

Supplier Code of Conduct

JUNE 2020
GODKENDT AF DANSKE BANK-KONCERNENS BUSINESS INTEGRITY BOARD

Indledning

I Danske Bank-koncernen forpligter vi os til at understøtte den bæredygtige udvikling og have en positiv indvirkning på de samfund, som vi er en del af. Samtidig forpligter vi os til at drive vores forretning på en bæredygtig, etisk og transparent måde. Dette er afspejlet i vores Social Impact & Sustainability Policy og i vores forpligtelser til forskellige initiativer, herunder FN's Global Compact, FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG'er) og Paris-aftalen vedrørende klimaforandringer (Paris Pledge for Action). Ansvarlige leverandørforhold er et vigtigt element for os i denne sammenhæng, og det er derfor vores intention at indgå samarbejde med leverandører, der har samme ambitioner. Vi tager således kriterier for miljømæssige, sociale og etiske standarder i betragtning, når vi udvælger og evaluerer leverandører. Vi bestræber os på at have konstruktive relationer, der er baseret på dialog og forbedring.

Danske Bank-koncernens Supplier Code of Conduct (vores etiske regler for leverandører) fastsætter vores krav til leverandørers forretningsmæssige adfærd og deres ansvar over for de samfund, hvor de driver forretning. Det er afgørende, at vores leverandører som minimum overholder gældende national lovgivning og regelsæt og efterlever kravene i de etiske regler.

De etiske regler er baseret på internationalt anerkendte aftaler, der har til hensigt at fremme virksomheders håndtering af negative indvirkninger i forhold til bl.a. menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, beskyttelse af miljøet og bekæmpelse af korruption. Danske Bank-koncernen støtter bl.a. følgende initiativer:

- FN's Global Compact
- OECD's Guidelines for Multinational Enterprises (Retningslinjer for multinationale virksomheder)
- FN's Guiding Principles on Business and Human Rights (Retningslinjer for menneskerettigheder og erhverv)
- FN's Universal Declaration of Human Rights (Verdenserklæringen om menneskerettigheder)
- ILO's (Den Internationale Arbejdsorganisations) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (Erklæringen om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdet)

Anvendelse

De etiske regler gælder for alle leverandører, som leverer varer og tjenesteydelser til forretningsenheder og datterselskaber i Danske Bank-koncernen.

Leverandørers og underleverandørers forpligtelser

De etiske regler gælder for hele leverandørkæden, og koncernens leverandører er ansvarlige for, at deres underleverandører følger samme eller tilsvarende standarder. Det er leverandørernes ansvar at sikre, at deres underleverandører har kendskab til de etiske regler, har implementeret passende due diligence-processer og efterlever kravene.

Krav for leverandører til Danske Bank-koncernen

Koncernen forventer, at leverandører lever op til følgende krav gennem forpligtende politikker, løbende overvågning og opfølgning med henblik på at afbøde negative konsekvenser:

1. Arbejdstager- og menneskerettigheder

1.1. Bekæmpelse af diskrimination

Leverandøren må ikke diskriminere på baggrund af etnicitet, religion, race, hudfarve, nationalitet, social oprindelse, alder, handicap, sundhedstilstand, køn, seksuel orientering, medlemskab af fagforening eller politisk overbevisning.

1.2. Arbejdsforhold

Leverandøren skal sikre sig, at arbejdsforhold, arbejdstimer, hviletider, orlov og løn er i overensstemmelse med lokale regler og branchepraksis og er på et niveau, der sikrer en rimelig levestandard i forhold til det lokale niveau. Derudover må tilbageholdelse af løn ikke bruges som disciplinær sanktion.

1.3. Retten til privatliv

Leverandøren skal ved indsamling eller lagring af personoplysninger respektere sine medarbejderes ret til privatliv.

1.4. Foreningsfrihed

Leverandøren skal respektere sine medarbejderes ret til at organisere sig og forhandle kollektive overenskomster. Hvis uafhængige fagforeninger modarbejdes eller begrænses, skal leverandøren gøre det muligt for medarbejderne at mødes uafhængigt for at drøfte arbejdsrelaterede forhold.

1.5. Tvangsarbejde

Leverandøren skal tage forholdsregler med henblik på at forhindre ulovlig

menneskehandel eller enhver anden form for tvangsarbejde. Dette omfatter arbejde under tvang, slaveri og andre former for arbejde, der udføres mod en persons vilje eller valg.

1.6. Børnearbejde

Leverandøren må ikke sættes i forbindelse med børnearbejde såsom arbejde, der skader børns fysiske eller psykiske sundhed eller forhindrer dem i at gå i skole. Hvis leverandøren har unge ansat, skal leverandøren følge ILO's standarder.

2. Sikkerhed og sundhed

2.1. Arbejdsmiljø

Leverandøren skal tilvejebringe et sikkert og sundt arbejdsmiljø og skal gennem relevant uddannelse og forebyggende foranstaltninger forebygge ulykker og skader som følge af fysiske og psykiske arbejdsforhold. Leverandøren skal behandle alle sine medarbejdere med respekt og værdighed og sørge for, at de ikke udsættes for chikane, overgreb eller vold på arbejdspladsen.

3. Miljø

De miljøforpligtelser, som vi beskriver i disse etiske regler, er underlagt et proportionalitetsprincip. Det betyder, at vi vurderer risici og effekten af vores krav og således tager højde for leverandørens størrelse og virksomhedstype samt for karakteren, omfanget og kompleksiteten af leverandørens aktiviteter.

3.1. Leverandøren skal arbejde vedvarende med at sikre overholdelse af lokal miljølovgivning.

3.2. Leverandøren skal have politikker, som forpligter denne til at varetage miljøhensyn.

3.3. Leverandøren skal have etableret et miljøstyringssystem (EMS), der enten er certificeret i henhold til ISO 14001, eller som minimum omfatter følgende:

- En politik, som forpligter leverandøren til at varetage miljøhensyn
- Opfølgning på overholdelse af gældende miljølovgivning
- Afdækning og løbende overvågning af virksomhedens væsentligste miljøpåvirkninger
- Foranstaltninger til reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger
- Intern revision

3.4. Miljøkrav

Danske Bank-koncernen har fastlagt specifikke [miljøkrav til produkter](#) som f.eks. hardware og kontorartikler. Leverandøren skal overholde de krav, der er relevante for den specifikke kontrakt.

4. God forretningsskik

4.1. Bekæmpelse af korruption og bestikkelse

Leverandøren skal udvise god forretningsskik og overholde gældende lovgivning og regler vedrørende bestikkelse, korruption, svig, immaterielle rettigheder, hvidvask, skatteunddragelse og konkurrenceforhold gennem leverandørpolitikker eller retningslinjer for interessekonflikter, gaver og repræsentation.

4.2. Klageordning

Leverandøren skal have etableret en klageordning for ledere, medarbejdere og lokalsamfund, således at de kan indgive klager om arbejdspladsen.

Efterlevelse af de etiske regler for leverandører

Hvis en leverandør mod Danske Banks forventning ikke efterlever de etiske regler for leverandører, indledes en dialog med leverandøren for at afdække forholdene. Hvis leverandøren ikke er i stand til at efterleve de etiske regler, udarbejdes en handlingsplan.

Vi forbeholder os ret til at undersøge, om leverandøren – og i nogle tilfælde underleverandørerne – efterlever de etiske regler, og til at kontrollere de oplysninger, som leverandøren har afgivet.

Hvis leverandøren 1) har afgivet ukorrekte oplysninger, 2) ikke er i stand til at afhjælpe den manglende efterlevelse eller 3) ikke er i stand til at implementere de påkrævede forbedringer med henblik på at efterleve de etiske regler inden for den aftalte tidshorisont, forbeholder vi os ret til at bringe forretningssamarbejdet til ophør. I dette tilfælde er leverandøren ikke berettiget til erstatning. Leverandøren er ansvarlig for alle udgifter, der er forbundet med efterlevelse af de etiske regler.

Leverandøren skal proaktivt meddele eventuelle afvigelser fra disse etiske regler til Danske Bank-koncernens Group Procurement-afdeling.