

# Supplier Code of Conduct

SEPTEMBER 2016

GODKENDT AF DANSKE BANK-KONCERNENS BUSINESS INTEGRITY BOARD

## Indledning

I Danske Bank-koncernen ønsker vi at sikre os, at vi har ansvarlige leverandørforhold. Vi har derfor indført miljømæssige, sociale og etiske standarder og har samtidig fokus på virkning og risici. Vi bestræber os på at have konstruktive relationer, der er baseret på dialog og forbedringer, og vi forventer, at vores leverandører lever op til de samme standarder.

Danske Bank-koncernens Supplier Code of Conduct (vores etiske regler for leverandører) fastsætter vores krav til leverandørers forretningsmæssige adfærd. Det er afgørende, at vores leverandører som minimum overholder gældende national lovgivning og regelsæt og efterlever kravene i de etiske regler.

De etiske regler for leverandører er baseret på internationalt anerkendte aftaler, der har til hensigt at fremme virksomheders håndtering af negative indvirkninger i forhold til menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, beskyttelse af miljøet og bekæmpelse af korrupsion. Danske Bank-koncernen støtter følgende initiativer:

- FN's Global Compact
- OECD's Guidelines for Multinational Enterprises
- FN's Guiding Principles on Business and Human Rights

## Leverandørers og underleverandørers forpligtelser

Alle, der leverer varer og tjenesteydelser til Danske Bank-koncernens forretningsenheder og datterselskaber, er underlagt de etiske regler for leverandører.

De etiske regler gælder for hele leverandørkæden, og koncernens leverandører er ansvarlige for, at deres underleverandører lever op til de samme eller tilsvarende standarder. Det er leverandørens ansvar at sikre, at leverandørens underleverandører har kendskab til de etiske regler og efterlever kravene. Koncernen foretager løbende kontrol.

## Krav for leverandører til Danske Bank-koncernen

Koncernen forventer, at leverandører lever op til følgende krav:

### 1. Arbejdstager- og menneskerettigheder

- 1.1. Leverandøren må ikke diskriminere på baggrund af etnicitet, religion, race, hudfarve, nationalitet, social oprindelse, alder, handicap, sundhedstilstand, køn, seksuel orientering, medlemskab af fagforening eller politisk overbevisning.
- 1.2. Leverandøren skal sikre sig, at arbejdsforhold, arbejdstimer, hviletider, orlov og løn er i overensstemmelse med lokale regler og branchepraksis og er på et niveau, der sikrer en rimelig levestandard i forhold til det lokale niveau. Derudover må tilbageholdelse af løn ikke bruges som disciplinært strafmiddel.
- 1.3. Leverandøren skal respektere sine medarbejderes ret til privatliv ved indsamling eller lagring af personoplysninger.
- 1.4. Leverandøren skal respektere sine medarbejderes ret til at organisere sig og forhandle kollektive overenskomster. Hvis uafhængige fagforeninger modarbejdes eller begrænses, skal leverandøren gøre det muligt for medarbejderne at mødes uafhængigt for at drøfte arbejdsrelaterede forhold.
- 1.5. Leverandøren må ikke sættes i forbindelse med menneskesmugling eller anden form for tvangsarbejde. Dette omfatter arbejde under tvang, slaveri og andre former for arbejde, der udføres mod en persons vilje eller valg.
- 1.6. Leverandøren må ikke sættes i forbindelse med børnearbejde såsom arbejde, der skader børns fysiske eller psykiske sundhed eller forhindrer dem i at gå i skole. Hvis leverandøren har unge ansat, skal leverandøren følge International Labour Organizations standarder ([ILO-standarder](#)).

### 2. Sikkerhed og sundhed

- 2.1. Leverandøren skal have et sikkert og sundt arbejdsmiljø og skal gennem relevant undervisning og forebyggende foranstaltninger forebygge ulykker og skader som følge af fysiske og psykiske forhold. Leverandøren skal kunne dokumentere forbedringer på området.

### 3. Miljø

- 3.1. Leverandøren skal arbejde vedvarende og systematisk for at sikre overholdelse af lokal miljølovgivning.
- 3.2. Leverandøren skal have en skriftlig miljøpolitik, der er relevant for driften af og størrelsen på leverandørens virksomhed.

**3.3.** Leverandøren skal have etableret et miljøstyringssystem (EMS), som enten er certificeret i henhold til ISO 14001, eller et system, der som minimum omfatter følgende:

- En skriftlig miljøpolitik
- Opfølgning på overholdelse af gældende miljølovgivning
- Afdækning og løbende overvågning af virksomhedens væsentligste miljøpåvirkninger
- Foranstaltninger til reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger
- Intern revision

**3.4.** Leverandøren skal leve op til Danske Bank-koncernens miljømæssige retningslinjer og produktkrav ([link](#)).

#### **4. God forretningsskik**

**4.1.** Leverandøren skal overholde gældende lovgivning og regler vedrørende bestikkelse, korrupation, svig, immaterielle rettigheder og konkurrence og sikre et højt niveau for god forretningsskik.

**4.2.** Leverandøren skal have etableret en klageordning for ledere, medarbejdere og lokalsamfund, således at de kan indgive klager om arbejdspladsen.

#### **Efterlevelse af de etiske regler for leverandører**

Hvis det vurderes, at en leverandør ikke efterlever de etiske regler for leverandører, indleder vi en dialog med leverandøren for at afdække forholdene. Sammen fastlægger vi en handlingsplan med en rimelig tidshorison, der gør det muligt for leverandøren, og i nogle tilfælde underleverandørerne, at efterleve de etiske regler fuldt ud.

Vi forbeholder os ret til at kontrollere, om leverandøren, og i nogle tilfælde underleverandørerne, efterlever de etiske regler, og kontrollere de oplysninger, som leverandøren har givet. Hvis leverandøren eller underleverandørerne ikke efterlever de etiske regler, indleder vi en dialog med en plan for implementering af forbedringer, der igen gør det muligt for leverandøren og/eller underleverandørerne at efterleve de etiske regler i deres helhed.

De etiske regler og en eventuel handlingsplan er anført i kontrakten med den enkelte leverandør. Hvis leverandøren har afgivet ukorrekte oplysninger eller ikke kan implementere de påkrævede forbedringer, forbeholder vi os ret til at bringe vores forretningssamarbejde til ophør. I dette tilfælde er leverandøren ikke berettiget til erstatning.

Leverandøren er alene ansvarlig for udgifter forbundet med efterlevelse af de etiske regler.

Leverandøren skal proaktivt meddele eventuelle afvigelser fra disse etiske regler til Group Procurement, når leverandøren får kendskab til dem, således at vi sammen kan aftale en løsning.