

Supplier Code of Conduct

NOVEMBER 2018
GODKENDT AF DANSKE BANK-KONCERNENS BUSINESS INTEGRITY BOARD

Indledning

I Danske Bank-koncernen ønsker vi at sikre os, at vi har ansvarlige leverandørforhold. Vi har derfor indført miljømæssige, sociale og etiske standarder og har samtidig fokus på virkning og risici. Vi bestræber os på at have konstruktive relationer, der er baseret på dialog og forbedring.

Danske Bank-koncernens Supplier Code of Conduct (vores etiske regler for leverandører) fastsætter vores krav til leverandørers forretningsmæssige adfærd og deres ansvar over for de samfund, som de er en del af. Det er afgørende, at vores leverandører som minimum overholder gældende national lovgivning og regelsæt og efterlever kravene i de etiske regler.

De etiske regler for leverandører er baseret på internationalt anerkendte aftaler, der har til hensigt at fremme virksomheders håndtering af negative indvirkninger i forhold til bl.a. menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, beskyttelse af miljøet og bekæmpelse af korruption. Danske Bank-koncernen støtter følgende initiativer:

- FN's Global Compact
- OECD's Guidelines for Multinational Enterprises (Retningslinjer for Multinationale Virksomheder)
- FN's Guiding Principles on Business and Human Rights (Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv)
- FN's Universal Declaration of Human Rights (Verdenserklæring om Menneskerettigheder)
- ILO's (Den Internationale Arbejdsorganisations) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (Erklæring om Grundlæggende Principper og Rettigheder på Arbejdet)

Leverandørers og underleverandørers forpligtelser

Alle, der leverer varer og tjenesteydelser til Danske Bank-koncernens forretningsenheder og datterselskaber, er underlagt de etiske regler for leverandører, og kriterierne vil blive taget i betragtning ved udvælgelse og vurdering af leverandører.

De etiske regler gælder for hele leverandørkæden, og koncernens leverandører er ansvarlige for, at deres underleverandører lever op til de samme eller tilsvarende standarder. Det er leverandørens ansvar at sikre, at leverandørens underleverandører har kendskab til de etiske regler og efterlever kravene.

Krav for leverandører til Danske Bank-koncernen

Koncernen forventer, at leverandører lever op til følgende krav:

1. Arbejdstager- og menneskerettigheder

- 1.1. Leverandøren må ikke diskriminere på baggrund af etnicitet, religion, race, hudfarve, nationalitet, social oprindelse, alder, handicap, sundhedstilstand, køn, seksuel orientering, medlemskab af fagforening eller politisk overbevisning (som beskrevet i ILO's konvention nr. 111).
- 1.2. Leverandøren skal sikre sig, at arbejdsforhold, arbejdstimer, hviletider, orlov og løn er i overensstemmelse med lokale regler og branchepraksis og er på et niveau, der sikrer en rimelig levestandard i forhold til det lokale niveau. Derudover må tilbageholdelse af løn ikke bruges som disciplinært strafmiddel (som beskrevet i ILO's konvention nr. 1, 14, 30, 95, 106, 131, 132 og 155).
- 1.3. Leverandøren skal respektere sine medarbejderes ret til privatliv ved indsamling eller lagring af personoplysninger (som beskrevet i ILO's Code of Practice on Protection of Workers' Personal Data).
- 1.4. Leverandøren skal respektere sine medarbejderes ret til at organisere sig og forhandle kollektive overenskomster. Hvis uafhængige fagforeninger modarbejdes eller begrænses, skal leverandøren gøre det muligt for medarbejderne at mødes uafhængigt for at drøfte arbejdsrelaterede forhold (som beskrevet i ILO's konvention nr. 87 og 98).
- 1.5. Leverandøren må ikke sættes i forbindelse med menneskesmugling eller nogen form for tvangsarbejde. Dette omfatter arbejde under tvang, slaveri og andre former for arbejde, der udføres mod en persons vilje eller valg (som beskrevet i ILO's konvention nr. 29 og 105).
- 1.6. Leverandøren må ikke sættes i forbindelse med børnearbejde såsom arbejde, der skader børns fysiske eller psykiske sundhed eller forhindrer dem i at gå i skole. Hvis leverandøren har unge ansat, skal leverandøren følge ILO's standarder (som beskrevet i ILO's konvention nr. 138 og 182).

2. Sikkerhed og sundhed

- 2.1. Leverandøren skal have et sikkert og sundt arbejdsmiljø og skal gennem relevant uddannelse og forebyggende foranstaltninger forebygge ulykker og skader som følge af fysiske og psykiske arbejdsforhold.

3. Miljø

- 3.1. Leverandøren skal arbejde vedvarende og systematisk for at sikre overholdelse af lokal miljølovgivning.
- 3.2. Leverandøren skal have politikker, som som forpligter denne til at varetage miljøhensyn. Forpligtelsen skal være tilpasset leverandørens størrelse og virksomhedstype.
- 3.3. Leverandøren skal have etableret et miljøstyringssystem (EMS), som enten er certificeret i henhold til ISO 14001, eller et system, der som minimum omfatter følgende:
 - En politik, som forpligter leverandøren til at varetage miljøhensyn
 - Opfølgning på overholdelse af gældende miljølovgivning
 - Afdækning og løbende overvågning af virksomhedens væsentligste miljøpåvirkninger
 - Foranstaltninger til reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger
 - Intern revision
- 3.4. Danske Bank-koncernen har fastlagt specifikke miljøkrav til produkter som f.eks. hardware og kontorartikler (link). Leverandøren skal overholde de krav, der er relevante for den specifikke kontrakt.

4. God forretningsskik

- 4.1. Leverandøren skal overholde gældende lovgivning og regler vedrørende bestikkelse, korrupsion, svig, immaterielle rettigheder og konkurrence og sikre et højt niveau for god forretningsskik.
- 4.2. Leverandøren skal have etableret en klageordning for ledere, medarbejdere og lokalsamfund, således at de kan indgive klager om arbejdspladsen.

Efterlevelse af de etiske regler for leverandører

Hvis en leverandør ikke efterlever de etiske regler for leverandører, indleder vi en dialog med leverandøren for at afdække forholdene. I tilfælde, hvor leverandøren ikke er i stand til at efterleve de etiske regler, vil en handlingsplan blive udarbejdet.

Vi forbeholder os ret til at kontrollere, om leverandøren, og i nogle tilfælde underleverandørerne, efterlever de etiske regler, og kontrollere de oplysninger, som leverandøren har afgivet.

Hvis leverandøren 1) har afgivet ukorrekte oplysninger, 2) ikke er i stand til at afhjælpe sin manglende efterlevelse, eller 3) ikke er i stand til at implementere de påkrævede forbedringer, så denne kan efterleve de etiske regler inden for den aftalte tidshorisont, forbeholder vi os ret til at bringe vores forretnings samarbejde til ophør. I dette tilfælde er leverandøren ikke berettiget til erstatning. Leverandøren er alene ansvarlig for samtlige udgifter forbundet med efterlevelse af de etiske regler.

Leverandøren skal proaktivt meddele eventuelle afvigelser fra disse etiske regler til Group Procurement.