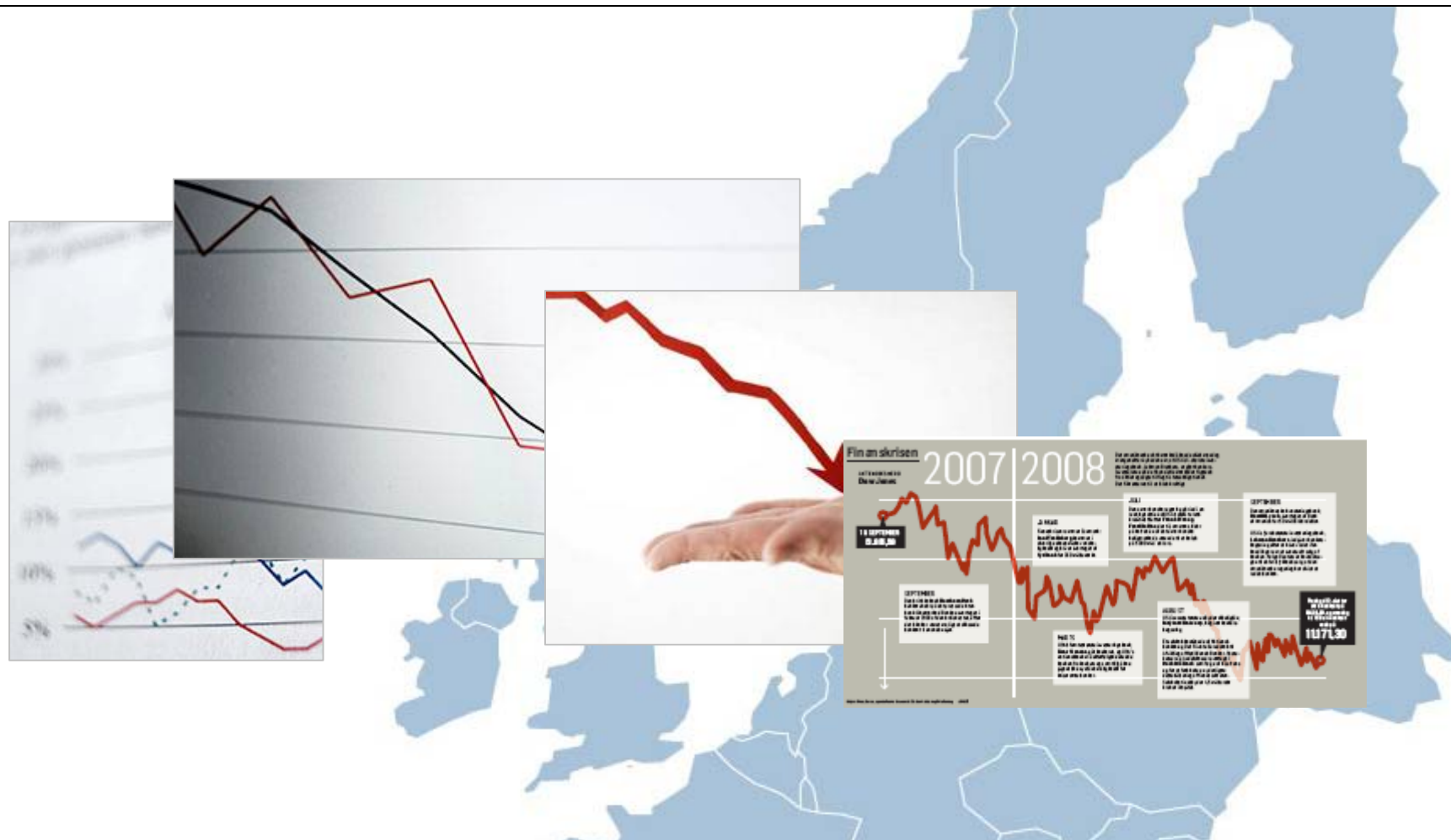


Copenhagen, February 5, 2009

Press conference - Financial results for 2008

- Robust income base
- Economic downturn
- Financial storm

2008: Economic downturn



Financial results for 2008

- Stable income despite turbulence – rising impairment charges

Income statement

DKr m	2007	2008	Index
Net interest income	24,391	27,005	111
Net fee income	9,166	8,110	88
Net trading income	7,378	6,076	82
Other income	3,010	3,585	119
Income from insurance	1,118	-1,733	-
Total income	45,063	43,043	96
Operating expenses	25,070	28,726	115
Profit before credit losses	19,993	14,317	72
Credit loss expenses	687	12,088	-
Profit before tax	19,306	2,229	12
Tax	4,436	1,193	27
Net profit	14,870	1,036	7

Finland – Stable IT systems

- IT problems disturbed migration

Sampo Pankki

Danske Bank undskylder it-kaos

■ Problemerne med den storstilette it-integrations af Sampo Bank i Danske Bank har vist sig større end hidtil udmeldt.

■ Den første dag fik 17 pct. af de finske kunder afvist deres kortbetaling.

som egentlig havde været udfikset. De havde altså modtaget det nye kort, men brugte stadig det gamle.

Hjemmeside gik ned

En anden stor og måske mere pårlig fejl for Danske Bank er, at Sampo Banks hjemmeside gik ned umiddelbart efter åbningen af den nye netbank, som er baseret på Danske

at håndtere det pres, vi troede ville komme, men det kom dobbelt op. Vores hjemmeside løser de væsentligste ting, men vi ville gerne have markedsført nogle af de nye ting på hjemmesiden. Så det er fint og fremmet vores eget problem,» siger Danske Banks it-ansvarlige direktør, Peter Schleidt.

den nye platform med alle dertil hørende informationer. En af de finiske kritikere af projektet er forsker Timo Kuravuo fra Helsinki University of Technology. Over for Morgenavisen Jyllands-Posten påpeger han, at testforsøgene måske ikke har været gennemført grundigt nok. Det kan han have en pointe i, påpeger Peter Schleidt fra

Sampo-kunder slipper for gebyr

Privatkunderne i finske Sampo Bank, som Danske Bank købte i 2006, kan nu se frem til at slippe for at betale en række gebyrer i de fire måneder fra juni til september i år. Det sker som en undskyldning fra bankens side for, at de ikke kunne logge sig ind på netbanken efter konverteringen til Danske Banks IT-plattform i påsken i år.

Det bliver alle bankens privatkunder, der får fire gebyrfrimåneder. Det drejer sig blandt

Sampo-it normal i juni

BANKER It-problemerne i Sampo Bank, en del af Danske Bank-koncernen, har medført så stort et pres på bankens kundeserviceydelse, at kunderne må vente indtil juni, før der kan ventes normaliserede svartider på telefon- og internetbetjentøen. Bank-

Danske Bank vil løse IT-problemer

Danske Bank lover acceptable tider til kunderne i sin finske Sampo Bank. Problemerne med sammenkøring af bankernes IT-systemer har siden påsken fået kunder til at flygte, fordi mastercard-betalinger, online-banken og pengeoverførsler har svigtet. Men pressechef i Danske Bank, Jonas Torp, lover en løsning på problemet snart.

»Vi krydser fingre for, at det meste er løst

Slowdown and failing banks

- Frozen capital markets



LEHMAN BROTHERS

Foto: Chris Hondros/AFP

Kæmpekrak: Lehman Brothers konkurs

Mandag den 15. september 2008, 06:50

Den kriseramte amerikanske investeringsbank Lehman Brothers vil i dag indgive konkursbegæring, oplyser storbanken på sin hjemmeside.



The charts show the following trends:

- CITICORP**: Stock price declining from approximately 40 to 20.
- BANK OF AMERICA**: Stock price declining from approximately 30 to 15.
- FREDDIE MAC**: Stock price declining from approximately 40 to 10.
- LEHMAN BROTHERS**: Stock price declining from approximately 60 to 10.

Lene Espersen åbner for bankvækst

Ny redningspakke for banksektoren skal være

Reksbet, så de dygtige banker undgår at ramme vækstnotat

Det er målet for statsminister Lene Espersen (C), der har fremlagt et nyt finanslovsudkast med 7 milliarder kroner til banksektoren. Det er en oplysningskampagne.

Den nye pakke omfatter bl.a. et nyt lån til bankerne og en særlig støtte til bankerne. Det er en oplysningskampagne.

Statsministeren har sagt, at hun vil gøre alt for at sikre banksektoren. Det er en oplysningskampagne.

Danske Bank, en af de største banker i Danmark, har sagt, at den vil modtage den nye støtte. Det er en oplysningskampagne.



Foto: Rune Evensen/Scanpix

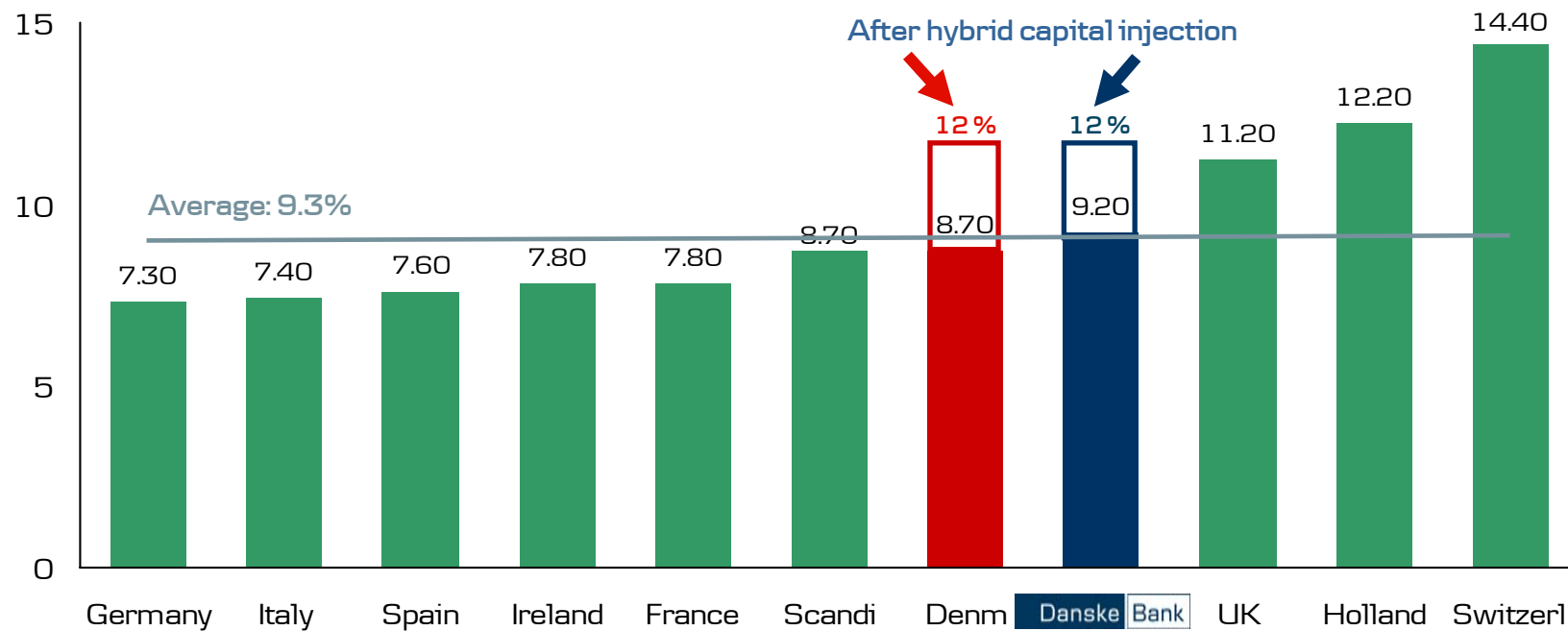
Lene Espersen fastholder bankpakke

Tirsdag den 23. december 2008, 13:10

Solid capital base

- Hybrid injection brings Danske Bank above European average

Core tier 1 ratios of European banks(2009E)



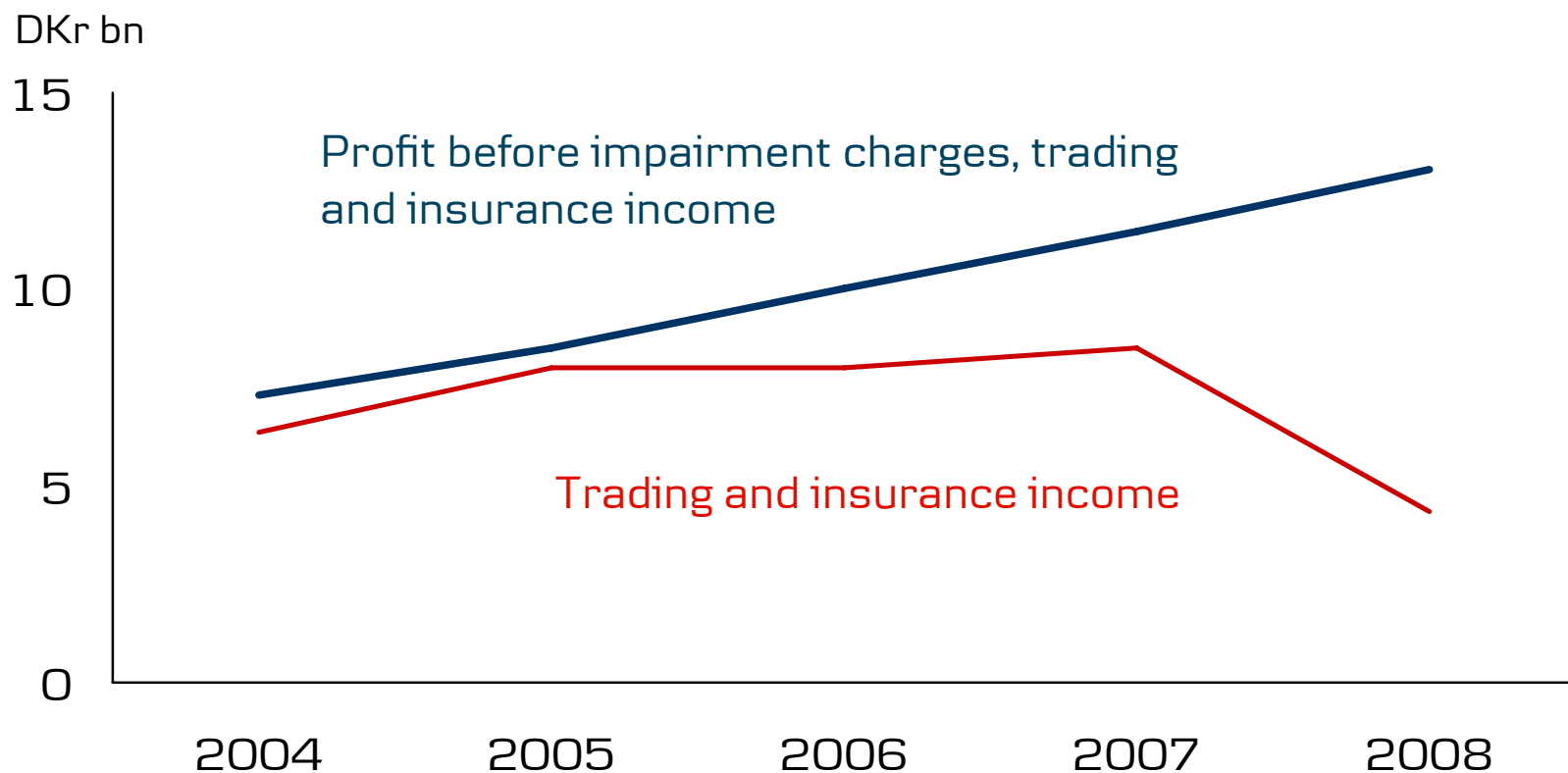
Source: Deutsche Bank

Credit policy



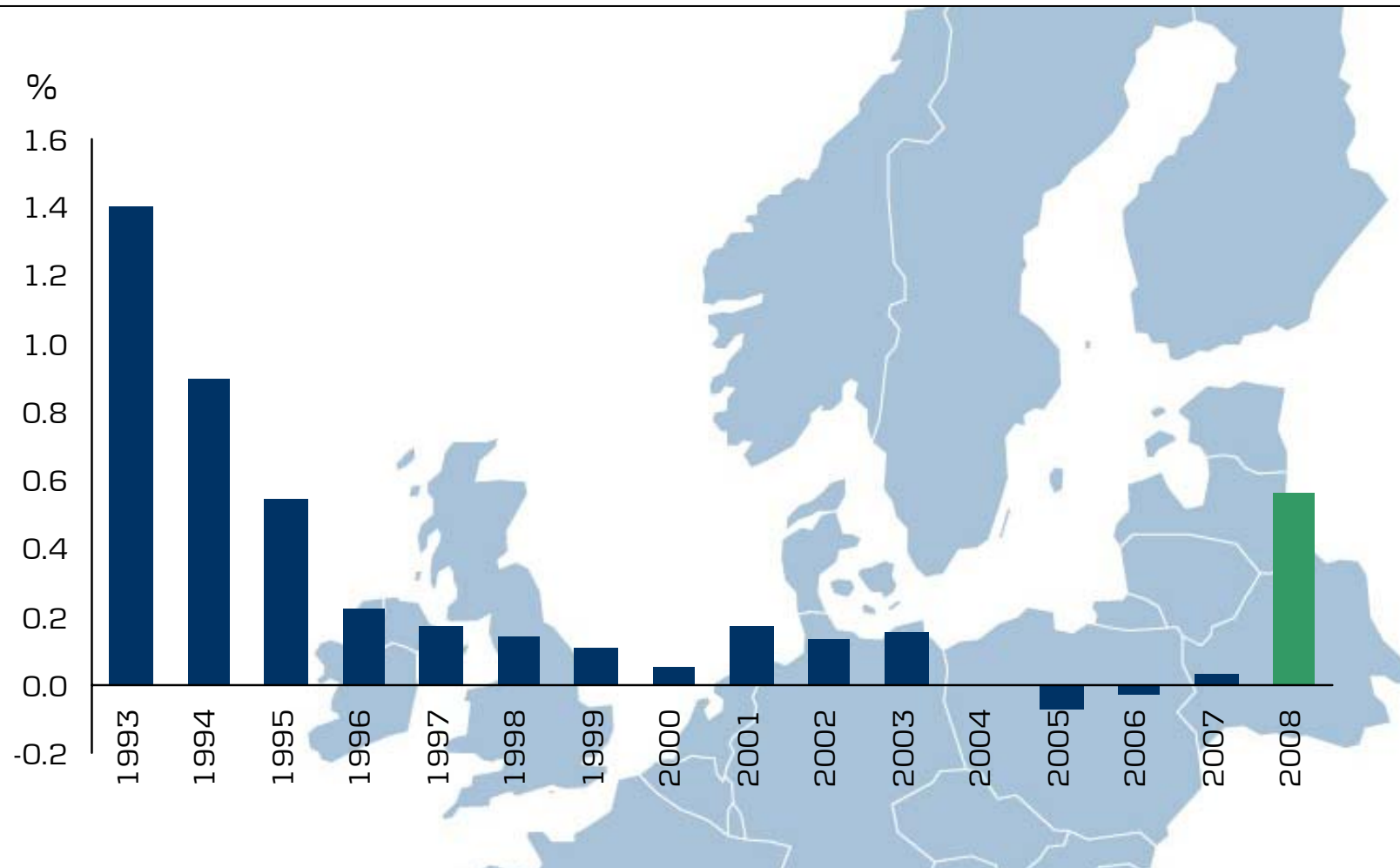
Solid core income

- The crisis expands and wreaks havoc across the economy



Impairment charges

- Danske Bank 1993 - 2008

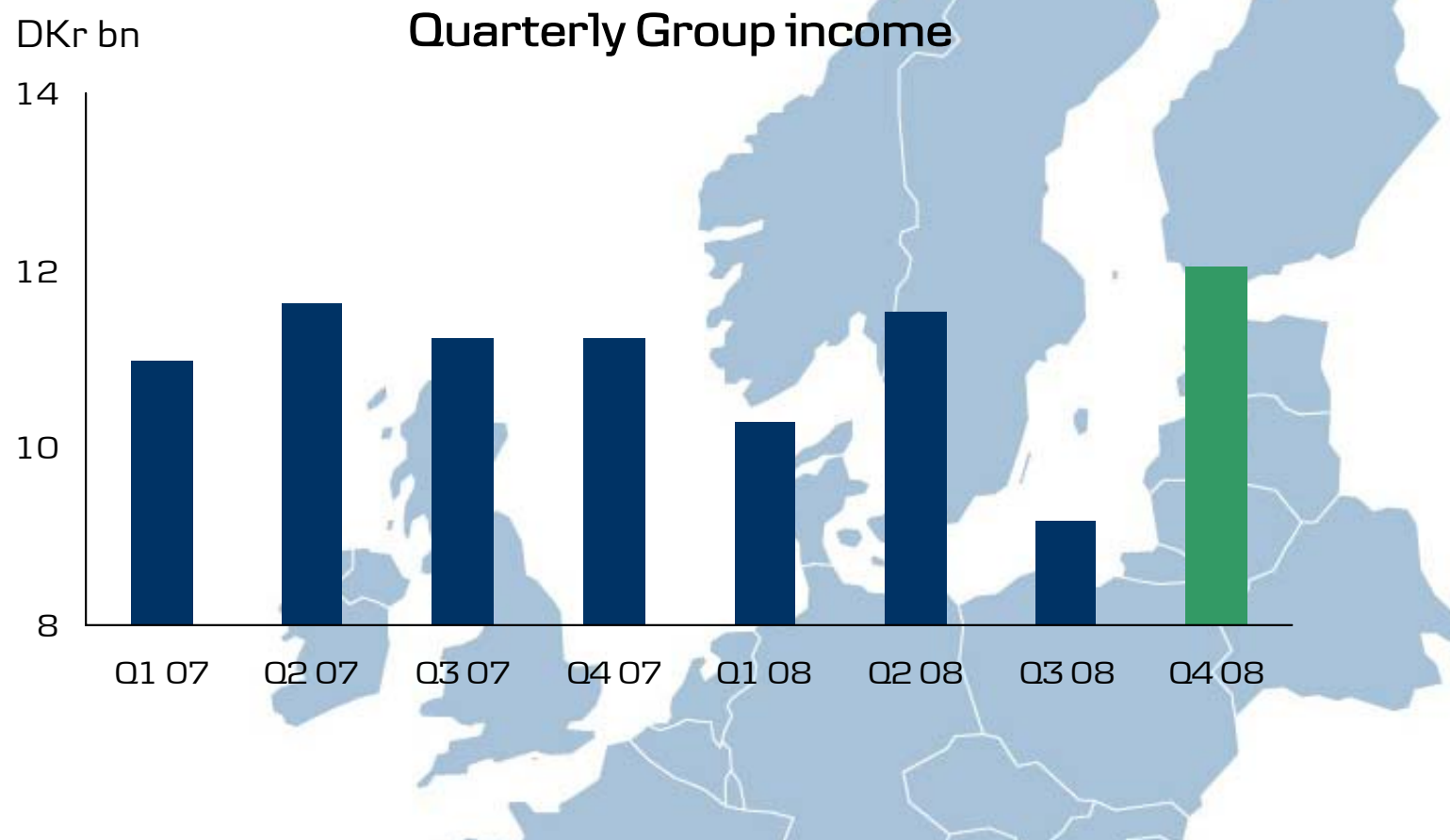


IT Factory – a confidence game



Stable income base

- Record-high quarterly income in Q4 2008



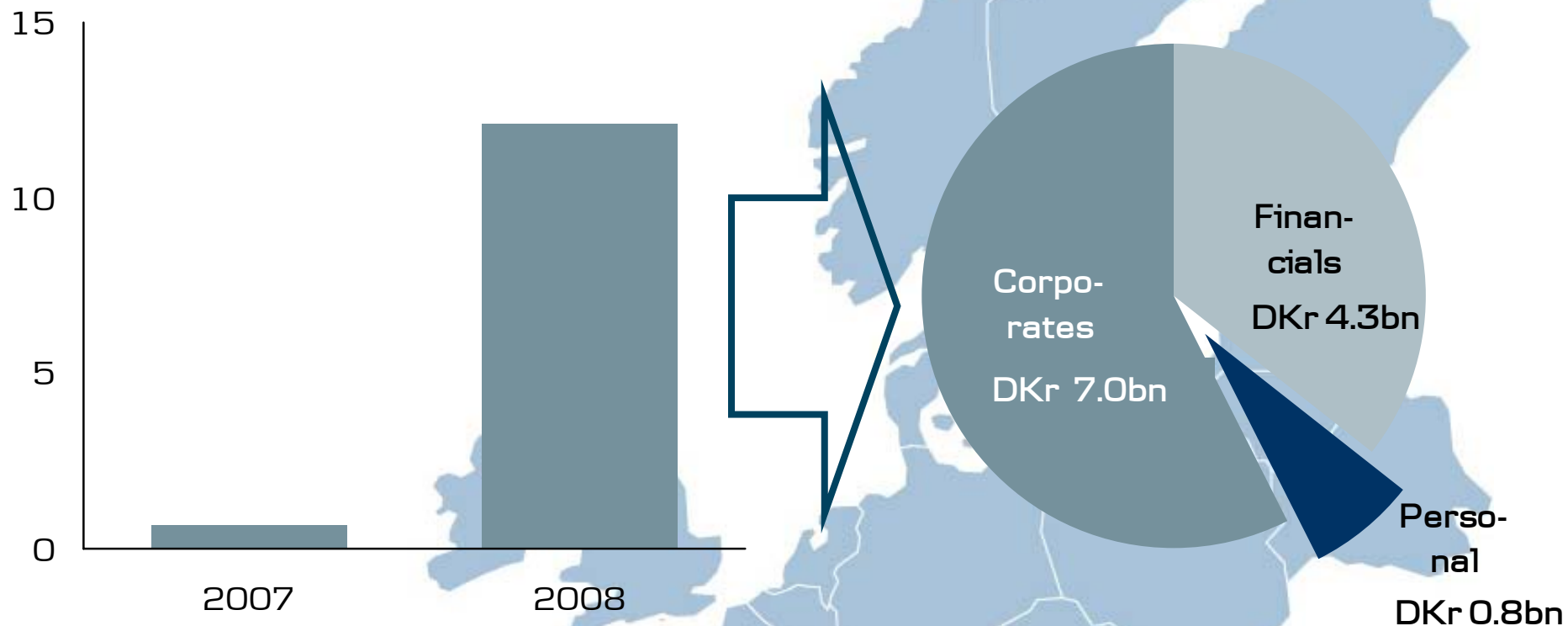
Four focus areas

- ✓ Impairment charges
- ✓ Costs
- ✓ Robust income from banking activities
- ✓ Outlook for 2009

Sharp rise in loan impairment charges

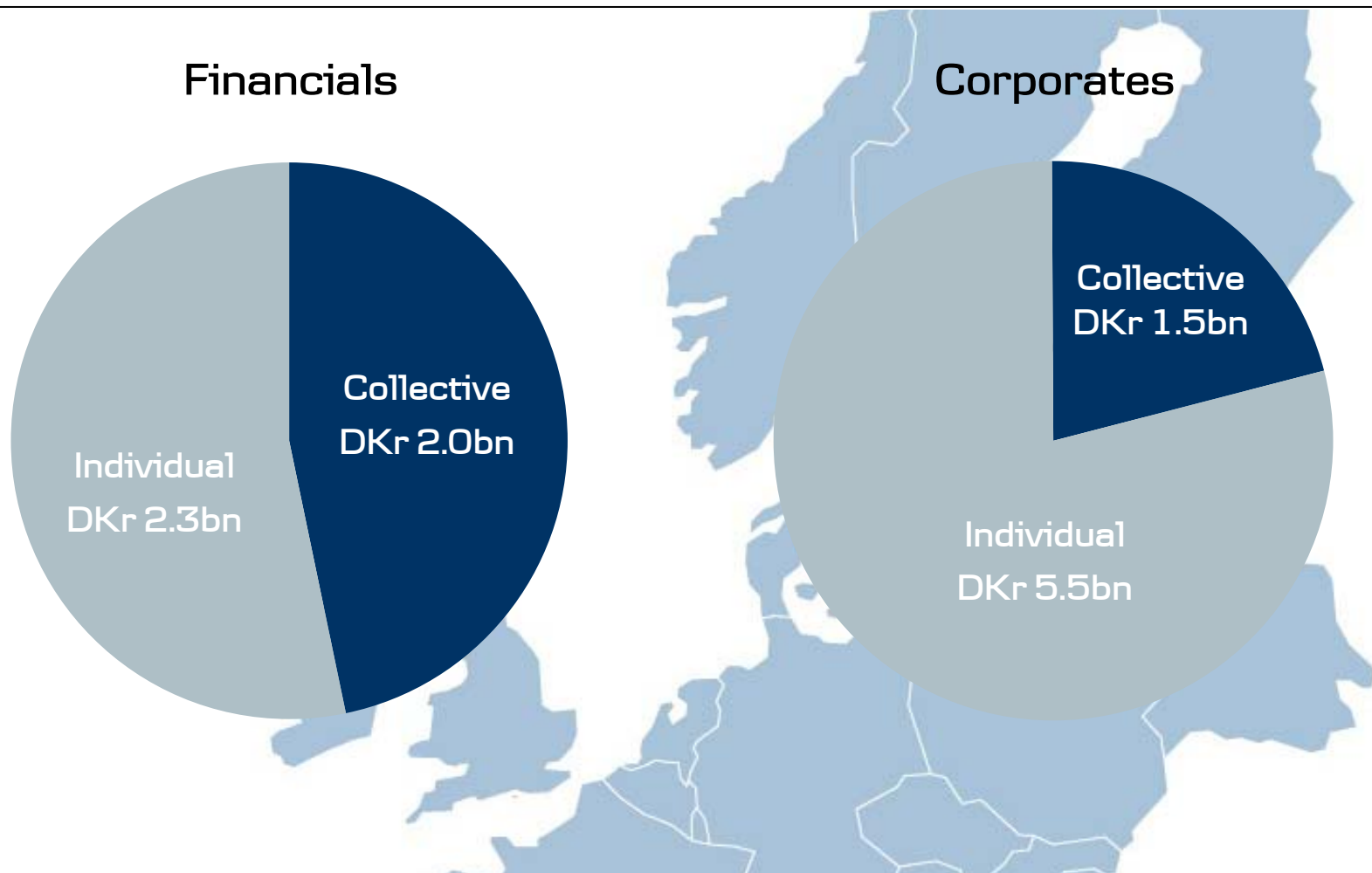
- Corporates and financials stand out

DKr bn **Loan impairment charges**



Impairment charges: collective & individual

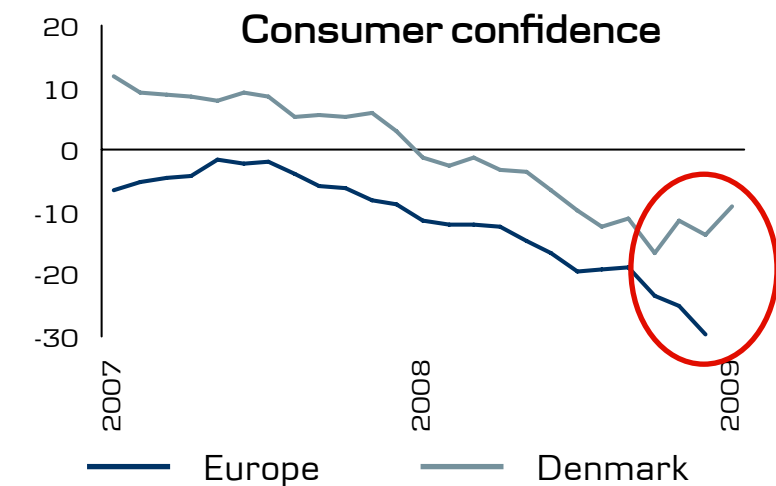
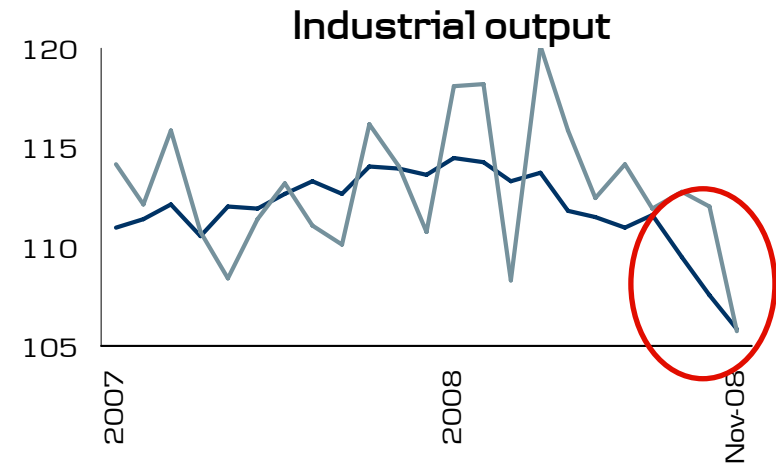
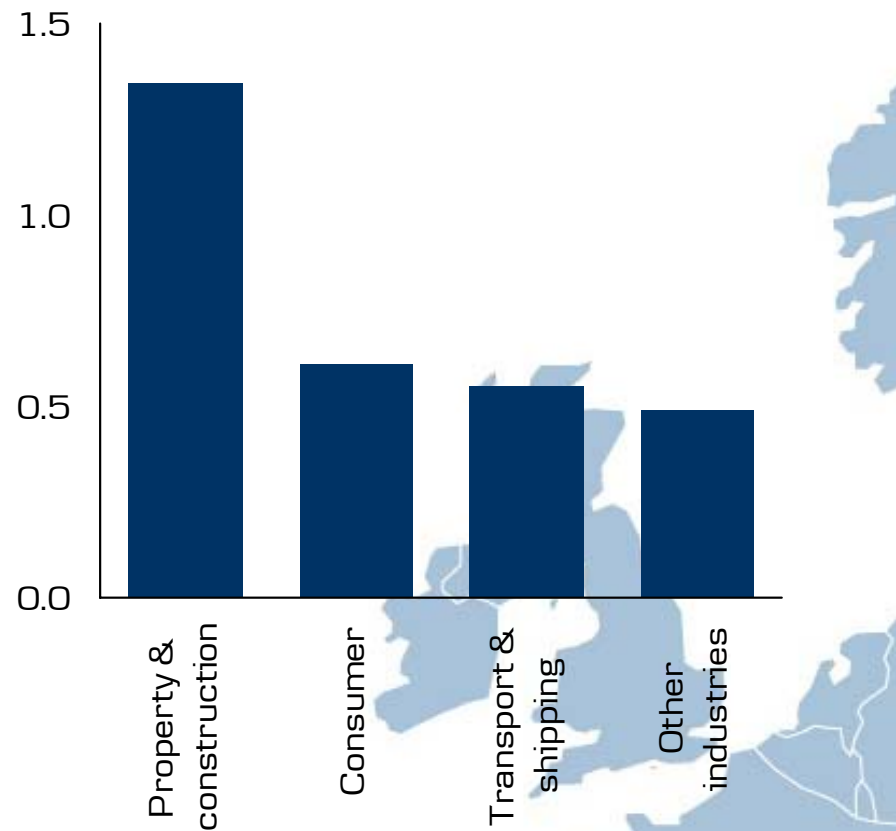
- Individual corporate charges is largest segment



Impairment charges for corporates

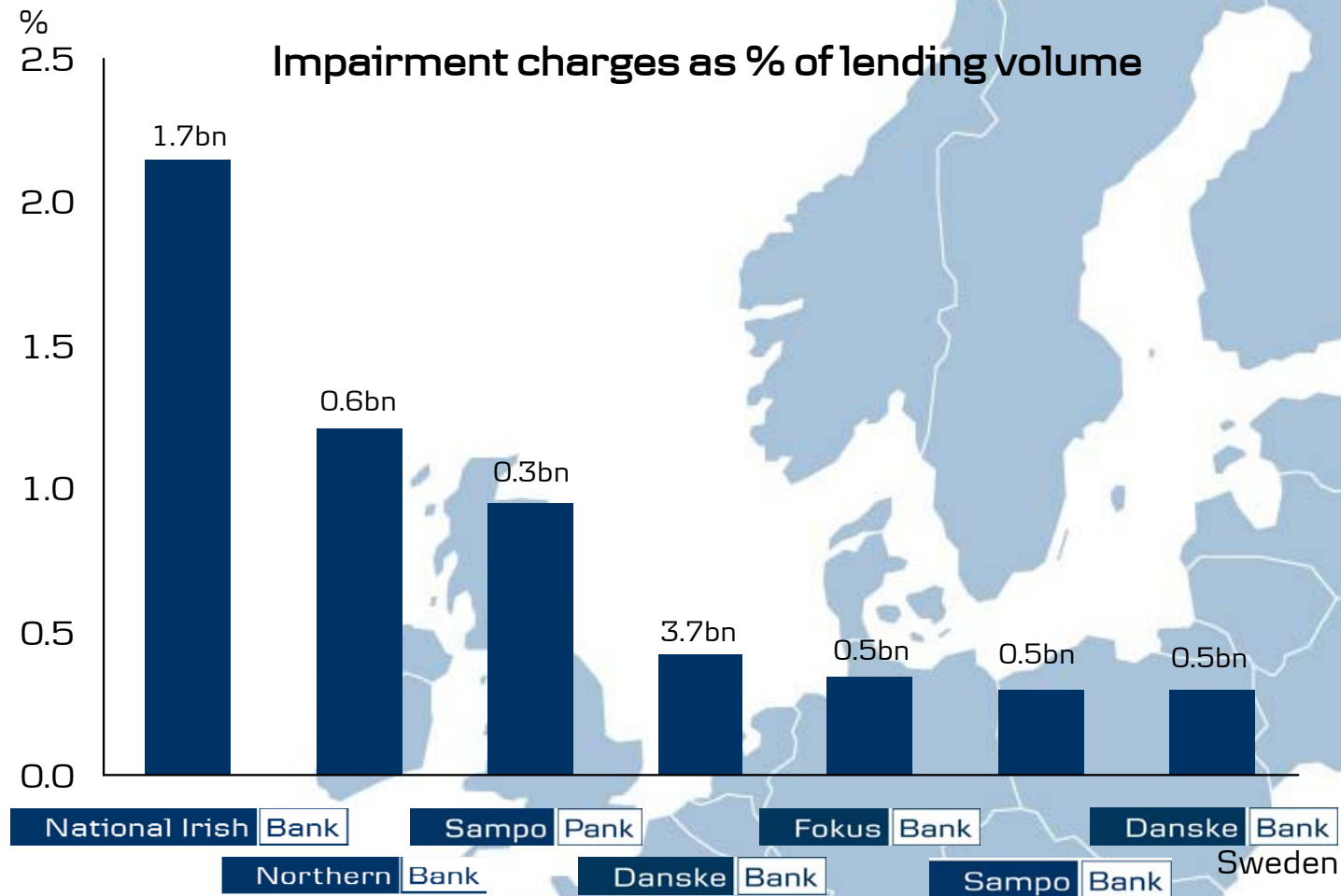
- Reflect economic trends and consumer confidence

% Imp. charges as % of lending vol.



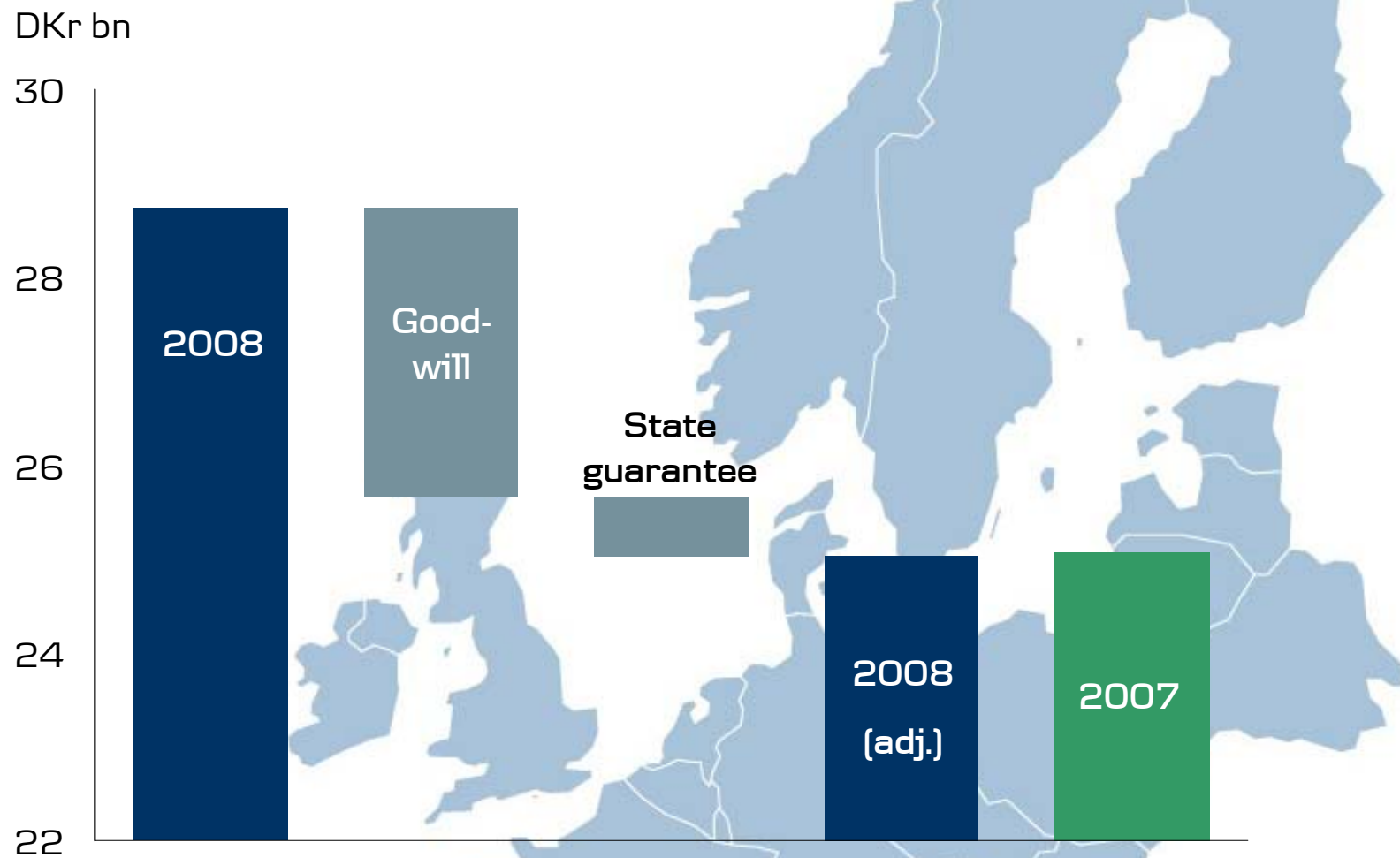
Geographical breakdown, imp. charges

- Highest losses in Ireland, Northern Ireland and Baltic countries



Tight cost control

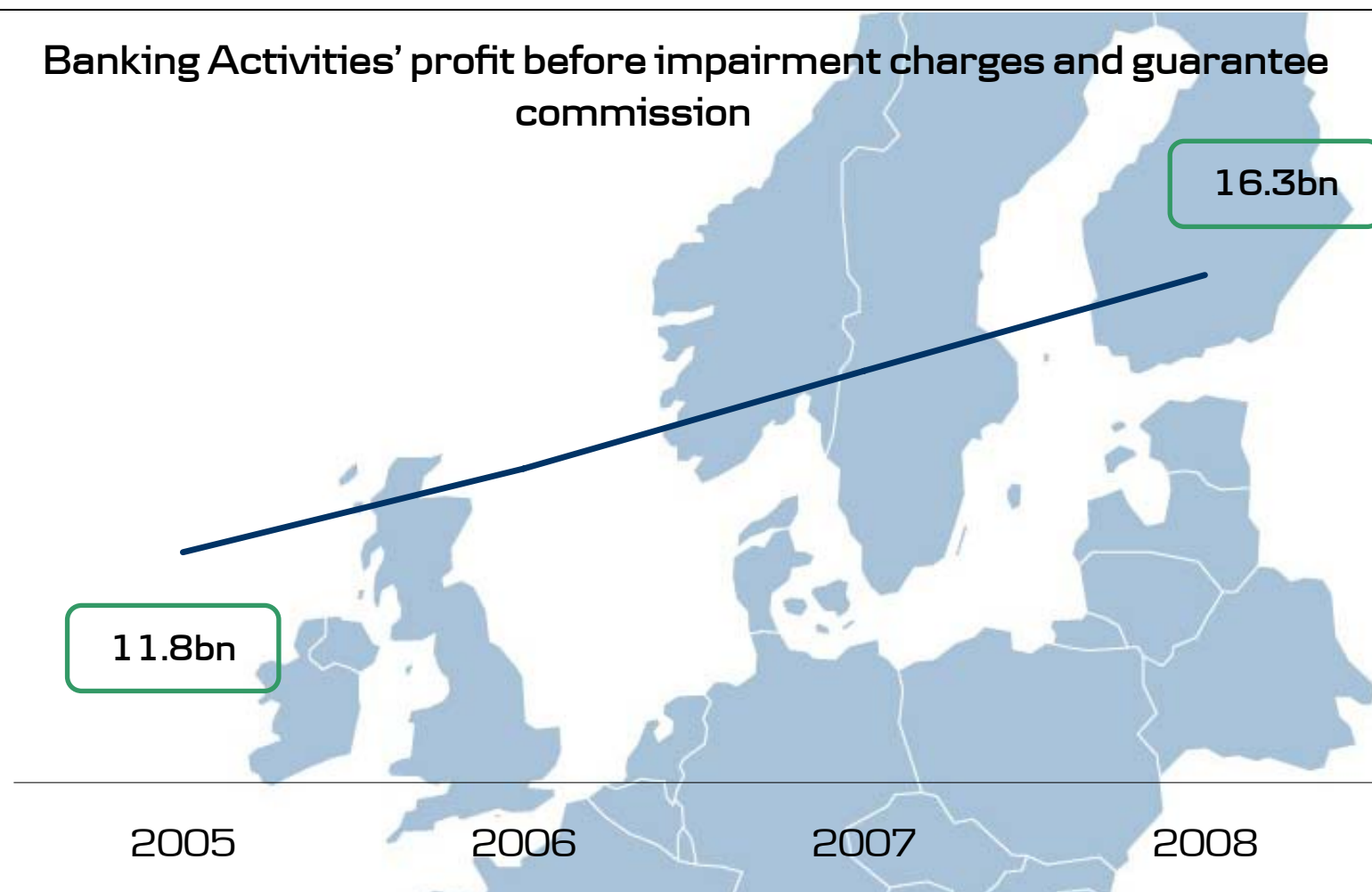
- Increased focus



Rising earnings power of banking business

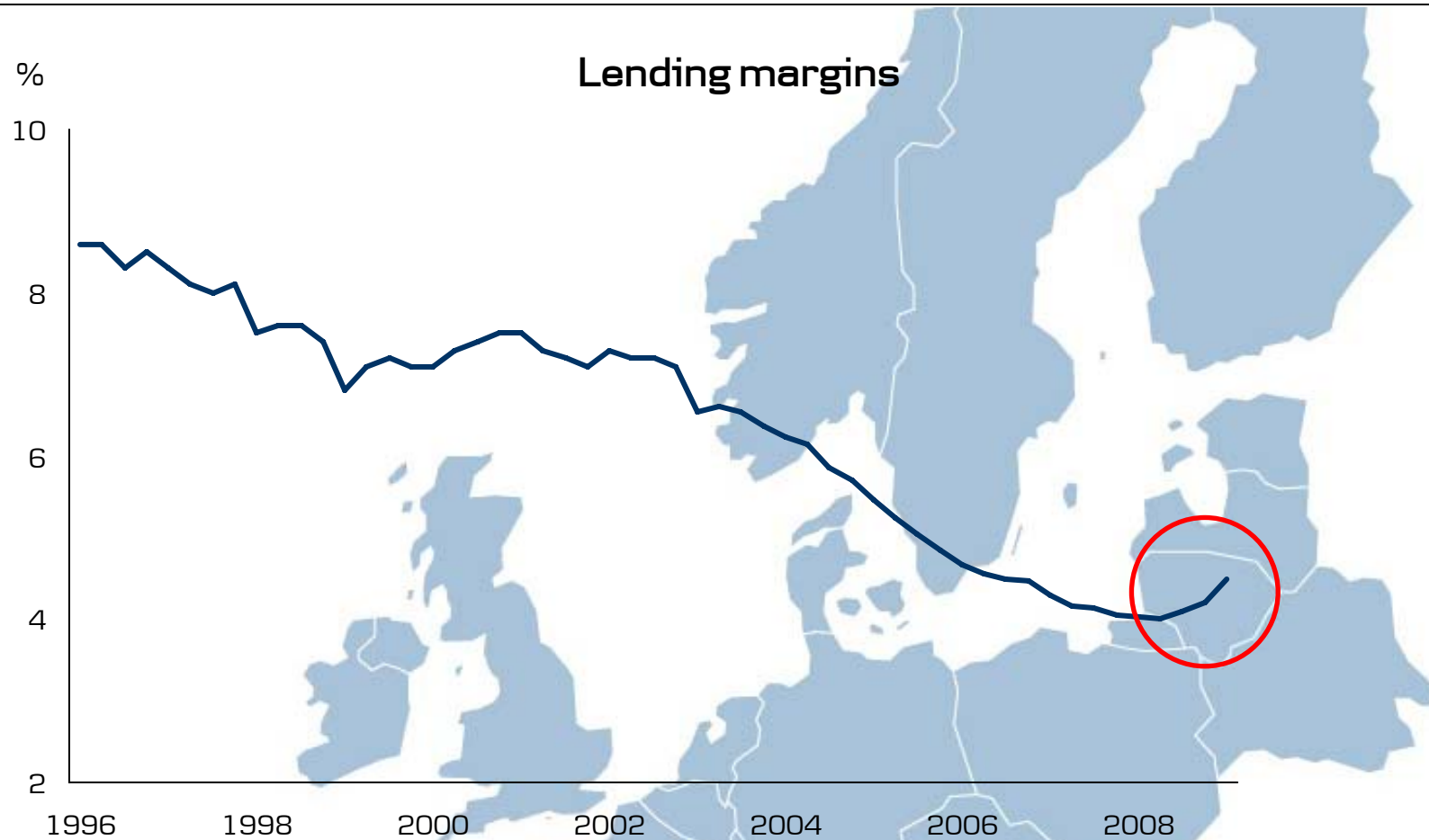
- Stable source of income

Banking Activities' profit before impairment charges and guarantee commission



Improving lending margins in Denmark

- Coming from a historically low level



Source: Danish Centralbank

Outlook for 2009



Difficult corporate conditions



Robust income base



Please use the microphone at the front of your seat

Questions & answers will not be webcasted on
www.danskebank.com