

4. oktober 2023

**Kommentar til Finanstilsynets afgørelse til Danske Bank om kreditværdighedsvurdering efter kreditaftaleloven**

”Danske Bank tager Finanstilsynets afgørelse til efterretning. Da banken i sommeren 2023 blev bekendt med Finanstilsynets kritik, ændrede den sine interne processer for forbrugsfinansiering. Ændringen betød, at de digitale og semiautomatiske processer, der hidtil har dannet grundlag for vurderingerne af forbrugsfinansiering, blev erstattet med manuelle processer. Den nuværende proces sikrer dermed, at kundernes udgifter og indtægter dokumenteres. Banken agter at fortsætte med denne manuelle proces, indtil en ny digital proces for brug af transaktionsdata er udviklet. Danske Bank står ved de kreditværdighedsvurderinger, som ligger til grund for allerede bevilgede lån og kreditter, og banken har et stort fokus på at beskytte kunderne mod unødige kreditrisici”, siger Mark Majgaard Wraa-Hansen, privatkundechef i Danmark.

Finanstilsynets afgørelse kan findes på Finanstilsynets hjemmeside.

Danske Bank

Kontaktperson: Stefan Singh Kailay, pressechef, telefon 45 14 14 00