesegmenter, og på den baggrund kunne vi sætte mål og finpudse vores tilgang som beskrevet nedenfor.

Tilgang til klimavurdering: Efter at have gennemført den indledende kortlægning og analyse af vores lånebogs CO₂-aftryk kan vi nu rette fokus mod risici og muligheder i sektorer med høj udledning. I disse sektorer indgår vi i dialog med kunderne for at opnå en forståelse af deres omstillingsplaner, så vi kan hjælpe dem med overgangsfinansiering.



Overgangsfinansiering

Danske Bank ønsker at stille finansiering til rådighed til CO₂-intensive erhvervskunders omstilling, så de kan reducere deres CO₂-udledning og leve op til Parisaftalen. Det kræver en fælles forståelse af kundens aktuelle CO₂-udledning – både absolutte og intensitetsbaserede udledninger – og fordi dekarboniseringen foregår i forskellige tempi og gennem forskellige tiltag i forskellige sektorer, kræver det også en forståelse af kundens vej til klimaneutralitet og de forskellige faser i processen. Når vi samarbejder

med vores kunder om deres omstillingsplaner og tidsramme, anvender vi sektorspecifikke scenarier for dekarbonisering fra anerkendte kilder, der er afstemt med Parisaftalen, så vi kan yde finansiering i overensstemmelse hermed. Vi har øget fokus på risikostyring og anvender strengere kriterier i vores kreditvurdering af kunder med høj CO₂-udledning og utilstrækkelige omstillingsplaner.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

Vi evaluerer konsekvent vores eksponeringer inden for sektorer med høj ESG-risiko, og vi reagerer, hvis vi vurderer, at der er behov for handling. I 2021 opdaterede vi Danske Banks Position Statement om fossile brændsler, og vi har forpligtet os til at udfase finansiering af energiproduktion baseret på kul

og tørv, og fra 2023 og frem vil vi kræve, at alle olie- og gas-selskaber, som vi er engageret i, har omstillingsplaner, der er afstemt med Parisaftalen.

Vores aktiviteter inden for bæredygtige produkter har medført, at Danske Bank er blevet den største udsteder

af bæredygtige obligationer i Norden, og det har resulteret i en placering som nummer 21 i Bloombergs Global Sustainable Bond League Table. Rådgivning og aktivt ejerskab giver også gode muligheder for at udnytte klimarelaterede muligheder. I første halvår af 2021 var udledningen af drivhusgasser

det mest drøftede emne inden for ESG-engagement i vores Asset Management-forretning. Bæredygtighedshensyn indgår også i vores porteføljeforvalteres lønpakke.

3. RISIKOSTYRING

Klimarelaterede risici kan påvirke Danske Bank på mange måder, for eksempel gennem de økonomiske risici vi påtager os, herunder kredit-, markeds- og likviditetsrisici, og gennem ikke-finansielle risici såsom operationelle og compliance-relaterede risici.

Tabellen nedenfor giver et overblik over fokusområderne inden for klimarisikostyring i 2021.

Enhed	3.a) Proces for identificering og vurdering af klimarelaterede risici	3.b) og 3.c) Proces for håndtering og integration af klimarelaterede risici i vores overordnede risikostyringsprocesser
Udlån	Vi bruger et klimarisiko-heatmap, når vi prioriterer vores risikostyringsindsats i de sektorer, der er mest udsatte i forhold til omstillings- og fysiske risici. Vi identificerer klimarelaterede risici gennem: • Due diligence af ESG-faktorer ved bevilling af lån. • ESG-risikovurderinger af højrisikoporteføljer. • Klimascenarieanalyse af højrisikoporteføljer for yderligere at vurdere porteføljens robusthed. • Måling af CO₂-aftrykket for vores udlånsportefølje for yderligere at tage højde for omstillingsrelaterede risici.	Forventninger til, hvordan vi ønsker at håndtere klimarelaterede risici, fremgår af koncernens Position Statements. Eventuelle restriktioner beskrevet i vores Position Statements er desuden integreret som krav i vores Credit Policy, som beskriver vores procedurer for håndtering af ESG-risici (herunder klimarisici). Klimarelaterede risici håndteres mere specifikt på: • Kundeniveau, hvor due diligence af ESG-faktorer giver os mulighed for bedre at vurdere, om der er behov for yderligere at afbøde eventuelle klimarelaterede risici. • Porteføljniveau, hvor klimarisikohensyn indgår i fastlæggelsen af den samlede risikoappetit for sektoren. Det giver mulighed for aktivt at styre ESG-risici på porteføljniveau. Vi bruger også scenarieanalyser og CO₂-estimer til at vurdere behovet for yderligere tiltag til at sikre, at vores låneportefølje understøtter den krævede omstilling.
Forvaltet kapital	Processen for at identificere og vurdere klimarelaterede risici følger den overordnede proces for indarbejdelse af bæredygtighedsrisici, som er beskrevet i vores Responsible Investment Policy. Her er et centralt element vores investeringsteams fokus på bæredygtighedsemner, som kan påvirke virksomhedernes forretning og evne til at levere attraktive afkast til vores investorer. For at etablere en systematisk tilgang har vi udviklet vores analyseværktøj mDASH med fokus på væsentlighed. Værktøjet organiserer og kategoriserer data fra virksomheder og eksterne dataleverandører, herunder en virksomheds CO₂-aftryk fra egne aktiviteter, produkter og forsyningskæder.	Vi bruger flere værktøjer til at håndtere klimarelaterede risici ud fra et væsentlighedsperspektiv. Vi udøver aktivt ejerskab og samarbejder med virksomheder om klimarelaterede emner, og vi har også indarbejdet relevante aspekter i vores retningslinjer for stemmeafgivelse. Som underskriver af Net Zero Asset Managers Initiative har vi forpligtet os til at samarbejde med de 100 største udledere i vores porteføljer frem mod 2025. Hvis det er nødvendigt, ekskluderer vi virksomheder, der er involveret i aktiviteter, der bidrager væsentligt til klimaforandringerne, og i nogle af vores fonde gør vi brug af en risikoscore relateret til CO₂-aftrykket som et kriterie for at være inkluderet og opnå en bedre score end benchmarket. Desuden adresserer vi relevante aspekter vedrørende risici relateret til CO₂ gennem forskellige initiativer såsom The Institutional Investors Group on Climate Change, TCFD og Climate Action 100+.

Læs mere

Se flere oplysninger om klimarelaterede risici i vores Risk Management 2021-rapport og Danica Pensions TCFD-rapport (december 2021).

Analyse af klimarisikoscenarier i 2021

Som led i vores vurderinger af kreditrisiko anvender vi klimascenarieanalyser inden for klimasensitive sektorer, som er identificeret i vores klimarisiko-heatmap. Disse analyser har allerede givet input til sektorspecifikke risikostrategier og risikoappetit, men det er vores ambition gradvist at forbedre anvendelsen, efterhånden som data og metoder udvikles, og antallet af omfattede sektorer øges. I 2021 analyserede vi følgende sektorspecifikke klimarisici:

Fysisk risiko ved oversvømmelse – fast ejendom (hus-holdninger)

Vores indledende risikovurdering fra 2020 af de fysiske risici i forbindelse med oversvømmelser i Danmark blev udvidet til også at omfatte risikoen for oversvømmelser i Norge og Nordirland. Vi har også forberedt en udvidelse af analysen til også at omfatte Sverige og Finland, og vi vil yderligere finjustere metode og data i 2022. De indledende resultater viser, at den danske portefølje for realkreditlån er mest udsat for risikoen for oversvømmelser. Det vil dog kræve yderligere arbejde, før man kan foretage sammenligninger på tværs af markedsområder. Risikovurderingernes detaljeringsgrad og fuldstændighed afhænger ofte af kvaliteten af de nationale oversvømmelseskort, og her kan der være store geografiske udsving. Vi vil fortsat prioritere at nedbringe risikoen for økonomiske konsekvenser ved for eksempel at integrere forsikringsdækning.

Omstillingsrisiko – erhvervsejendomme

Vi har gennemført en indledende omstillingsrisikovurdering baseret på estimater af CO₂-udledningen i vores danske erhvervs-ejendomsportefølje. Resultaterne viste, at der er store variati-

oner i CO₂-intensiteten alt efter bygningernes energimærke og varmekilde. For eksempel udgør den del af ejendomsporteføljen, der stadig anvender fossile brændsler (kul, olie eller naturgas) som varmekilde, og som har energimærke C eller lavere, mindre end 7 pct af vores samlede eksponering inden for danske erhvervsejendomme, mens den udgør 33 pct. af den samlede finansierte CO₂-udledning. Næste skridt er at udbygge risikoanalysen af CO₂-udledningsestimaterne og undersøge, hvordan den viden kan bruges til at gennemføre scenarieanalyser.

Omstillingsrisiko – olie og gas

Vi udvidede også vores analyse af omstillingsrisici for olie- og gaskunder fra 2020, så vi kunne anvende nyligt offentliggjorte scenarier for klimaneutralitet fra både Network for Greening the Financial System (NGFS) og Det Internationale Energiagentur. Uanset hvilket scenarie, der anvendes, er der behov for ambitiøse omstillingsplaner for at sikre en stabil, langsigtet kreditkvalitet, og vores arbejde for, at denne sektor lever op til Parisaftalen, er fortsat centralt.

Omstillingsrisiko – landbrug

Vi gennemførte også en opdateret scenarieanalyse af landbrugsporteføljen, hvor vi anvendte efterspørgslen efter landbrugsprodukter, produktpriserne (indekser) og CO₂-prisen fra NGFS-scenarierne til at vurdere de langsigtede konsekvenser for kunderne og sandsynligheden for, at de kan tilbagebetale deres lån. Resultaterne viste stor følsomhed over for CO₂-afgifter, særligt i forhold til husdyrhold. Analysen forudsætter dog statiske driftsomkostninger, statisk CO₂-intensitet og ingen statsstøtte. Vi har gennemført justering af risikoappetitten for 2022.

Læs mere

Se mere om, hvordan vi gennemfører vurderinger af risikoen for oversvømmelser i vores Climate and TCFD progress update (juni 2021).

4. NØGLETAL OG MÅL

4.a og 4.c) Offentliggør nøgletal og mål, der anvendes til at vurdere og styre klimarelaterede risici og muligheder

Vi overvåger, rapporterer om og

sætter mål for en række forskellige nøgletal, der måler vores klimaindsats og Danske Banks vej til klimaneutralitet. Tabellen nedenfor indeholder en oversigt

over nogle af de vigtigste klimarelaterede mål og nøgletal. Se en fuld oversigt over tallene i databellen på s. 46. Vi forventer, at nøgletal og mål vil

udvikle og forbedre sig i løbet af de næste år. Vi vil som en del af vores TCFD-rapportering sikre transparens om nye og opdaterede nøgletal og mål.

Område	Eksempel på nøgletal	Mål
Bæredygtige produkter	Bæredygtig finansiering stillet til rådighed: 192 mia. kr.	300 mia. kr. i 2023 [opdateret]
	Forvaltet kapital i fonde med et bæredygtigt investeringsformål (artikel 9): 65 mia. kr.	150 mia. kr. i 2030 [nyt]
Klimarelaterede risici (se flere oplysninger i vores Risk Management 2021-rapport)	Andel af udlånsaktiviteter, der er væsentligt udsat for omstillingsrisici: cirka 19 pct. af den samlede udlånseksponering	Ingen mål
	Andel af udlånsaktiviteter, der er væsentligt udsat for fysiske risici: cirka 6 pct. af den samlede udlånseksponering	Ingen mål
Finansieret udledning	CO ₂ -intensitet for udlån til skibsfart: gCO ₂ -ækvivalenter/mio. kr. i udlån	20-30 pct. reduktion i CO ₂ -udledning pr. transporteret enhed i 2030 i forhold til niveauet i 2020 [nyt]
	CO ₂ -intensitet for udlån til forsyningsselskaber: gCO ₂ -ækvivalenter/kWh	30 pct. reduktion i CO ₂ -udledningen pr. kWh energiproduktion i 2030 målt i forhold til niveauet i 2020 [nyt]
	Olie og gas [absolut mål/risikoappetit]	50 pct. reduktion i udlånseksponering i 2030 i forhold til niveauet i 2020 [nyt]
	Vægtet gennemsnitlig CO ₂ -intensitet for investeringsprodukter	50 pct. reduktion fra 2020 til 2030 [nyt]

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

EU's Taksonomiforordning

I henhold til artikel 8 i EU's Taksonomiforordning samt den tilhørende delegerede forordning er Danske Bank-koncernen ved udgangen af 2021 forpligtet til at oplyse, hvor stor en andel af vores aktiviteter der kan klassificeres som henholdsvis omfattet af taksonomien (eligible activity) og ikke omfattet af taksonomien (non-eligible activity). The Disclosures Delegated Act (EU) 2021/2178 (delegeret retsakt, som supplerer oplysningskrav til virksomheder omfattet af Artikel 8 i EU's taksonomiforordning (EU) 2020/852) trådte i kraft den 1. januar 2022.

Da EU-taksonomien stadig er under udvikling, og mængden af data om virksomheders aktiviteter omfattet af EU-taksonomien er begrænset, anvender Danske Bank-koncernen endnu ikke taksono-

mien fuldt ud i sin forretningsstrategi, målsætning, produktdesign og -processer eller i sit samarbejde med kunder og andre interessenter.

Størrelsen af Danske Bank-koncernens eksponeringer uden for handelsbeholdningen med sektorer omfattet af EU-taksonomien illustreres af nøgletallet "Aktiviteter omfattet af EU's taksonomi" (Taxonomy-eligible activities). Nøgletallene nedenfor illustrerer derfor ikke Danske Bank-koncernens andel af grønne aktiver, da dette ville kræve, at aktiviteterne både er omfattet samt opfylder gældende tekniske screeningskriterier i EU-taksonomien (taxonomy-aligned activities).

EU's Taksonomiforordning – obligatorisk rapportering

31. december 2021	i %	Indhold af nøgletal
1. Aktiviteter omfattet af EU's taksonomi som en procentdel af omfattede aktiver i alt	25	Aktiviteter med finansielle og ikke-finansielle virksomheder omfattet af direktivet om ikke-finansiell rapportering (NFRD), husholdninger og lokale myndigheder omfattet af den delegerede forordning til EU-taksonomien divideret med omfattede aktiver i alt.
2. Aktiviteter, der ikke er omfattet af EU-taksonomien, som en procentdel af omfattede aktiver i alt	28	Aktiviteter med finansielle og ikke-finansielle virksomheder omfattet af NFRD, husholdninger og lokale myndigheder, der ikke er omfattet af den delegerede forordning til EU-taksonomien divideret med omfattede aktiver i alt.
3. Eksponeringer mod stater i procent af omfattede aktiver i alt	5	Eksponeringer mod stater divideret med omfattede aktiver i alt. Stater omfatter eksponeringer mod centralregeringer, centralbanker og overnationale udstedere.
4. Derivater som procentdel af omfattede aktiver i alt	0	Derivater uden for handelsbeholdningen divideret med omfattede aktiver i alt.
5. Eksponeringer mod virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD, som en procentdel af omfattede aktiver i alt	28	Eksponeringer mod virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD divideret med omfattede aktiver i alt.
6. Handelsbeholdning som en procentdel af omfattede aktiver i alt	19	Eksponeringer i handelsbeholdningen divideret med omfattede aktiver i alt.
7. Interbank-lån på anfordring som en procentdel af omfattede aktiver i alt	0	Interbank-lån på anfordring divideret med omfattede aktiver i alt.
8. Omfattede aktiver i alt i mia. kr.*	2.696	Samlede aktiver eksklusive eksponeringer mod stater og handelsbeholdning. Samlede aktiver defineres i henhold til Danske Bank-koncernens tilsynsmæssige konsolidering.

* Oplyses frivilligt for at understøtte gennemsigtigheden i de obligatoriske nøgletal.

Ved udgangen af 2021 udgjorde Danske Bank-koncernens aktiviteter omfattet af EU's taksonomi 25 pct. af omfattede aktiver i alt. Nøgletallet "Aktiviteter omfattet af EU's Taksonomiforordning" (taxonomy-eligible activities) indeholder primært eksponeringer mod husholdninger med sikkerhed i boligejendomme. Omfattede aktiver i alt udgør 2.696 mia. kr. eksklusive eksponeringer mod stater og handelsbeholdning.

Aktiviteter, der ikke er omfattet af EU-taksonomien, udgør 28 pct. af omfattede aktiver i alt. Denne procentsats omfatter ikke eksponeringer mod virksomheder, der ikke er omfattet af direktivet for ikke-finansiell rapportering (NFRD).

Ovenstående nøgletal er ikke reviderede og er udarbejdet efter bedste evne.

Læs mere

Læs mere om vores rapporteringsprincipper i forhold til EU's Taksonomiforordning og databegrænsninger på s. 50.

Principper for ansvarlig bankvirksomhed

Danske Bank rapporterer årligt om vores fremskridt i forhold til implementering af FN's principper for ansvarlig bankvirksomhed (PRB).

Vores fulde PRB-selvevaluering findes i vores Sustainability Fact Book 2021.

Principper	Status ultimo 2021
Princip 1: Tilpasning Vi tilpasser vores forretningsstrategi, så den er i tråd med og bidrager til individuelle behov og samfundsmæssige mål som beskrevet i verdensmålene (SDG'erne), Parisaftalen og øvrige relevante nationale og regionale rammeværk.	Danske Banks bæredygtighedsstrategi integrerer udvalgte SDG'er, som vi bidrager væsentligt til. Strategien skitserer også centrale tiltag for at tilpasse vores udlåns- og investeringsaktiviteter til Parisaftalen. Vi støtter Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), og vi rapporterer om klimarelaterede risici og muligheder. For at understøtte den grønne omstilling og bidrage til Parisaftalens mål om at begrænse den globale opvarmning til 1,5 grader Celsius har Danske Bank tilsluttet sig en række initiativer om klimaneutralitet målrettet banker, kapitalforvaltere og -ejere.
Princip 2: Påvirkning & målfastsættelse Vi vil hele tiden styrke vores positive påvirkning på mennesker og miljø og samtidig reducere den negative indflydelse og håndtere de risici, der udspringer af vores aktiviteter, produkter og services. Vi vil fastsætte og offentliggøre mål for områder, hvor vi kan gøre den største forskel.	Danske Bank var i 2021 medstifter af konsortiet Banking for Impact med det formål at opnå en bedre forståelse af vores påvirkning på samfundet. Vi er begyndt at udvikle en værdiskabende model, så vi bedre kan beskrive og vurdere, hvilken påvirkning vores kerneaktiviteter medfører. Det er planen at udbygge analysen med flere kvantitative data, og vi vil også begynde at adressere vores forretningsaktiviteters påvirkning. I 2021 gennemgik og opdaterede vi vores nuværende mål for bæredygtig finans, og vi tilføjede et nyt volumenmål for kapital under forvaltning. Vi fremskyndede kortlægningen af CO ₂ -udledningen i vores udlånsportefølje og kunne indføre reduktionsmål for tre sektorer i vores erhvervsudlån med høj CO ₂ -udledning. Desuden har vi på området for kapitalforvaltning indført et 2030-mål om at reducere den vægtede gennemsnitlige CO ₂ -intensitet i vores investeringsprodukter med mindst 50 pct. i forhold til niveauet i 2020. Derudover har Danica Pension fastsat CO ₂ -reduktionsmål for fem sektorer med høj CO ₂ -udledning. Disse mål er en del af vores forpligtelse til at være en klimaneutral bank senest i 2050. Vores koncernramme for bæredygtig finans udstikker retningslinjerne for arbejdet med at indfri vores ambition og mål.
Princip 3: Kunder Vi arbejder ansvarligt med vores kunder og opfordrer til, at de arbejder med bæredygtighed, samtidig med at vi muliggør økonomiske aktiviteter, der skaber velstand for nuværende og fremtidige generationer.	I 2021 hævdede vi vores ambition om at være blandt de førende banker inden for bæredygtig finans i Norden til også at være den førende bank inden for bæredygtig finans i Danmark. For at nå vores ambition fortsatte vi i hele 2021 med at udvide vores udbud af produkter inden for bæredygtig finans til store erhvervskunder og til privat- og erhvervskunder. Vi havde også fokus på at videreudvikle vores løsninger og rådgivningsydelser for at sikre, at vi som finansiel rådgiver fuldt ud kan understøtte vores kunders bæredygtighedsambitioner. Derfor underviste vi vores kunderådgivere i bæredygtighed.
Princip 4: Interessenter Vi går aktivt og ansvarligt i dialog med relevante interessenter for at opfylde samfundsmæssige mål.	Vi vurderer årligt væsentligheden af bæredygtighedsemner. Denne vurdering omfatter involvering af interessenter som beskrevet i vores Stakeholder Policy. Danske Bank er aktivt medlem af Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), og i 2021 tilsluttede Danske Bank sig det globale konsortium Banking for Impact. For at fremme EU's bæredygtig finansdagsorden deltager vi aktivt i at udvikle de lovgivningsmæssige rammer for bæredygtig finans gennem vores medlemskab af brancheorganisationer.
Princip 5: Selskabsledelse & kultur Vi lever op til principperne gennem effektiv selskabsledelse og en ansvarlig forretningskultur.	Bestyrelsen og vores Business Integrity Committee udvikler og følger op på implementeringen af Danske Banks bæredygtighedsstrategi, som omfatter PRB. De følger også op på relaterede politikker, målsætninger og forpligtelser. I 2021 vedtog vi vores Sustainable Finance Policy, som vil sikre effektiv implementering af PRB. For at fremme en kultur, der lever op til PRB, skal alle medarbejdere årligt gennemføre obligatorisk risiko- og compliance-undervisning, og i 2021 lancerede vi også obligatorisk eLearning for hele koncernen om Danske Banks Bæredygtighedsstrategi.
Princip 6: Gennemsigtighed & ansvarlighed Vi gennemgår regelmæssigt vores individuelle og kollektive implementering af principperne, og vi vil være åbne om og stå til ansvar for vores positive og negative påvirkning og vores bidrag til de samfundsmæssige mål.	Vi redegør årligt for vores fremdrift i forhold til Danske Banks Bæredygtighedsstrategi, herunder implementering af PRB, FN's Global Compact, TCFD og FN's principper for ansvarlige investeringer (PRI). I 2021 udvidede Danske Bank også sin klimarapportering med to rapporter: <i>Climate and TCFD progress update</i> og <i>Klima: Vores investeringstilgang</i> med det formål at øge gennemsigtigheden om vores klimaresultater for henholdsvis vores udlån og vores investeringer. Vi har understøttet vores nye ambition for bæredygtig finans med forpligtelsen om at være en klimaneutral bank senest i 2050 ved at tilslutte os Net-Zero Banking Alliance, som FN står bag, Net Zero Asset Managers Initiative og Net-Zero Asset Owner Alliance, og vi vil fremover rapportere på fremdriften.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

ESG-nøgletal

Som en del af vores årlige rapportering giver vi her et overblik over nøgletal omfattet af revisors erklæring og med relation til Danske Banks Bæredygtighedsstrategi.

Alle nøgletal er opgjort i overensstemmelse med vores rapporteringsprincipper, se s. 48-49. Supplerende data og oplysninger er inkluderet i vores Sustainability Fact Book 2021.

	2021	2020	2019	2018	Mål (tidsramme)
Bæredygtig finans					
Grønne obligationer udstedt af Danske Bank (DB) [mia. kr.]	7,4	3,7	3,7	-	
Grønne obligationer udstedt af Realkredit Danmark (RD) [mia. kr.]	17,0	9,8	0,8	-	
Andel grønne obligationer (DB+RD) i forhold til samlet antal obligationer udstedt (%)	2,1	1,2	0,4	-	
Andel grønne obligationer i forhold til samlet antal obligationer udstedt af DB (%)	2,2	1,1	1,1	-	
Andel grønne obligationer i forhold til samlet antal obligationer udstedt af RD (%)	2,0	1,2	0,1	-	
Bloomberg League Table-andel af bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder [mia. kr.]	74,8	40,8	39,1	-	
Grønne lån bevilget til kunder i DB [mia. kr.]	20,6	12,5	6,2	-	300 mia. kr. i bæredygtig finansiering (2023) ¹
Grønne lån bevilget til kunder i RD [mia. kr.]	16,9	9,8	0,8	-	
Andel af grønne lån (DB+RD) i forhold til samlet udlån (%)	4,3	2,6	0,8	-	
Volumen af egne aktiver placeret i grønne obligationer [mia. kr.]	12,4	9,4	7,1	-	10 mia. kr. under allokering (2022)
Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds - Corporate & Government League Table	1	1	2	-	Top 3 i de nordiske lande
Danica Pensions investeringer i den grønne omstilling [mia. kr.]	33,5	27,2	-	-	50 mia. kr. (2023)
Kapital under forvaltning [mia. kr.] ²	2.007	1.765	1.651	1.575	
Kapital under forvaltning i ESG-fonde - Artikel 8 [mia. kr.]	566	-	-	-	
Kapital under forvaltning i fonde med et bæredygtigt investeringsformål - artikel 9 [mia. kr.]	65	-	-	-	150 mia. kr. (2030)
Miljømæssige forhold					
Scope 1-udledninger opgjort i CO ₂ -ækvivalenter (tons)	787	810	790	1.270	40 pct. reduktion i udledningen af CO ₂ -ækvivalenter i 2023
Scope 2-udledninger (markedsbaseret) opgjort i CO ₂ -ækvivalenter (tons)	2.786	3.119	4.480	4.308	og 60 pct. i 2030 i forhold til niveauet i 2019 ³
Scope 2-udledninger (lokationsbaseret) opgjort i CO ₂ -ækvivalenter (tons)	8.037	15.084	25.417	27.236	
Scope 3-udledninger opgjort i CO ₂ -ækvivalenter (tons)	1.161	3.942	9.960	10.818	
Udledning opgjort i CO ₂ -ækvivalenter pr. medarbejder (tons/årsværk)	0,21	0,35	0,72	0,82	
Energiforbrug (el og varme) [MWh]	93.895	99.570	107.615	111.046	
Energiforbrug pr. medarbejder [MWh/årsværk]	4,30	4,53	5,18	5,70	
Vedvarende energiandel Scope 1 og 2 (%)	46	53	52	53	
Sociale forhold					
Medarbejderantal (årsværk) ved årets udgang ²	21.754	22.376	22.006	20.683	
Kønsdiversitet i direktionen [k/m%]	13/87	13/87	11/89	10/90	25/75% (2023)
Kønsdiversitet i højere lederstillinger [k/m%]	32/68	28/72	27/73	-	35/65% (2023)
Kønsdiversitet i lederstillinger [k/m%]	38/62	37/63	37/63	37/63	40/60% (2023)
Kønsdiversitet i arbejdsstyrken [k/m%]	50/50	49/51	50/50	50/50	
Medianlønforhold mænd og kvinder (%) ⁴	81	80			
Medarbejderomsætning (%)	15	13	13	13	
Medarbejderengagement (%) ⁵	74	84	86	84	> 77% (2023)
Antal opstarts- og vækstvirksomheder støttet med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise	6.329	5.065	3.851	-	10.000 (2023)
Antal personer støttet med værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse	1.579.472	1.154.913	719.763	-	2 mio. (2023)
Antal medarbejdere, der har deltaget i frivilligt arbejde	1.464	1.080	2.034	-	
Governance					
Kønsdiversitet blandt generalforsamlingsvalgte medlemmer af bestyrelsen [k/m%]	43/57	33/67	25/75	38/62	38/62% (2023)
Medarbejdere, der har gennemført risiko- og compliance-undervisning (%)	96	95	96	-	> 95% (2023)

¹ Bæredygtig finansiering omfatter grønne lån i DB og RD og Bloomberg League Table-andelen af bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder (eksklusive obligationer med bæredygtighedsincitamenter) fra indeværende og tidligere år (2019-2020). Den samlede bæredygtige finansiering i 2021 udgjorde 192,2 mia. kr.

² Tallene for årsværk og kapital under forvaltning er fra Annual Report 2021 og Fact Book Q4 2021.

³ Baseline er en udledning af CO₂-ækvivalenter på 15.230 tons i 2019. En reduktion af udledningen på 40 pct. svarer til 9.161 tons CO₂-ækvivalenter i 2023, og en reduktion af udledningen på 60 pct. svarer til 6.158 tons CO₂-ækvivalenter i 2030. Vores samlede udledning af CO₂-ækvivalenter fra egen drift udgjorde i 2021 4.733 tons (Scope 1, 2 (markedsbaseret) og 3). Vores samlede udledning opgjort i CO₂-ækvivalenter i henhold til den lokationsbaserede metode i Greenhouse Gas-protokollen udgjorde 9.974 tons.

⁴ Under vores årlige gennemgang observerede vi en uoverensstemmelse i det rapporterede antal for 2020. Derfor har vi opdateret det indberettede antal (fra 81 til 80) og vores kontrolmekanisme.

⁵ I 2021 indførte vi en ny kultur- og engagementsundersøgelse. På grund af en ændring i den metode, der ligger bag vores medarbejderundersøgelser, udfaser vi vores tidligere ambition for 2023 om en medarbejdertilfredshedscore på 90 pct., og målet er nu i stedet at nå en tilfredsheds- og motivationscore på 77.

Den uafhængige revisors erklæring

Til Danske Bank A/S' ledelse og interessenter

Vi har gennemgået Danske Banks Bæredygtighedsrapport 2021 ('rapporten') med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for de 2021 data, der er præsenteret på side 46 i rapporten. Rapporten dækker Danske Banks globale aktiviteter fra 1 januar 2021 til 31 december 2021.

Vores gennemgang blev udført for at vurdere om:

- ESG-nøgletallene på side 46 i rapporten er blevet rapporteret i overensstemmelse med kriterierne defineret i Danske Banks rapporteringsprincipper
- Danske Bank har kompenseret for de konsoliderede CO₂-emissioner for 2021.

Vi udtrykker en konklusion med begrænset sikkerhed.

Ledelsens ansvar

Danske Banks ledelse er ansvarlig for at indsamle, analysere, aggregere og præsentere information i rapporten, samt sikre at data ikke er behæftet med væsentlig fejlinformation som følge af svig eller fejl. Danske Banks ikke-finansielle rapporteringsprincipper indeholder den af Ledelsen definerede afgrænsning for rapporteringen af hver data type. Kriterierne for rapporteringsprincipperne kan findes på side 48-49 i rapporten.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion med begrænset sikkerhed vedrørende de ESG-nøgletal, der præsenteres på side 46 i rapporten. Derudover er det vores ansvar at udtrykke en konklusion med begrænset sikkerhed for hvorvidt Danske Bank har kompenseret for de konsoliderede CO₂-emissioner for 2021. Vi har tilrettelagt og udført vores arbejde i overensstemmelse med ISAE 3000, Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion.

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab er underlagt International Standard on Quality Control (ISQC) 1 og anvender således et omfattende system for kvalitetssikring, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering.

Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code), der bygger på de grundlæggende principper om integritet, objektivitet, professionel kompetence og fornøden omhu, fortrolighed og professionel adfærd, samt etiske krav gældende i Danmark.

Omfanget af de handlinger, vi udfører ved en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, er betydeligt mindre end ved en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Som følge heraf er den grad af sikkerhed, der er for vores konklusion, betydeligt mindre end den sikkerhed, der ville være opnået, hvis der var udført en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Baseret på en vurdering af risikoen for væsentlig fejlinformation har vi planlagt og udført vores arbejde med henblik på at indhente alle oplysninger og forklaringer, der er nødvendige for at støtte vores konklusion.

Vi udførte vores review fra november 2021 til januar 2022. Vores procedurer har involveret interviews med nøglefunktioner i Danske Bank og gennemgang af procedurer og metoder for at sikre, at udvalgte ESG data og information er blevet opstillet i henhold til rapporteringsprincipperne. Vi har vurderet processer, værktøjer, systemer og kontroller for indsamling, konsolidering og akkumulering af ESG data på koncernniveau, samt udført analytiske reviewhandlinger og tests af ESG data opstillet på koncernniveau i forhold til den underliggende dokumentation. Vi har gennemgået de rapporterede data (nogle målte, nogle beregnede og nogle estimerede) såvel som evalueret og givet tilbagemelding på pålideligheden og validiteten af de underliggende kilder, specielt for estimerede data. Derudover har vi modtaget dokumentation for, at de konsoliderede CO₂-emissioner er blevet kompenseret gennem certificerede CO₂-kreditter. Endelig har vi vurderet den overordnede præsentation af rapporten, herunder overensstemmelse af information.

Vi har ikke udført besøg på lokationer eller interviewet eksterne interessenter, og vi har heller ikke udført andre assuranceprocedurer på baseline data eller gennemgået fremadrettede udsagn, såsom mål og forventninger. Derfor drager vi ingen konklusion på disse udtalelser.

Konklusion

Vi er på grundlag af vores gennemgang ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at:

- ESG-nøgletallene, der er omfattet af vores gennemgang, ikke er præsenteret i overensstemmelse med kriterierne fremsat i rapporteringsprincipperne;
- Danske Bank ikke har kompenseret for de konsoliderede CO₂-emissioner for 2021.

København, 3. februar 2022

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR nr. 33 96 35 56



Jens Ringbæk
Statsautoriseret
Statsautoriseret revisor



Helena Barton
Lead Reviewer

MNE-nr.
[MNE] mne27735

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

Rapporteringsprincipper

Bæredygtighedsrapport 2021 omfatter Danske Bank-koncernen (DB). Annual Report 2021 indeholder en oversigt over DB og koncernens væsentlige datterselskaber. Det er vores opfattelse, at rapporten giver et retvisende billede af vores resultater inden for områderne bæredygtig finans og miljø, sociale forhold og governance.

For at sikre datakonsistens er nøgletallene defineret og beskrevet i forretningsprocedurer. Der er etableret interne kontrolprocedurer for at sikre, at data rapporteres i overensstemmelse med definitionerne.

BÆREDYGTIG FINANS

Grønne obligationer

Grønne obligationer dækker grønne obligationer udstedt af DB og Realkredit Danmark (RD). Grønne obligationer er defineret i vores Green Bond Framework. Den samlede finansiering består af følgende: i) langsigtede obligationer udstedt af DB (eksklusive supplerende kapital og hybrid kernekapital) og ii) obligationer udstedt af RD (eksklusive forhåndsudstedte obligationer).

Bloomberg League Table-andel af bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder

Volumen tilskrevet DB i Bloomberg Global Sustainable Bonds – Corporate Government League Table (grønne, sociale og bæredygtighedsobligationer). Vi anvender Deal Size (USD) og League Credit (USD) for alle bæredygtige obligationer udstedt på vegne af kunder og omregner til DKK. Obligationer med bæredygtighedsincitamenter er ikke medtaget.

Grønne lån

Grønne lån, der udstedes af koncernen, er defineret i vores Green Bond Framework. Nøgletallet for grønne lån udregnes ved at beregne andelen af koncernens udstedte grønne lån

af de samlede erhvervsudlån, eksklusive tilbageførelsesforretninger i i) Personal & Business Customers og ii) Large Corporates & Institutions.

Volumen af egne aktiver placeret i grønne obligationer

Samlet volumen (DKK) af egne aktiver placeret i grønne eller sociale obligationer (og lignende) eller alternativt statsgaranterede obligationer, der er finansieret i overensstemmelse med lovgivning i Danmark eller et andet nordisk land, og som fremmer samfundets bæredygtige omstilling.

Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds – Corporate & Government League Table

Placering blandt nordiske banker i Bloomberg Global Green Bonds – Corporate & Government League Table ved udgangen af 2021.

Danica Pensions investeringer i den grønne omstilling

Investeringer i den grønne omstilling defineres som investeringer, der bidrager til omstillingen til en kulstoffattig, modstandsdugtig og ressourceeffektiv økonomi, såsom investeringer, hvor for eksempel produkter, services eller aktiviteter bidrager til miljømæssig tilpasning, modvirkning, forebyggelse, styring eller genopretning. Data omfatter: 1) investeringer i virksomheder gennem børsnoterede aktier og kreditobligationer med indtægter relateret til miljømål og investeringer i grønne kredit-, stats- og realkreditobligationer, 2) alternative investeringer i vedvarende energi, 3) investeringer i bæredygtigheds certificerede bygninger og 4) bæredygtigheds certificerede bygninger ejet indirekte gennem internationale ejendomsselskaber. Rapporteringsperioden for punkt 2, 3 og 4 løber fra 4. kvartal 2020 til 3. kvartal 2021.

Kapital under forvaltning

Rapporteringsprincip for kapital

under forvaltning er beskrevet i Annual Report 2021.

Kapital under forvaltning i ESG-fonde og fonde med et bæredygtigt investeringsformål

Investeringer i artikel 8- (ESG) og artikel 9-fonde (bæredygtigt investeringsformål) som defineret i EU's Forordning om bæredygtighedsrelaterede oplysninger (SFDR). Data omfatter alle Danske Invest-fonde. Data vedrørende kapital under forvaltning indsamles fra den månedlige opgørelse af kapital under forvaltning, der anvendes til regnskabsaflæggelse. Beregningerne er baseret på vores nuværende fortolkning af SFDR.

MILJØMÆSSIGE FORHOLD

Miljømæssige data omfatter det faktuelle forbrug i forbindelse med koncernens drift i Danmark, Finland, Irland, Nordirland, Norge, Sverige, Litauen og Indien samt det anslåede forbrug i koncernens resterende drift, hvorfra der ikke er registreret data. Rapporteringsperioden for 2021 løber fra 4. kvartal 2020 til 3. kvartal 2021. Data er hentet fra vores rapporteringssystem Credit360. Vi rapporterer vores udledning i CO₂-ækvivalenter i henhold til Greenhouse Gas-protokollen.

Scope 1-udledninger opgjort i CO₂-ækvivalenter

Scope 1 omfatter udledninger i CO₂-ækvivalenter, der kommer fra opvarmning med olie og gas og fra brug af firmabiler. Udledningerne fra opvarmning beregnes ud fra varmemeforbruget med anvendelse af gennemsnitlige emissionsfaktorer for varme i det pågældende land som oplyst af det Internationale Energiagentur (IEA) og Department of Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). For firmabiler udregnes udledningen på baggrund af antal kørte kilometer og emissionsfaktorer fra DEFRA.

Scope 2-udledninger opgjort i CO₂-ækvivalenter

Scope 2 omfatter udledninger opgjort i CO₂-ækvivalenter fra varme og el fra eksterne leverandører. Udledningerne fra opvarmning og afkøling beregnes ud fra varmemeforbruget med anvendelse af enten specifikke emissionsfaktorer oplyst af energiselskaberne eller gennemsnitlige emissionsfaktorer for varme i det pågældende land som oplyst af IEA. På samme måde beregnes udledning fra fjernkøling på baggrund af fjernkølingsforbruget og den specifikke emissionsfaktor for fjernvarme. Scope 2-udledninger rapporteres i overensstemmelse med den markedsbaserede og den lokationsbaserede metode fra vejledningen til Greenhouse Gas-protokollen. Ved den lokationsbaserede tilgang beregnes emissionsfaktorerne fra elforbruget ved hjælp af en blanding af emissionsfaktorer fra energiselskaberne eller ved hjælp af gennemsnitlige emissionsfaktorer for el i det pågældende land som oplyst af IEA. Ved den markedsbaserede tilgang, udliges udledningen fra elforbruget af indkøb af vedvarende energi med oprindelsesgarantier og grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates).

Scope 3-udledninger opgjort i CO₂-ækvivalenter

Scope 3 omfatter udledninger opgjort i CO₂-ækvivalenter fra papirforbrug og forretningsrejser i medarbejdernes egne biler og med fly. Udledningen fra papir beregnes ud fra papirforbruget og emissionsfaktorerne fra DEFRA. Udledningen fra transport i medarbejdernes egne biler udregnes på baggrund af antal kørte kilometer og emissionsfaktorerne fra DEFRA. Udledningen fra flyrejser rapporteres direkte af vores rejsebureau, American Express.

Anslået udledning opgjort i CO₂-ækvivalenter fra dele af driften, hvorfra der ikke er registreret data

For de dele af driften, hvor forbruget ikke måles, anslår vi udledningen i CO₂-ækvivalenter på baggrund af det gennemsnitlige antal medarbejdere som oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2020 til 3. kvartal 2021 og den gennemsnitlige udledning pr. medarbejder i koncernen. Disse estimater udgør 1 pct. af den samlede udledning i CO₂-ækvivalenter i 2021 og er fordelt på de tre scopes ud fra det enkelte scopes andel af CO₂-udledningen.

Udledning opgjort i CO₂-ækvivalenter pr. medarbejder (årsværk)

Udledningen i CO₂-ækvivalenter pr. medarbejder (tons/årsværk) beregnes på baggrund af den samlede udledning i CO₂-ækvivalenter (tons) og antallet af medarbejdere (årsværk) oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2020 til 3. kvartal 2021.

Energiforbrug

Data om energiforbrug til el og varme er enten baseret på automatisk dataoverførsel fra intelligente målere eller kvartalsmæssige måleraflæsninger eller beregnet på baggrund af regelmæssige forbrugsupgørelser fra energiselskaber eller udlejere. Data om elforbrug beregnes hovedsageligt på baggrund af forbrugsupgørelser fra energiselskaber, og tal for varmekonsum på vores hovedkontor er tilsvarende baseret på faktuelle måleraflæsninger udført af energiselskaberne. Hvis der ikke foreligger måleraflæsning eller forbrugsupgørelse, anslår vi forbruget på baggrund af det gennemsnitlige el- eller varmekonsum pr. kvadratmeter i landekontorerne. Data for kontorarealer dækker alle ejendomme, der bruges af koncernen og dens datterselskaber, herunder ejendomme ejet og lejet af koncernen til egen drift i forskellige lande. I Sverige beregnes varmekonsumet på baggrund af oplysninger fra boverket.se (energimærkning af bygninger). Forbrugstallet beregnes på baggrund af koncernens kontorarealer i bygningerne i Sverige. Ligeledes beregnes data for varmekonsum uden reelle forbrugsdata i Finland på

baggrund af nøgletal for Sverige, fordi forbrugsmønstrene i de finske filialer er sammenlignelige med forbrugsmønstrene på de svenske kontorer.

Energiforbrug pr. medarbejder (årsværk)

Energiforbruget pr. medarbejder (MWh/årsværk) beregnes på baggrund af det samlede energiforbrug (MWh) og antallet af medarbejdere (årsværk) oplyst af Group Finance for perioden fra 4. kvartal 2020 til 3. kvartal 2021.

Vedvarende energiandel Scope 1 og 2

Andelen af vedvarende energi i Scope 1 og 2 beregnes på baggrund af det samlede energiforbrug og mængden af grøn strøm certificeret med oprindelsesgarantier og grønne certifikater (International Renewable Energy Certificates). Beregningen omfatter ikke brændstofferforbrug fra firmabiler. Med begrænset data om energimikset til opvarmning anslås det, at energimikset består af en række forskellige fossile brændsler. Dette er en konservativ beregningsmetode.

SOCIALE FORHOLD

Medarbejderantal

Antallet af medarbejdere (årsværk) ved årets udgang er baseret på oplysninger registreret i koncernens regnskabssystem ved udgangen af 4. kvartal 2021.

Kønsdiversitet i direktionen

Procentdelen af kvinder og mænd i direktionen defineres som antallet af kvinder/mænd i direktionen divideret med det samlede antal medlemmer af direktionen.

Kønsdiversitet i højere lederstillinger og i lederstillinger

Højere lederstillinger omfatter medarbejdere, der har titlen CEO eller Vice President, er leder af et forretningsområde/en funktion, ledes ledere eller teamledere. Lederstillinger omfatter medarbejdere, der er registreret som leder. Beregningerne er baseret på oplysninger registreret i HR-plattformen ved udgangen af 4. kvartal 2021.

Kønsdiversitet i arbejdsstyrken

Kønsdiversitet i arbejdsstyrken er baseret på oplysninger registreret i HR-plattformen ved udgangen af 4. kvartal 2021.

Medianlønforhold mænd og kvinder

Beregningen omfatter al aflønning (løn, bonus og andre monetære ydelser) af alle medarbejdere i hele DB. Medianlønforholdet beregnes ved at sammenligne medianlønnen for kvindelige medarbejdere med medianlønnen for mandlige medarbejdere.

Medarbejderomsætning

Medarbejderomsætning defineres som antallet af medarbejdere (antal personer), der gik på pension eller fratrådte, divideret med antallet af medarbejdere (antal personer) pr. måned, omregnet til procent. Oplysningerne er taget fra HR-plattformen og dækker hele koncernen. Medarbejderomsætningen er baseret på oplysninger registreret for perioden fra 1. kvartal til 4. kvartal 2021.

Medarbejderengagement

Data om medarbejderengagement i DB stammer fra DB's kultur- og engagementsundersøgelse, der administreres af vores eksterne leverandør Ennova. Undersøgelsen omfatter hele koncernen. Indeksscoren er et gennemsnit af svarene på fire spørgsmål i undersøgelsen: to om tilfredshed og to om motivation. Undersøgelsen gennemføres to gange om året.

Antal opstarts- og vækstvirksomheder støttet med vækst- og impactværktøjer, services og ekspertise

Støtten kan ske via de digitale platforme, thehub.io, rådgivning fra DB Growth-rådgivere, deltagelse i +impact acceleratorer, Canute-programmer eller andre vækst- og impact-initiativer i DB.

Antallet af opstarts- og vækstvirksomheder, der slog et job op i The Hub, anvendes som en proxy for KPI'en. Opstarts- og vækstvirksomheden tælles første gang, virksomheden slår et job op i The Hub. Data omfatter virksomheder, der er registreret i Danmark, Sverige, Norge og

Finland, og er indsamlet fra december 2015 og frem. Data omfatter alle selskabsformer (IVS, ApS, AS, AB, Inc. mv.). Data hentes fra Keystones-systemet i The Hub.

Antal personer støttet med værktøjer og ekspertise inden for finansiel forståelse

Data omfatter aktive, unikke brugere af DB's digitale undervisningsværktøjer, der er udviklet til at understøtte økonomisk tryghed. Data omfatter også personer, der har deltaget i fysiske arrangementer udbudt af DB, og antallet af brugere, der har lyttet til vores podcasts på Pengeskyen. Data er indsamlet fra 2018 og frem.

Antal medarbejdere, der har deltaget i frivilligt arbejde

Data omfatter det samlede antal medarbejdere (antal personer), der har registreret deres deltagelse i Time2Give-programmet i årets løb. Alle koncernens medarbejdere har mulighed for at deltage. Registrering foretages og rapporteres via et internt IT-system. I Indien indberettes og rapporteres registreringer i Excel, som sendes til DB.

GOVERNANCE

Kønsdiversitet i bestyrelsen (generalforsamlingsvalgte medlemmer)

Procentdelen af generalforsamlingsvalgte kvinder og mænd i bestyrelsen.

Medarbejdere, der har gennemført risiko- og compliance-undervisning

Risiko- og compliance-undervisningen, der gennemføres som eLearning, er obligatorisk for alle medarbejdere i koncernen og skal gennemføres én gang om året og til tiden. Alle nye medarbejdere i koncernen skal desuden gennemføre modulet inden for de første to uger af deres ansættelse. Alle midlertidigt ansatte og eksterne konsulenter med adgang til koncernens IT-systemer skal også gennemføre uddannelsen. Data om gennemførelse er trukket ud af DB's eksterne Learning Management System, Cornerstone, ved udgangen af 2021.

RESULTATER & REVISORS ERKLÆRING

EU's Taksonomiforordning – rapporteringsprincipper

Udarbejdelsen af nøgletal for aktiviteter omfattet af EU-taksonomien er baseret på konsolideret tilsyn for Danske Bank-koncernen, eksklusive Danica Pension. Konsolideringen er i overensstemmelse med institutioners indberetning til tilsynsmyndighederne i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 575/2013 og Kommissionens Gennemførelsesforordning (EU) 2021/451 (FIN-REP). Udarbejdelsen er endvidere baseret på Disclosures Delegated Act EU 2021/4987, der supplerer Artikel 8 i EU's Taksonomiforordning.

Nøgletallet "Aktiviteter omfattet af EU's taksonomi" omfatter oplysninger om eksponeringer uden for handelsbeholdningen og med modparter inden for EU. Det omfatter oplysninger om finansielle virksomheder, ikke-finansielle virksomheder, husholdninger (herunder lån til boligejendomme, lån til ombygning og billån) og lokale myndigheder.

Databegrænsninger

Det kræver faktiske oplysninger fra virksomheder for at kunne vurdere, hvilke aktiviteter i finansielle og ikke-finansielle virksomheder

der er omfattet af EU-taksonomien. Virksomheder, der er omfattet af direktivet for ikke-finansiell rapportering (NFRD), skal fra 2022 offentliggøre aktiviteter omfattet af EU-taksonomien. Derfor har vi ikke medtaget oplysninger om aktiviteter for finansielle og ikke-finansielle virksomheder omfattet af EU-taksonomien for 2021.

Opdelingen af virksomheder i virksomheder, der er omfattet af NFRD og virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD, er baseret på interne data. Implementeringen af NFRD varierer i de forskellige EU-lande, og klassificeringen kan ændre sig i fremtiden.

Desuden er de oplysninger, der er nødvendige for at vurdere, om ombygningslån og billån (elbiler) er omfattet af taksonomien, begrænsede. Derfor har vi udeladt disse aktiviteter i præsentationen af aktiviteter, der er omfattet af taksonomien. Manglen på data påvirker præsentationen og nøjagtigheden af nøgletal for aktiviteter, der er omfattet af EU-taksonomien, aktiviteter, der ikke er omfattet af EU-taksonomien og eksponeringer mod virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD.

Obligatorisk rapportering i henhold til Artikel 10 i Disclosures Delegated Act

Aktiviteter omfattet af EU's taksonomi som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Aktiviteter med finansielle virksomheder, virksomheder omfattet af NFRD, husholdninger og lokale myndigheder omfattet af den delegerede forordning til EU-taksonomien divideret med omfattede aktiver i alt.
Aktiviteter, der ikke er omfattet af EU-taksonomien, som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Aktiviteter med finansielle virksomheder, virksomheder omfattet af NFRD, husholdninger og lokale myndigheder, der ikke er omfattet af den delegerede forordning til EU-taksonomien divideret med omfattede aktiver i alt.
Eksponeringer mod stater som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Eksponeringer mod centralregeringer, centralbanker og overnationale udstedere divideret med omfattede aktiver i alt. Disse eksponeringer indgår ikke i omfattede aktiver i alt.
Derivater som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Derivater uden for handelsbeholdningen (til regnskabsmæssig sikring) divideret med omfattede aktiver i alt.
Eksponeringer mod virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD, som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Eksponeringer inden for virksomheder, der ikke er omfattet af NFRD divideret med omfattede aktiver i alt.
Handelsbeholdning som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Eksponeringer i handelsbeholdningen divideret med omfattede aktiver i alt. Handelsbeholdningen indgår ikke i omfattede aktiver i alt.
Interbank-lån på anfordring som en procentdel af omfattede aktiver i alt	=	Interbank-lån på anfordring (realkreditinstitutter) divideret med omfattede aktiver i alt.
Omfattede aktiver i alt (nævner i nøgletal for grønne aktiver)	=	Samlede aktiver eksklusive eksponeringer mod centralregeringer, centralbanker, overnationale udstedere og handelsbeholdningen. Samlede aktiver defineres i henhold til Danske Bank-koncernens tilsynsmæssige konsolidering, eksklusive Danica Pension.

Frivillig rapportering

Vi har frivilligt medtaget beløbet for omfattede aktiver i alt i tabellen på s. 44. De frivillige oplysninger understøtter gennemsigtigheden af de præsenterede nøgletal.

Bæredygtighed i Danske Banks årlige rapporter



Uddrag af Annual Report 2021

Vi rapporterer om bæredygtighed på et overordnet niveau i afsnittene vedrørende strategi og de enkelte forretningsenheder.



Risk Management 2021

Vi rapporterer på et overordnet niveau om bæredygtige udlån og klimarelaterede risici i vores udlånsportefølje.



Bæredygtighedsrapport 2021

Vi rapporterer om emner, der er væsentlige for vores interesser og vores forretning, herunder et sammendrag af vores selvevaluering i henhold til PRB og vores TCFD-rapportering.

Vores årlige rapporter omfatter bæredygtighedsrelaterede oplysninger på forskellige niveauer. Vores Sustainability Fact Book 2021 er et supplement til bæredygtighedsrapporten og indeholder yderligere ikke-reviderede ESG-data og -oplysninger, herunder et SASB-indeks og vores selvevaluering i henhold til PRB. Derudover offentliggør vi vores Statement on Modern Slavery Act 2021 og Statement on Carbon Neutralisation 2021. De er tilgængelige på danskebank.com/sustainability sammen med vores produkt- eller bæredygtighedsrelaterede rapporter, herunder vores Green Bond Impact Report og vores Active Ownership Report.

Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K

Telefon 33 44 00 00
CVR-nr. 61126228-København
danskebank.com